KATA PENGANTAR

Salam Sejahtera.

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena dengan berkat dan izin-Nya , penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir/skripsi dengan judul **"RANCANG BANGUN APLIKASI *CHATBOT* INFORMASI OBJEK WISATA KOTA BANDUNG DENGAN PENDEKATAN *NATURAL LANGUAGE PROCESSING*"** yang merupakan studi kasus di Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Bandung. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi jenjang Strata satu (S1) di Program Studi Teknik Informatika, Universitas Komputer Indonesia.

Penulis sangat menyadari kekurangan yang ada pada laporan ini. Kekurangan ini dikarenakan keterbatasan penulis dalam hal ilmu pengetahuan dan pemahaman penulisan laporan. Akan tetapi penulis berusaha menyusun laporan ini sebaik yang penulis bisa dengan segenap kemampuan dan usaha yang penulis bisa.

Selama menyusun skripsi, penulis telah mendapatkan banyak petunjuk, ilmu, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak yang telah dengan segenap hati dan keikhlasan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi. Dengan kesadaran hati, penulis ucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kesehatan dan kesempatan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan tepat pada waktunya.
2. Bapak Irawan Afrianto S.T., M.T., selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia dan selaku Pembimbing Skripsi yang banyak memberikan ide, ilmu, saran dan meluangkan waktunya dalam membimbing penulis.
3. Bapak Irfan Maliki S.T., MT., selaku dosen wali IF-15 angkatan 2008.
4. Ibu Tati Harihayati M., S.T., M.T., sebagai Penguji Seminar dan Penguji I Sidang Skripsi yang banyak memberikan saran, arahan dan bimbingan untuk penulis.

5. Bapak Galih Hermawan, S.Kom., M.T., sebagai Penguji III Sidang Skripsi yang banyak memberikan saran, arahan dan bimbingan untuk penulis.
6. Pihak Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Bandung yang telah menerima penulis untuk melakukan pengambilan data yang dibutuhkan penulis dalam penyusunan skripsi.
7. Seluruh dosen pengajar dan staff tata usaha Program Studi Teknik Informatika.

Selain itu tidak lupa juga penulis ucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Kedua Orang Tua, Ibu Bernadetha T. (Mamah tercinta), Bapak TH. Sugeng (Papah), dan seluruh anggota Keluarga penulis yang menjadi inspirasi bagi penulis selama ini, senantiasa mendoakan setiap saat dan memberikan semangat serta dorongan baik moril maupun materil.
2. Mas Garry yang selalu memberi dukungan dan semangat yang tidak ada hentinya selama ini.
3. Teman-temanku Irvi, Ari, Adly, Wina, Vani, Nila dan seluruh teman seperjuangan kelas IF-15 angkatan 2008 atas kebersamaan dan kekompakannya selama kuliah.

Dan tak lupa penulis memohon maaf apabila dalam penulisan laporan ini, penulis telah menyinggung perasaan atau menyakiti hati kepada semua orang baik secara tidak sengaja maupun disengaja. Akhir kata, besar harapan penulis agar laporan ini dapat bermanfaat bagi para pembaca, dan semua orang yang membutuhkan. Amien.

Bandung, 25 Februari 2013

Penulis