BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Outbound merupakan salah satu metode pembelajaran modern yang menggunakan keunggulan alam terbuka dengan pendekatan yang unik dan sederhana tetapi efektif karena pelatihan ini tidak sarat dengan dengan teori – teori melainkan langsung diterapkan pada elemen – elemen mendasar pada kehidupan sehari - hari. Para peserta yang mengikuti outbound tidak hanya dihadapkan pada tantangan intelegensia tetapi juga fisik dan mental. Dan ini terlatih menjadi sebuah pengalaman yang membekali dirinya dalam menghadapi tantangan yang lebih nyata dalam persaingan di kehidupan sosial masyarakat. Biasanya sebuah organisasi atau perusahaan mengadakan sebuah outbound untuk meningkatkan kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) yang ada pada perusahaan tersebut.

Dengan kegiatan outbound tersebut diharapkan dapat menumbuhkan dan menciptakan suasana yang saling mendorong, mendukung serta memotivasi dalam sebuah kelompok. Dengan Outbound peserta dapat merasakan sukses dan gagal dalam melaksanakan tugas. Untuk itu perusahaan membutuhkan jasa penyewaan alat – alat outbound dalam mengadakan outbound itu sendiri. Saat ini jasa penyewaan alat – alat outbound sudah menjamur dimana – mana. Dengan perkembangan teknologi

usaha – usaha penyewaan alat – alat outbound bersaing dengan menggunakan teknolgi, Dengan mengganti sistem yang konvensional menjadi sistem informasi.

Dimana sistem informasi dapat menyediakan informasi untuk manajemen dalam mengambil keputusan dan juga untuk menjalankan operasional perusahaan, dimana sistem tersebut merupakan kombinasi dari orang – orang, teknologi informasi dan prosedur – prosedur yang terorganisasi. Dengan menggunakan sistem informasi diharapkan dapat memberi kemudahan dalam manajemen perusahaan penyewaan alat – alat outbound dan pihak – pihak luar dari perusahaan dalam memberikan informasi yang cepat dan tepat. Sistem informasi tersebut Biasanya dikombinasikan perangkat elektronik seperti *notebook*, *personal computer*, *smartphone* dan lain – lain.

Perangkat tersebut dikombinasikan dengan mengkoneksikan dengan jaringan *internet* dan *sharing* pada *social network* untuk membantu dalam memperoleh informasi dalam waktu yang singkat. Agar dapat terhubung antara pengguna informasi yang satu dengan yang lain dengan jarak yang jauh dibutuhkan alat – alat pendukung baik menggunakan kabel atau tanpa kabel. Dengan menggunakan jaringan *computer* pengguna dapat menikmati manfaat yang diberikan seperti *sharing resources*, media komunikasi, integrasi data, pengembangan dan pemeliharaan data, keamanan data, sumber daya lebih efisien dan informasi terkini.

Dengan menggunakan sistem informasi, usaha jasa penyewaan peralatan outbound yang menawarkan berbagai macam keperluan outbound seperti tenda,

kompas, *Sleeping bag* dari waktu ke waktu mengalami peningkatan. Penggunaan sistem informasi tersebut membantu para pengguna jasa penyewaan peralatan outbound dalam mencari informasi tanpa harus datang langsung ke tempat usaha outbound. Untuk itu usaha penyewaan alat – alat outbound yang belum menggunakan sistem informasi sulit bersaing. Salah satu usaha penyewaan alat – alat outbound yang belum menggunakan sistem informasi yaitu Paskapala Outdoor Rental. Paskapala dalam mencari konsumen dengan memberikan informasi penyewaan dengan menggunakan brosur. Proses pengolahan data penyewaan dengan pencatatan belum menggunakan teknologi.

Paskapala Outdoor Rental merupakan pelopor penyedia penyewaan peralatan outbound yang berada di Jl. Cikutra Barat 103 Bandung. Persaingan dalam dunia usaha penyewaan Alat - alat outbound menyebabkan Paskapala mengalami penurunan pada pertengah tahun, hal tersebut disebabkan sulitnya konsumen dalam mencari informasi penyewaan dikarenakan paskapala hanya menyediakan media brosur sebagai media promosi, pencatatan kondisi peralatan baik bagus atau rusak setelah disewa, pengecekan peralatan yang tidak sesuai dengan yang telah disewakan, dan proses yang lama dalam melayani konsumen dalam jumlah yang besar.

Untuk itu perusahaan dituntut untuk dapat memberikan pelayanan yang terbaik dengan pemanfaatan teknologi agar konsumen yang baru dan setia mendapat pelayanan yang terbaik. Untuk mengatasi masalah yang ada serta mempermudah

dalam mengolah informasi penyewaan yang meningkat di tahun ajaran baru, Paskapala Outdoor Rental harus mempunyai suatu aplikasi penyewaan yang berbasis web, yang diharapkan dengan adanya aplikasi ini dapat mempermudah memberikan informasi yang lengkap kepada konsumen, memberikan pelayanan yang mudah, meningkatkan kepuasan konsumen dan mempermudah dalam mengolah data penyewaan menjadi informasi yang berkualitas dan akurat serta dapat disajikan kepada konsumen dengan waktu yang cepat. Berdasarkan hal - hal di atas, maka perlu diadakan pengembangan pembangunan sistem informasi penyewaan Alat - alat Outbound sehingga diupayakan dapat menyelesaikan permasalahan yang ada, untuk itu penulis mengambil judul skripsi ini yaitu **" Sistem Informasi Penyewaan Alat - alat Outbound Berbasis Web Pada Paskapala Outdoor Rental ".**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas penulis mencoba mengidentifikasi dan merumuskan permasalahan yang ada di lapangan. Adapun identifikasi dan rumusan masalah adalah sebagai berikut:

1.2.1 Identifikasi Masalah

Adapun dari latar belakang di atas penulis mengidentifikasikan beberapa masalah yang terjadi di Paskapala Outdoor Rental yaitu :

1. Paskapala Outdoor Rental Belum menyediakan fasilitas pelayanan penyewaan yang berbasis web dalam menunjang pemintaan penyewaan.

2. Dalam proses pengembalian peralatan tidak ada pencatatan kondisi barang baik itu bagus atau rusak yang telah disewa.
3. Paskapala Outdoor Rental Belum memiliki data konsumen yang baik.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah yang dikemukakan diatas, maka rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana Sistem Informasi Pemesanan, pengembalian yang sedang berjalan pada Paskapala Outdoor Rental.
2. Bagaimana perancangan Sistem Informasi Pemesanan, pengembalian, pencatatan kondisi peralatan dan mengolah data konsumen yang berbasis *web* pada Paskapala Outdoor Rental.
3. Bagaimana pengujian Sistem Informasi penyewaan pada Paskapapala Outdoor Rental
4. Bagaimana implementasi Sistem Informasi Penyewaan pada Paskapala Outdoor Rental untuk meningkatkan akses informasi yang cepat dan untuk tetap bersaing dalam usaha penyewaan alat – alat outbound serta dapat meningkatkan pelayanan terhadap pelanggan.

1.3 Maksud dan Tujuan

Maksud dari penelitian ini ialah untuk membangun sistem informasi penyewaan pada Paskapala Outdoor Rental guna memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan S1 program studi Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Komputer Indonesia. Adapun tujuannya sebagai berikut ini :

1. Untuk mengetahui sistem informasi yang sedang berjalan pada Paskapala Outdoor Rental.
2. Untuk membuat perancangan sistem informasi penyewaan pada paskapala Outdoor Rental.
3. Untuk mengetahui implementasi sistem informasi penyewaan pada Paskapala Outdoor Rental.
4. Untuk mengetahui analisis dan pengujian aplikasi pada Paskapala Outdoor Rental.

1.4 Kegunaan Penelitian

Penulis mengharapkan dari penelitian yang dilakukan memberikan beberapa kegunaan antara lain:

1.4.1 Kegunaan Praktis

Kegunaan praktis dari hasil penelitian yang dilakukan penulis bagi Paskapala Outdoor Rental yaitu dengan adanya sistem informasi penyewaan alat – alat outbound berbasis *web* dapat membantu :

1. Usaha penyewaan dari segi proses pengolahan data penyewaan.
2. Mempermudah memberikan informasi kepada konsumen mengenai harga dan peralatan outbound yang ditawarkan dan pemesanan.
3. Mempermudah karyawan dalam memberikan laporan ke pimpinan.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Adapun tujuan yang diharapkan dari penelitian ini adalah, sebagai berikut:

1. Hasil penelitian ini diharapkan menjadi pembandingan antara ilmu menejemen (teori) dengan keadaan yang terjadi langsung di lapangan (praktek). Sehingga dengan adanya perbandingan tersebut akan lebih memajukan ilmu Manajemen Informatika yang sudah ada untuk ditahapkan pada dunia nyata dan dapat mengutungkan berbagai pihak.
2. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada peneliti lain atau para akademis yang akan mengambil skripsi atau tugas akhir dalam kajian yang sama sekaligus sebagai referensi di dalam penulisan.
3. Berguna bagi penulis dalam menambah atau memperkaya wawasan pengetahuan baik teori maupun praktek, belajar menganalisa dan melatih daya fikir dalam mengambil kesimpulan atas permasalahan yang ada didalam perusahaan, khususnya pada perusahaan Paskapala Outdoor Rental.

1.5 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah yang dalam pembuatan aplikasi Sistem Informasi Penyewaan Alat – alat Outbound sebagai berikut :

1. Aplikasi ini memberikan fasilitas keanggotaan (Member).
2. Aplikasi ini memberikan informasi mengenai peralatan yang disewakan, pemesanan penyewaan, harga sewa, pembayaran secara *online* .

3. Pembayaran penyewaan peralatan dengan cara transfer ke no rekening Bank yang telah ditentukan.
4. Denda dibayar secara *offline*.
5. Aplikasi ini dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan data base MySQL.
6. Aplikasi ini memberikan informasi mengenai laporan keanggotaan, laporan penyewaan, laporan pembayaran, laporan kondisi peralatan, laporan stock peralatan, laporan pengadaan peralatan baru kepada pimpinan untuk mengambil keputusan.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada bulan juli sampai selesai di Paskapala Outdoor Rental yang bertempat Jl. Cikutra Barat no.103 Bandung dengan waktu sebagai berikut ini: Tabel 1.1 Tabel Waktu penelitian

No	Nama Kegiatan	Tahun 2012																							
		Juli				Agustus				September				Oktober				November				Desember			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Analisis Kebutuhan																								
	Observasi																								
	Wawancara																								
2	Mengembangkan Sistem Program																								
a	Desain Sistem																								

No	Nama Kegiatan	Tahun 2012																							
		Juli				Agustus				September				Oktober				November				Desember			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
b	Penulisan Kode Program																								
c	Pengujian Sistem Program																								
d	Penerapan Program																								