DAFTAR ISI

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DATFAR GAMBAR xi

DAFTAR TABEL xv

DAFTAR SIMBOL xix

DAFTAR LAMPIRAN xxiii

BAB 1 PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Identifikasi Masalah 2

1.3 Maksud dan Tujuan 3

1.3.1 Maksud 3

1.3.2 Tujuan 3

1.4 Batasan Masalah 3

1.5 Metodologi Penelitian 5

1.5.1 Tahap Pengumpulan Data 5

1.5.2 Tahap Pembangunan Aplikasi 6

1.6 Sistematika Penulisan 7

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA 9

2.1. Tinjauan Penelitian 9

2.1.1 Sejarah Instansi 9

2.1.2 Struktur Ogranisasi 9

2.1.3 Deskripsi Pekerjaan 10

2.2. Landasan Teori 11

2.2.1 Sistem 11

2.2.2 Informasi 11

2.2.3 Sistem Informasi 11

2.2.3.1 Komponen Sistem Informasi 11

2.2.4 Electronic Commerce (E-commerce) 13

2.2.5 Basis Data 17

2.2.5.1 Sistem Basis Data 17

2.2.5.2 Flowmap 19

2.2.5.3 Entity Relationship Diagram (ERD) 19

2.2.5.4 Diagram Konteks 19

2.2.5.5 Data Flow Diagram (DFD) 20

2.2.5.6 Kamus Data 20

2.2.6 Web Server 20

2.2.7 *Hypertext Markup Language* (HTML) 21

2.2.8 *Hypertext Preprossesor* (PHP) 22

2.2.9 *MySQL* 22

2.2.10 *PayPal* 22

2.2.11 *Secure Socket Layer* (SSL) 23

2.2.12 Collaborative filtering..... 24

2.2.13 Teknik Pengumpulan Data 27

2.2.13.1 Interview (Wawancara) 28

2.2.13.2 Kuesioner(Angket) 28

2.2.13.3 Observasi 28

BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM..... 30

3.1. Analisis Sistem..... 30

3.1.1 Analisis Masalah..... 30

3.1.2 Analisis Prosedur Sistem yang Sedang Berjalan 30

3.1.3 Analisis Implementasi Metode *Item Collaborative Filtering* pada Sistem Rekomendasi Cerdas 38

3.1.4 Aturan Bisnis 42

3.1.5 Analisis Fitur 44

3.1.6 Analisis Kebutuhan Non Fungsional 47

3.1.6.1 Analisis Perangkat Keras 47

3.1.6.2 Analisis Perangkat Lunak 48

3.1.6.3 Analisis Pengguna 49

3.1.6.4 Analisis Pengkodean..... 52

3.1.7 Analisis Basis Data..... 53

3.1.7.1 Entity Relationship Diagram (ERD)..... 53

3.1.7.2 Kamus Data ERD..... 55

3.1.8 Analisis Kebutuhan Fungsional..... 57

3.1.8.1 Diagram Konteks..... 57

3.1.8.2 Data Flow Diagram(DFD)..... 58

3.1.8.2.1 DFD Level 1..... 59

3.1.8.2.2 DFD Level 2..... 60

3.1.8.2.3. DFD Level 3..... 67

3.1.8.2.3 DFD Level 4..... 78

3.1.9 Spesifikasi Proses..... 78

3.1.10 Kamus Data..... 106

3.2 Perancangan Sistem..... 114

3.2.1 Perancangan Basis Data..... 114

3.2.3. Jaringan Semantik..... 176

3.2.4. Perancangan Prosedural..... 179

BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM..... 188

4.1 Implementasi Sistem..... 188

4.1.1 Perangkat keras yang digunakan..... 188

4.1.2 Perangkat Lunak yang digunakan 189
4.1.3 Implementasi Basis Data 189
4.1.4 Implementasi Antarmuka 199
4.2 Pengujian Sistem 202
4.2.1 Pengujian Alpa 202
4.2.1.1 Skenario Pengujian Alpa 202
4.2.1.2 Kasus dan Hasil Pengujian 206
4.2.1.3 Kesimpulan Hasil Pengujian Alpha 248
4.2.2 Pengujian Beta 248
4.2.2.1 Wawancara Pengguna 249
4.2.2.1.1 Wawancara Pengujian Beta Untuk Admin 250
4.2.2.1.2 Wawancara Pengujian Beta Untuk Operator 251
4.2.2.1.3 Wawancara Pengujian Beta Untuk Bagian Keuangan 254
4.2.2.2 Kuisioner Pengguna 254
4.2.2.2.1 Kuisioner Pengujian Beta Untuk Member 255
4.2.2.3 Kesimpulan Hasil Pengujian Beta 265
BAB 5 PENUTUP 266
5.1 Kesimpulan 266
5.2 Saran 266
DAFTAR PUSTAKA 267