BAB V
KESIMPULAN DAN SARAN

V.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil implementasi dan pengujian yang telah dilakukan pada aplikasi *chatbot* dengan pendekatan *natural language processing* ini maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Dengan pendekatan *Natural Language Processing* pada aplikasi chat bot percakapan yang terjadi layaknya dilakukan antara manusia dengan manusia.
2. Dengan menggunakan metode text mining sebagai penalaran kalimat, lebih memudahkan dalam pencarian *keyword (pattern).*
3. Percakapan dilakukan melalui akses internet sehingga pengguna dapat melakukan percakapan dengan *chat bot* kapan dan dimana saja.
4. Aplikasi *chat bot* ini memberikan informasi mengenai objek wisata yang ada di kota Bandung, sehingga pencarian informasi alamat lebih jelas didapat.

V.2 Saran

Penulis telah melakukan penelitian, desain, perancangan, dan melakukan implementasi sebuah sistem cerdas untuk pembuatan aplikasi *chat bot* ini agar percakapan yang terjadi lebih *natural* (alami). Hasilnya mungkin saja masih jauh dari yang diharapkan. Oleh karena itu, penulis akan memberikan beberapa saran bagi anda yang hendak mengembangkan teknologi sistem cerdas ini lebih lanjut.

Berikut ini beberapa saran untuk pengembangan lebih lanjut, yaitu sebagai berikut :

1. Kepintaran *chat bot* ditentukan oleh banyaknya *brain file* sehingga perbanyak data respons atau jawabannya.
2. Seorang admin harus sering meng-*update* data *pattern/keyword* agar pertanyaan-pertanyaan pengunjung memiliki jawaban yang sesuai dengan apa yang dimaksud pengunjung.

3. Agar data wisata lebih tertata rapih, diperlukan klasifikasi atau pengkategorian data wisata.
4. Agar pengunjung dapat mengira *chat bot* adalah manusia maka diperlukan beberapa tambahan fungsi seperti mengingat nama atau yang lainnya.