Pembangunan Aplikasi *E-Commerce* Penjualan Buku Di Toko Buku SAIYO

https://tbsaiyo.com



Oleh :

Rezza Novaldi (10108605)

Penguji 1 :

Alif Finandhita, S.Kom.

Penguji 2 :

Ir. Taryana Suryana, M.Kom.

Penguji 3 :

Galih Hermawan, S.Kom, M.T.



Jurusan Teknik Informatika
Fakultas Teknik Dan Ilmu Komputer
Universitas Komputer Indonesia
2013

Profil Toko Buku SAIYO

Toko Buku SAIYO berdiri pada tahun 1999.

Toko Buku SAIYO berlokasi di Komplek Bursa Buku Palasari. Jalan Palasari no 54-55, Kota Bandung

Toko Buku SAIYO menjual buku-buku dengan kategori umum seperti buku sosial, pendidikan, kesehatan, ekonomi, dan buku-buku dengan kategori lainnya.

Latar Belakang

Proses manajemen buku yang tidak dikelompokkan sesuai kategori buku yang mengakibatkan proses pencarian buku sulit untuk dilakukan.

Proses penyampaian informasi mengenai buku yang ditawarkan masih sebatas menggunakan katalog dan brosur yang dibagikan kepada konsumen yang datang langsung ke toko berada.

Pencatatan laporan penjualan yang masih dilakukan dengan mengumpulkan faktur penjualan selama 1 bulan dan dicatat didalam sebuah buku, yang memungkinkan data laporan tidak terbaca lagi dikarenakan tulisan yang memudar dan kertasnya berubah warna menjadi kuning.

Maksud

Untuk mengatasi permasalahan yang saat ini dihadapi Toko Buku SAIYO. Pihak toko bermaksud ingin membangun aplikasi *e-commerce* penjualan buku.

Tujuan

Memudahkan dalam pengelolaan manajemen buku, sehingga proses pengkategorian dan pencarian buku menjadi lebih mudah dan tersusun

Memudahkan dalam menyampaikan informasi mengenai buku yang ditawarkan oleh Toko Buku SAIYO

Memudahkan dalam melakukan pengolahan data laporan

Batasan Masalah (1)

1. Data yang diolah: data kategori, data penerbit, data pengarang, data buku, data bank, data provinsi, data kota, dan data jasa pengiriman.
2. Proses yang dilakukan : proses pengadaan buku, proses penjualan, proses pengelolaan retur, dan proses pembuatan laporan.
3. Informasi keluaran : informasi detail buku, informasi kategori buku, informasi penerbit buku, informasi buku terbaru, terlaris, tervavorit, informasi buku yang dicari, informasi pemesanan, dan informasi pelanggan
4. Tipe *E-Commerce* yang dibangun adalah B2C (*Business-to-Costumer*)
5. *Website* ini mendukung SEO (*Search Engine Optimmization*) agar situs terdaftar di *search engine*.

Batasan Masalah (2)

6. Security :
   - Menggunakan *Secure Socket Layer* (SSL)
   - Menggunakan *IP-Dedicated*
7. Komunikasi :
   - Menggunakan telepon
   - Menggunakan fasilitas *Yahoo Messanger*
   - Menggunakan fasilitas jejaring sosial yaitu *Facebook*
8. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP dan menggunakan MySQL sebagai *Database Management System*-nya
9. Metode yang digunakan dalam membangun aplikasi adalah dengan menggunakan metode perancangan terstruktur, yaitu dengan menggunakan *Flowmap* dan ERD serta untuk menggambarkan diagram proses menggunakan *Data Flow Diagram* (DFD)

Batasan Masalah (3)

10. Program aplikasi yang digunakan untuk membangun *website* ini menggunakan *software* Macromedia Dreamweaver 8, *server* lokal yang digunakan adalah XAMPP.
11. Fitur Unggulan yang terdapat di *website* ini menggunakan *Smart Recommendation System,* dengan menggunakan metode *Item Based Collaborative Filtering*.

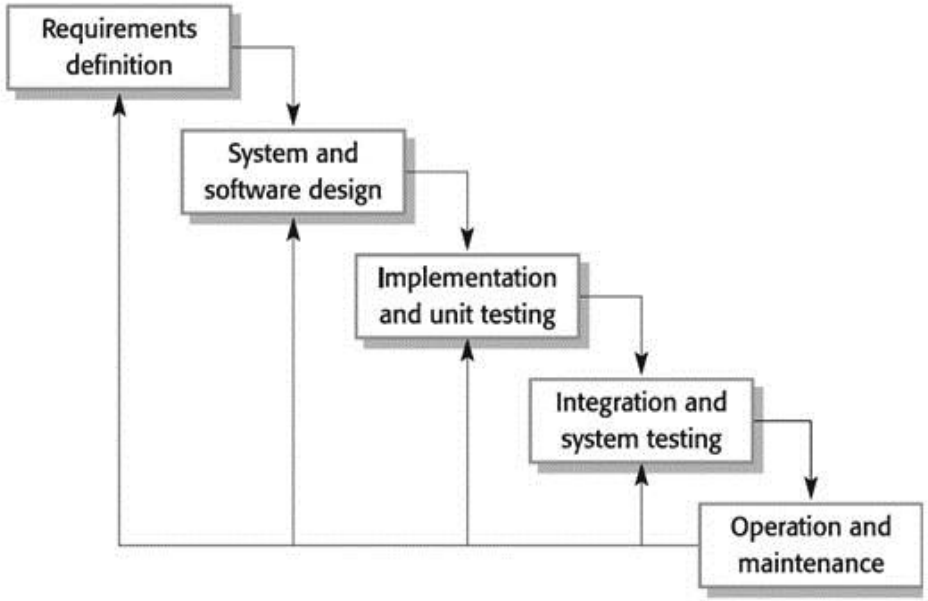
Metodologi Penelitian

Metode penelitian deskriptif yaitu metode penelitian yang bertujuan menggambarkan secara sistematis dan akurat mengenai data-data yang ada dengan cara mengumpulkan dan mengklasifikasi data yang diperoleh kemudian dianalisi dengan teori yang dipelajari.

Teknik Pengumpulan Data

- Wawancara
- Observasi
- Studi Literatur

Teknik Pengembangan Perangkat Lunak



Model Waterfall
(Roger S . Pressman)

Entity Relationship Diagram (ERD)

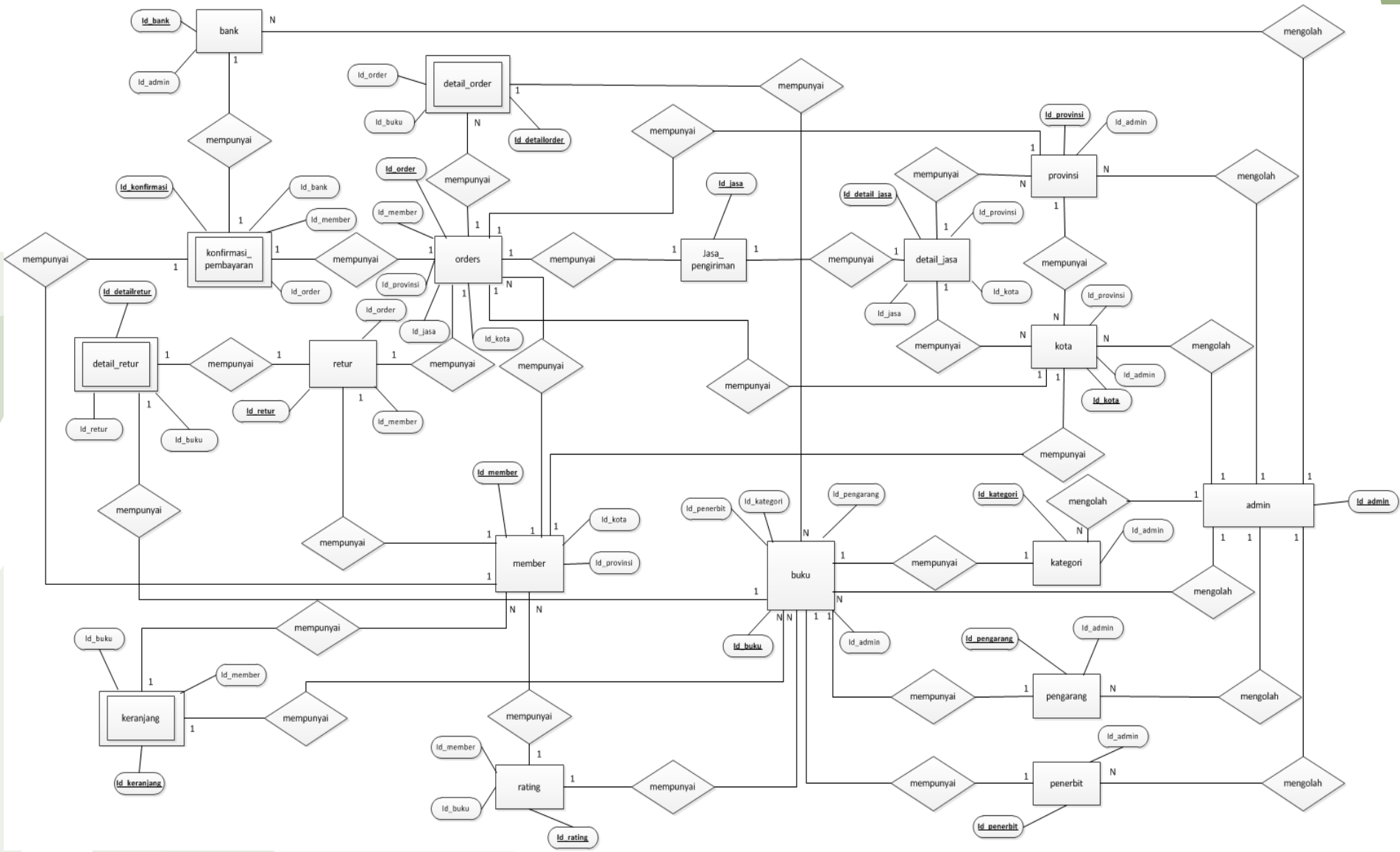
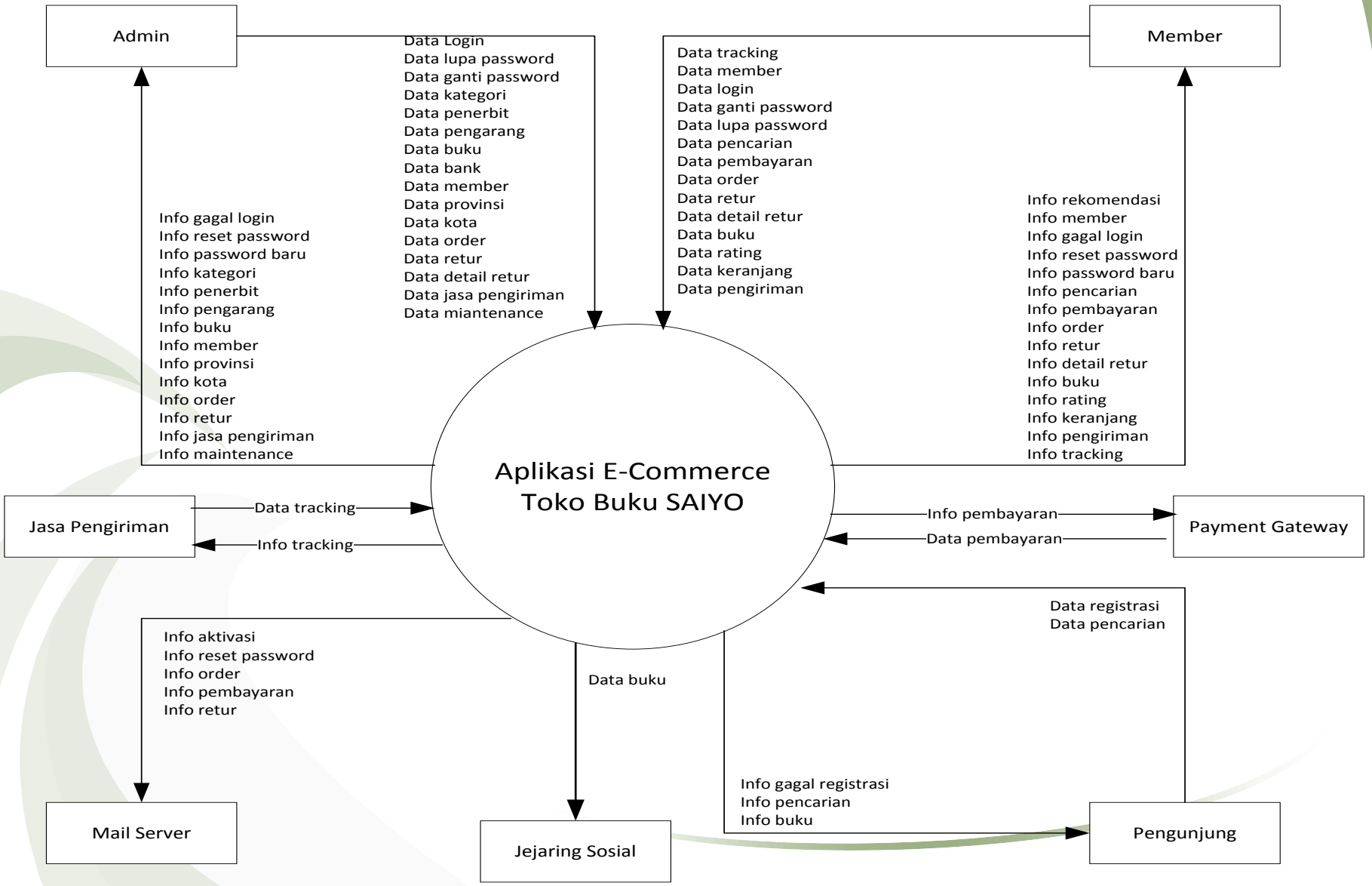
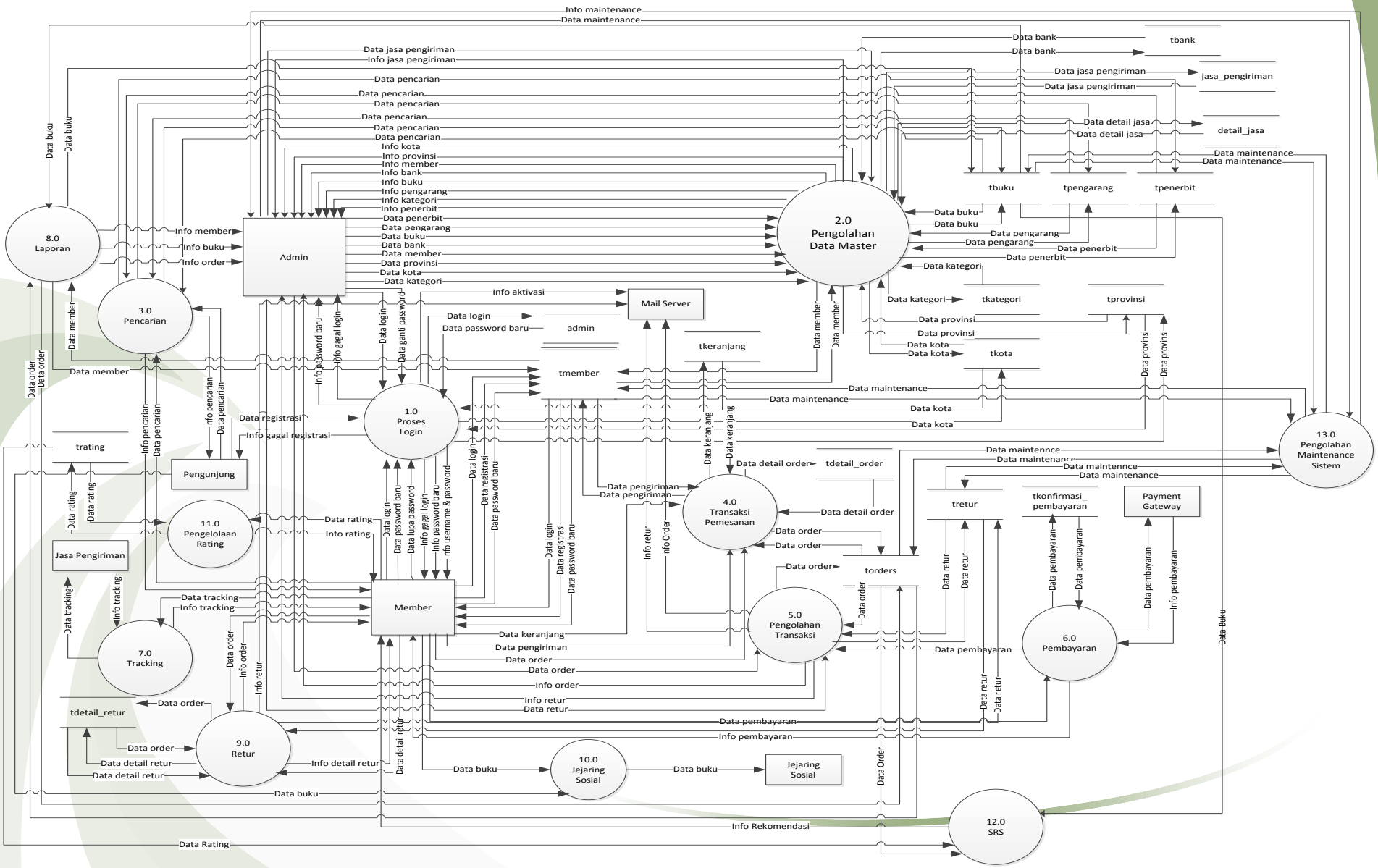


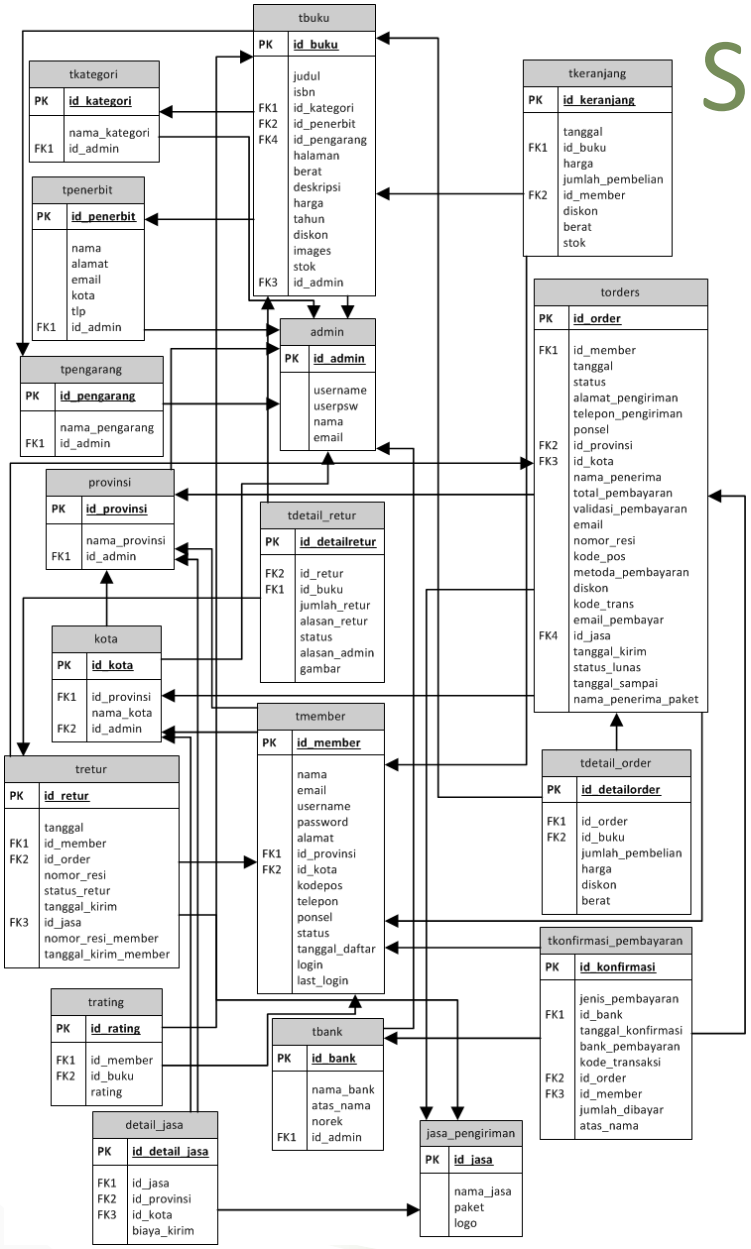
Diagram Konteks



DFD Level 1


Info maintenance
Data maintenance
Data jasa pengiriman
Info jasa pengiriman
Data pencarian
Data pencarian
Data pencarian
Data pencarian
Data pencarian
Data pencarian
Info kota
Info provinsi
Info member
Info bank
Info buku
Info pengarang
Info kategori
Info penerbit
Data penerbit
Data pengarang
Data buku
Data bank
Data member
Data provinsi
Data kota
Data kategori
Data bank
Data bank
tbank
Data jasa pengiriman
Data jasa pengiriman
jasa_pengiriman
Data detail jasa
Data detail jasa
detail_jasa
Data maintenance
Data maintenance
tbuku
tpengarang
tpenerbit
Data buku
Data buku
Data pengarang
Data pengarang
Data penerbit
Data penerbit
Data kategori
Data kategori
tkategori
tprovinsi
Data provinsi
Data provinsi
Data kota
Data kota
tkota
Data provinsi
Data provinsi
Data maintenance
Data maintenance
Data kota
Data kota
Data maintennce
Data maintenance
Data maintennce
Data maintenance
Data buku
Data buku
8.0
Laporan
Info member
Info buku
Info order
Admin
2.0
Pengolahan
Data Master
Info aktivasi
Mail Server
Data login
Data password baru
admin
Data ganti password
Info password baru
Info gagal login
Data login
3.0
Pencarian
Data member
Data order
Data order
Data member
tmember
tkeranjang
Data member
Data member
Data pencarian
Info pencarian
Info pencarian
Data pencarian
1.0
Proses
Login
Data registrasi
Info gagal registrasi
Data keranjang
Data keranjang
Data detail order
tdetail_order
13.0
Pengolahan
Maintenance
Sistem
trating
Pengunjung
Data pengiriman
Data pengiriman
4.0
Transaksi
Pemesanan
Data detail order
Data rating
Data rating
Data rating
Info rating
11.0
Pengelolaan
Rating
Data login
Data password baru
Data lupa password
Info gagal login
Info password baru
Info username & password
Data login
Data registrasi
Data password baru
Info retur
Info Order
tretur
tkonfirmasi_
pembayaran
Payment
Gateway
Data order
Data order
Jasa Pengiriman
Data order
torders
Data tracking
Info tracking
Data tracking
Info tracking
Member
Data login
Data registrasi
Data password baru
Data order
Data retur
Data retur
Data pembayaran
Data pembayaran
Data pembayaran
Info pembayaran
5.0
Pengolahan
Transaksi
6.0
Pembayaran
Data keranjang
Data pengiriman
Data order
Data order
Info order
Info retur
Data retur
Data pembayaran
Info pembayaran
7.0
Tracking
Data order
Info retur
Data order
tdetail_retur
Data order
Data detail retur
Data detail retur
9.0
Retur
Info detail retur
Data detail retur
Data buku
10.0
Jejaring
Sosial
Data buku
Jejaring
Sosial
Data Order
Data buku
Info Rekomendasi
12.0
SRS
Data Rating

Skema Relasi



Kesimpulan Pengujian Alpha

Berdasarkan dari kasus dan hasil pengujian pada sistem *E-Commerce* Toko Buku SAIYO, maka dapat disimpulkan bahwa setiap proses yang dilakukan sesuai dengan harapan. Kesalahan yang muncul sudah dibenarkan sehingga aplikasi *E-Commerce* Toko Buku SAIYO siap untuk digunakan.

Kesimpulan Pengujian Beta

Setelah dilakukan wawancara terhadap pemilik toko, dan melakukan perhitungan presentase kepada pelanggan dapat disimpulkan bahwa sistem *E-Commerce* yang dibuat sudah sesuai dengan kriteria dan harapan. Sistem *E-Commerce* yang dibuat memudahkan pemilik toko untuk mengelola data buku, memudahkan dalam mengelola pemesanan buku, memudahkan dalam mengelola dan membuat laporan penjualan, memperluas area pemasaran dan promosi penjualan buku, memudahkan pelanggan dalam melakukan transaksi pembelian buku, tampilan yang *user friendly*, dan *website* ini memberikan informasi yang lengkap sesuai dengan informasi buku yang dibutuhkan.

Kesimpulan

- **Dengan adanya sistem ini dapat memudahkan dalam pengelolaan manajemen buku, sehingga proses pengkategorian dan pencarian buku menjadi lebih mudah dan tersusun.**
- **Dengan adanya sistem ini dapat memudahkan dalam menyampaikan informasi buku yang ditawarkan oleh Toko Buku SAIYO.**
- **Dengan adanya sistem ini dapat memudahkan dalam melakukan pengolahan data laporan.**

Saran

- ***Website E-Commerce*** **ini perlu adanya pengembangan agar *website* ini dapat lebih maksimal dalam melakukan pengolahan data, pengolahan transaksi, dan pengolahan laporan.**
- **Perlu adanya pengembangan pada *desain* tampilan, agar dapat lebih menarik masyarakat untuk mengunjungi *website* ini.**

Terima Kasih