DAFTAR ISI

ABSTRAK ..... **i**
ABSTRACT ..... **ii**
KATA PENGANTAR ..... **iii**
DAFTAR ISI ..... **vi**
DAFTAR GAMBAR ..... **xii**
DAFTAR TABEL ..... **xvi**
DAFTAR SIMBOL ..... **xx**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xxii**
BAB 1 PENDAHULUAN **1**
1.1. Latar Belakang 1
1.2. Identifikasi Masalah 2
1.3. Maksud dan Tujuan 2
1.4. Batasan Masalah 3
1.5. Metodologi Penelitian 7
1.6. Sistematika Penulisan 10
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA **1**
2.1. Tinjauan Perusahaan 11
2.1.1. Sejarah Perusahaan 11
2.1.2. Struktur Organisasi 11
2.1.3. Deskripsi Tugas 11
2.2. E-Commerce 11
2.2.1. Pengertian E-Commerce 11
2.2.2. Definisi E-Commerce 13
2.2.3. Karakteristik E-Commerce 13
2.2.4. Klasifikasi E-Commerce 14
2.2.5. Manfaat E-commerce 15
2.2.5.1. Keuntungan E-commerce Bagi Konsumen 15
2.2.5.2. Keuntungan E-commerce Bagi Masyarakat 16
2.2.5.3. Keuntungan E-commerce Bagi Bisnis 17
2.2.6. Kelemahan E-commerce 17
2.2.6.1. Keterbatasan Teknis E-commerce 17

2.2.6.2. Keterbatasan Non Teknis E-commerce 18
2.3. Internet 18
2.3.1. Pengertian Internet 18
2.3.2. Sejarah Internet 19
2.3.3. World Wide Web 21
2.3.3.1. Sejarah World Wide Web 21
2.3.3.2. Cara Kerja World Wide Web 21
2.3.3.3. Browser Web 23
2.3.3.4. Server Web 23
2.3.3.5. Hypertext Transfer Protokol (HTTP) 23
2.3.3.6. Uniform Resource Locator (URL) 24
2.3.3.7. Homepage 25
2.3.3.8. Web Database 26
2.3.3.9. Hyper Text Markup Language (HTML) 26
2.4. Bahasa Pemograman PHP 26
2.4.1. Sejarah PHP 27
2.4.2. Kelebihan PHP 28
2.5. Adobe Dreamweaver cs3 28
2.6. MySql 30
2.6.1. Pengertian MySQL 30
2.7. Alat Bantu Desain Sistem 32
2.7.1. Diagram Konteks Data (Data Context Diagram) 32
2.7.2. Data Definition Language (DDL) 32
2.7.3. Data Manipulation Language (DML) 32
2.8. Alat Bantu Desain Sistem 33
2.8.1. Diagram Konteks Data (Data Context Diagram) 33
2.8.2. Diagram Aliran Data (Data Flow Diagram) 33
2.8.3. Kamus Data 34
2.8.4. Entity-Relationship Diagram (ERD) 35
2.9. Dedicated IP (Internet Protocol) 38
2.10. Pengertian SSL (Secure Socket Layer) 39
2.10.1. Kegunaan SSL 39
2.10.2. Cara Kerja SSL 41
2.10.3. Tingkat Keamanan SSL 41

2.10.4. Implementasi SSL.....41
2.11. Pengertian Paypal.....50
2.11.1. Cara Kerja PayPal.....42
2.12. Fitur Unggulan.....42
2.12.1. Smart Recommendation System.....43
2.12.2. Algoritma Item-Based Collaborative Filtering.....43
2.13. CSS (Cascading Style Sheet).....37
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN.....49
3.1. Analisis Sistem.....49
3.2. Analisis Masalah.....49
3.2.1 Masalah yang Dihadapi.....49
3.2.2 Analisis prosedur yang sedang berjalan.....50
3.2.2 Solusi yang ditawarkan.....58
3.3. Aturan Bisnis Sistem yang akan dibangun.....58
3.3.1 Analisis kebutuhan non fungsional.....60
3.3.2 Analisis Pengguna.....60
3.3.3 Analisis perangkat keras.....62
3.3.4 Analisis perangkat lunak.....63
3.3.5 Analisis Kebutuhan Fungsional.....65
3.4. Prosedur Dasar.....65
3.4.1 Analisis Retur.....66
3.5. Algoritma Item-Based Collaborative Filterin.....67
3.6. Entity Relationship Diagram (ERD).....77
3.3.5 Kamus Data ERD.....74
3.7. Diagram Konteks.....75
3.8. Data Flow Diagram (DFD.....76
3.9. Spesifikasi Proses.....94
3.10. Kamus Data.....115
3.11. Perancangan.....136
3.11.1 Perancangan Basisdata.....136
3.11.1.1 Skema Relasi.....136
3.11.1.2 Struktur Tabel.....137
3.12. Perancangan Antarmuka.....148
3.12.1 Perancangan Antar Muka Admin.....148

3.12.2 Perancangan Antar Muka Member 149
3.12.3 Perancangan Antar Muka Pengunjung 170
3.12.4 Perancangan Struktur Menu 185
3.12.5 Jaringan Semantik 186
3.12.6.1 Jaringan Semantik Admin 186
3.12.6.2 Jaringan Semantik Member 191
3.12.6.3 Jaringan Semantik Pengunjung 192
3.12.7 Perancangan Prosedural 193
BAB 3 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN 201
4.1. Implementasi Sistem 201
4.1.1 Implementasi Perangkat Keras 201
4.1.2 Implementasi Perangkat Lunak 202
4.1.3 Implementasi Basis Data 203
4.2. Implemantasi Antarmuka 217
4.2.1 Implementasi Antarmuka Pengunjung 217
4.2.2 Implementasi Antarmuka Member 218
4.2.3 Implementasi Antarmuka Admin 219
4.3 Pengujian Perangkat Lunak 221
4.3.1 Pengujian Alpha 221
4.3.2 Rencana Pengujian 221
4.3.3 Kasus dan Hasil Pengujian 223
4.3.3.1 Pengujian Pendaftaran Pelanggan 223
4.3.3.2 Pengujian Login Pengunjung 227
4.3.3.3 Pengujian Lupa Sandi 229
4.3.3.4 Pengujian Data Member 230
4.3.3.5 Pengujian Keranjang Belanja 233
4.3.3.6 Pengujian Alamat Pengiriman 234
4.3.3.7 Pengujian Konfirmasi Pembayaran 236
4.3.3.8 Pengujian Login Admin 238
4.3.3.9 Pengujian Tambah Admin 239
4.3.3.10 Pengujian Produk 240
4.3.3.11 Pengujian Kategori 244
4.3.3.12 Pengujian Kota 246
4.3.3.13 Pengujian Provinsi 247

4.3.3.14 Pengujian Kecamatan 249
4.3.3.15 Pengujian Kurir 250
4.3.3.16 Pengujian Ongkir 252
4.3.4 Kesimpulan Hasil Pengujian Alpha 253
4.4 Pengujian Beta 254
4.4.1 Skema Pengujian 254
4.4.2 Data Kuesinoer 255
4.4.3 Hasil Kuesioner Pengujian Beta Untuk Penhunjung 256
4.4.4 Wawancara Pegawai 263
4.4.5 Kesimpulan Hasil Pengujian Beta 265
BAB 3 KESIMPULAN DAN SARAN 267
5.1 Kesimpulan 267
5.2 Saran 267
DAFTAR PUSTAKA 269