BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini akan diulas tentang kesimpulan yang berisi hasil-hasil yang diperoleh setelah dilakukan analisis terstruktur, desain dan implementasi dari perancangan perangkat lunak yang dibangun dan telah dikembangkan serta saran-saran yang akan memberikan catatan penting dan kemungkinan perbaikan yang perlu dilakukan untuk pembangunan perangkat lunak selanjutnya.

V.1 Kesimpulan

Setelah melakukan serangkaian pengujian pada aplikasi *e-commerce* yang telah dibangun, penulis akhirnya dapat menarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Dengan adanya *e-commerce* ini, menjadikan Toko Istana Batik sebagai toko yang telah menerapkan salah satu tuntutan ekonomi digital dalam penggunaan teknologi untuk bertahan dalam persaingan bisnis.
2. Dengan adanya *e-commerce* ini, mempermudah konsumen Toko Istana Batik dalam memperoleh informasi produk yang ditawarkan.
3. Dengan adanya *e-commerce* ini, mempermudah konsumen Toko Istana Batik dalam proses berbelanja, baik dalam hal pemesanan maupun pembayaran.
4. Dengan adanya *e-commerce* ini, mempermudah pemilik dalam meliahat dan mencetak laporan rekapitulasi penjualan.

V.2 Saran

Setelah melalui proses pembangunan *e-commerce* Toko Istana Batik, maka disarankan agar *e-commerce* ini lebih dikembangkan kembali sehingga memiliki fungsionalitas yang lebih luas. Pengembangan website *e-commerce* ini diharapkan mampu memenuhi kebutuhan sistem yang ingin dicapai diwaktu yang akan datang dan selalu mengikuti perkembangan teknologi terbaru agar tidak tertinggal oleh pesaing, misalnya memperbanyak pilihan bahasa dari berbagai negara untuk

memperluas jangkauan pemasaran, memperbanyak pilihan jasa pengiriman, penambahan fungsionalitas untuk mengelola pelanggan yang lebih baik seperti menggunakan metode *Customer Relationship Management* (CRM) dan menerapkan metode peramalan (*forecasting*) untuk pengadaan barang.

Semoga dimasa yang akan datang yang berkembang bukan hanya e-commerce yang sudah dibangun saat ini saja, tetapi diharapkan Toko Istana Batik juga ikut berkembang sejalan dengan perkembangan teknologi informasi.