PEMBANGUNAN E-COMMERCE PADA TOKO BEE COMPUTER (BEECOM)



Oleh:
ARI NURJAMAN
NIM : 10107901

Penguji I / Reviewer :
TATI HARIHAYATI, S.T., M.T.

Penguji II / Pembimbing :
DIAN DHARMAYANTI, S.T., M.Kom.

Penguji III :
KANIA EVITA DEWI, S.Pd., M.Si.

FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG

2013

Latar Belakang Masalah

Permasalahan yang ada :

- Beecom tidak dapat memfasilitasi pelanggan yang tidak dapat datang langsung ke toko untuk melakukan pembelian barang
- Informasi barang yang dijual oleh toko Beecom hanya dapat disampaikan kepada pelanggan yang datang ke toko.
- Paket- paket komputer yang ditawarkan sering tidak sesuai dengan kebutuhan pelanggan
- Dalam pembuatan laporan masih dilakukan secara manual yang sangat dimungkinkan terjadinya kesalahan dalam pencatatan data sehingga diperlukan pengecekan secara berulang



Rumusan Masalah

- Bagaimana membangun situs *e-commerce* pada toko Bee Computer (Beecom) ?



Maksud

Membangun sebuah situs *e-commerce* pada toko Beecom.



Tujuan

- Pelanggan yang tidak sempat datang ke toko atau berada di luar kota masih dapat melakukan transaksi pembelian kapanpun dimanapun tanpa harus datang langsung ke toko beecom.
- Toko Beecom dapat menyampaikan informasi barang yang dijual kepada pelanggan dimanapun dan kapanpun tanpa harus menunggu pelanggan datang ke toko.
- Pelanggan dapat membuat spek rakitan komputer sendiri sesuai dengan kebutuhannya.
- Meminimalisir kesalahan dalam pencatatan data penjualan dan mempermudah petugas dalam pembuatan laporan.



Batasan Masalah

- Sistem yang dibangun berbasis web PHP & MySQL.
- E-commerce ini menyediakan fasilitas pembayaran dengan metode transfer melalui bank, *e-banking*, ATM dan dapat menggunakan pembayaran *online (Paypal)*.
- Data yang diolah pada aplikasi *e-commerce* adalah data pengguna, data barang, data kategori, data merk, data kota, data propinsi, data biaya kirim, data paket pengiriman, dan data jasa pengiriman.
- Proses yang terdapat dalam aplikasi *e-commerce* adalah proses pendaftaran akun, proses pengolahan data master (data barang, data kategori, data merk, data kota, data propinsi, data biaya kirim, data paket pengiriman, data jasa pengiriman) , proses pengolahan data transaksi (data pembelian, data pembayaran, data retur) , proses pengolahan laporan (laporan penjualan, laporan stok barang, laporan keuangan), proses backup database dan restore database.

Batasan Masalah (Lanjutan)

- Informasi yang dihasilkan pada *e-commerce* ini adalah info pengguna, info barang, info kategori, info merk, info kota, info propinsi, info biaya kirim, info paket pengiriman, info jasa pengiriman, info pendaftaran dan aktivasi akun pelanggan, info pembelian, info konfirmasi pembayaran, info pengiriman barang dan info retur.

- Sistem keamanan yang terdapat dalam e-*commerce* ini adalah Email sebagai sarana aktivasi akun pelanggan, Pelanggan diharuskan login untuk melakukan pembelian barang, Sistem menggunakan metode *Secure Socket Layer* (SSL) .

Batasan Masalah (Lanjutan)

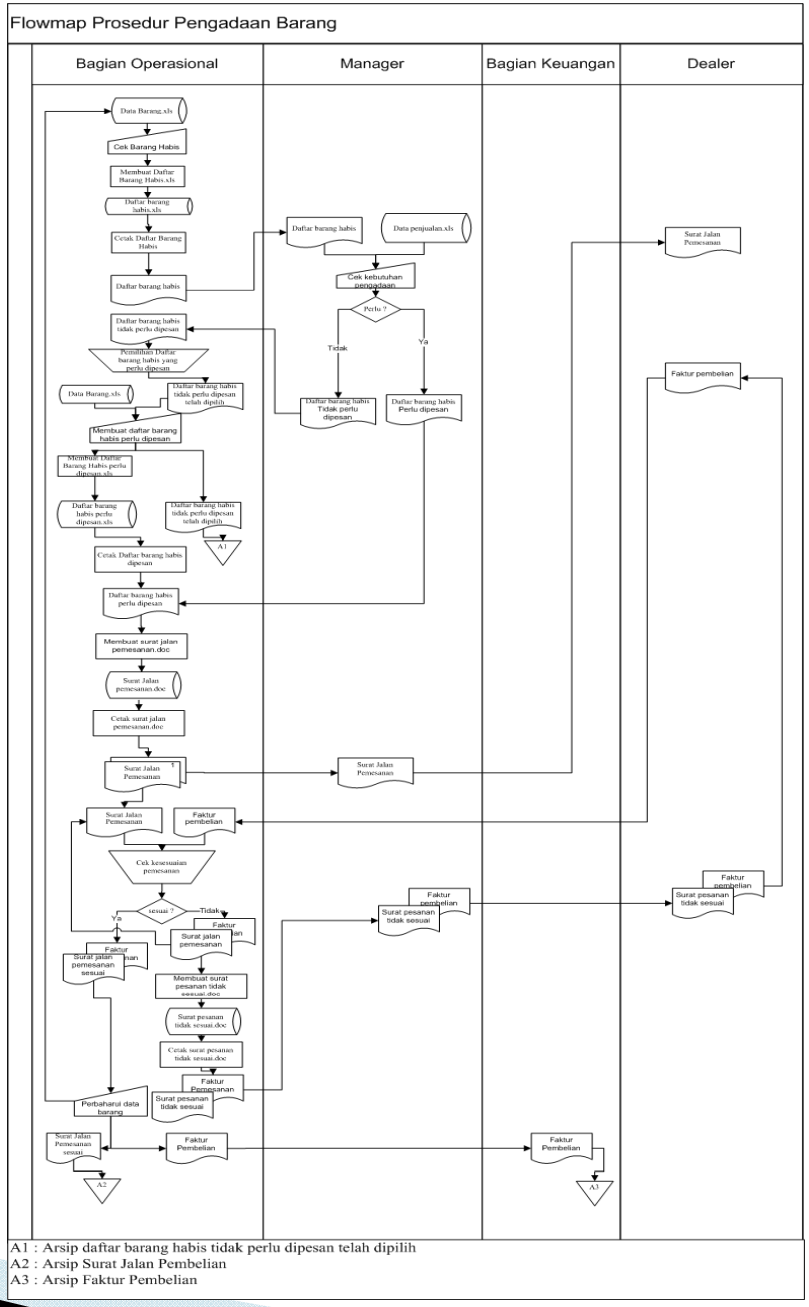
- Sistem *e-commerce* menggunakan teknik *Search Engine Optimization* (SEO)
- Media komunikasi *e-commerce* ini melalui e-mail, telepon, dan jejaring sosial.
- Sistem e-*commerce* ini memiliki fitur unggulan yaitu fitur rakit sendiri

Analisis Fitur Unggulan Rakit Sendiri

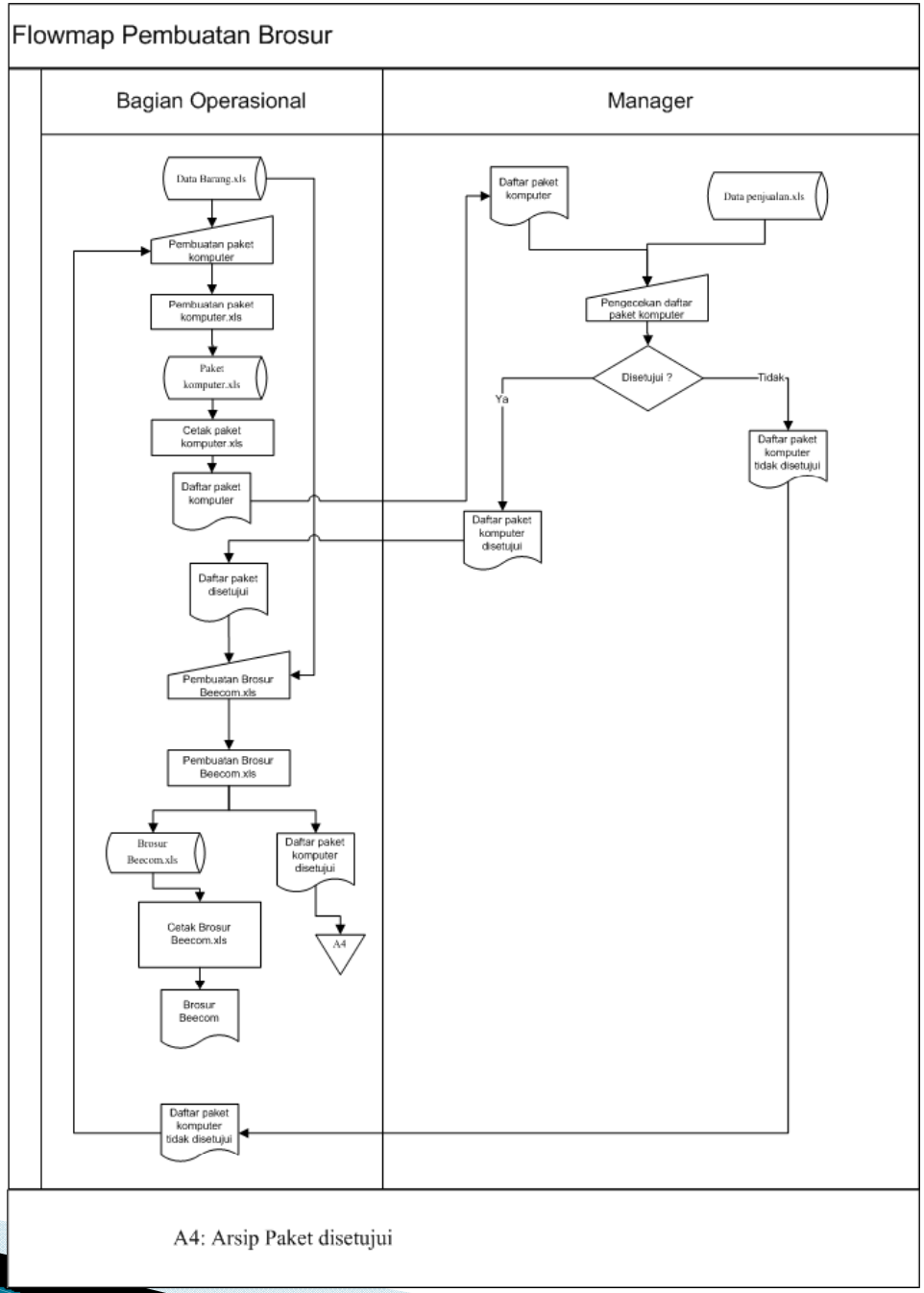
- Paket Komputer pada brosur sering kali tidak sesuai dengan keinginan pelanggan sehingga dibutuhkan sarana bagi pelanggan untuk menentukan spesifikasi komputer sesuai kebutuhannya.

- Langkah dalam pembuatan rakitan komputer :
  - Pelanggan menentukan kebutuhan komputer
  - Pelanggan menentukan biaya rakitan komputer

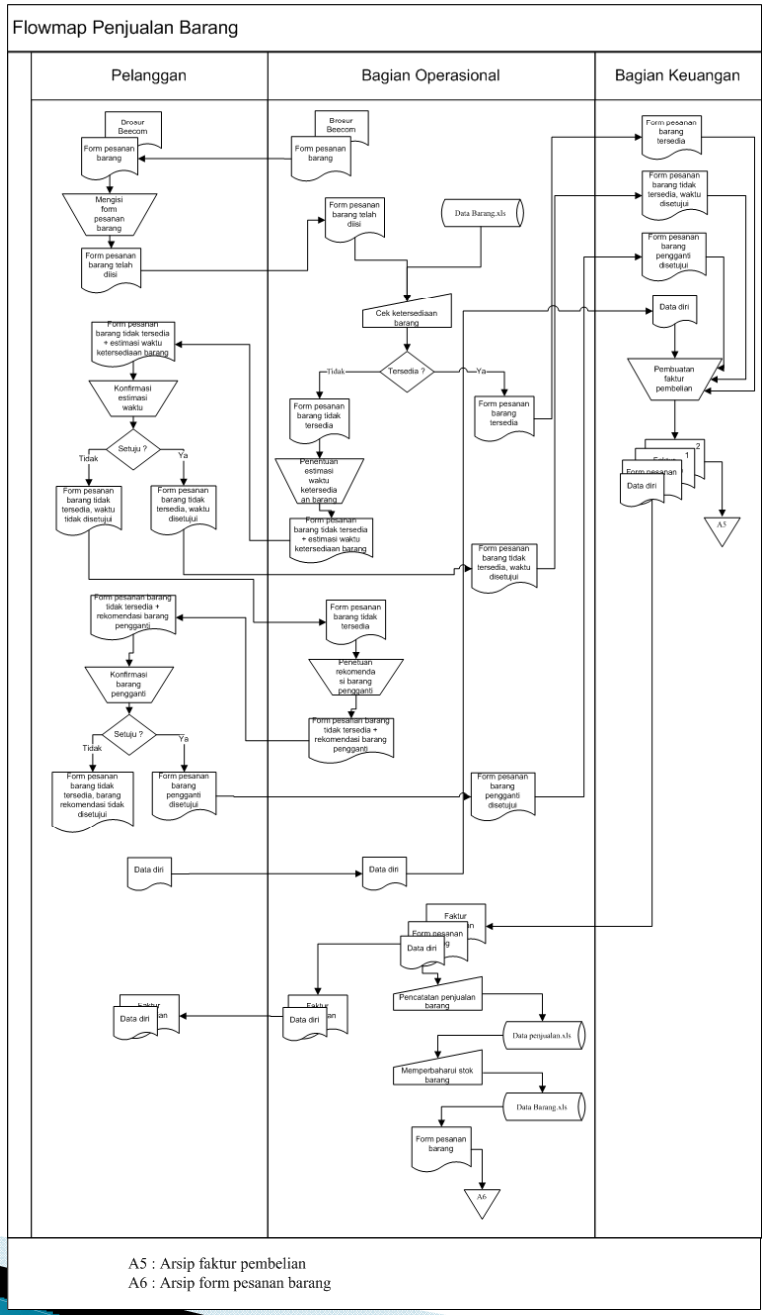
Flowmap Pengadaan Barang



Flowmap Pembuatan Brosur

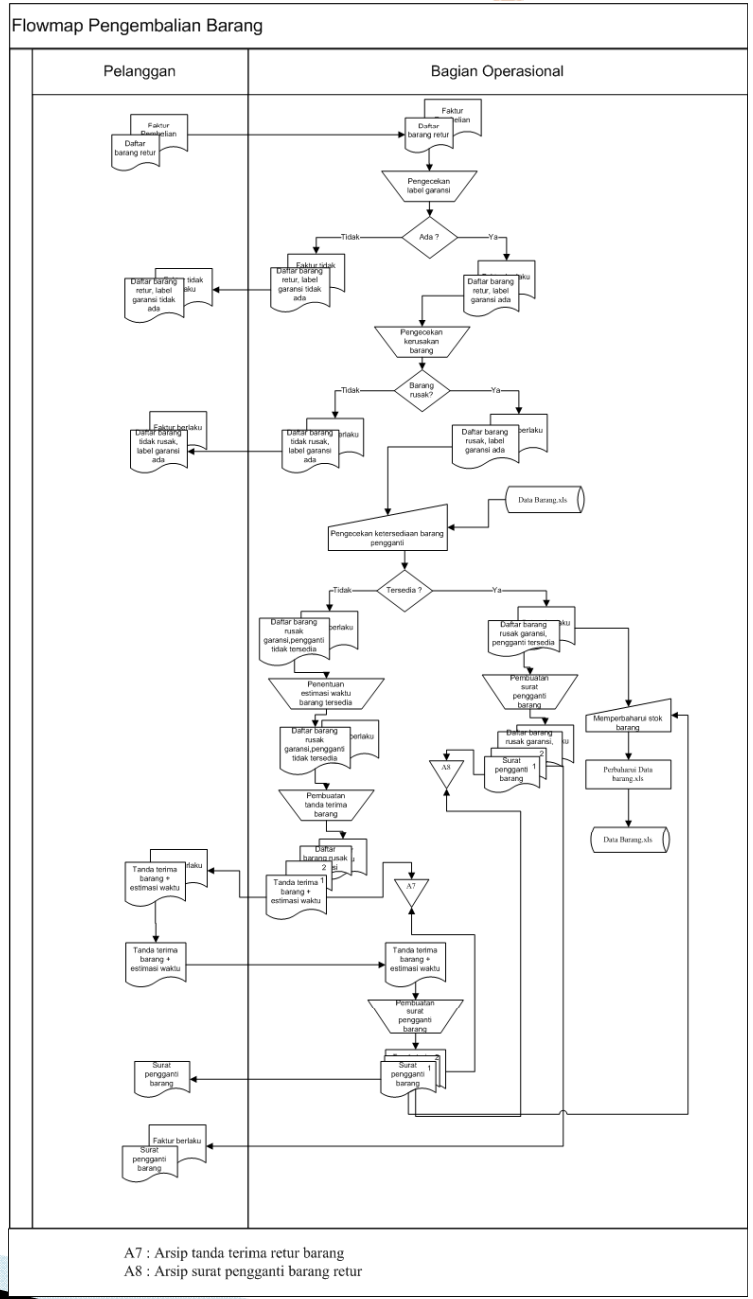


Flowmap Penjualan Barang



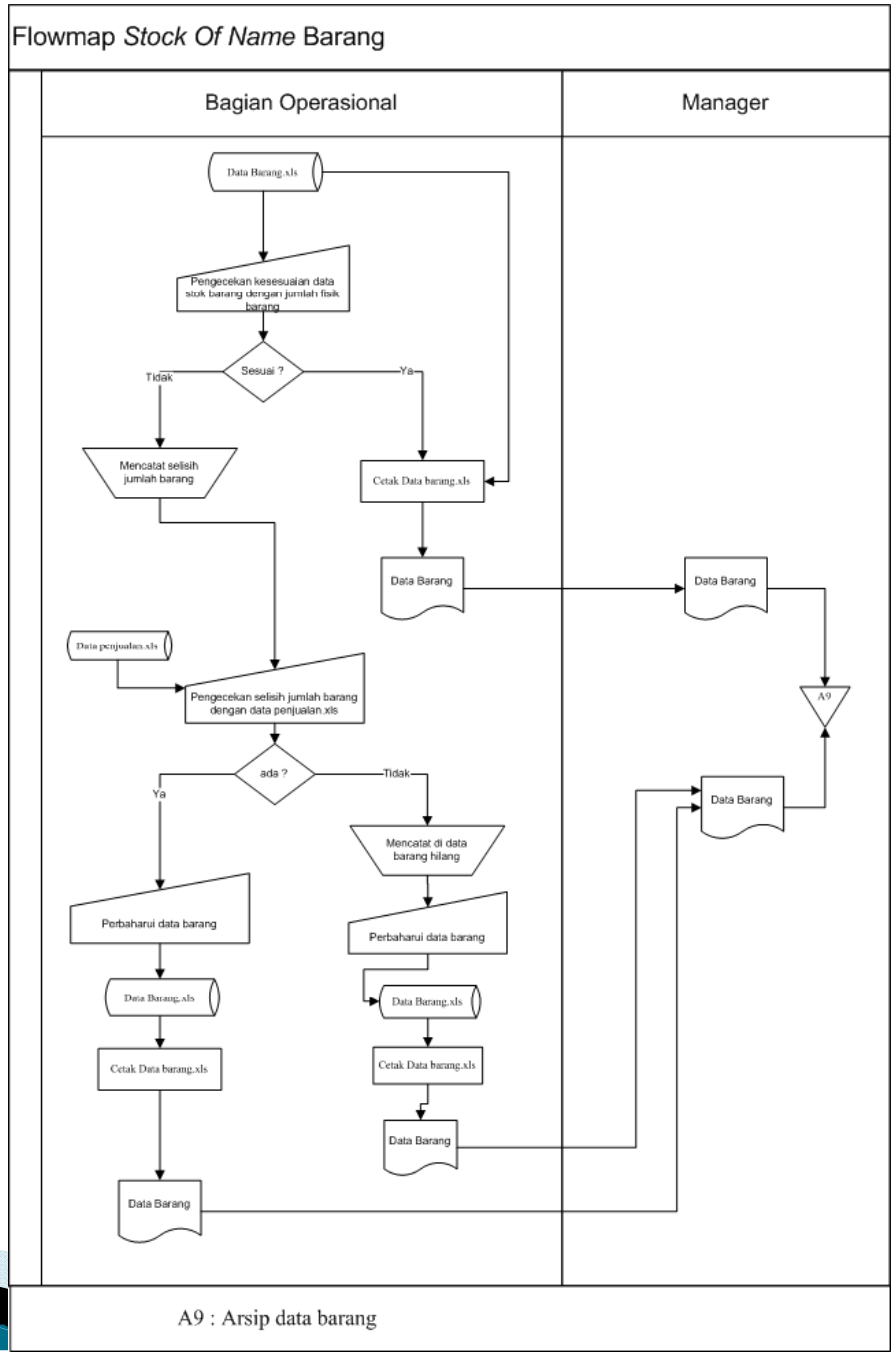
A5 : Arsip faktur pembelian
A6 : Arsip form pesanan barang

Flowmap Retur Barang



A7 : Arsip tanda terima retur barang
A8 : Arsip surat pengganti barang retur

Flowmap Stock Of Name



Entity Relation Diagram (ERD)

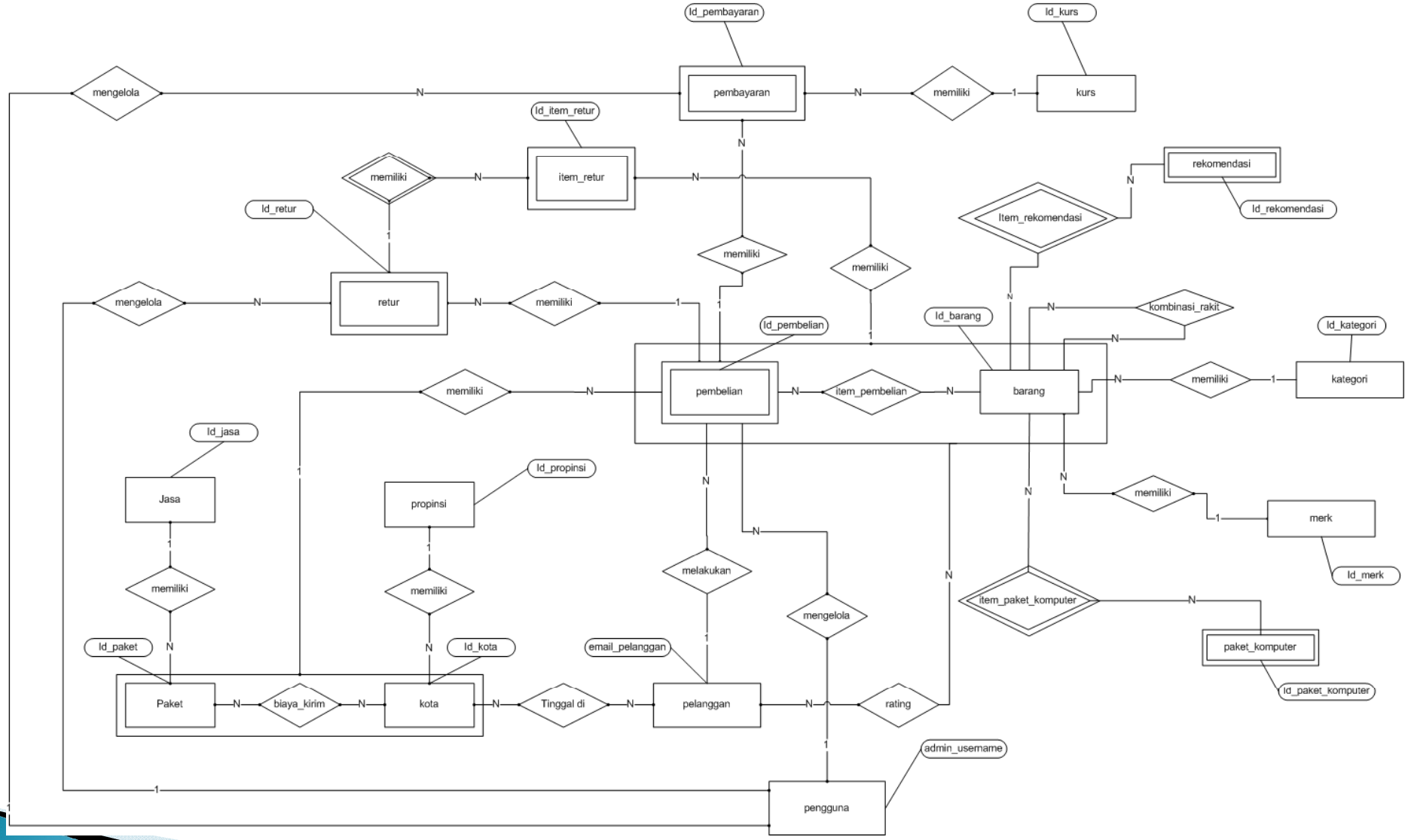
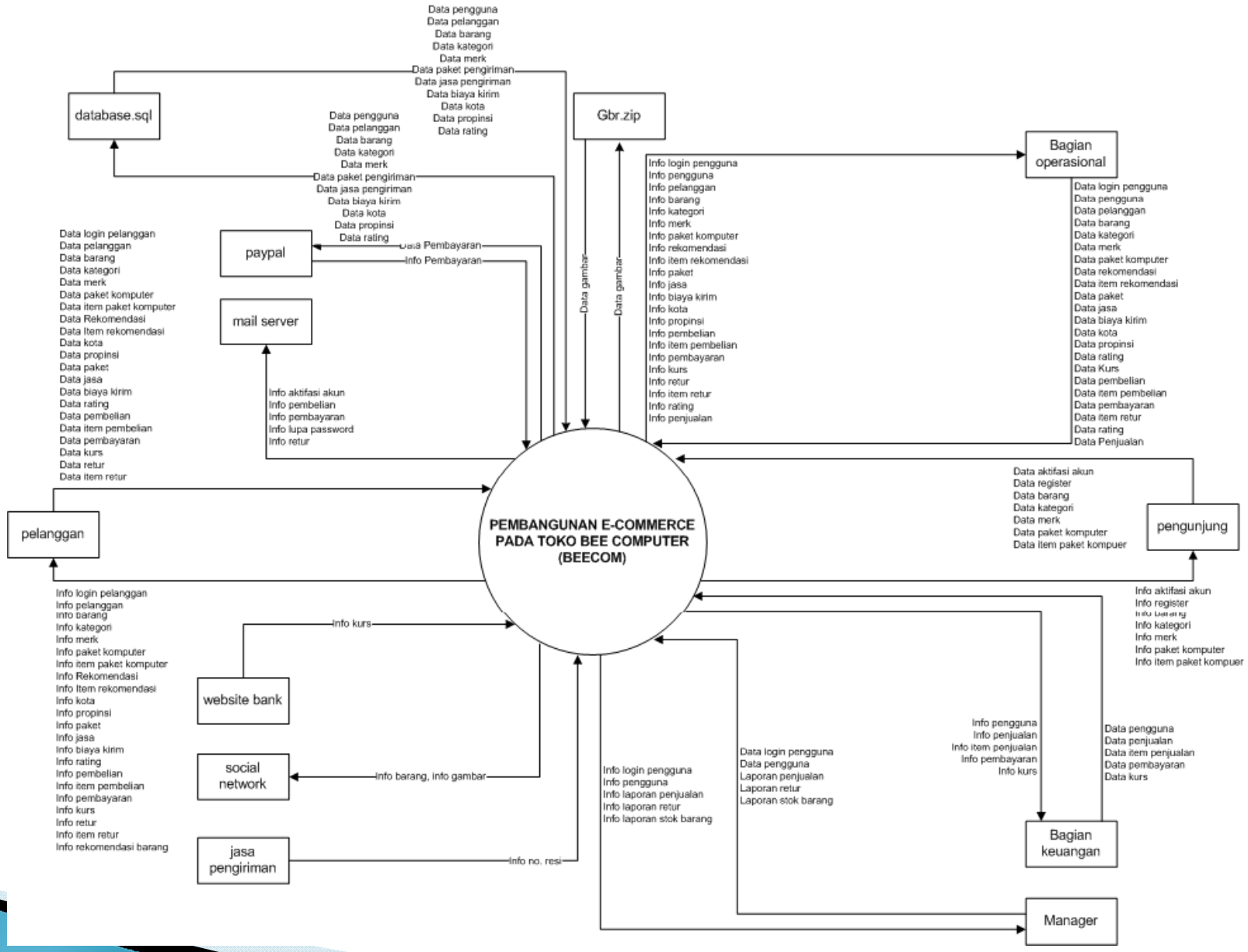
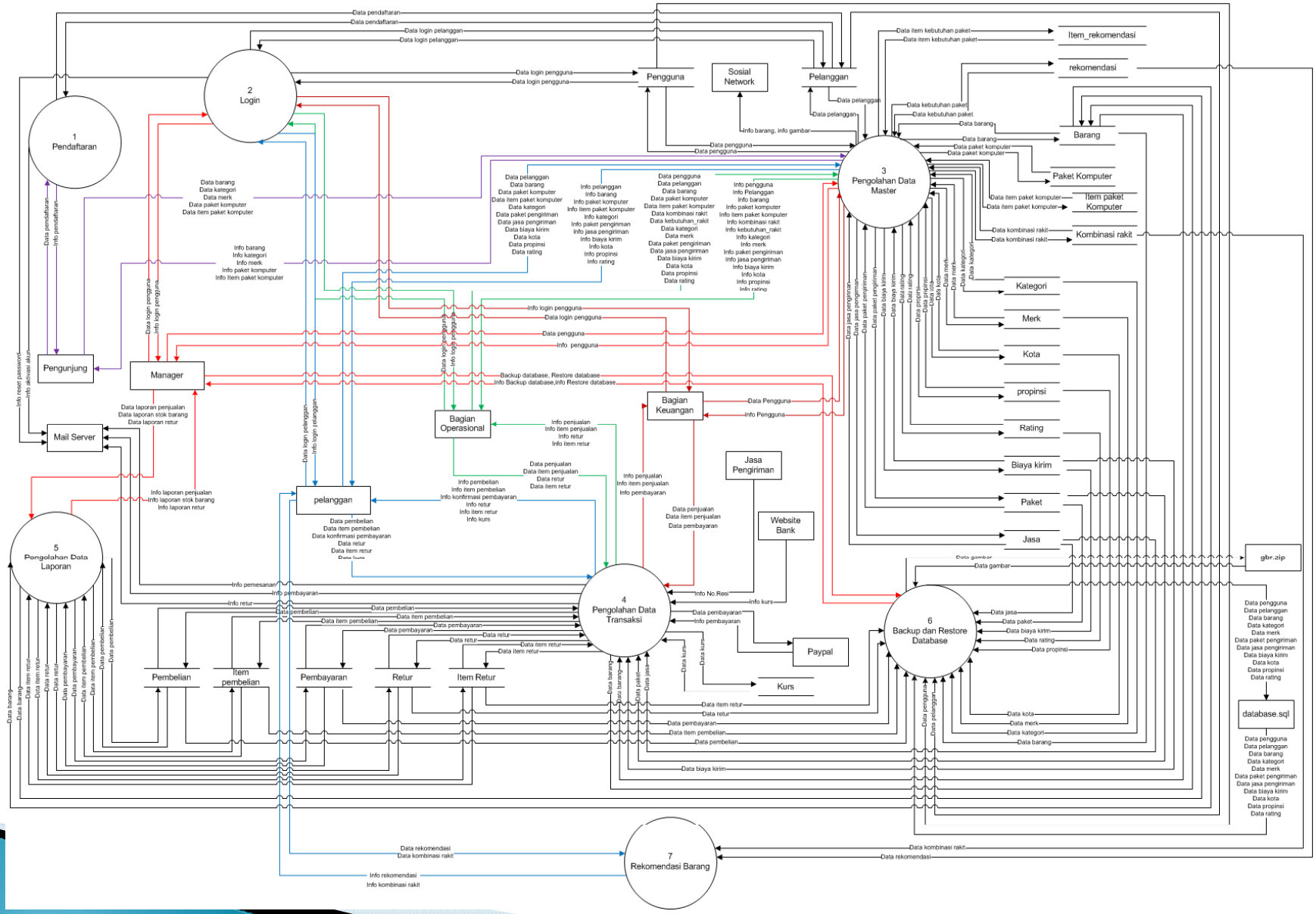


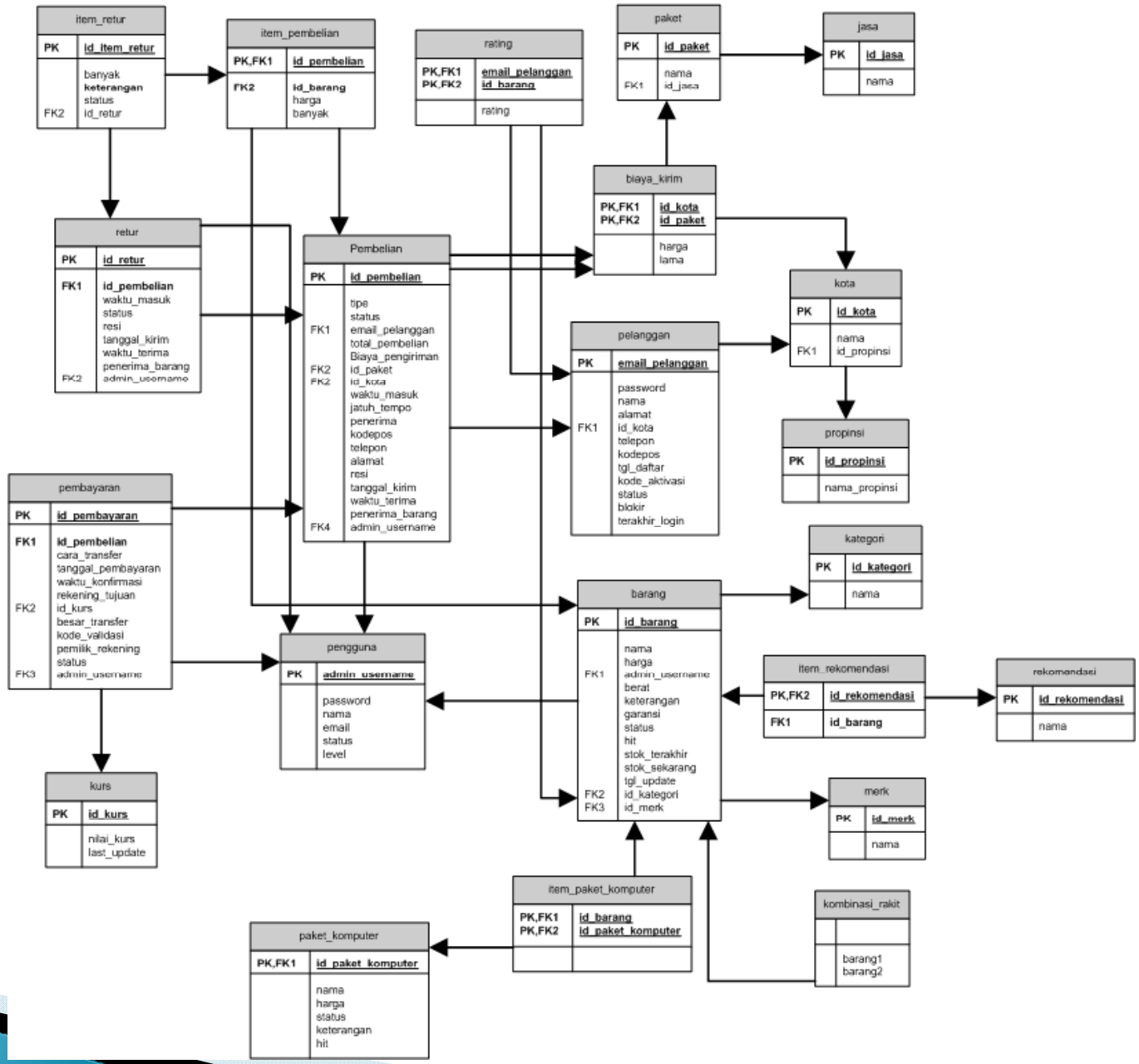
Diagram Konteks



DFD Level 1


1 Pendaftaran
2 Login
3 Pengolahan Data Master
4 Pengolahan Data Transaksi
5 Pengolahan Data Laporan
6 Backup dan Restore Database
7 Rekomendasi Barang
Pengguna
Sosial Network
Pelanggan
Pengunjung
Manager
Mail Server
pelanggan
Bagian Operasional
Bagian Keuangan
Jasa Pengiriman
Website Bank
Paypal
Kurs
Item_rekomendasi
rekomendasi
Barang
Paket Komputer
Item paket Komputer
Kombinasi rakit
Kategori
Merk
Kota
propinsi
Rating
Biaya kirim
Paket
Jasa
gbr.zip
database.sql
Pembelian
Item pembelian
Pembayaran
Retur
Item Retur

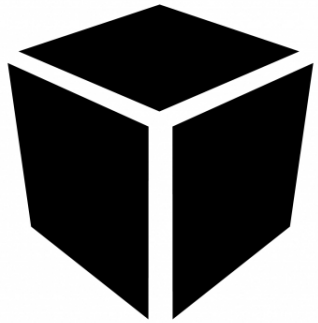
Skema Relasi



Pengujian Alpha



- Pengujian alpha dilakukan dengan menggunakan metode *black box.*



Skenario Pengujian Alpha

Kelas Uji :

- Pendaftaran
- Lupa Kata Sandi
- Login Pelanggan
- Login Pengguna
- Pembelian
- Pembayaran
- Pengiriman Barang
- Retur
- Akun
- Kelola Barang
- Kelola Kategori
- Kelola Merk
- Kelola Paket Komputer



Pengujian Alpha

Kesimpulan :

- Secara fungsional sistem sudah dapat berjalan dengan baik dan menghasilkan keluaran yang diharapkan



Pengujian Betha

- Wawancara Pengguna
- Kuesioner Pelanggan

Pengujian Betha

Kesimpulan :

- Aplikasi *e-commerce* Bee Computer (Beecom) ini dinilai mudah untuk digunakan dan dapat dipelajari.
- Mempermudah pelanggan dalam melakukan pembelian
- Mempermudah bagian operasional dalam mengelola data barang

Pengujian Betha

Kesimpulan :

- Mempermudah bagian operasional dalam mengelola data transaksi
- Membantu pelanggan dalam memperoleh informasi mengenai barang-barang yang dijual di Beecom.
- Pelanggan dapat memilih paket komputer sesuai dengan kebutuhannya.

Kesimpulan

- Dengan adanya aplikasi *e-commerce* ini, pelanggan lebih mudah mencari informasi mengenai barang yang disediakan oleh toko Beecom dan lebih mudah dalam melakukan transaksi pembelian tanpa harus datang langsung ke toko.
- Dengan adanya aplikasi *e-commerce* ini, Pelanggan dapat mendapatkan paket komputer sesuai dengan kebutuhannya.
- Dengan adanya aplikasi *e-commerce* ini, toko Beecom dapat lebih mudah dalam mengelola transaksi penjualan baik pembelian maupun pembayaran.
- Dengan adanya aplikasi *e-commerce* ini, toko Beecom dapat meminimalisir kesalahan dalam pencatatan data penjualan dan dapat lebih mudah dalam pembuatan laporan.


Thank
YOU