BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi sekarang telah mengalami kemajuan yang signifikan. Teknologi bertambah canggih dan kompleks, seiring dengan hal tersebut manusia sebagai pemakai teknologi tanpa lelah terus memperbaiki dan memperbaharui teknologi agar sesuai dengan apa yang diharapkan yaitu untuk mempermudah aktivitas manusia itu sendiri. Dalam beberapa hal teknologi memang sangat membantu hampir disemua aspek kegiatan telah menggunakan teknologi sistem informasi sebagai penunjang kegiatannya, baik itu dalam bidang ekonomi, sosial budaya, pendidikan kesehatan, dan lain sebagainya. Karena teknologi informasi ini telah menjadi kebutuhan primer bagi kelangsungan hidup perusahaan salah satunya untuk meningkatkan efektifitas dan efisiensi kinerja perusahaan.

Dengan perkembangan teknologi, mendorong semua aspek kehidupan ingin menjadikan proses kerja agar lebih baik, cepat dan akurat. PD. Daris Alkes masih belum menggunakan teknologi yang kian menjamur untuk kegiatan penjualan, yang dimana di perusahaan tersebut masih menggunakan sistem yang manual untuk melayani para konsumen dan tidak efisein, sebagai contoh dalam proses pelayanan penjualan alat-alat kesehatan khitan yang terjadi saat ini belum cukup memberikan pelayanan yang memuaskan karena tidak adanya informasi yang cepat dan akurat bagi pegawai PD. Daris Alkes mengenai stok atau persediaan Alat-alat kesehatan khitan yang tersedia. Sehingga konsumen yang

datang untuk membeli seringkali merasa kecewa karena sistem pelayanannya lama setelah menunggu lama ternyata stoknya tidak ada. Masih masalah stok alat-alat kesehatan khitan, karyawan PD. Daris Alkes seringkali tidak mengetahui pasti apakah barang masih tersedia atau sudah habis, dikarenakan pencarian stok alat-alat kesehatan khitan masih menggunakan cara manual untuk mendata persediaan barang sehingga pelayanan menjadi lama. Dan dengan pendataan alat manual PD. Daris Alkes Tidak setiap transaksi penjualan di PD. Daris tercatat kedalam nota penjualan sebagai bukti transaksi bagi konsumen maupun sebagai arsip perusahaan. Masih terjadi kesulitan dalam pembuatan laporan penjualan dan laporan stok yang tersedia atau sudah habis karena data-data yang akan dijadikan laporan tidak tercatat dengan rapih sehingga sulit untuk dicari.

Selain masalah itu, yang dihadapi PD. Daris Alkes dengan menggunakan sistem yang masih manual, sering mengalami kesulitan dalam pengontrolan stok barang masuk dan keluar Dikarenakan data yang dikelola banyak namun pendataan barang masih dilakukan secara manual. Dengan adanya beberapa permasalahan di atas perusahaan berusaha melakukan atau meningkatkan kualitas pelayanan dengan membangunnya sistem informasi yang direncanakan akan turut membantu dan memudahkan pelayanan yang lebih cepat, tepat dan akurat untuk kinerja PD. Daris Alkes.

Permasalahan tersebut menjadi gagasan bagi penulis untuk menuangkannya ke dalam penelitian ini dan mengambil judul **"SISTEM INFORMASI PENJUALAN ALAT-ALAT KESEHATAN KHITAN PADA PD. DARIS ALKES"**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan dari latar belakang di atas, dapat diidentifikasi dan merumuskan permasalahan yang ada pada PD. Daris Alkes yaitu sebagai berikut :

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, penulis mengidentifikasi beberapa permasalahan sebagai berikut :

1. Masih kurangnya informasi yang dapat diakses secara cepat, tepat dan akurat mengenai stok barang yang tersedia bagi bagian kasir dan gudang.
2. Masih terjadi kesulitan dalam pembuatan laporan penjualan dan laporan stok yang tersedia atau sudah habis karena data yang akan dijadikan laporan tidak tercatat dengan rapih sehingga sulit pada proses pencarian.
3. Tidak setiap transaksi penjualan di PD. Daris Alkes tercatat kedalam nota penjualan.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian di atas maka rumusan masalahnya adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana Sistem Informasi Penjualan Alat-alat kesehatan khitan yang berjalan di PD. Daris Alkes.
2. Bagaimana perancangan Sistem Informasi Penjualan Alat-alat kesehatan khitan yang berjalan di PD. Daris Alkes.

3. Bagaimana menguji Sistem Informasi Penjualan Alat-alat kesehatan khitan yang akan dibuat sehingga dapat di terapkan baik jangka waktu yang panjang atau-pun dalam waktu yang pendek oleh pihak PD. Daris Alkes.
4. Bagaimana implementasi Sistem Informasi Penjualan alat-alat kesehatan khitan yang akan di buat agar dapat diterapkan oleh perusahaan sehingga menimbulkan efisiensi waktu kerja.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dari penelitian yang dilakukan ini adalah memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Strata Satu, Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Komputer Indonesia, Bandung.

Dan membangun Sistem Informasi Penjualan alat-alat khitan yang berjalan di PD. Daris Alkes.

1. Untuk mengetahui Bagaimana Sistem Informasi Penjualan Alat-alat khitan yang berjalan di PD. Daris Alkes.
2. Untuk merancangan Sistem Informasi Penjualan Alat-alat khitan di PD. Daris Alkes.
3. Untuk Menguji Sistem Informasi Penjualan Alat-alat kesehatan khitan yang dibuat di PD. Daris Alkes
4. Untuk mengimplementasikan Sistem Informasi Penjualan Alat-alat khitan di PD. Daris Alkes

1.4 Kegunaan Penelitian

Penulis berharap dalam penyusunan ini dapat berguna untuk berbagai pihak diantaranya :

1.4.1 Kegunaan Praktis

Dengan adanya sistem yang dibuat ini diharapkan dapat dipergunakan secara optimal dan berguna, sehingga dapat meningkatkan kinerja perusahaan. Serta mengefisiensikan waktu dalam proses Penjualan Alat-alat kesehatan khitan di PD. Daris Alkes.

1.4.2 Kegunaan Akademik

Dapat memahami dan menambah pengetahuan serta wawasan dibidang teknologi khususnya yang berhubungan dengan Sistem Informasi Penjualan Alat-alat kesehatan khitan di PD. Daris Alkes.

1.5 Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka pokok permasalahan penelitian ini dirumuskan dan dibatasi dalam hal-hal berikut:

1. Dalam pembuatan laporan penjualan maupun pembelian, yang akan dibuat hanya untuk pembayaran secara tunai.
2. Sistem yang dibangun ini digunakan oleh bagian Kasir dan Gudang yang mana bertugas untuk mengelola atau mengolah data transaksi penjualan dan data Alat-alat kesehatan khitan.

3. Sistem yang dibangun ini digunakan oleh bagian Kasir dan Gudang yang dimana berfungsi membuat laporan transaksi penjualan dan data stok alat-alat kesehatan khitan.
4. Sistem informasi ini hanya untuk penjualan Alat-alat kesehatan khitan.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi yang digunakan penulis untuk penelitian ini bertempat di PD. Daris Alkes, yang beralamat di Jl. Cisaranten kulon 9 kapling V bandung Untuk memperoleh data yang diperlukan sesuai dengan objek yang akan diteliti.

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

	Kegiatan	September			Oktober				November				Desember			
	Minggu	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Pengumpulan Kebutuhan	■	■	■												
2	Pengembangan															
	Analisis				■	■	■	■								
	Perancangan								■	■	■					
3	Evaluasi *prototype*															
	Identififkasi											■				
	Menguji *Prototype*												■	■	■	
	Memperbaiki														■	■