BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Ditengah pesatnya perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi, khususnya dibidang teknologi informasi yang merambah segala bidang. Pada saat sekarang ini perusahaan-perusahaan pemerintah maupun swasta telah menggunakan website sebagai alat untuk menyampaikan informasi serta dalam melakukan aktivitas pengolahan data. Informasi yang dihasilkan dapat dilihat atau diakses oleh semua pihak yang berkepentingan.

Dengan adanya perkembangan teknologi, website sangat penting bagi sebuah perusahaan yang dapat mewakili seluruh kegiatan yang terjadi di perusahaan tersebut. karena dengan website yang terkoneksi dengan internet akan membantu dalam proses bisnis suatu perusahaan yang akan menjadi lebih berkembang dalam melakukan transaksi maupun pertukaran informasi buat para penggunanya, sehingga masyarakat yang menggunakan akan merasa nyaman dan percaya dalam menggunakan website tersebut.

Futbolstuff Shop ini merupakan merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang penjualan Jersey sepak bola yang memiliki banyak pelanggan yang berasal dari kota Bandung maupun diluar kota Bandung dalam pembelian Jersey sepak bola khususnya di kalangan fans club sepak bola maupun penggila sepak bola. Adapun jenis Jersey yang ditawarkan dari beraneka ragam club club besar dari Liga Italia *Serie A*, Liga Spanyol *La Liga*, Liga Inggris

Barclays Premier League dan Liga Eropa lainnya. Dengan meningkatnya permintaan konsumen terutama konsumen yang terdapat diluar kota Bandung, maka Futbolstuff Shop sangat kesulitan menangani permintaan pesanan tersebut, adapun social media yang digunakan yaitu dengan twitter dan blackberry messenger dinilai kurang efektif dalam melayani konsumen dan juga dinilai kurang efektif dalam mencatat hasil penjualan, dan untuk lebih memperkenalkan lagi Futbolstuff Shop ke masyarakat luas khususnya yang penggila bola. Berbagai upaya pun telah dilakukan oleh bagian promosi di Futbolstuff Shop diantaranya adalah dengan memasarkan melalui pertemanan sesama fans club sepak bola di kota Bandung. Namun selama ini upaya yang telah ditempuh hanya mampu memperkenalkan Futbolstuff Shop didaerah Kota Bandung saja.

Berdasarkan hal tersebut diperlukan adanya sebuah sistem informasi penjualan melalui suatu media yaitu website yang mampu mengangkat nama Futbolstuff Shop lebih dikenal lagi oleh masyarakat banyak di kota Bandung, terutama bagi penggila sepak bola yang berada diluar kota Bandung.

Dengan adanya sistem informasi penjualanan tersebut Futbolstuff Shop tidak lagi tertinggal dengan penjualan-penjualan yang lebih dulu menggunakan media website untuk melakukan transaksi penjualan, yang dimana transaksi penjualan itu dapat mempermudah pengguna dalam transaksi tersebut. Oleh karena itu, diperlukan strategi pemasaran yang tepat sehingga dalam jangka panjang laba Futbolstuff Shop meningkat dan dapat memberikan pelayanan yang terbaik bagi pelanggan.

Oleh karena itu Futbolstuff Shop membutuhkan sebuah sistem pemesanan dan penjualan Jersey sepak bola eropa yang berbasis pemograman web. Pembuatan website ini diharapkan dapat menangani pemesanan juga dapat menigkatkan daya jual dengan pemasaran yang sangat luas dengan menggunakan jaringan internet yang dapat diakses oleh siapapun, kapanpun dan dimanapun.

Berdasarkan latar belakang tersebut maka penulis bermaksud untuk membuat sistem pemesanan dan penjualan yang berjudul" **PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN ONLINE JERSEY SEPAK BOLA BERBASIS WEB DI FUTBOLSTUFF SHOP BANDUNG** "

Dimana sistem tersebut yang nantinya mampu membantu proses bisnis dengan melakukan pemasaran, penjualan, update data produk secara online, Sehingga diharapkan dapat lebih meningkatkan nilai tambah terhadap perusahaan.

1.2. Identifikasi Dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Demi terwujudnya peningkatan kualitas pelayanan informasi terhadap konsumen, FutbolStuff Shop pun terus berusaha dengan berbagai upaya. Namun tetap saja tidak luput dari berbagai halangan dan hambatan, demikian pula yang dialami oleh FutbolStuff Shop. Maka dari itu penulis mengindetifikasikan permasalahan sebagai berikut :

a. Belum adanya sistem yang mampu mengelola data penjualan dengan baik untuk mengefektifkan dan mengefisiensikan proses penjualan di Futbolstuff Shop.

b. Belum adanya pemasaran atau promosi penjualan yang dapat mempermudah konsumen di daerah bandung maupun luar bandung dalam transaksi penjualan yang ada di Futbolstuff Shop.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang dan identifikasi masalah yang telah dipaparkan diatas, maka Penulis merumuskan permasalahan-permasalahan sebagai berikut :

a. Bagaimana bentuk system informasi yang sesuai dengan kebutuhan di Futbolstuff Shop.
b. Bagaimana perancangan sistem informasi pemesanan dan penjualan yang sesuai dengan kebutuhan di Futbolstuff Shop.
c. Bagaimana pengujian sistem informasi penjualan yang diusulkan pada Futbolstuff Shop berbasis web.
d. Bagaimana implementasi sistem informasi penjualan yang diusulkan pada Futbolstuff Shop berbasis web.

1.3 Maksud Dan Tujuan

Berdasarkan pengamatan dan penelitian, penulis bermaksud untuk membuat dan mengimplementasikan Sistem Informasi penjualan berbasis web secara online dalam penjualan Jersey sepak bola di Futbolstuff Shop, dengan harapan dapat meningkatkan pelayanan dari perusahaan kepada konsumen agar terciptanya kepuasan konsumen dan dapat memecahkan masalah teknologi sistem

informasi yang timbul pada Futbolstuff Shop Bandung.

Sedangkan Tujuan dari penelitian ini adalah :

a. Untuk mengetahui Sistem Informasi yang sedang berjalan pada Futbolstuff Shop.
b. Menyediakan informasi spesifikasi Jersey sepak bola kepada pelanggan melalui media internet.
c. Membuat Sistem Informasi Penjualan secara online sebagai solusi untuk mengatasi penjualan produk dan pemesanan produk dari luar kota.
d. Meningkakan kinerja perusahaan untuk meningkatkan pelayanan terhadap konsumen.

1.4 Kegunaan Penelitian

Diharapkan hasil penelitian yang penulis lakukan ini, dapat bermanfaat sebagai referensi bagi para mahasiswa yang hendak melaksanakan penelitian di masa yang akan datang. Atau pun untuk dikembangkan kembali sebagai bahan laporan berikutnya.

1.4.1 Kegunaan Praktis

Adapun beberapa kegunaan Praktis dari hasil penelitian yang penulis lakukan sebagai berikut :

1. Untuk memudahkan perusahaan yaitu Futbolstuff Shop Bandung dalam proses promosi dan memperkenalkan produk-produk terbarunya kepada para konsumen.

2. Memudahkan para konsumen untuk melihat-lihat dan memperoleh informasi tentang produk-produk terbaru, dan melakukan transaksi penjualan secara online.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Adapun beberapa kegunaan Akademis dari hasil penelitian yang penulis lakukan sebagai berikut :

1. Bagi Pengembangan Ilmu

   Memperluas pengembangan wawasan dan ilmu pengetahuan dibidang teknologi pemrograman web khususnya untuk sistem penjualan.

2. Bagi Penulis

   Sebagai bentuk pengaplikasian dari proses belajar selama ini dan guna menambah pengetahuan dan pengalaman tentang sistem informasi berbasis web di dalam suatu perusahaan.

3. Bagi Peneliti Lain

   Sebagai masukan untuk studi kepustakaan bagi yang akan melakukan penelitian yang sama dengan bidang yang dibahas dalam penelitian ini.

1.5 Batasan Masalah

Pembatasan masalah yang dilakukan penulis, untuk menghindari kesalahan dalam penafsiran terhadap program yang penulis rancang. Berikut batasan masalahnya :

a. Sistem Informasi Penjualan Online yang dirancang hanya membahas tentang laporan persediaan produk dan penjualan produk.
b. Sistem Informasi Penjualan Online yang dirancang tidak membahas mengenai pembelian produk ke supplier.
c. Pembayaran dilakukan melalui transfer via rekening Bank Mandiri setelah melakukan pemesanan secara online dan melakukan konfimasi via telepon atau sms.
d. Pengiriman barang dilakukan menggunakan Jasa Pengiriman JNE setelah menyetujui harga barang dan ongkos kirim yang sesuai dengan kota tujuan pengiriman.
e. Jersey yang ditawarkan hanya dari club club besar Liga Italia *Serie A*, Liga Spanyol *La Liga*, Liga Inggris *Barclays Priemier League* dan Liga Eropa Lainnya.

1.6 Lokasi dan Estimasi Waktu Penelitian

Penelitian dilakukan di Futbolstuff Shop yang berlokasi di Jl. Pandu Dalam No.19/67 Telp. 08997842818 Bandung. Untuk menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini, penulis melakukan observasi pada bulan September 2012 – Januari 2013. Aktivitas yang dilakukan penulis berdasarkan pengembangan Waterfall.

No	Aktivitas	Tahun 2012-2013																			
		September				Oktober				November				Desember				Januari			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Definisi dan analisis kebutuhan (*Requirements analysis and definition)*																				
2	Sistem dan desain perangkat lunak (*System and software design)*																				
3	Implementasi dan Uji unit (*Implementation and unit testing)*																				
4	Integrasi dan pengujian sistem (*Integration and system testing)*																				
5	Operasi dan Pemeliharaan (*Operation and maintenance)*																				

Tabel 1.1. *Tabel Kegiatan Penelitian*