DAFTAR ISI

ABSTRAK ..... **i**

ABSTRACT ..... **ii**

KATA PENGANTAR ..... **iii**

DAFTAR ISI ..... **v**

DAFTAR GAMBAR ..... **ix**

DAFTAR TABEL ..... **xvii**

DAFTAR SIMBOL ..... **xxi**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xxiii**

BAB 1 PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Rumusan Masalah 2

1.3 Maksud dan Tujuan 2

1.4 Batasan Masalah/Ruang Lingkup Kajian 2

1.5 Metolodologi penelitian 3

1.6 Sistematika Penulisan 5

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA **7**

2.1 Tinjauan Umum Perusahaan 7

2.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 7

2.1.2 Struktur Oragnisasi 7
2.1.3 Deskripsi Tugas 8
2.1.4 Logo Perusahaan 9
2.1.5 Visi dan Misi Perusahaan 9
2.2 Landasan Teori 10
2.2.1 Konsep Dasar Data 10
2.2.2 Konsep Dasar Informasi 10
2.2.3 Konsep Dasar Sistem 12
2.2.4 Konsep Dasar Sistem Informasi 15
2.2.5 Konsep Dasar Basis Data 18
2.2.6 Konsep Dasar Analisis Sistem 26
2.2.7 Pengertian Internet 31
2.2.8 Konsep Dasar *E-Commerce* 37
2.2.9 *PayPal* 42
2.2.10 Transfer Tunai 45
2.2.11 Pembayaran Antara Rekening Bank 46
2.2.12 Bahasa Pemrograman 46
2.2.13 Aplikasi Pembangun 51
2.2.14 SSL (*Secure Socket Layer*) 53
2.2.15 Sistem Rekomendasi Cerdas 53

BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM 61

3.1 Analisis Sistem..... 61

3.1.1 Analisis Masalah 61

3.1.2 Analisis Prosedur Sistem Yang Sedang Berjalan..... 61

3.1.3 Analisis Kebutuhan Non Fungsional..... 68

3.1.4 Aturan Bisnis Pada *SP Collection* 75

3.1.5 Analisis Perancangan Basis Data 76

3.1.6 Analisis Kebutuhan Fungsional..... 78

3.2 Perancangan Basis Data..... 137

3.2.1 Skema Relasi 137

3.2.2 Perancangan Struktur Tabel..... 139

3.2.3 PPerancangan Arsitektur 148

3.2.4 Perancangan Antarmuka..... 153

3.2.5 Perancangan Pesan 198

3.2.6 Jaringan Semantik 201

3.2.7 Perancangan Prosedural..... 206

BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN..... 223

4.1 Implementasi Sistem..... 223

4.1.1 Implementasi Perangkat Keras 223

4.1.2 Implementasi Perangkat Lunak 223

4.1.3 Implementasi Database 224

4.1.4 Implementasi Antarmuka 234

4.2 Pengujian Perangkat Lunak 236

4.2.1 Pengujian *Black Box* 236

4.2.2 Pengujian Beta 266

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN 279

5.1 Kesimpulan 279

5.2 Saran 279

DAFTAR PUSTAKA 281