# BAB V

# IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

## 5.1 Implementasi

Implementasi adalah proses penerapan rancangan program yang telah dibuat pada bab sebelumnya atau aplikasi dalam melaksanakan sistem informasi pemrograman yang telah dibuat, hasil dari tahapan implementasi ini adalah suatu sistem pengolahan data yang sudah dapat berjalan dengan baik. Dengan demikian dapat diketahui apakah perangkat lunak ini dapat menghasilkan aplikasi yang sesuai dengan tujuan yang diharapkan.

### 5.1.1 Batasan Implementasi

Dalam mengimplementasikan perangkat lunak pemantauan dan pengendalian aplikasi terdapat beberapa hal yang menjadi batasan implementasi, yaitu:

1. Login klien hanya dapat di lakukan apabila klien sudah menjadi nasabah asuransi alat berat di PT. Axle Asia, usser name dan password di berikan ke klien oleh admin perusahaan. Klien melakukan notifikasi kliam, unggah dokumen kliam dan dapat meliat proses berjalannya kliam.
2. Admin melakukan verifikasi notifikasi, unduh dokumen, verifikasi dokumen, tambah progres kliam, ubah progres kliam, apus proges kliam dan ekspore data kliam yang di ajukan oleh klien.

### 5.1.2 Implementasi Perangkat Lunak

Untuk implementasi perangkat lunak ini menggunakan Xampp control panel, Adobe dreamweaver CS4, dan MySQL.

Xampp control panel dipilih sebagai perangkat lunak untuk *webserver* karena faktor kecepatan, kinerja yang stabil, dan performansi PHP versi 5 (5.3.8) dan adobe dreamweaver CS4 dipilih sebagai perangkat lunak pengembang karena menyediakan fasilitas yang memadai dan membuat perangkat lunak yang berbasis web. Sementara itu MySQL digunakan sebagai pengembang dalam pembuatan basis data.

### 5.1.3 Implementasi Perangkat Keras

Untuk dapat menjalankan *website* yang dirancang maka dibutuhkan suatu perangkat keras sebagai penunjangnya. Adapun perangkat kebutuhan perangkat keras yang dibutuhkan tersebut adalah sebagai berikut :

1. *Server* :
   a. *Processor* Minimal Pentium atau yang sekelasnya.
   b. Menggunakan minimal RAM 256 MB.
   c. *Harddisk* 40 Gb.
   d. *Keyboard*, *Monitor* dan *Mouse.*
2. *Client*
   a. *Processor* Minimal *Pentium* atau yang sekelasnya.
   b. Menggunakan minimal RAM 256 MB.
   c. *Harddisk* 40 Gb.
   d. *Keyboard*, *Monitor* dan *Mouse.*

### 5.1.4 Implementasi Basis Data (Sintaks SQL)

Implementasi basis data dilakukan dengan menggunakan bahasa SQL, dimana aplikasi pemrograman yang digunakan adalah MySQL, implementasi basis datanya dalam bahas SQL adalah sebagai berikut :

```
-- phpMyAdmin SQL Dump

-- version 3.4.5

-- http://www.phpmyadmin.net

-- Host: localhost

-- Generation Time: Jan 05, 2013 at 06:39 PM

-- Server version: 5.5.16

-- PHP Version: 5.3.8


SET SQL_MODE="NO_AUTO_VALUE_ON_ZERO";
SET time_zone = "+00:00";
/*!40101 SET
@OLD_CHARACTER_SET_CLIENT=@@CHARACTER_SET_CLIENT */;
/*!40101 SET
@OLD_CHARACTER_SET_RESULTS=@@CHARACTER_SET_RESULTS */;
/*!40101 SET
@OLD_COLLATION_CONNECTION=@@COLLATION_CONNECTION */;
/*!40101 SET NAMES utf8 */;

--
-- Database: `cdcol`
--
```

```
CREATE DATABASE `cdcol` DEFAULT CHARACTER SET latin1 COLLATE latin1_general_ci;
USE `cdcol`;

-- --------------------------------------------------------

--
-- Table structure for table `cds`
--

CREATE TABLE IF NOT EXISTS `cds` (
  `titel` varchar(200) COLLATE latin1_general_ci DEFAULT NULL,
  `interpret` varchar(200) COLLATE latin1_general_ci DEFAULT NULL,
  `jahr` int(11) DEFAULT NULL,
  `id` bigint(20) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  PRIMARY KEY (`id`)
) ENGINE=MyISAM  DEFAULT CHARSET=latin1 COLLATE=latin1_general_ci AUTO_INCREMENT=7 ;

--
-- Dumping data for table `cds`
--

INSERT INTO `cds` (`titel`, `interpret`, `jahr`, `id`) VALUES
('Beauty', 'Ryuichi Sakamoto', 1990, 1),
('Goodbye Country (Hello Nightclub)', 'Groove Armada', 2001, 4),
('Glee', 'Bran Van 3000', 1997, 5);
--
-- Database: `dbclaimaxle`
--
CREATE DATABASE `dbclaimaxle` DEFAULT CHARACTER SET latin1 COLLATE latin1_swedish_ci;
USE `dbclaimaxle`;
```

```
-- --------------------------------------------------------

--
-- Table structure for table `t_claim`
--

CREATE TABLE IF NOT EXISTS `t_claim` (
  `f_claim_id` bigint(20) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `f_policy_id` bigint(20) DEFAULT NULL,
  `f_claim_no` varchar(30) DEFAULT '0',
  `f_claim_date` date DEFAULT NULL,
  `f_claim_place` varchar(150) DEFAULT NULL,
  `f_claim_curr` varchar(4) DEFAULT NULL,
  `f_claim_value` double(16,2) DEFAULT NULL,
  `f_claim_detail` text,
  `f_equipment_desc` varchar(150) DEFAULT NULL,
  `f_equipment_serial` varchar(100) DEFAULT NULL,
  `f_equipment_year_made` varchar(4) DEFAULT NULL,
  `f_equipment_chassis` varchar(100) DEFAULT NULL,
  `f_equipment_engine` varchar(100) DEFAULT NULL,
  `f_driver_name` varchar(100) DEFAULT NULL,
  `f_driver_license` varchar(150) DEFAULT NULL,
  `f_claim_verify` tinyint(1) DEFAULT '0',
  `f_claim_status` tinyint(1) DEFAULT '1',
  `f_claim_doc` tinyint(1) DEFAULT '0',
  `f_entry_date` date DEFAULT NULL,
  `f_entry_by` varchar(30) DEFAULT NULL,
  `f_verify_date` date DEFAULT NULL,
  `f_verify_by` varchar(30) DEFAULT NULL,
  PRIMARY KEY (`f_claim_id`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=29 ;

--
-- Dumping data for table `t_claim`
```

```
--

INSERT INTO `t_claim` (`f_claim_id`, `f_policy_id`, `f_claim_no`, `f_claim_date`, `f_claim_place`, `f_claim_curr`, `f_claim_value`, `f_claim_detail`, `f_equipment_desc`, `f_equipment_serial`, `f_equipment_year_made`, `f_equipment_chassis`, `f_equipment_engine`, `f_driver_name`, `f_driver_license`, `f_claim_verify`, `f_claim_status`, `f_claim_doc`, `f_entry_date`, `f_entry_by`, `f_verify_date`, `f_verify_by`) VALUES
(28, 6, '0', '2012-09-27', 'Site Lamin Berau', 'IDR', 0.00, 'tergelincir', 'DT Beiben 462K/8 X 4', 'S/N. LBZF 56JB88A005852', '2008', '', 'E/N. 1108G021407', '', '', 0, 3, 0, '2013-01-05', 'user_bju', NULL, NULL);

-- --------------------------------------------------------

--
-- Table structure for table `t_claim_document`
--

CREATE TABLE IF NOT EXISTS `t_claim_document` (
  `f_claim_id` bigint(20) DEFAULT NULL,
  `f_document_id` bigint(20) DEFAULT NULL,
  `f_document_path` varchar(500) DEFAULT NULL,
  `f_document_status` tinyint(1) DEFAULT '1'
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;

--
-- Dumping data for table `t_claim_document`
--

INSERT INTO `t_claim_document` (`f_claim_id`, `f_document_id`, `f_document_path`, `f_document_status`) VALUES
(9, 1, 'axleasia.jpg', 1),
(3, 3, 'bmw.jpg', 2),
(3, 1, 'Email Error.JPG', 2),
```

```
(24, 1, 'cover.docx', 1),
(26, 1, 'cover.docx', 2),
(22, 4, 'bab1.docx', 1);

-- --------------------------------------------------------

--
-- Table structure for table `t_claim_progress`
--

CREATE TABLE IF NOT EXISTS `t_claim_progress` (
  `f_progress_id` bigint(20) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `f_claim_id` bigint(20) DEFAULT NULL,
  `f_progress_name_id` bigint(20) DEFAULT '0',
  `f_progress_date` date DEFAULT NULL,
  `f_progress_desc` varchar(150) DEFAULT NULL,
  `f_payment_curr` varchar(4) DEFAULT 'IDR',
  `f_payment_value` double(16,2) DEFAULT '0.00',
  PRIMARY KEY (`f_progress_id`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=42 ;

--
-- Dumping data for table `t_claim_progress`
--

INSERT INTO `t_claim_progress` (`f_progress_id`, `f_claim_id`, `f_progress_name_id`,
`f_progress_date`, `f_progress_desc`, `f_payment_curr`, `f_payment_value`) VALUES
(1, 2, 1, '2012-11-02', NULL, 'IDR', 0.00),
(2, 2, 2, '2012-11-03', NULL, 'IDR', 0.00),
(3, 17, 1, '2012-11-22', NULL, 'IDR', 0.00),
(4, 17, 2, '2012-11-22', NULL, 'IDR', 0.00),
(15, 2, 4, '2012-11-05', 'Pembagian sebagian', 'IDR', 2000000.00),
(16, 3, 3, '2012-11-20', 'Menunggu Konfirmasi asuransi', 'IDR', 0.00),
(17, 21, 1, '2012-11-27', NULL, 'IDR', 0.00),
```

```
-- --------------------------------------------------------

--
-- Table structure for table `t_client`
--

CREATE TABLE IF NOT EXISTS `t_client` (
  `f_client_id` varchar(10) NOT NULL,
  `f_client_name` varchar(200) NOT NULL
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;

--
-- Dumping data for table `t_client`
--

INSERT INTO `t_client` (`f_client_id`, `f_client_name`) VALUES
('SEJAHSE', 'PT Sejahtera Selalu'),
('MAJUMUN', 'PT Maju Mundur'),
('unikom', 'UNIKOM'),
('bju', 'PT. Bara Jaya Utama');

-- --------------------------------------------------------

--
-- Table structure for table `t_document`
--

CREATE TABLE IF NOT EXISTS `t_document` (
  `f_document_id` bigint(20) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `f_document_name` varchar(250) DEFAULT NULL,
  `f_document_desc` varchar(500) DEFAULT NULL,
  `f_document_sort` int(10) DEFAULT '1',
  `f_document_active` tinyint(1) DEFAULT '1',
```

```
  PRIMARY KEY (`f_document_id`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=14 ;

--
-- Dumping data for table `t_document`
--

INSERT INTO `t_document` (`f_document_id`, `f_document_name`,
`f_document_desc`, `f_document_sort`, `f_document_active`) VALUES
(1, 'Formulir Klaim', 'Salinan Formulir Klaim yang telah diisi', 1, 1),
(2, 'Kimper/Simper', 'Salinan Kimper/Simper', 2, 1),
(3, 'Estimasi Kerusakkan', 'Estimasi kerusakkan pada unit bersangkutan', 4, 1),
(4, 'Data Unit Kecelakaan', 'Keterangan Data unit kecelakaan', 3, 1),
(5, 'Berita Acara Kronologis', 'Salinan berita acara tertulis', 5, 1),
(6, 'Foto Sebelum Evakuasi', 'Kumpulan foto sebelum evakuasi (dalam bentuk zip)', 6, 1),
(7, 'Foto setelah Evakuasi', 'Kumpulan foto setelah evakuasi (dalam bentuk zip)', 7, 1),
(8, 'Foto bagian kerusakkan', 'Kumpulan foto bagian kerusakkan (dalam bentuk zip)', 8,
1),
(9, 'Gesek/Foto Chassis No.', 'Salinan/foto gesek Chassis', 9, 1),
(10, 'Gesek/Foto Engine No.', 'Salinan/foto gesek mesin', 10, 1),
(11, 'Invoice Pembelian Unit', 'Salinan Invoice pembelian unit', 11, 1),
(12, 'Part Book', 'Buku log dari pemakaian unit', 12, 1),
(13, 'Penawaran Bengkel', 'Salinan penawaran perbaikan dari bengkel', 13, 1);

-- --------------------------------------------------------

--
-- Table structure for table `t_policy`
--

CREATE TABLE IF NOT EXISTS `t_policy` (
  `f_policy_id` bigint(20) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `f_policy_no` varchar(200) NOT NULL,
  `f_client_id` varchar(10) NOT NULL,
```

```
  PRIMARY KEY (`f_policy_id`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=7 ;

--
-- Dumping data for table `t_policy`
--

INSERT INTO `t_policy` (`f_policy_id`, `f_policy_no`, `f_client_id`) VALUES
(1, 'POL-HE-2012-10-01 1122334456', 'SEJAHSE'),
(2, 'POL-HE-2012-11-01 111111', 'MAJUMUN'),
(4, 'POL-HE-2012-10-01 1122334457', 'SEJAHSE'),
(5, '123456', 'unikom'),
(6, '029.4050.302.2012.000025.00', 'bju');

-- --------------------------------------------------------

--
-- Table structure for table `t_progress_name`
--

CREATE TABLE IF NOT EXISTS `t_progress_name` (
  `f_progress_name_id` bigint(20) NOT NULL,
  `f_progress_name` varchar(100) DEFAULT NULL,
  `f_progress_name_sort` int(5) DEFAULT '0',
  `f_claim_status` tinyint(1) DEFAULT '0',
  `f_progress_system` tinyint(1) DEFAULT '0',
  PRIMARY KEY (`f_progress_name_id`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;

--
-- Dumping data for table `t_progress_name`
--
```

```
INSERT INTO `t_progress_name` (`f_progress_name_id`, `f_progress_name`, `f_progress_name_sort`, `f_claim_status`, `f_progress_system`) VALUES
(1, 'Notifikasi', 1, 1, 1),
(2, 'Verifikasi', 2, 2, 1),
(3, 'Proses Asuransi', 3, 3, 0),
(4, 'Pembayaran Sebagian', 4, 4, 0),
(5, 'Pembayaran Lunas', 5, 5, 0),
(6, 'Klaim Ditolak', 6, 6, 0);

-- --------------------------------------------------------

--
-- Table structure for table `t_user`
--

CREATE TABLE IF NOT EXISTS `t_user` (
  `f_user_login` varchar(30) NOT NULL DEFAULT '',
  `f_user_password` varchar(30) DEFAULT '',
  `f_user_name` varchar(100) DEFAULT '',
  `f_user_role` tinyint(2) DEFAULT '1',
  `f_user_active` tinyint(1) DEFAULT '1',
  PRIMARY KEY (`f_user_login`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;

--
-- Dumping data for table `t_user`
--

INSERT INTO `t_user` (`f_user_login`, `f_user_password`, `f_user_name`, `f_user_role`, `f_user_active`) VALUES
('admin', 'admin', 'Administrator', 1, 1),
('admin_bekasi', '121', 'admin PT Bekasi', 1, 1),
('admin_maju', '12', 'Admin Maju Mundur', 1, 1),
('batam', 'batam', 'PT. BATAM MAKMUR', 2, 1),
```

```
('client', 'client', 'Client Name', 2, 1),
('user_bju', 'barajaya', 'PT. Bara Jaya Utama', 2, 1);

-- --------------------------------------------------------

--
-- Table structure for table `t_user_client`
--

CREATE TABLE IF NOT EXISTS `t_user_client` (
  `f_user_login` varchar(30) NOT NULL,
  `f_client_id` varchar(10) NOT NULL
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;

--
-- Dumping data for table `t_user_client`
--

INSERT INTO `t_user_client` (`f_user_login`, `f_client_id`) VALUES
('client_maju', 'MAJUMUN'),
('unikom', 'unikom'),
('bara', 'bara'),
('admin', 'bju'),
('user_bju', 'bju');
--
-- Database: `dbclaimaxle2`
--
CREATE DATABASE `dbclaimaxle2` DEFAULT CHARACTER SET latin1
COLLATE latin1_swedish_ci;
USE `dbclaimaxle2`;

-- --------------------------------------------------------
--
-- Table structure for table `t_claim`
```

```
--

CREATE TABLE IF NOT EXISTS `t_claim` (
  `f_claim_id` bigint(20) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `f_policy_id` bigint(20) DEFAULT NULL,
  `f_claim_no` varchar(30) DEFAULT '0',
  `f_claim_date` date DEFAULT NULL,
  `f_claim_place` varchar(150) DEFAULT NULL,
  `f_claim_curr` varchar(4) DEFAULT NULL,
  `f_claim_value` double(16,2) DEFAULT NULL,
  `f_claim_detail` text,
  `f_equipment_desc` varchar(150) DEFAULT NULL,
  `f_equipment_serial` varchar(100) DEFAULT NULL,
  `f_equipment_year_made` varchar(4) DEFAULT NULL,
  `f_equipment_chassis` varchar(100) DEFAULT NULL,
  `f_equipment_engine` varchar(100) DEFAULT NULL,
  `f_driver_name` varchar(100) DEFAULT NULL,
  `f_driver_license` varchar(150) DEFAULT NULL,
  `f_claim_verify` tinyint(1) DEFAULT '0',
  `f_claim_status` tinyint(1) DEFAULT '1',
  `f_claim_doc` tinyint(1) DEFAULT '0',
  `f_entry_date` date DEFAULT NULL,
  `f_entry_by` varchar(30) DEFAULT NULL,
  `f_verify_date` date DEFAULT NULL,
  `f_verify_by` varchar(30) DEFAULT NULL,
  PRIMARY KEY (`f_claim_id`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=12 ;
-- in use (#2006 - MySQL server has gone away)
<!DOCTYPE html PUBLIC "-//W3C//DTD XHTML 1.0 Transitional//EN"
    "http://www.w3.org/TR/xhtml1/DTD/xhtml1-transitional.dtd">
<html xmlns="http://www.w3.org/1999/xhtml" xml:lang="en" lang="en" dir="ltr">
<head>
    <meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=utf-8" />
    <link rel="icon" href="./favicon.ico" type="image/x-icon" />
```

```
   <link rel="shortcut icon" href="./favicon.ico" type="image/x-icon" />
   <title>phpMyAdmin</title>
   <link rel="stylesheet" type="text/css"
href="phpmyadmin.css.php?server=1&amp;token=5b7800e3376971bab56f1a4afa3e2f62
&amp;js_frame=right&amp;nocache=5295122437" />
   <link rel="stylesheet" type="text/css" href="print.css" media="print" />
   <link rel="stylesheet" type="text/css" href="./themes/pmahomme/jquery/jquery-ui-
1.8.custom.css" />
   <meta name="robots" content="noindex,nofollow" />
<script src="./js/cross_framing_protection.js?ts=1316000894"
type="text/javascript"></script>
<script src="./js/jquery/jquery-1.4.4.js?ts=1316000894" type="text/javascript"></script>
<script src="./js/update-location.js?ts=1316000894" type="text/javascript"></script>
<script src="./js/functions.js?ts=1316000894" type="text/javascript"></script>
<script src="./js/jquery/jquery.qtip-1.0.0.min.js?ts=1316000894"
type="text/javascript"></script>
<script
src="./js/messages.php?lang=en&amp;db=&amp;token=5b7800e3376971bab56f1a4afa3e
2f62" type="text/javascript"></script>
<script type="text/javascript">
// <![CDATA[
// Updates the title of the frameset if possible (ns4 does not allow this)
if (typeof(parent.document) != 'undefined' && typeof(parent.document) != 'unknown'
   && typeof(parent.document.title) == 'string') {
   parent.document.title = 'localhost / localhost /  / t_claim_document | phpMyAdmin
3.4.5';
}

// ]]>
</script>
      <meta name="OBGZip" content="true" />
            <!--[if IE 6]>
      <style type="text/css">
      /* <![CDATA[ */
```

```
    html {
      overflow-y: scroll;
    }
    /* ]]> */
    </style>
    <![endif]-->
  </head>

  <body>
    <div id="serverinfo">
<a href="main.php?token=5b7800e3376971bab56f1a4afa3e2f62" class="item">
<img class="icon" src="./themes/pmahomme/img/s_host.png" width="16" height="16"
alt="" />
localhost</a>
</div>
<!-- PMA-SQL-ERROR -->
  <div class="error"><h1>Error</h1>
  <p><strong>SQL query:</strong>
<a
href="tbl_sql.php??sql_query=SHOW+TABLE+STATUS+FROM+%60dbclaimaxle2%6
0+LIKE+%27t_claim_document%27&amp;show_query=1&amp;db=&amp;table=t_clai
m_document&amp;token=5b7800e3376971bab56f1a4afa3e2f62"><span
class="nowrap"><img src="./themes/pmahomme/img/b_edit.png" title="Edit" alt="Edit"
class="icon" width="16" height="16" /> Edit</span></a>  </p>
  <p>
    <span class="syntax"><span class="inner_sql"><a
href="./url.php?url=http%3A%2F%2Fdev.mysql.com%2Fdoc%2Frefman%2F5.5%2Fen
%2Fshow.html&amp;token=5b7800e3376971bab56f1a4afa3e2f62"
target="mysql_doc"><span class="syntax_alpha
syntax_alpha_reservedWord">SHOW</span></a> <span class="syntax_alpha
syntax_alpha_reservedWord">TABLE</span> <span class="syntax_alpha
syntax_alpha_reservedWord">STATUS</span> <span class="syntax_alpha
syntax_alpha_reservedWord">FROM</span> <span class="syntax_quote
syntax_quote_backtick">`dbclaimaxle2`</span> <span class="syntax_alpha
```

syntax_alpha_reservedWord">LIKE 't_claim_document'

MySQL said: <a href="./url.php?url=http%3A%2F%2Fdev.mysql.com%2Fdoc%2Frefman%2F5.5%2Fen%2Ferror-messages-server.html&token=5b7800e3376971bab56f1a4afa3e2f62" target="mysql_doc"><img class="icon" src="./themes/pmahomme/img/b_help.png" width="11" height="11" alt="Documentation" title="Documentation" /></a>

<code>
#2006 - MySQL server has gone away
</code><br />
<script type="text/javascript">
//<![CDATA[
$(document).ready(function(){
// updates current settings
if (window.parent.setAll) {
window.parent.setAll('en', 'utf8_general_ci', '1', '', 't_claim_document', '5b7800e3376971bab56f1a4afa3e2f62');
}
// set current db, table and sql query in the querywindow
if (window.parent.reload_querywindow) {
window.parent.reload_querywindow(
'',
't_claim_document',
'');
}

if (window.parent.frame_content) {
// reset content frame name, as querywindow needs to set a unique name
// before submitting form data, and navigation frame needs the original name
if (typeof(window.parent.frame_content.name) != 'undefined'
&& window.parent.frame_content.name != 'frame_content') {

```
        window.parent.frame_content.name = 'frame_content';
    }
    if (typeof(window.parent.frame_content.id) != 'undefined'
     && window.parent.frame_content.id != 'frame_content') {
        window.parent.frame_content.id = 'frame_content';
    }
    //window.parent.frame_content.setAttribute('name', 'frame_content');
    //window.parent.frame_content.setAttribute('id', 'frame_content');
}
});

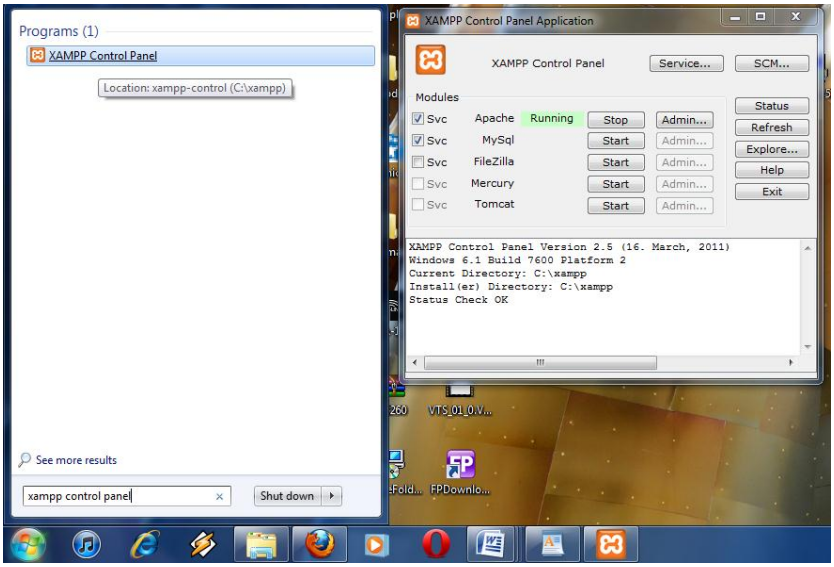
//]]>
</script>
</body>
</html>
```

### 5.1.5 Implementasi Instalasi Program

Berikut merupakan implementasi instalasi program bagaimana cara menggunakan program aplikasi ini.

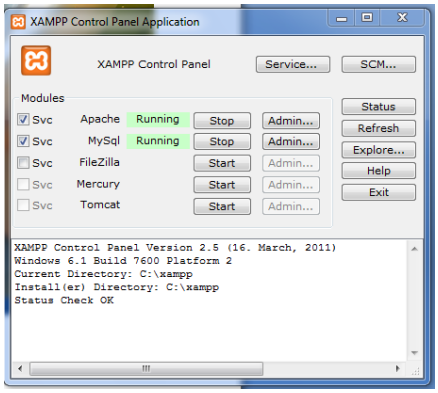
Langkah-langkahnya adalah sebagai berikut :

1. Klik menu ketik xampp control panel pada *search* kemudian pilih xampp control panel.



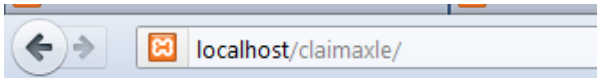

**Gambar 5.1** Menjalankan Xampp control panel.

2. Aktifkan xampp control panel dengan cara klik start pada modul apache dan MySql, seperti pada gambar di bawah.




**Gambar 5.2** Mengaktifkan Xampp control panel.

3. Buka Mozilla Firefox, lalu ketikan alamat *http://localhost/claimaxle*




**Gambar 5.3** Tampilan URL.

### 5.1.6 Penggunaan Program

Penggunaan program bertujuan untuk memberikan informasi tentang bagaimana tata cara dalam menjalankan dan menggunakan program aplikasi ini bagi klien maupun admin.

Berikut adalah petunjuk penggunaan program aplikasi ini:

#### 5.1.6.1 Penggunaan Program Klien

Berikut adalah penjelasan tentang penggunaa program bagi Klien, yaitu :

**1. Login**

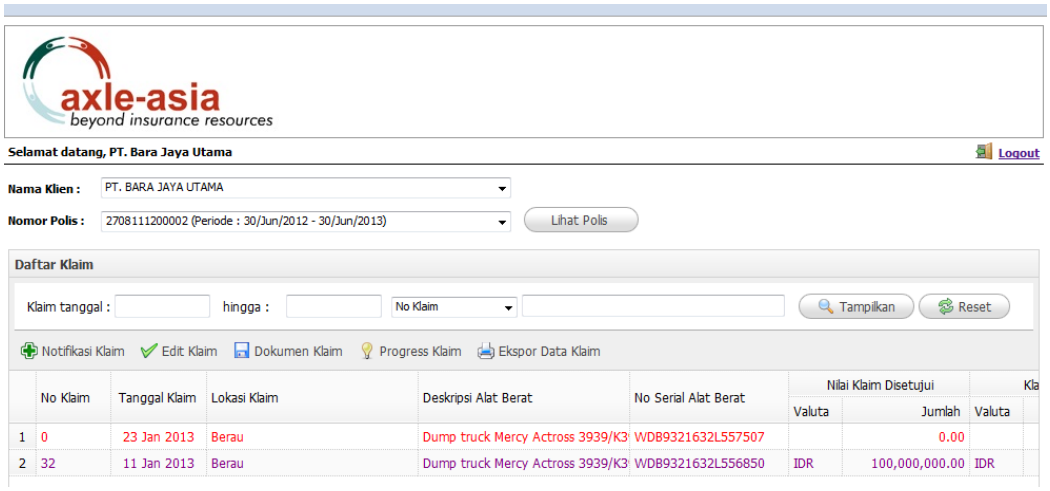
. Halaman ini berfungsi sebagai halaman *login klien dan admin*, dimana klien harus menjadi nasabah alat berat di PT. Axle asia, sehingga admin akan memberikan user name dan password untuk proses pendaftaran klaim ini.




**Gambar 5.4** Tampilan *login*.

## 2. Halaman utama klien

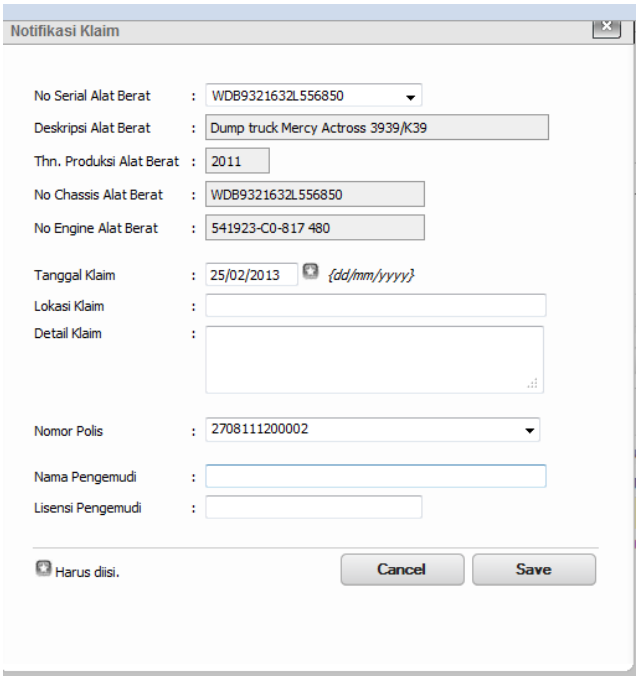
Halaman ini merupakan tampilan *website* dimana saat pertama kali klien membuka dengan cara login di atas.




**Gambar 5.5** Tampilan halaman utama klien.

## 3. Notifikasi Klaim

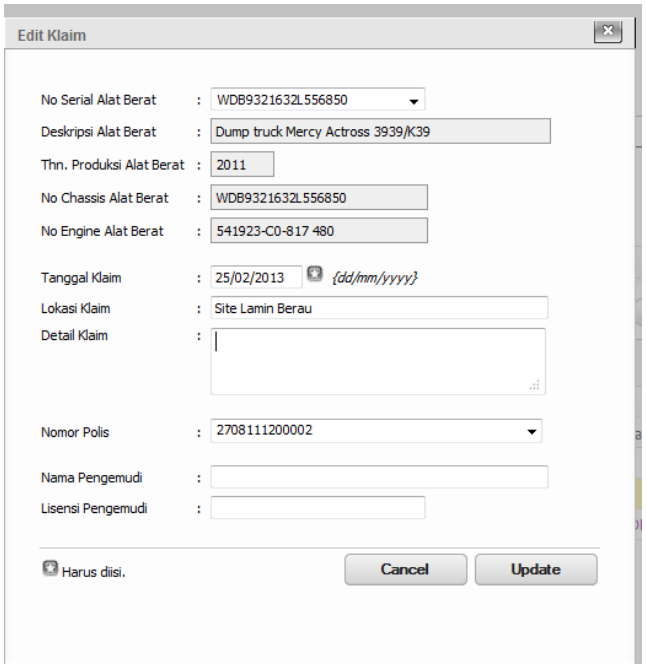
Form notifikasi klaim ini adalah awal klien mengajukan klaim ke Axle asia. Klien harus mengisi data-data yang di minta di form ini.




**Gambar 5.6** Tampilan form notifikasi klaim.

## 4. Edit Klaim

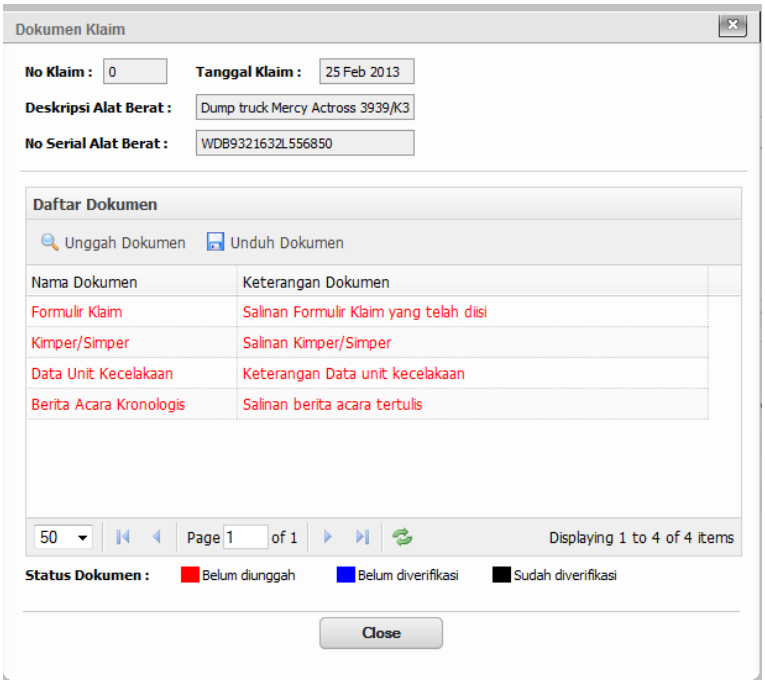
Menu ini adalah sarana untuk mengedit data notifikasi yang klien buat. Edit klaim hanya bisa di gunakan apabila data belum di verifikasi.




**Gambar 5.7** Tampilan form edit klaim

## 5. Dokumen Klaim

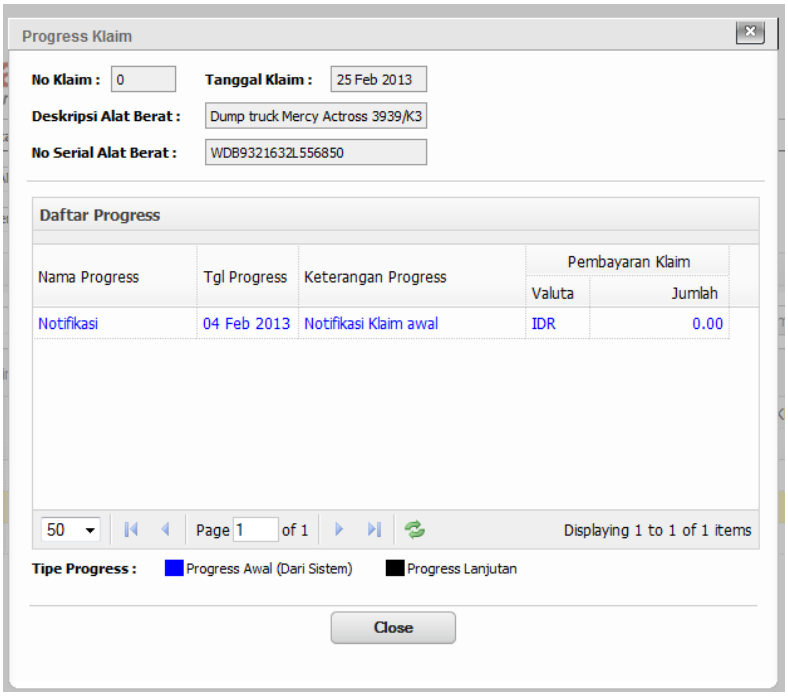
Menu ini merupakan sarana untuk klien menggungah dokumen-dokumen yang di butuhkan untuk memproses klaim yang di ajukan.




**Gambar 5.8** Tampilan Dokumen klaim.

## 6. Progres Klaim

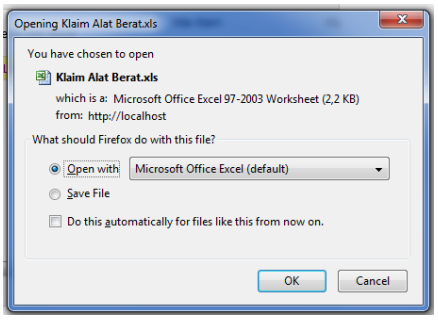
Tampilan ini merupakan sarana bagi klien untuk mengetahui sampai dimana progres klaim yang di ajukan.




**Gambar 5.9** Tampilan progres klaim.

## 7. Ekspor data klaim

Ekspor data klaim adalah laporan dari hasil transaksi klaim yang di ajukan oleh klien, laporan ini berupa microsoft excel.



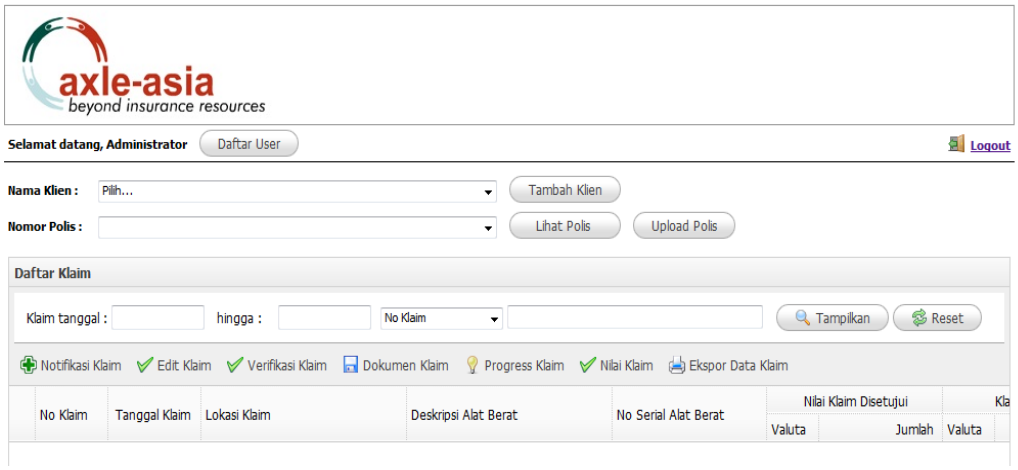

**Gambar 5.10** ekpor data klaim

### 5.1.6.2 Penggunaan Program Admin

Berikut adalah penjelasan tentang penggunaa program bagi admin, yaitu :

**1. Halaman Utama Admin**

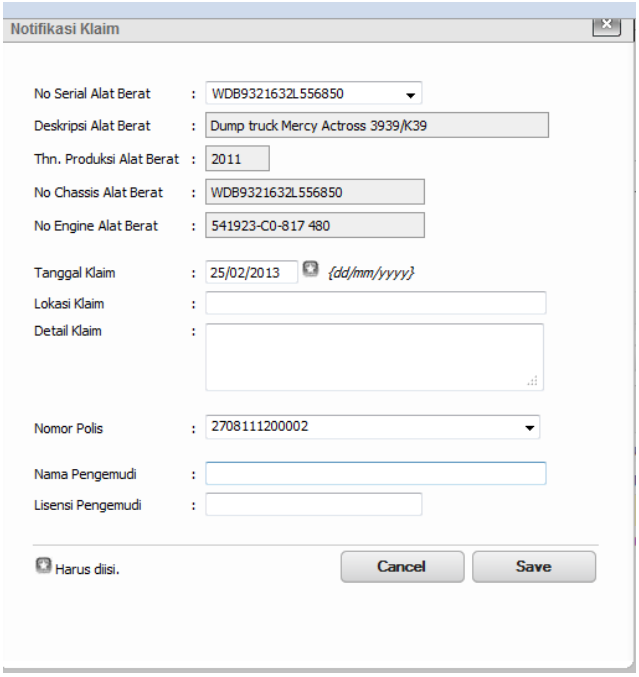
Halaman utama untuk admin ini, terdiri dari meenu notifikasi klaim, edit klaim, verifikasi klaim, dokumen klaim, progres klaim, dan export data klaim. Admin dapat melihat data yang telah diiput di data notifikasi oleh klien dan meunduh dokumen yang di unggah oleh klien.




**Gambar 5.11** Tampilan Halaman Utama Admin.

## 2. Form notifikasi klaim

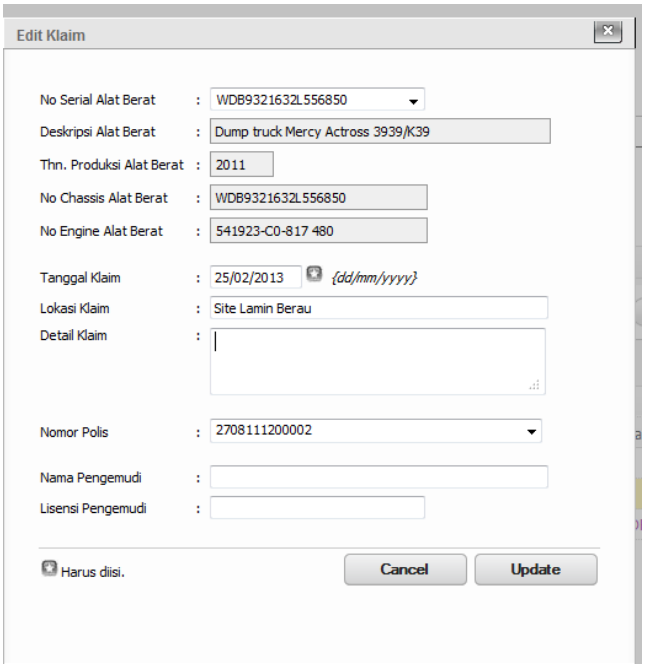
Form notifikasi klaim ini bisa juga di masukan oleh admin apabila klien mengajukan klaim melalui email atau telepon




**Gambar 5.12** Tampilan form notifikasi klaim.

## 3. Form edit klaim

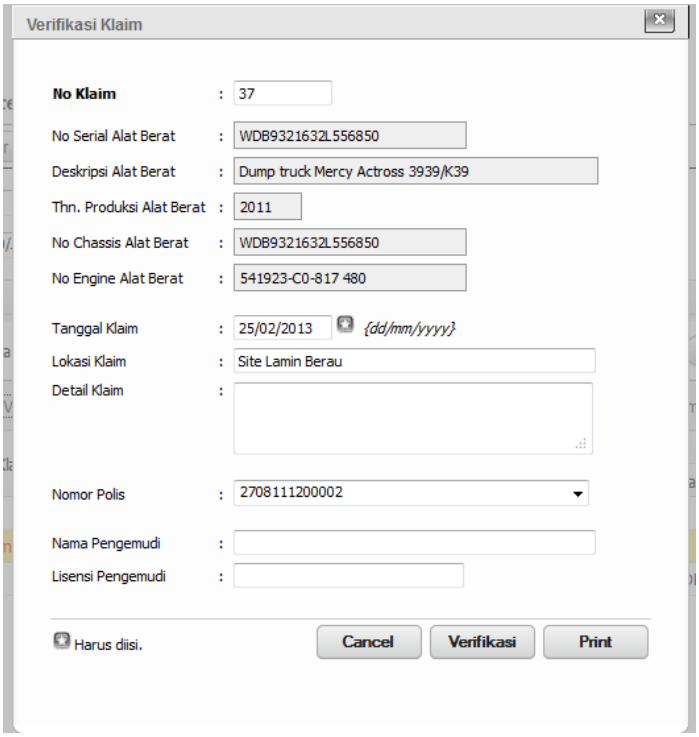
Menu ini adalah sarana untuk mengedit data notifikasi yang klien buat. Edit klaim hanya bisa di gunakan apabila data belum di verifikasi.




**Gambar 5.13** Tampilan form edit klaim

## 4. Form verifikasi klaim

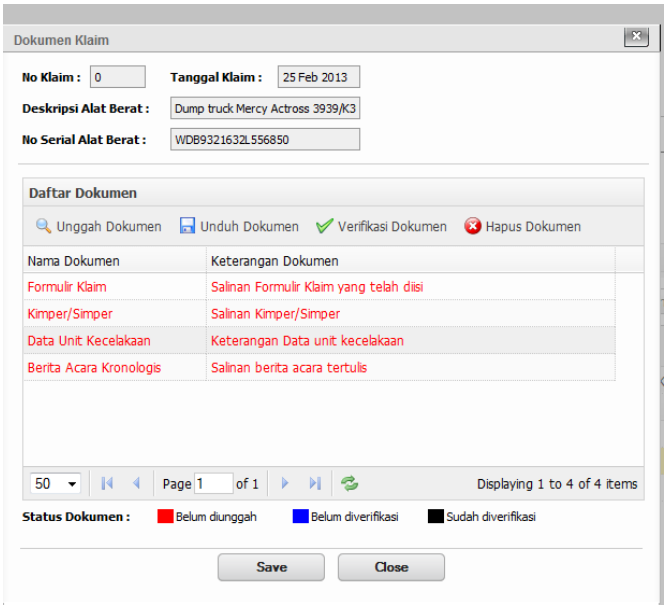
Menu ini menampilakn form verifikasi yang fungsinya untuk memverifikasi data yang klien masukan pada form notifikasi.




**Gambar 5.14** Tampilan form verifikasi.

## 5. Dokumen klaim

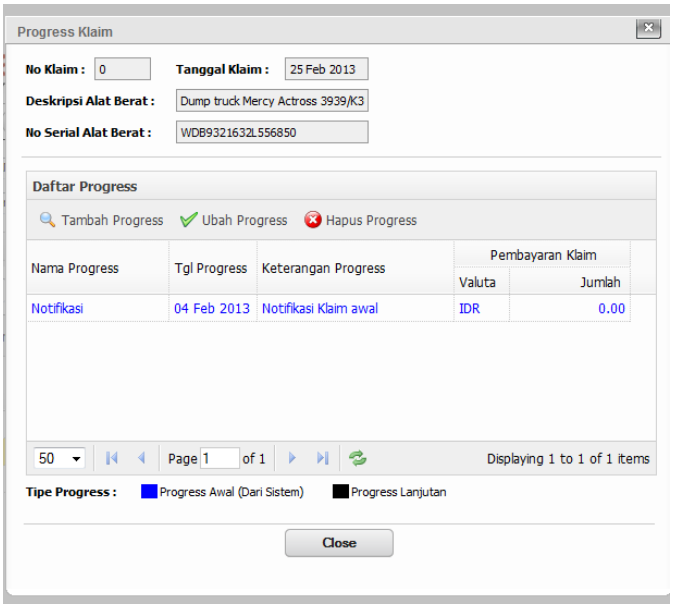
Pada halaman ini admin akan menunduh dokumen yang di unggah oleh klien, setelah di unduh dokumen di periksa dan verifikasi.




**Gambar 5.15** Tampilan Halaman form dokumen klaim.

## 6. Progres klaim

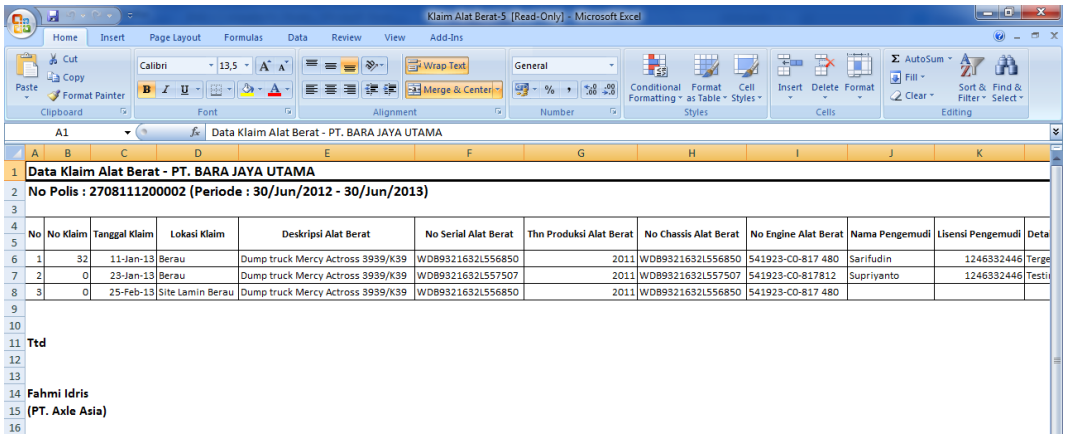
Pada halaman ini ditampilkan admin dapat menambah progres klaim, ubah progres dan hapus progres klaim yang di ajukan klien, sebagai informasi bagi klien sampai di mana progres yang di ajukan.




**Gambar 5.16** Tampilan Halaman progres klaim.

## 7. Menu ekspor data klaim

Pada halaman ini ditampilkan output dari transaksi yang di lakukan. Output admin dari keseluruhan klien, sedangkan untuk klien hanya dapat output transaksi dari klien




**Gambar 5.17** Tampilan Output laporan ekspor data klaim.

## 5.2 Pengujian

Pengujian merupakan bagian yang penting dalam siklus pengembangan perangkat lunak. Pengujian dilakukan untuk menjamin kualitas dan juga mengetahui kelemahan dari perangkat lunak. Tujuan dari pengujian ini adalah untuk menjamin bahwa perangkat lunak yang dibangun memiliki kualitas yang handal. Pengujian terhadap program itu sendiri yang bertujuan agar program dapat berjalan dengan baik tanpa mengalami gangguan atau *error*, dan memungkinkan untuk dilakukannya pengembangan sistem lebih lanjut. Pengujian perangkat lunak ini menggunakan metode pengujian *black box*. Pengujian *black box* ini tidak perlu tahu apa yang sesungguhnya terjadi dalam sistem atau perangkat lunak, yang diuji adalah masukan serta keluarannya. Berikut ini adalah rencana pengujian input/output aplikasi klaim asuransi *online* PT.Axle Asia

### 5.2.1 Rencana Pengujian

Rencana pengujian yang akan dilakukan dengan menguji sistem. Pengujian aplikasi klaim asuransi *online* PT.Axle Asia berikut menggunakan data uji berupa masukan dari pelanggan dan admin.

Rencana pengujian selengkapnya terlihat pada tabel dibawah ini :

**Tabel 5.1 Rencana Pengujian.**

| **Kelas Uji** | **Detail Pengujian** | **Jenis Pengujian** |
|---|---|---|
| *Login Admin* | Verifikasi data login admin dengan memasukkan *ussername* dan *password* oleh admin | *Black box* |
| *Login klien* | Verifikasi data login klien dengan memasukkan *ussername* dan *password oleh* klien | *Black box* |
| Pengujian pengisian data notifikasi kliam pada form notifikasi kliam | Proses pengisian data notifikasi kliam pada form notifikasi kliam oleh klien dan di simpan | *Black box* |
| Pengujian pengeditan data yang salah di notifikasi oleh klien | pengeditan data yang salah di notivikasi oleh klien dan di *update* | *Black box* |
| Pengujian memverifikasi data notifikasi klien di lakukan oleh admin | Proses memverifikasi data notifikasi klien di lakukan oleh admin | *Black box* |
| Pengujian unggah dokumen oleh klien | Proses unggah dokumen oleh klien. | *Black box* |
| Pengujian unduh dan ferivikasi dokumen oleh admin | Proses unduh dan ferivikasi dokumen oleh admin. | *Black box* |
| Pengujian tambah dan ubah progres klaim pada admin | Proses tambah dan ubah progres klaim pada admin, sebagai informasi lanjutan bagi klien. | *Black box* |
| Pengujian ekspor data klaim pada admin | Proses ekspor data klaim pada admin sebagai hasil report transaksi yang berbentuk excel. | *Black box* |

### 5.2.2 Kasus dan Hasil Pengujian

Kasus dan hasil pengujian dibuat untuk mengetahui apakah aplikasi pendaftaran klaim *online* PT.Axle Asia dapat berjalan dengan baik atau tidak.

**1. Kelas Uji Login Admin**

Berikut ini adalah tabel pengujian *login* Akun Admin untuk pengecekkan *user* yang telah terdaftar :

**Tabel 5.2 Pengujian *Login* Akun Admin**

| **Kasus dan Hasil Uji (Data normal)** | | | |
|---|---|---|---|
| **Data Masuk** | **Yang diharapkan** | **Pengamatan** | **Kesimpulan** |
| *User name* : admin<br>*Password* : admin | Dapat *Login* dan masuk ke halaman utama administrator | Dapat *login* dan masuk ke halaman utama administrator | [X] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| **Kasus dan Hasil Uji (Data salah)** | | | |
| **Data Masuk** | **Yang Diharapkan** | **Pengamatan** | **Kesimpulan** |
| *User name* : bebas<br>*Password* : bebas | Tidak dapat *Login* dan Menampilkan pesan kesalahan | Petugas tidak dapat *login* jika salah *Username* dan atau *Password* | [X] Diterima<br>[ ] Ditolak |

**2. Kelas Uji Login Klien**

Berikut ini adalah tabel pengujian *login* pelanggan untuk pengecekkan *user* yang telah terdaftar :

**Tabel 5.3 Pengujian *Login* Akun Klien**

| **Kasus dan Hasil Uji (Data normal)** | | | |
|---|---|---|---|
| **Data Masuk** | **Yang diharapkan** | **Pengamatan** | **Kesimpulan** |
| *User name* : user_bju<br>*Password* : barajaya | Dapat *Login* dan masuk ke halaman utama klien | Dapat *login* dan masuk ke halaman utama klien | [X] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| **Kasus dan Hasil Uji (Data salah)** | | | |
| **Data Masuk** | **Yang Diharapkan** | **Pengamatan** | **Kesimpulan** |
| *User name* : bebas<br>*Password* : bebas | Tidak dapat *Login* dan Menampilkan pesan kesalahan | Pelanggan tidak dapat *login* jika salah *Username* dan atau *Password* | [X] Diterima<br>[ ] Ditolak |

**3. Kelas Uji Notifikasi Klaim**

Berikut ini adalah tabel pengujian memasukan beberapa data notifikasi ke database:

**Tabel 5.4 Pengujian Notifikasi Klaim**

| **Kasus dan Hasil Uji (Data normal)** | | | |
|---|---|---|---|
| **Data Masuk** | **Yang diharapkan** | **Pengamatan** | **Kesimpulan** |
| Isi form notifikasi | Dapat masuk ke form notifikasi | Pengisian sesuai dengan yang diharapkan | [X] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| **Kasus dan Hasil Uji (Data salah/Tidak Lengkap)** | | | |
| **Data Masuk** | **Yang Diharapkan** | **Pengamatan** | **Kesimpulan** |
| Isi data notifikasi | Dapat menyimpan data, tapi tidak dapat di verifikasi | Klien wajib mengedit data sampai lengkap. | [X] Diterima<br>[ ] Ditolak |

**4. Kelas Uji Edit Klaim**

Berikut ini adalah tabel pengujian memasukan beberapa data edit ke database:

**Tabel 5.5 Pengujian Edit Klaim**

| **Kasus dan Hasil Uji (Data normal)** | | | |
|---|---|---|---|
| **Data Masuk** | **Yang diharapkan** | **Pengamatan** | **Kesimpulan** |
| Isi form edit | Dapat masuk ke form edit | Pengisian ulang sesuai dengan yang diharapkan | [X] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| **Kasus dan Hasil Uji (Data salah/Tidak Lengkap)** | | | |
| **Data Masuk** | **Yang Diharapkan** | **Pengamatan** | **Kesimpulan** |
| Isi data edit | Dapat menyimpan | Klien wajib | [X] Diterima |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | data edit | mengedit data sampai lengkap. | [ ] Ditolak |

**5. Kelas Uji Verifikasi**

Berikut ini adalah tabel pengujian Form Verifikasi, apabila data sudah lengkap admin akan mengklik tombol Verifikasi dan data tersimpan ke database:

**Tabel 5.6 Pengujian Verifikasi Klaim**

| **Kasus dan Hasil Uji (Data normal)** | | | |
|---|---|---|---|
| **Data Masuk** | **Yang diharapkan** | **Pengamatan** | **Kesimpulan** |
| Ambil data dari data notifikasi | Dapat masuk ke form verifikasi | Data sesuai dan klik tombol verifikasi | [X] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| **Kasus dan Hasil Uji (Data salah/Tidak Lengkap)** | | | |
| **Data Masuk** | **Yang Diharapkan** | **Pengamatan** | **Kesimpulan** |
| Ambil data dari data notifikasi | Dapat masuk ke form verifikasi | Apabila data belum lengkap notifikasi klien tidak akan di verifikasi oleh admin | [X] Diterima<br>[ ] Ditolak |

**6. Kelas Uji dokumen kliam**

Berikut ini adalah tabel pengujian memasukan data pemesanan pelanggan:

**Tabel 5.7 Pengujian dokumen klaim**

| **Kasus dan Hasil Uji (Data normal)** | | | |
|---|---|---|---|
| **Data Masuk** | **Yang diharapkan** | **Pengamatan** | **Kesimpulan** |
| Unggah dokumen kliam | Dapat mengunggah semua dokumen yang di butuhkan | Pengisian sesuai dengan yang diharapkan | [X] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| **Kasus dan Hasil Uji (Data salah/Tidak Lengkap)** | | | |
| **Data Masuk** | **Yang Diharapkan** | **Pengamatan** | **Kesimpulan** |
| Unggah dokumen kliam | Tidak dapat menyimpan unggah dokumen dan muncul pesan dokumen belum lengkap | Pengisian sesuai dengan yang diharapkan | [X] Diterima<br>[ ] Ditolak |

**7. Kelas Uji progres klaim**

Berikut ini adalah tabel pengujian memasukan data kotak (keluhan, kritik, saran) dari pelanggan:

**Tabel 5.8 Pengujian progres klaim**

| **Kasus dan Hasil Uji (Data normal)** | | | |
|---|---|---|---|
| **Data Masuk** | **Yang diharapkan** | **Pengamatan** | **Kesimpulan** |
| Isi data tambah progres klaim | Dapat masuk ke form isian data progres | Pengisian sesuai dengan yang diharapkan | [X] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Klik Tombol *save* | Data data tambah progres klaim tersimpan ke dalam database | Tombol *save* sesuai dengan yang diharapkan | [X] Diterima<br>[ ] Ditolak |

### 5.2.3 Kesimpulan Hasil Pengujian

Berdasarkan hasil pengujian dengan kasus *sample* uji yang telah dilakukan memberikan kesimpulan bahwa perangkat lunak ini dapat digunakan dengan baik, namun pengujian tersebut dapat dikatakan belum sempurna, karena hanya dilakukan pada satu sisi pengujian. Dari semua yang telah dilakukan dalam pengujian ini diharapkan dapat mewakili pengujian fungsi yang lain dalam aplikasi Klaim asuransi *online*.