DAFTAR ISI

ABSTRAK i
ABSTRACT ii
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI vi
DAFTAR GAMBAR x
DAFTAR TABEL xiii
DAFTAR SIMBOL xv
DAFTAR LAMPIRAN xviii
BAB I PENDAHULUAN
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Rumusan Masalah 3
1.3 Maksud dan Tujuan 3
1.3.1 Maksud 3
1.3.2 Tujuan 3
1.4 Batasan Masalah 4
1.5 Metode Penelitian 5
1.5.1 Tahap pengumpulan data 5
1.5.2 Tahap pembangunan perangkat lunak 6
1.6 Sistematika Penulisan 7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA
2.1 Tinjauan Perusahaan 9
2.1.1 Sejarah Instansi 9
2.1.2 Visi dan Misi PT. Telview Technology 10
2.1.2.1 Visi Perusahaan 10
2.1.2.2 Misi Perusahaan 10
2.1.3 Logo Instansi 10
2.1.4 Struktur Organisasi dan *Job Description* 11
2.1.4.1 Struktur Organisasi 12
2.1.4.2 *Job description* 12
2.1.5 Badan Hukum Instansi 14

2.2 Landasan Teori 14
2.2.1 Konsep dasar Data 14
2.2.2 Konsep dasar Informasi 15
2.2.3 Konsep dasar Sistem 15
2.2.4 Metode Pengembangan Sistem 17
2.2.4.1 Metode *Waterfall* 17
2.2.4.2 Konsep Perancangan Sistem 19
2.2.4.2.1 Data Flow Diagram (DFD) 19
2.2.4.2.2 Kamus Data 23
2.2.5 Perangkat Lunak Pendukung 24
2.2.5.1 Pengertian *World Wide Web* 24
2.2.5.2 Pengenalan HTML 24
2.2.5.3 Pengenalan PHP 25
2.2.5.3.1 Sejarah PHP 25
2.2.5.3.2 Contoh Pemrograman dengan Menggunakan PHP 27
2.2.5.4 Pengenalan Basis data 29
2.2.5.4.1 Entity Relationship Diagram (ERD) 30
2.2.5.4.2 Pengertian *Database* MySQL 31
2.2.5.5 Pengenalan Dreamweaver 8 33

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

3.1 Analisis Sistem 35
3.1.1 Analisis Sistem yang berjalan 35
3.1.2 Analisis Metode Sistem Penugasan dan Penilaian 38
3.1.3 Analisis Kebutuhan Non – Fungsional 39
3.1.3.1 Analisis Pengguna sistem (*User)* 40
3.1.3.2 Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak *(Software)* 41
3.1.3.3 Analisis Kebutuhan Perangkat Keras *(Hardware)* 42
3.1.3.4 Analisis Basis Data 44
3.1.4 Analisis Kebutuhan Fungsional 47
3.1.4.1 Diagram Alir Data *(Data Flow Diagram / DFD* 47
3.1.4.1.1 Diagram Konteks 47
3.1.4.1.2 Diagram Alir Data Level 1 48

3.1.4.1.3 Diagram Alir Data Level 2 Proses Kelola Data Bagian 50
3.1.4.1.4 Diagram Alir Data Level 2 Proses Kelola Data Karyawan 50
3.1.4.1.5 Diagram Alir Data Level 2 Kelola Data Customer..... 51
3.1.4.1.6 Diagram Alir Data Level 2 Proses Registrasi 52
3.1.4.1.5 Diagram Alir Data Level 2 Proses Penugasan 53
3.1.4.1.6 Diagram Alir Data Level 2 Proses Kelola Data Pekerjaan 54
3.1.4.1.7 Diagram Alir Data Level 2 Proses Kelola Data Nilai 56
3.1.4.2 Spesifikasi Proses 56
3.1.4.3 Kamus Data 69
3.1.4.4 Skema Relasi 73
3.1.4.5 Struktur Tabel 75
3.2 Perancangan Arsitektur 77
3.2.1 Perancangan pengkodean 77
3.2.2 Perancangan Antar Muka 78
3.2.2.1 Perancangan Struktur Menu 78
3.2.2.2 Perancangan Tampilan 81
3.2.2.2.1 Tampilan Menu awal aplikasi 81
3.2.2.2.2 Tampilan Menu HRD 83
3.2.2.2.3 Tampilan Menu Karyawan 84
3.2.2.2.4 Tampilan Menu *Evaluasi* & Penilaian 89
3.2.2.2.5 Tampilan Menu Administrasi Teknisi 91
3.2.2.2.6 Tampilan Menu Customer..... 91
3.2.2.2.7 Tampilan Menu Registrasi 93
3.2.2.2.8 Tampilan Menu Penugasan 95
3.2.2.2.9 Tampilan Menu Evaluasi Pekerjaan 97
3.2.2.2.10 Tampilan Menu Teknisi 99
3.2.2.2.11 Tampilan Menu Daftar Pekerjaan 99
3.2.2.2.12 Tampilan Menu Input Pekerjaan 101
3.2.2.2.13 Tampilan Lihat Nilai 102
3.2.2.3 Perancangan Pesan 104
3.2.2.4 Jaringan Semantik 106
3.2.2.5 Perancangan Prosedural 109

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

4.1 Implementasi 113
4.1.1 Lingkungan Implementasi 113
4.1.2 Deskripsi Implementasi Database 114
4.1.3 Deskripsi Implementasi Program 117
4.2 Pengujian 120
4.2.1 Pengujian Alpha 120
4.2.1.1 Rencana Pengujian 120
4.2.1.2 Pengujian Login 121
4.2.1.3 Pengujian Kelola Data Karyawan 122
4.2.1.4 Pengujian Kelola Data Penilaian 123
4.2.1.5 Pengujian Kelola Data Customer 123
4.2.1.6 Pengujian Kelola Data registrasi 124
4.2.1.7 Pengujian Kelola Data Tugas 125
4.2.1.8 Pengujian Kelola Data Evaluasi 126
4.2.1.9 Pengujian Kelola Data Pekerjaan 126
4.2.1.10 Kesimpulan Pengujian Alpha 127
4.2.2 Pengujian Beta 127
4.2.2.1 Kuesioner 127
4.2.2.2 Kesimpulan Pengujian Beta 132

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan 133
4.1 Saran 133

DAFTAR PUSTAKA 135