BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan

Jadi, dengan adanya Sistem Informasi Jasa Transportasi Berbasis Web ini, diharapkan dapat mendukung keberadaan Sistem Informasi Reservasi yang telah ada sebelumnya. Sehingga kualitas pelayanan terutama dalam pelayanan *reservasi* di PT. Panoraman Transportasi Tbk dapat menjadi lebih baik.

Berdasarkan hasil dari analisis dan perancangan dari sistem informasi ini, maka dapat diambil kesimpulan bahwa :

A. Dengan dibangunnya sistem informasi *reservasi* jasa transportasi berbasis web ini, diharapkan terjadi peningkatan mutu pelayanan terhadap konsumen dalam melakukan aktifitas *reservasi* jasa transportasi.

B. Dengan dibangunnya sistem informasi *reservasi* jasa transportasi ini, diharapkan penyajian informasi dapat dilakukan lebih efisien dan tidak memakan waktu karena dapat dilihat dari proses informasi yang didapat mengenai data reservasi sewa kendaraan, konsumen tidak perlu datang ke White Horse. Melainkan konsumen hanya memanfaatkan media internet untuk proses reservasi sewa kendaraan secara *online*, dan mengenai pembayaran cukup dengan transfer rekening.

C. Perancangan Sistem Informasi Reservasi Jasa Transportasi ini dapat memudahkan petugas untuk melakukan proses-proses data reservasi sewa kendaraan dan data pengolahan reservasi.

6.1. Saran

Sistem informasi reservsi jasa transportasi, bukanlah sebuah sistem sempurna yang dapat menangani semua permasalahan yang terjadi. Untuk menjadikan sebuah sistem mempunyai tingkat permasalahan yang sangat kecil, diperlukan pengembangan-pengembangan yang harus diterapkan pada sistem. Penulis mengajukan beberapa saran bagi pengembang dan pengguna, dengan dibangunnya sistem informasi ini. Adapun saran-saran tersebut adalah :

A. Untuk ke depannya, Sistem informasi *reservasi* jasa transportasi yang dibangun ini, diharapkan tidak hanya pada *reservasi* jasa transportasi, melainkan ruang lingkup yang lebih besar lagi seperti menambahkannya paket wisata.

B. Untuk ke depannya, Sistem informasi *reservasi* jasa transportasi yang dibangun ini, dapat dikembangkan, seperti dapat melayani pembayaran secara *online*. Untuk itu diharapkan untuk perkembangannya dikemudian hari perusahaan dapat memiliki *paypal* dan kartu kredit atau pembayaran *online* lainnya untuk meningkatkan kualitas sistem yang sudah berjalan