# DAFTAR ISI

ABSTRAK ..... i

ABSTRACT ..... ii

KATA PENGANTAR ..... iii

DAFTAR ISI ..... vi

DAFTAR GAMBAR ..... xi

DAFTAR TABEL ..... xvii

DAFTAR SIMBOL ..... xx

DAFTAR LAMPIRAN ..... xxiii

BAB I PENDAHULUAN1 ..... 1

1.1 L
atar Belakang ..... 1

1.2 I
dentifikasi Masalah ..... 2

1.3 M
aksud dan Tujuan ..... 3

1.3.1 M
aksud ..... 3

1.3.2 T
ujuan ..... 3

1.4 Batasan Masalah ..... 3

1.5 Metode Penelitian ..... 6

1.5.1 Tahap Pengumpulan Data ..... 6

1.5.2 Tahap Pembuatan Perangkat Lunak ..... 7

1.6 Sistematika Penulisan ..... 8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA ..... 11
2.1 Tinjauan Tempat Penelitian ..... 11
2.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan ..... 11
2.1.2 Visi dan Misi Perusahaan ..... 12
2.1.3 Struktur Organisasi ..... 12
2.1.4 DeskripsiTugas ..... 13
2.2 Landasan Teori ..... 14
2.2.1 Sistem ..... 14
2.2.1.1 Pengertian Sistem ..... 14
2.2.1.2 Karakteristik Sistem ..... 14
2.2.1.3 Klasifikasi Sistem ..... 17
2.2.2 Konsep Dasar Data dan Informasi ..... 18
2.2.2.1 Konsep Data ..... 18
2.2.2.2 Konsep Informasi ..... 18
2.2.2.3 Konsep Item Collaborative Filtering ..... 18
2.2.2.2.1 Kualitas Informasi ..... 19
2.2.2.2.2 Nilai Informasi ..... 20
2.2.2.2.3 Siklus Informasi ..... 20
2.2.3 Sistem Informasi ..... 20
2.2.3.1 Pengertian Sistem Informasi ..... 21
2.2.3.2 Manfaat Sistem Informasi ..... 22

2.2.3.3 Komponen Sistem Informasi ..... 22
2.2.4 Konsep Basis Data ..... 24
2.2.4.1 Entity Relationship Diagram ..... 24
2.2.4.2 Kamus Data ..... 26
2.2.5 Konsep Dasar Analisa Sistem ..... 27
2.2.5.1 Flowchart ..... 27
2.2.5.2 Diagram Konteks ..... 27
2.2.5.3 Data Flow Diagram ..... 27
2.2.6 *Electronic Commerce (E-Commerce)* ..... 29
2.2.6.1 Pengertian *E-commerce* ..... 29
2.2.6.2 Kategori *E-commerce* ..... 29
2.2.6.3 Manfaat *E-commerce* ..... 29
2.2.8 Internet ..... 32
2.2.9 World Wide Web (WWW) ..... 32
2.2.10 Search Engine Optimization (SEO) ..... 32
2.2.2.10.1 Fungsi SEO ..... 34
2.2.2.10.2 Kelebihan SEO ..... 34
2.2.2.10.3 Kekuarangan SEO ..... 34
2.2.2.10.4 Strategi Penerapan SEO ..... 34
2.2.11 Metode Pembayaran ..... 36
2.2.11.1 Pembayaran Ofline ..... 36

2.2.11.1.1 Transfer Bank ..... 36
2.2.11.1.2 PaypaL ..... 36
2.2.12 *Secure Socket Layer* (SSL) ..... 36
2.2.13 *Electronic Mail* (Email) ..... 37
2.2.14 Jejaring Sosial (*Social Network*) ..... 37
2.2.14.1 Facebook ..... 37
2.2.14.2 Twitter ..... 37
2.2.14.3 Yahoo Mesanger ..... 38
2.2.15 Bahasa Pemrograman, Data base dan Web Server ..... 38
2.2.15.1 PHP ..... 38
2.2.15.2 HTML ..... 38
2.2.15.3 Javascript ..... 39
2.2.15.4 Jquery ..... 40
2.2.15.5 CSS ..... 40
2.2.15.6 AJAX ..... 40
2.2.15.7 MYSQL ..... 41
2.2.15.8 Apache ..... 41
2.2.15.9 Skala Pengukuran ..... 41
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN ..... 45
3.1 Analisis Sistem ..... 45
3.1.1 Analisis Masalah ..... 45

3.1.2 Analisis Sistem yang Berjalan..... 46
3.1.2.1 Prosedur Pengadaan Produk..... .46
3.1.2.2 Prosedur Penjualan Produk ..... 48
3.1.2.3 Prosedur Pembuatan Laporan Penjualan Harian..... 51
3.1.3 Analisis Aturan Bisnis..... 53
3.1.4 Analisis Perancangan Basis Data ..... 58
3.1.4.1 Entity Relationship Diagram (ERD) ..... 58
3.1.4.2 Atribut Dalam Entitas..... 60
3.1.5 Analisis Kebutuhan Non Fungsional..... 61
3.1.5.1 Analisis Perangkat Keras ..... 61
3.1.5.2 Analisis Perangkat Lunak..... 62
3.1.5.3 Analisis Pengguna ..... 62
3.1.6 Analisis Kebutuhan Fungsional ..... 66
3.1.6.1 Perancangan Diagram Konteks ..... 66
3.1.6.2 Perancangan Data Flow Diagram..... 67
3.1.6.3 Spesifikasi Proses..... 95
3.1.6.4 Kamus Data ..... 119
3.2 Perancangan Sistem ..... 128
3.2.1 Perancangan Basis Data..... 128
3.2.1.1 Skema Relasi ..... 128
3.2.1.2 Perancangan Struktur Tabel..... 130

3.2.2. Perancangan Arsitektur ..... 139
3.2.2.1 Perancangan Struktur Menu ..... 139
3.2.3. Perancangan Antar Muka ..... 144
3.2.3.1 Perancangan Antarmuka Admin ..... 145
3.2.3.2 Peranangan Antarmuka Pemilik ..... 152
3.2.3.3 Perancangan antarmuka Pengunjung ..... 153
3.2.3.4 Perancangan Antarmuka Member ..... 159
3.2.4 Perancangan Pesan ..... 165
3.2.5 Jaringan Semantik ..... 167
3.2.6 Perancangan Prosedural ..... 171
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM1 ..... 179
4.1 Implementasi Sistem ..... 179
4.1.1 Perangkat Keras Yang Digunakan ..... 179
4.1.2 Perangkat Lunak Yang Digunakan ..... 180
4.1.3 Implementasi Database ..... 180
4.3 Implementasi Antarmuka ..... 193
4.4 Pengujian Perangkat Lunak ..... 197
4.4.1 Pengujian Alpha ..... 197
4.4.1.1 Skenario Pengujian Alpha ..... 198
4.4.1.2 Hasil Pengujian ..... 203
4.2.1.3 Kesimpulan Hasil Pengujian Alpha ..... 239

4.2.2 Pengujian Beta ..... 239
4.2.2.1 Wawancara Pengguna ..... 239
4.2.2.2 Kuesioner Pengguna ..... 240
4.2.2.3 Kesimpulan Hasil Pengujian Beta ..... 242
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN ..... 251
V.1 Kesimpulan ..... 251
V.2 Saran ..... 251
DAFTAR PUSTAKA ..... 253
LAMPIRAN