BAB I

PENDAHULUAN

1.2. Latar Belakang Penelitian

Seperti yang telah kita ketahui bersama dunia teknologi informasi yang semakin berkembang ke semua bidang, baik dalam dunia hiburan, dunia bisnis, dunia pendidikan, bahkan dunia pemerintahan dan banyak hal lagi, pemanfaatannya sangat membantu, sebagai faktor penunjang dalam hal keberlangsungan pengoptimalan di semua bidang yang sudah menjadikan kemajuan teknologi informasi ini sebagai bagian dari kegiatannya. Umumnya perusahaan menggunakan sistem teknologi untuk mempermudah dalam melakukan pengolahan data yang ada, seperti halnya teknologi komputer yang saling terintegrasi dengan jaringan internet. Saat ini, Sering kali dimanfaatkan oleh banyak perusahaan untuk melakukan perubahan agar informasi yang dihasilkan dapat membantu pekerjaan manusia dengan cepat, praktis, efektif, dan efisien karena selain menghemat waktu juga dapat mempermudah semua kegiatan bisnis yang berjalan.

PT. Nusantara Card Semesta merupakan sebuah perusahaan yang bergerak di bidang jasa pengiriman. Salah satunya kantor wilayah yang ada di Bandung yaitu jalan Mutiara No.2A yang merupakan kantor Cabang pembantu. Perusahaan ini mempunyai kegiatan bisnis utama yaitu

melayani pengiriman dokumen dan paket di wilayah dalam kota,domestic,dan internasional. Untuk itu perusahaan harus memberikan keakuratan laporan data kepada kantor pusat maupun kantor cabang pembantu lainya. Dalam pengelolaan data kepegawaian Perusahaan ini masih menggunakan arsip dokumen, dan untuk pengisian biodata pegawai lama ataupun baru masih secara manual sehingga belum tersusun rapi. Hal ini dapat menyebabkan kurang efektif dan efisien dalam memenuhi permintaan kantor pusat dan kantor cabang lainnya dalam pengolahan datanya.

Dengan semakin meningkatnya kinerja perusahaan, jika terus mempertahankan sistem yang sekarang ini akan menimbulkan beberapa masalah seperti adanya duplikat data dalam laporan pegawai lama maupun baru, dan juga ketidak akuratan dalam pengelolaan data kepegawaian yang resign atau pun pegawai kontrak dan dalam pembuatan laporan pun akan memakan waktu yang cukup lama. Maka dari itu, penggunaan sistem informasi akan sangat membantu perusahaan dalam pencarian data kepegawaian karena dengan adanya sistem akan mempermudah dalam pengecekan status data pegawai, sehingga tidak akan terjadi redudansi data kepegawaian.

Dengan adanya pengembangan sistem informasi Kepegawaian berbasis *web* ini mampu memberikan kemudahan kepada pihak personalia dalam segala kegiatan, penginputan data, pencarian data, penggajian pegawai, kemudian konfirmasi data serta perekapan dan pembuatan

laporan bulanan untuk permintaan kantor pusat. Untuk masa yang akan datang dengan adanya sistem ini diharapkan user dapat menggunakan dan mengembangkan lagi sistem Kepegawaian pada segmen lainnya.

Dengan melihat kondisi yang terjadi di PT Nusantara Card Semesta Bandung saat ini, maka penulis menetapkan judul penelitian penyusunan skripsi ini adalah ***"Sistem Informasi Kepegawaian pada PT. Nusantara Card Semesta Bandung".***

1.3. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Identifikasi Masalah merupakan rangkuman dari isi masalah yang terjadi yang telah dijelaskan sebelumnya dalam bahasan latar belakang. Suatu masalah perlu dirumuskan dengan tujuan agar permasalahan menjadi jelas dan tidak menimbulkan pengertian yang berbeda-beda.

1.3.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, penulis merumuskan identifikasi masalah antara lain adalah sebagai berikut :

1. Pengelolaan data kepegawaian, pencarian data, penggajian pegawai, penyimpanan biodata pegawai, status pegawai, masih menggunakan arsip dokumen dalam penyimpanannya.

2. Pengolahan data kepegawaian yang ada belum memenuhi kebutuhan perusahaan karena masih dalam bentuk *spreadsheet*. Hal ini akan membutuhkan waktu yang lama dalam pengolahan data.

3. Pembuatan laporan data kepegawaian, penggajian, biodata pegawai, masih mengalami beberapa kendala karena sering tidak akurat dengan arsip yang ada.

4. Belum adanya data base yang terintegrasi sehingga penyimpanan data masih dalam bentuk arsip yang kemungkinan bisa hilang.

1.3.2. Rumusan Masalah

Adanya proses penelitian yang dilakukan dan melihat identifikasi masalah diatas, maka diperoleh rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana Sistem Informasi Kepegawaian yang sedang berjalan pada PT. Nusantara Card Semesta Bandung?
2. Bagaimana perancangan Sistem Informasi Kepegawaian pada PT. Nusantara Card Semesta Bandung?
3. Bagaimana pengujian sistem informasi Kepegawaian PT. Nusantara Card Semesta Bandung?
4. Bagaimana implementasi Sistem Informasi Kepegawaian PT. Nusantara Card Semesta Bandung?

1.4. Maksud dan Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya, maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun sistem informasi

Kepegawaian pada PT Nusantara Card Semesta Bandung untuk memudahkan dalam pengolahan data kepegawaian.

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sistem informasi Kepegawaian yang sedang berjalan pada PT. Nusantara Card Semesta Bandung.
2. Untuk merancang sistem informasi Kepegawaian pada PT. Nusantara Card Semesta Bandung
3. Untuk melakukan pengujian sistem informasi Kepegawaian pada PT. Nusantara Card Semesta Bandung.
4. Untuk melakukan implementasi sistem informasi Kepegawaian pada PT. Nusantara Card Semesta Bandung.

1.5. Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian itu menjelaskan mengenai manfaat/kontribusi yang akan diperoleh dari hasil penelitian dan siapa pihak yang akan mendapatkan manfaat dari penelitian tersebut. Dalam penelitian ini, kegunaan penelitiannya dapat berupa kegunaan praktis dan kegunaan akademis.

1.5.1. Kegunaan Praktis

a. Bagi Perusahaan

Dalam melakukan penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan tentang pemecahan masalah, motivasi dalam membangun suatu sistem yang lebih baik lagi, demi terciptanya kemajuan dalam perusahaan tersebut dan dapat menyajikan informasi yang akurat, tepat waktu dan relevan dan dapat mendukung kinerja pimpinan dan pengambilan keputusan.

b. Bagi Pengguna Sistem

Dengan adanya sistem informasi Kepegawaian diharapkan dapat mendukung efektivitas kerja mereka.

1.5.2. Kegunaan Akademis

a. Bagi Pengembang Ilmu

Penelitian diharapkan berguna bagi bidang keilmuan yang sedang digeluti yaitu Sistem Informasi. Diharapkan temuan-temuan yang diperoleh dapat menjadi bahan-bahan pembelajaran untuk suatu proses penelitian keilmuan. Dan dapat menambah pengetahuan nyata dilapangan, sehingga dapat mensosialisasikan didalam proses penyediaan seragam tersebut.

b. Bagi Peneliti Lain

Menjadi bahan masukan sebagai studi kepustakaan bagi peneliti lain yang akan melakukan penelitian yang sama dengan bidang yang dibahas dalam penelitian ini.

c. Bagi Peneliti

Untuk menambah wawasan di bidang pengelolahan data informasi, penelitian ini di harapkan dapat mendukung kinerja, penyusun dapat memperoleh pengetahuan dan informasi tentang masalah yang dihadapi perusahaan tersebut dalam melakukan tugas pekerjaannya, dan untuk memperluas sistem imformasi pengelolahan data informasi yang ada. Hal tersebut merupakan aspek yang sangat membantu dalam proses pembelajaran.

1.6. Batasan Masalah

Dalam pelaksanaan penelitian yang penulis tinjau lebih terarah dan mencapai sasaran yang telah ditentukan yaitu membuat sistem informasi kepegawaian di PT Nusantara Card Semesta Bandung, maka penulis membatasi permasalahan yang akan dibahas. Adapun hal-hal yang membatasi masalah tersebut adalah sebagai berikut :

1. Pembuatan sistem informasi ini tentang Kepegawaian di PT Nusantara Card Semesta Bandung.

2. Aplikasi yang dibangun dalam pengolahan data kepegawaian ini berbasis client server.
3. Pengolahan datanya mengenai data pegawai, data absensi, data penggajian pegawai. Untuk pengunaannya hanya bisa dilakukan oleh bagian personalia di masing – masing cabang, karena yang mempunyai hak akses hanya bagian personalia.
4. Informasi yang dihasilkan berupa daftar pegawai, daftar absensi pegawai, daftar penggajian pegawai, dan laporan keseluruhan.
5. Aplikasi ini dibangun menggunakan web dan MySQL.
6. Laporan pada sistem informasi ini dibuat secara berkala.

1.7. Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi Penelitian ini dilaksanakan di PT. Nusantara Card Semesta Bandung yang beralamat di Jalan Mutiara No. 2A Bandung.

Waktu penelitian ini dimulai dari bulan Oktober 2012 – Januari 2013 Untuk jadwal penelitian secara lengkap dapat dilihat seperti pada tabel berikut ini :

Tabel. 1.1 Tabel Jadwal Penelitian

No	Waktu / Kegiatan	2012												2013			
		Oktober				November				Desember				Januari			
1.	System information Enginering and modeling			■	■												
2.	Software Requirements Analysis					■	■										
3.	Design							■	■								
4.	Coding									■	■	■	■				
5.	Testing/verification											■	■	■			
6.	Maintenance														■	■	■