BAB III

OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1. Objek Penelitian

Objek Penelitian dilakukan untuk mengetahui informasi tentang perusahaan,mengetahui struktur organisasi dan tugas-tugas yang terdapat pada struktur organisasi tersebut.Peneltian dilaksanakan diMini Market Dua Putra Abdi yang beralamat di Komplekruko Gajah Mada Blok B no.5 Tiban III, Batam

3.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan

Awal mula mini market ini dibangun adalah ketika almarhum ayah penulis yang mulanya bekerja di salah satu bank swasta memutuskan untuk pensiun dari bank tempat beliau bekerja karena bank tersebut di *merger* dengan bank lain. Setelah pensiun beliau ingin membuka sebuah usaha. Setelah ditakdirkan oleh Allah swt ada informasi bahwa ada mini market yang ingin dijual oleh pemiliknya dengan sebuah alasan tertentu, merasa ini adalah jalan dari tuhan dan menilai lokasi mini market yang strategis maka beliau membelinya, maka pada tahun 2001 tepatnya bulan Oktober mini market ini beroprasi hingga sekarang dengan badan hukum CV Dua Putra Abdi.

3.1.2. Visi dan Misi Perusahaan

Setiap organisasi atau instansi mempunyai visi dan misinya masing-masing. Mini market Dua Putra Abdi ini mempunyai visi dan misi sebagai berikut:

Visi

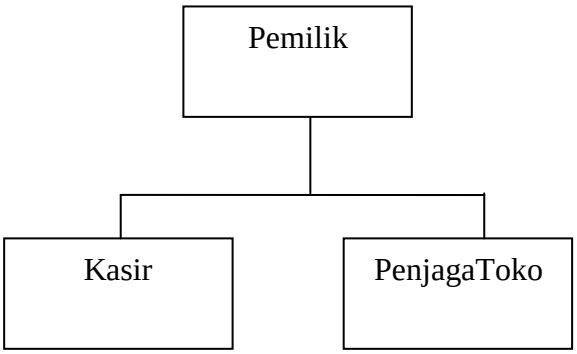
Mempunyai dan meningkatkan kualitas pelayanan kepada konsumen atau pelanggan yang terbaik, agar dapat memenuhi keinginan dan memberikan kepuasan dalam belanja konsumen.

Misi

Mampu memberikan pelayanan berkualitas terbaik dalam segi kenyamanan, kualitas barang dan harga barang sehingga menambah daya tarik pelanggan untuk terus berbelanja.

3.1.3. Struktur Organisasi Perusahaan

Adapun Struktur Organisasi yaitu :



Gambar 3.1 Struktur Organisasi Mini Market Dua Putra Abdi

3.1.4. Deskripsi Tugas

Deskripsi Tugas dari Struktur Organisasi adalah sebagai berikut :

1. Pemilik

Wewenang dan tanggung jawabnya adalah menjalankan, mengurus, dan memimpin mini market Dua Putra Abdi. serta menetapkankebijaksanaan-kebijaksanaan yang telah di buat.Adapun tugas-tugasnya adalah :

a. Mengambil keputusan.

b. Membina hubungan baik dengan pegawai dankonsumen

c. Menjadikasirketikakasirberhalanganhadir

2. Kasir, yang bertugas :

a. Menghitungbarangbelanjaan yang di beliolehkonsumen.

b. Mencatatpemesananbarangkepada*sales/supplier*.

c. Mencatatkonsumen yang kasbon.

d. Mencatatsemuatransaksisetiapharidanmembuatlaporantransaksibulanan.

3. *PenjagaToko*, yang bertugas :

a. Melayanikonsumen yang mengalamikesulitandalammenemukanbarang yang diinginkan.

b. Mencatatdanmemastikan stock barang

c. Melakukan*order* barangkepada supplier

d. Memeriksabarangpesanan yang datang yang harussesuaidengan nota pemesanan.

3.2. Metode Penelitian

Metode penelitian pada dasarnya merupakan cara ilmiah untuk mendapatkan data dengan tujuan dan kegunaan tertentu. Pada metode penelitian ini akan dijelas kan mengenai desain penelitian, jenis dan metode pengumpulan data, metode pendekatan dan pengembangan sistem serta pengujian *software*.

3.2.1. Desain Penelitian

Dalam penelitian ini menggunakan desain penelitian deskriptif dan penelitian tindakan (*Action Research*). Penelitian deskriptif digunakan untuk membuat gambaran secara sistematis, factual dan akurat mengenai fakta-fakta dan

sifat-sifat pada suatu obyek. Sedangkan penelitian tindakan (*Action Research*) digunakan untuk mengembangkan keterampilan-keterampilan baru, cara pendekatan baru, atauproduk pengetahuan yang baru dan untuk memecahkan masalah dengan penerapan langsung di dunia aktual (lapangan).

3.2.2. Jenis dan Metode Pengumpulan Data

Jenis data yang diperlukan dalam penelitian ini yaitu data primer dan data sekunder.

3.2.2.1. Sumber Data Primer

Data primer adalah data yang berasal dari sumber asli atau pertama.Sumber data primer yang digunakan dalam penelitian ini, yaitu :

1. Observasi

Observasi merupakan suatu proses yang kompleks, suatu proses yang tersusun dari berbagai proses biologis dan psikologis. Untuk melakukan penelitian ini, penulis melakukan pengamatan secara langsung kemini market Dua Putra Abdi untuk memperoleh data yang diperlukan.

2. Wawancara

Untuk penelitian ini, penuli smelakukan wawancara dengan pemilik dan kasir mini market Dua Putra Abdi.

3.2.2.2. Sumber Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang sudah ada; data tersebut sudah dikumpulkan sebelumnya untuk tujuan-tujuan yang tidak mendesak. Untuk penelitia nini, penulis menggunakan dokumen-dokumen yang berasal dari perusahaan seperti :

1. Foto kopi faktur-faktur *order* kepada *supplier*

3.2.3. Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem

Metode pendekatan dan pengembangan sistem menggambarkan bagaimana tahapan-tahapan penelitian dariperencanaan sampai terpenuhinya tujuan penelitian.

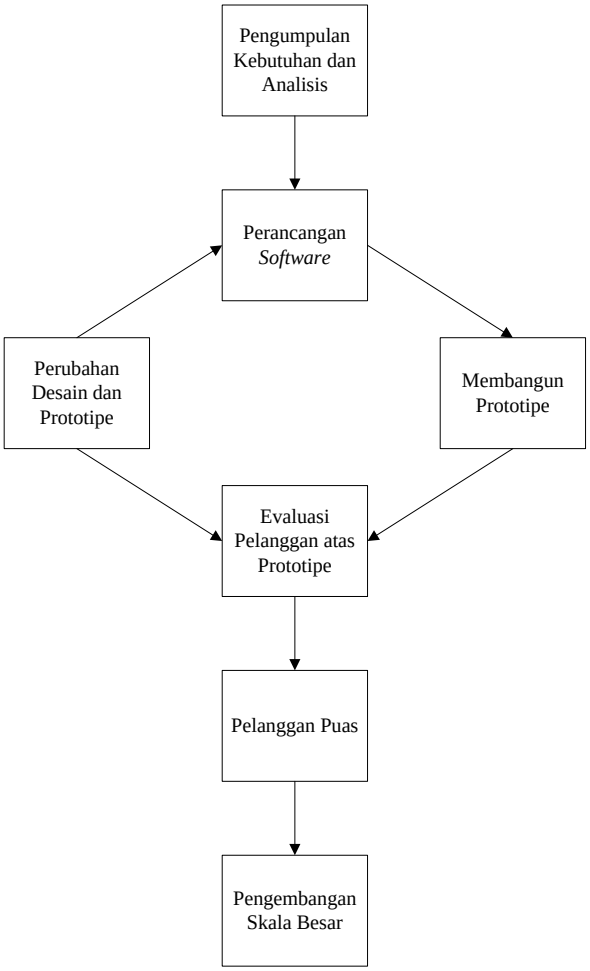
3.2.3.1. Metode Pendekatan Sistem

Metode penedekatan sistem yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode pendekatan yang berorientasi objek. Alat bantu yang digunakan yaitu diagram *use case*, diagram *activity*, diagram *sequence*, diagram *deployment*, dan diagram *class.*

3.2.3.2. Metode Pengembangan Sistem

Metode pengembangan sistem yang digunakan dalam penelitian ini yaitu *prototyping*. Dalam metode pemgembangan *prototype*, adatiga proses yang harus dilewati, yaitu :

1. Pengumpulan kebutuhan. Pengembang dang klien bertemu dan menentukan tujuan umum, kebutuhan yang diketahui dan gambaran bagian-bagian yang akan dibutuhkan berikutnya.
2. Perancangan. Perancangan dilakukan cepat dan rancangan mewakili semua aspek software yang diketahui, dan rancangan ini menjadi dasar pembuatan *prototype.*
3. Evaluasi prototype. Klien mengevaluasi prototype yang dibuat dan digunakan untuk memperjelas kebutuhan software.



Gambar 3.2.Pendekatan*Prototype*

(*Sumber :JannerSimarmata (2010 : 63)*)

1. Kegunaansistem yang lebihbaik;
2. Kesesuaiansistem yang lebihdekatdengankebutuhan user;
3. Kualitasdesain yang lebihbaik;
4. Keterpeliharaan yang lebihbaik;
5. Usaha pengembangan yang lebihringan;

3.2.3.3. Alat Bantu Analisis dan Perancangan

Adapun alat bantu yang yang dipakai dalaman alisis dan perancangan pada penelitian yaitu sebagai berikut :

1. Diagram Aktivitas

Diagram aktivitas atau*activity diagram* menggambarkan *workflow* (aliran kerja) atau aktivitas dari sebuah sistem atau proses bisnis. Diagram aktivitas menggambarkan aktivitas sistem bukan apa yang dilakukan aktor, jadi aktivitas yang dapat dilakukan oleh sistem.

2. Diagram *Use Case*

Diagram *use case* merupakan pemodelan untuk kelakuan (*behavior*) sistem informasi yang akan dibuat. *Use case* digunakan untuk mengetahui fungsi apa saja yang ada di dalam sebuah sistem informasi dan siapa saja yang berhak menggunakan fungsi-fungsi itu.

3. Diagram kelas

Diagram kelas atau *class diagram* menggambarkan struktur sistem dari segi pendefinisian kelas-kelas yang akan dibuat untuk membangun sistem. Kelas memiliki apa yang disebut atribut dan metode atau operasi. Atribut merupakan variabel-variabel yang dimiliki oleh suatu kelas.Operasi atau metode adalah fungsi-fungsi yang dimiliki oleh suatu kelas.

4. Diagram *deployment*

Diagram *deployment* atau *deployment diagram* menunjuk kan konfigurasi komponen dalam proses eksekusi aplikasi.

5. Diagram sekuen

Diagram sekuen menggambarkan sifat objek pada *use case* dengan mendeskripsikan waktu hidup objek dan *message* yang dikirimkan dan diterima antar objek.

6. Diagram komponen

Diagram komponen adalah bagian fisik atau replacable dari sistem yang bersesuaian dan menyediakan realisasi dari sekumpulan interface. Diagram komponen menunjukan organisasi dan ketergantungan antar komponen.

3.2.4. Pengujian Software

Pengujian perangkat lunak adalah elemen kritis dari jaminan kualitas perangkat lunak dan merepresentasikan kajian pokok dari spesifikasi, desain, dan pengkodean. Dalam penelitian ini, penulis akan menggunakan meto depengujian *black box*.

Pengujian *black-box* berfokus pada persyaratan fungsional perangkat lunak. Pengujian *black-box* memungkinkan perekayasa perangkat lunak mendapatkan serangkaian kondisi input yang sepenuhnya menggunakan semua persyaratan fungsional suatu program. Pengujian *black-box* berusaha menemukan kesalahan dalam kategori sebagai berikut :

1. Fungsi-fungsi yang tidak benar atau hilang
2. Kesalahan interface
3. Kesalahan dalam struktur data atau akses database eksternal
4. Kesalahan kinerja
5. Inisialisasi dan kesalahan terminasi.