DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT KETERANGAN PLAGIAT

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR GAMBAR xi

DAFTAR TABEL xviii

DAFTAR SIMBOL xxi

DAFTAR LAMPIRAN xxiii

BAB 1 PENDAHULUAN 1

1. 1 LATAR BELAKANG MASALAH 1

1. 2 RUMUSAN MASALAH 2

1. 3 MAKSUD DAN TUJUAN 2

1. 4 BATASAN MASALAH 3

1. 5 METODOLOGI PENELITIAN 4

1. 6 SISTEMATIKA PENULISAN 7

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA 9

2. 1 TINJAUAN PERUSAHAAN 9

2. 1. 1 Riwayat Perusahaan 9

2. 1. 2 Struktur Organisasi 9

2. 1. 3 Deskripsi Tugas 10

2. 2 LANDASAN TEORI 11

2. 2. 1 Internet 12

2. 2. 2 Pengertian Sistem 12

2. 2. 3 E-Commerce 13

2. 2. 4 Perangkat Komputer 15

2. 2. 4. 1 Perangkat Lunak (Software) 16

2. 2. 4. 2 Perangkat Keras (Hardware) 16

2. 2. 4. 3 Rakitan Komputer 18
2. 2. 5 Basis Data 18
2. 2. 5. 1 Definisi Basis Data 18
2. 2. 5. 2 Istilah - istilah Dasar Basis Data 18
2. 2. 5. 3 Operasi Dasar Basis Data 19
2. 2. 5. 4 DBMS (Database Management Data) 19
2. 2. 6 Perangkat Analisis Sistem 19
2. 2. 6. 1 Diagram E-R (Entity Relasional Diagram) 20
2. 2. 6. 2 Diagram Konteks 21
2. 2. 6. 3 Diagram Alur Data (Data Flow Diagram) 21
2. 2. 6. 4 Kamus Data 21
2. 2. 7 Pengenalan Adobe Dreamweaver 21
2. 2. 8 Pengenalan HTML 22
2. 2. 9 PHP (PHP Hypertext Preprosessor) 23
2. 2. 10 MySQL 24
2. 2. 11 Pengenalan SQL (Structured Query Language) 25
2. 2. 11. 1 DDL (Data Definition Language) 25
2. 2. 11. 2 DML (Data Manipulation Language) 25
2. 2. 11. 3 DCL (Data Control Language) 26
2. 2. 12 Skala Pengukuran Dan Instrumen Penelitian 26
2. 2. 12. 1 Macam - macam Skala Pengukuran 26
2. 2. 12. 2 Skala Likert 27
2. 2. 12. 3 Skala Guttman 30
2. 2. 12. 4 Semantic Differensial 31
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN 33
3. 1 ANALISIS SISTEM 33
3. 1. 1 Analisis Sistem Yang Sedang Berjalan 33
3. 1. 1. 1 Prosedur Pengadaan Barang 34
3. 1. 1. 2 Prosedur Pembuatan Brosur 34
3. 1. 1. 3 Prosedur Penjualan Barang 38
3. 1. 1. 4 Prosedur Pengembalian Barang (Retur Garansi Barang) 41

3. 1. 1. 5 Prosedur *Stock Of Name* Barang 43
3. 1. 2 Analisis Aturan Bisnis Sistem 46
3. 1. 3 Analisis Solusi Yang Ditawarkan 48
3. 1. 4 Analisis Paket Komputer 48
3. 1. 5 Analisis Rakit Sendiri 50
3. 1. 6 Analisis Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Lunak 53
3. 1. 7 Analisis Kebutuhan Non Fungsional 59
3. 1. 7. 1 Analisis Perangkat Keras 59
3. 1. 7. 2 Analisis Perangkat Lunak 60
3. 1. 7. 3 Analisis Kebutuhan Pengguna 61
3. 1. 8 Analisis Basis Data 61
3. 1. 9 Analisis Kebutuhan Fungsional 67
3. 1. 9.1 Diagram Konteks 67
3. 1. 9.2 Data Flow Diagram (DFD) 69
3. 1. 10 Spesifikasi Proses 83
3. 1. 11 Kamus Data 103
3. 2 PERANCANGAN SISTEM 108
3. 2. 1 Skema Relasi 108
3. 2. 2 Perancangan Struktur Tabel 110
3. 2. 3 Perancangan Struktur Menu 120
3. 2. 4 Perancangan Antarmuka 123
3. 2. 4. 1 Perancangan Antarmuka Pengunjung 123
3. 2. 4. 2 Perancangan Antarmuka Pelanggan 136
3. 2. 4. 3 Perancangan Antarmuka Bagian Operasional 153
3. 2. 4. 4 Perancangan Antarmuka Bagian Keuangan 181
3. 2. 4. 5 Perancangan Antarmuka Manager 189
3. 2. 5 Perancangan Tampilan Pesan (Messages) 194
3. 2. 6 Jaringan Semantik 195
3. 2. 6. 1 Jaringan Semantik Untuk Pengunjung 195
3. 2. 6. 2 Jaringan Semantik Untuk Pelanggan 196
3. 2. 6. 3 Jaringan Semantik Untuk Bagian Operasional 197

3. 2. 6. 4 Jaringan Semantik Untuk Bagian Keuangan 198
3. 2. 6. 5 Jaringan Semantik Untuk Manager..... 198
3. 2. 7 Perancangan Prosedural 199
3. 2. 7. 1 Prosedur Pendaftaran 199
3. 2. 7. 2 Prosedur Masuk Pelanggan..... 200
3. 2. 7. 3 Prosedur Masuk Pengguna 201
3. 2. 7. 4 Prosedur Lupa Kata Sandi Pelanggan 202
3. 2. 7. 5 Prosedur Lupa Kata Sandi Pengguna 203
3. 2. 7. 6 Prosedur Penambahan Data 204
3. 2. 7. 7 Prosedur Pengubahan Data 205
3. 2. 7. 8 Prosedur Penghapusan Data 206
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN 207
4. 1 IMPLEMENTASI 207
4. 1. 1 Perangkat Keras Yang Digunakan 207
4. 1. 2 Perangkat Lunak Yang Digunakan 207
4. 1. 3 Implementasi Database 208
4. 1. 4 Implementasi Antarmuka 213
4. 1. 4. 1 Implementasi Antarmuka Pengunjung 213
4. 1. 4. 2 Implementasi Antarmuka Pelanggan 214
4. 1. 4. 3 Implementasi Antarmuka Bagian Operasional 216
4. 1. 4. 4 Implementasi Antarmuka Bagian Keuangan 221
4. 1. 4. 5 Implementasi Antarmuka Manager..... 222
4. 2 PENGUJIAN SISTEM 222
4. 2. 1 Pengujian Alpa 223
4. 2. 1. 1 Skenario Pengujian Alpa 223
4. 2. 1. 2 Kasus dan Hasil Pengujian Alpa 224
4. 2. 1. 3 Kesimpulan Pengujian Alpa 250
4. 2. 2 Pengujian Beta 250
4. 2. 2. 1 Skenario Pengujian Beta 251
4. 2. 2. 2 Wawancara Pengguna 251
4. 2. 2. 3 Kuesioner Pelanggan 254

4. 2. 2. 4 Kesimpulan Pengujian Beta 263
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN 265
5. 1 KESIMPULAN 265
5. 2 SARAN 265
LAMPIRAN