DAFTAR ISI

ABSTRAK ..... **i**
ABSTRACT ..... **ii**
KATA PENGANTAR ..... **iii**
DAFTAR ISI ..... **vi**
DAFTAR GAMBAR ..... **xii**
DAFTAR TABEL ..... **xvi**
DAFTAR SIMBOL ..... **xx**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xxii**
BAB 1 PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 3
1.3 Maksud dan Tujuan 3
1.4 Batasan Masalah 4
1.5 Metodologi Penelitian 7
1.6 Sistematika Penulisan 9
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA **11**
2.1 Tinjauan Toko 11
2.1.1 Sejarah Toko 11
2.1.2 Nama Toko 11
2.1.3 Visi dan Misi Toko 11
2.1.3.1 Visi Toko 11
2.1.3.2 Misi Toko 12
2.1.4 Struktur Organisasi 12
2.1.5 Deskripsi Pekerjaan 13
2.2 Landasan Teori 14
2.2.1 Website 14
2.2.2 Internet 14
2.2.3 Browser 15

2.2.4 Pengertian E-Commerce 17
2.2.4.1 Kerangka E-Commerce 17
2.2.4.2 Ruang Lingkup E-Commerce 17
2.2.4.3 Model E-Commerce 17
2.2.4.4 Keuntungan E-Commerce 18
2.2.4.5 Kekurangan E-Commerce 20
2.2.4.6 Mekanisme E-Commerce 22
2.2.5 PHP (PHP Hypertext Preprosessor) 25
2.2.5.1 Pengertian PHP (PHP Hypertext Preprosessor) 25
2.2.5.2 Konsep Kerja PHP 26
2.2.5.3 Kelebihan dari PHP 26
2.2.6 Macromedia Dreamweaver 26
2.2.7 Basis Data 27
2.2.7.1 Pengertian Basis Data 27
2.2.7.2 Sistem Pengelola Basis Data 28
2.2.7.3 Bahasa Basis Data 28
2.2.8 MySQL 29
2.2.9 PayPal 30
2.2.10 SSL (Socure Socket Layer) 30
2.2.11 Konsep Dasar Analisis Sistem 31
2.2.11.1 Flowmap 31
2.2.11.2 ERD (Entity Relationship Diagram) 31
2.2.11.3 Diagram Konteks 32
2.2.11.4 DFD (Data Flow Diagram) 33
2.2.11.5 Kamus Data (Data Dictionary) 34
2.2.12 Sistem Rekomendasi 34
2.2.12.1 Collaborative Filtering 37
2.2.12.2 Item-based Collaboration Filtering 38

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN 43
3.1 Analisis Sistem 43
3.1.1 Analisis Masalah 43
3.1.2 Analisis Prosedur Sistem Yang Sedang Berjalan 44
3.1.3 Analisis Bisnis 59
3.1.4 Analisis Pengkodean 61
3.1.5 Analisis Smart Recommendation System Item-based 62
3.1.6 Dokumen Daftar Fungsi-Fungsi Sistem 68
3.1.7 Analisis Kebutuhan Non-Fungsional 69
3.1.7.1 Analisis Perangkat Keras 69
3.1.7.2 Analisis Perangkat Lunak 70
3.1.7.3 Analisis Pengguna 71
3.1.8 Analisis Basis Data 73
3.1.8.1 Entity Relationship Diagram (ERD) 73
3.1.9 Analisis Kebutuhan Fungsional 76
3.1.9.1 Diagram Konteks 76
3.1.9.2 Data Flow Diagram (DFD) 78
3.1.9.2.1 Data Flow Diagram Level 1 79
3.1.9.2.2 Data Flow Diagram Level 2 Proses 1 Login 80
3.1.9.2.3 Data Flow Diagram Level 2 Proses 2 Daftar 80
3.1.9.2.4 Data Flow Diagram Level 2 Proses 3 Pengolahan Data Master 81
3.1.9.2.5 Data Flow Diagram Level 2 Proses 4 Pengolahan Data Pesanan 82
3.1.9.2.6 Data Flow Diagram Level 2 Proses 8 Rekomendasi 82
3.1.9.2.7 Data Flow Diagram Level 3 Proses 3.1 Pengolahan Data Produk Satuan 83
3.1.9.2.8 Data Flow Diagram Level 3 Proses 3.2 Pengolahan Data Kategori 83
3.1.9.2.9 Data Flow Diagram Level 3 Proses 3.3 Pengolahan Data Subkategori 84
3.1.9.2.10 Data Flow Diagram Level 3 Proses 3.4 Pengolahan Data Kota 84

3.1.9.2.11 Data Flow Diagram Level 3 Proses 3.5 Pengolahan Data Provinsi 85
3.1.9.2.12 Data Flow Diagram Level 3 Proses 3.6 Pengolahan Data Jasa 85
3.1.9.2.13 Data Flow Diagram Level 3 Proses 3.7 Pengolahan Data Paket Jasa . 86
3.1.9.2.14 Data Flow Diagram Level 3 Proses 3.8 Pengolahan Data Paket Komputer 86
3.1.9.2.15 Data Flow Diagram Level 3 Proses 3.9 Pengolahan Data Paket Komputer Detail 87
3.1.9.2.16 Data Flow Diagram Level 3 Proses 3.10 Pengolahan Data Ongkos Kirim 88
3.1.9.2.17 Data Flow Diagram Level 3 Proses 4.1 Pengolahan Data Pesanan ... 89
3.1.9.2.18 Data Flow Diagram Level 3 Proses 4.2 Pengolahan Data Retur 89
3.1.9.3 Spesifikasi Proses 90
3.1.9.4 Kamus Data 137
3.1.10 Perancangan Data 149
3.1.10.1 Skema Relasi 149
3.1.10.2 Perancangan Struktur Tabel 151
3.1.10.3 Perancangan Struktur Menu 160
3.1.10.4 Perancangan Antar Muka 162
3.1.10.5 Jaringan Semantik 214
3.1.10.6 Perancangan Procedural 219
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN 229
4.1 Implementasi Sistem 229
4.1.1 Kebutuhan Perangkat Keras 229
4.1.2 Kebutuhan Perangkat Lunak..... 230
4.1.3 Implementasi Basis Data 230
4.2 Implementasi Antarmuka 241
4.2.1 Implementasi Antarmuka Pengunjung 241
4.2.2 Implementasi Antarmuka Member 242
4.2.3 Implementasi Antarmuka Bagian Penjualan 243

4.2.4 Implementasi Antarmuka Pemilik Toko 244
4.3 Pengujian Perangkat Lunak 246
4.3.1 Pengujian Alpha 246
4.3.2 Rencana Pengujian 246
4.3.3 Kasus Dan Hasil Pengujian 248
4.3.3.1 Pengujian Pendaftaran Pelanggan 248
4.3.3.2 Pengujian Login Pengunjung 252
4.3.3.3 Pengujian Lupa Password 253
4.3.3.4 Pengujian Data Member 254
4.3.3.5 Pengujian Keranjang Belanja 256
4.3.3.6 Pengujian Alamat Pengiriman 258
4.3.3.7 Pengujian Konfirmasi Pembayaran 260
4.3.3.8 Pengujian Login Bagian Penjualan dan Pemilik Toko 262
4.3.3.9 Pengujian Data Admin 264
4.3.3.10 Pengujian Data Pemilik Toko 264
4.3.3.10.1 Pengujian Tambah Admin 264
4.3.3.10.2 Pengujian Ubah Admin dan Member 264
4.3.3.11 Pengujian Data Produk 267
4.3.3.11.1 Pengujian Tambah Produk 267
4.3.3.11.2 Pengujian Ubah Produk 269
4.3.3.12 Pengujian Data Kategori 271
4.3.3.12.1 Pengujian Tambah Kategori 271
4.3.3.12.2 Pengujian Ubah Kategori 272
4.3.3.13 Pengujian Data Subkategori 273
4.3.3.13.1 Pengujian Tambah Subkategori 273
4.3.3.13.2 Pengujian Ubah Subkategori 274
4.3.3.14 Pengujian Data Kota 275
4.3.3.14.1 Pengujian Tambah Kota 275
4.3.3.14.2 Pengujian Ubah Kota 276

4.3.3.15 Pengujian Data Provinsi 277
4.3.3.15.1 Pengujian Tambah Provinsi 277
4.3.3.15.2 Pengujian Ubah Provinsi 278
4.3.3.16 Pengujian Data Jasa 279
4.3.3.16.1 Pengujian Tambah Jasa 279
4.3.3.16.2 Pengujian Ubah Jasa 280
4.3.3.17 Pengujian Data Paket Jasa 280
4.3.3.17.1 Pengujian Tambah Paket Jasa 280
4.3.3.17.2 Pengujian Ubah Paket Jasa 282
4.3.3.18 Pengujian Data Ongkos Kirim 282
4.3.3.18.1 Pengujian Tambah Ongkos Kirim 282
4.3.3.18.2 Pengujian Ubah Ongkos Kirim 284
4.3.3.19 Pengujian Data Paket komputer 285
4.3.3.19.1 Pengujian Tambah Paket komputer 285
4.3.3.19.2 Pengujian Ubah Paket komputer 289
4.3.4 Kesimpulan Hasil Pengujian Alpha 290
4.4 Pengujian Beta 290
4.4.1 Kuesioner Pengguna 291
4.4.1.1 Kuesioner Pengujian Beta Untuk Pengunjung 291
4.4.1.2 Kuesioner Pengujian Beta Untuk Pelanggan 293
4.4.2 Wawancara Pegawai 296
4.4.3 Kesimpulan Hasil Pengujian Beta 297
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN 299
5.1 Kesimpulan 299
5.2 Saran 300
DAFTAR PUSTAKA 301