DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL
LEMBAR PENGESAHAN
PERNYATAAN KEASLIAN
ABSTRAK ……. i
ABSTRACT …….. ii
KATA PENGANTAR……... iii
DAFTAR ISI…….. vi
DAFTAR GAMBAR……. xi
DAFTAR TABEL…… ….. xvi
DAFTAR SIMBOL…… xxiv
BAB I PENDAHULUAN
1.1. Latar Belakang ……. 1
1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah……..……..... 4
1.2.1 Identifikasi Masalah…… 4
1.2.2 Rumusan Masalah ……... 6
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian……. 6
1.3.1 Maksud Penelitian……... 6
1.3.2 Tujuan Penelitian …… 7
1.4. Kegunaan Penelitian……. 7
1.4.1 Kegunaan Praktis …….. 7
1.4.2 Kegunaan Akademis…….. 8
1.5. Batasan Masalah……... 8
1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian ……... 9
1.6.1 Lokasi Penelitian…….…….. 10
1.6.2 Waktu Penelitian……. 10

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Aplikasi.....…..…… 11
2.2 Pengertian asuransi..... 12
2.3 Pengertian Klaim..... 13
2.4 Internet 13
2.4.1 Fasilitas yang ada pada internet..... 14
2.4.2 kemudahan yang di piliki internet 15
2.5 Arsitektur Jaringan..……..……..... 16
2.5.1 Konsep DasarJaringan Komputer……..…….. 16
2.5.2 Jenis Jaringan Komputer…….. 16
2.5.3 Topologi Jaringan Komputer…….. 18
2.5.4 Manfaat Jaringan Komputer……..... 20
2.6 Perangkat Lunak Pendukung……..... 22
2.6.1 HayperText PreProcesor….....…… 22
2.6.2 MySQL……..…….....….... 23
2.6.3 XAMPP…….....……... 23
2.6.4 HTML 24
2.6.5 Macro Media Dreamweaver 24

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian……. 26
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan……..…….. 26
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan……...…….. 27
3.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan…….. 28
3.1.4 Deskripsi Tugas……... 30
3.2 Metode Penelitian…….. 32
3.2.1 Desain Penelitian…… 33
3.2.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data……. 35
3.2.2.1 Sumber Data Primer……..…… 35
3.2.2.2 Sumber Data Sekunder……...……... 36
3.2.3 Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem ……. 36
3.2.3.1 Metode Pendekatan Sistem…… 37
3.2.3.2 Metode Pengembangan Sistem…….. 37
3.2.3.3 Alat Bantu Analisis dan Perancangan…… 38
3.2.3.4 Pengujian Software…… 40

BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

4.1 Analisis Sistem yang Berjalan…….…….. 41
4.1.1 Analisis Prosedur yang Sedang Berjalan……. 42
4.1.1.1 Use Case Diagram...…….……. 42
4.1.1.2 Definisi aktor dan deskripsi …..……... 43
4.1.1.3 Definisi use case…….…….. 44
4.1.1.4 Skenario use case 45
4.1.1.5 Aktivity Diagram..... 49
4.1.2 Evaluasi Sistem yang Berjalan…… 52
4.2 Perancangan Sistem……... 54

4.2.1 Tujuan Perancangan Sistem…… 55
4.2.2 Gambaran Umum Sistem yang Diusulkan…….. 55
4.2.3 Perancangan Prosedur yang Diusulkan……... 56
4.2.3.1 *Use Diagram* yang Diusulkan..…….…….. 57
4.2.3.2 Definisi Aktor 57
4.2.3.3 Definisi Use Case 58
4.2.3.4 *Skenario Use Case* yang Diusulkan...…… 59
4.2.3.5 Aktivity Diagran yang Diusulkan 66
4.2.3.6 *Sequence Diagram* yang Diusulkan..……..……... 72
4.2.3.7 *Class Diagram* yang Diusulkan..…….……... 78
4.2.3.8 *Component Diagram* yang Diusulkan……... 80
4.2.3.9 *Deployment Diagram* yang Diusulkan..…….……... 81
4.2.4 Perancangan Antar Muka…..…….. 81
4.2.4.1 Struktur menu 81
4.2.4.2 Perancangan Input…..…… 83
4.2.4.3 Perancangan Output……... 86
4.2.4.4 Perancangan Arsitektur Jaringan 90

BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

5.1 Implementasi…….. 91
5.1.1 Batasan Implementasi……. 91
5.1.2 Implementasi Perangkat Lunak…….…….. 92
5.1.3 Implementasi Perangkat Keras…… 92
5.1.4 Implementasi Basis Data……. 93
5.1.5 Implementasi Instalasi Program……. 107
5.1.6 Penggunaan Program..…… 109
5.1.6.1 Penggunaan Program Klien 109

5.1.6.1 Penggunaan Program Admin 115
5.2 Pengujian……... 121
5.2.1 Rancangan Pengujian…….. 121
5.2.2 Kasus dan Hasil Pengujian...…….…… 123
5.2.3 Kesimpulan Hasil Pengujian…… 128

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan…… 129
6.2 Saran…….. 129

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN