BAB 4
IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Bagian ini menjelaskan tentang implementasi terhadap *website e-commerce* yang dibangun. Tahapan ini mengimplementasikan perancangan yang telah disusun yang selanjutnya akan diimplementasikan dalam betuk bahasa pemrograman atau *coding.* Setelah dilakukan pengujian maka selanjutnya akan dilakukan pengujian agar dapat mengetahui hal yang harus dikoreksi untuk pengembangan sistem selanjutnya.

4.1 Implementasi

Tahapan implementasi merupakan tahap penciptaan perangkat lunak, tahap kelanjutan dari kegiatan perancangan sistem. Tahap ini merupakan tahap dimana sistem siap untuk dioperasikan yang terdiri dari penjelasan mengenai lingkungan implementasi dan implementasi program.

4.1.1 Implementasi Perangkat Keras

Spesifikasi perangkat keras minimal yang dibutuhkan untuk mengimplementasikan perangkat keras dapat dilihat pada tabel 4.1

Tabel 4.1 Perangkat Keras yang Dibutuhkan

No.	Perangkat keras	Spesifikasi
1.	Prosessor	Kecepatan 800 MHz
2.	Monitor	LCD 14”
3.	VGA	VGA Card On-Board 64 Mb
4.	Memori	DDR2 512Mb
5.	Keyboard	Keyboard
6.	Mouse	Mouse
7.	Harddisk	80Gb
8.	Modem	Wired

4.1.2 Implementasi Perangkat Lunak

Spesifikasi perangkat lunak yang dibutuhkan untuk mengimplementasikan perangkat lunak dapat dilihat pada tabel 4.2

Tabel 4.2 Perangkat Lunak yang Dibutuhkan

No.	Perangkat Lunak	Keterangan
1.	Sistem Operasi	Windows XP
2.	*Web Browser*	Mozilla Firefox, Google Chrome
3.	*Code Editor*	Macromedia dreamweaver 8
4.	*Database*	MySql 5.0.51a

4.1.3 Implementasi *Database*

Pembuatan *database* dilakukan dengan menggunakan aplikasi *DBMS MySQL*. Implementasi *database* dalam bahasa *SQL* dapat dilihat pada tabel 4.3

Tabel 4.3 Implementasi *Database*

No.	Nama Tabel	Perintah
1.	admin	CREATE TABLE `admin` (`admin_username` varchar(20) NOT NULL, `password` varchar(40) NOT NULL, `nama` varchar(100) NOT NULL, `email` varchar(100) NOT NULL, `level` enum('Admin','Operator') NOT NULL default 'Operator', `status` enum('Aktif','Tidak Aktif') NOT NULL default 'Aktif', PRIMARY KEY (`admin_username`)) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1;
2.	gambar	CREATE TABLE `gambar` (`id_gambar` varchar(20) NOT NULL,

		`id_produk` int(10) unsigned NOT NULL, `judul` varchar(100) NOT NULL, PRIMARY KEY (`id_gambar`), FOREIGN KEY ` produk` (`id_produk`)) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1;
3.	Harga_paket	CREATE TABLE `harga_paket` (`id_kota` varchar(6) NOT NULL, `id_paket_pengiriman` mediumint(3) unsigned NOT NULL, `harga` int(7) unsigned NOT NULL, `lama` tinyint(2) unsigned default NULL, PRIMARY KEY (`id_kota`,`id_paket_pengiriman`), FOREIGN KEY `paket_pengiriman` (`id_paket_pengiriman`)) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1;
4.	Jasa_pengiriman	CREATE TABLE `jasa_pengiriman` (`id_jasa_pengiriman` int(11) unsigned NOT NULL auto_increment, `nama_jasa_pengiriman` varchar(100) NOT NULL, PRIMARY KEY (`id_jasa_pengiriman`)) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=3 ;
5.	kategori	CREATE TABLE `kategori` (`id_kategori` int(10) unsigned NOT NULL auto_increment, `nama_kategori` varchar(100) NOT NULL,

		PRIMARY KEY (`id_kategori`)) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=4 ;
6.	kota	CREATE TABLE `kota` (`id_kota` varchar(6) NOT NULL, `nama_kota` varchar(100) NOT NULL, `id_propinsi` tinyint(2) unsigned NOT NULL, PRIMARY KEY (`id_kota`), FOREIGN KEY `propinsi` (`id_propinsi`)) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1;
7.	kurs	CREATE TABLE `kurs` (`id_kurs` int(10) unsigned NOT NULL auto_increment, `nilai_kurs` int(6) unsigned NOT NULL, `last_update` datetime NOT NULL, PRIMARY KEY (`id_kurs`)) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=4 ;
8.	member	CREATE TABLE `member` (`member_email` varchar(100) NOT NULL, `password` varchar(40) NOT NULL, `nama` varchar(100) NOT NULL, `alamat` tinytext NOT NULL, `id_kota` varchar(6) NOT NULL, `telepon` varchar(20) default NULL, `kodepos` varchar(5) default NULL, `tgl_daftar` date NOT NULL, `kode_aktivasi` varchar(40) NOT NULL, `status` enum('Belum Aktif','Aktif') NOT

		NULL default 'Belum Aktif', `blokir` enum('Ya','Tidak') NOT NULL default 'Tidak', `terakhir_login` date default NULL, PRIMARY KEY (`member_email`), FOREIGN KEY `kota` (`id_kota`)) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1;
9.	Merk_hp	CREATE TABLE `merk_hp` (`id_merk_hp` int(10) unsigned NOT NULL auto_increment, `nama_merk_hp` varchar(100) NOT NULL, PRIMARY KEY (`id_merk_hp`)) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=8 ;
10.	Merk_produk	CREATE TABLE `merk_produk` (`id_merk_produk` int(10) unsigned NOT NULL auto_increment, `nama_merk_produk` varchar(100) NOT NULL, PRIMARY KEY (`id_merk_produk`)) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=8 ;
11.	Paket_pengiriman	CREATE TABLE `paket_pengiriman` (`id_paket_pengiriman` mediumint(3) unsigned NOT NULL auto_increment, `nama_paket_pengiriman` varchar(255) NOT NULL, `id_jasa_pengiriman` int(10) unsigned NOT NULL,

		PRIMARY KEY (`id_paket_pengiriman`), FOREIGN KEY `jasa_pengiriman` (`id_jasa_pengiriman`)) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=8 ;
12.	pembayaran	CREATE TABLE `pembayaran` (`id_pemesanan` int(5) unsigned zerofill NOT NULL, `cara_transfer` enum('Setor Tunai','ATM','Internet Banking','SMS Banking','PayPal') NOT NULL, `tgl_pembayaran` date NOT NULL, `waktu_konfirmasi` datetime NOT NULL, `rekening_tujuan` enum('BCA','Mandiri','PayPal') NOT NULL, `id_kurs` int(10) unsigned default NULL, `besar_transfer` float NOT NULL, `kode_validasi` varchar(14) NOT NULL, `pemilik_rekening` varchar(255) NOT NULL, `status` enum('OK','Waiting','Gagal') NOT NULL default 'Waiting', `admin_username` varchar(20) default NULL, PRIMARY KEY (`id_pemesanan`), FOREIGN KEY `kurs` (`id_kurs`,`admin_username`), FOREIGN KEY `admin` (`admin_username`)) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1;
13.	pemesanan	CREATE TABLE `pemesanan` (`id_pemesanan` int(5) unsigned zerofill NOT

		NULL, `status` enum('Batal','Belum Bayar','Sudah Konfirmasi','Sudah Lunas','Sudah Dikirim','Telah Sampai','Retur','Selesai') NOT NULL default 'Belum Bayar', `member_email` varchar(100) NOT NULL, `total_pemesanan` int(8) unsigned default NULL, `biaya_pengiriman` int(8) unsigned default NULL, `id_paket_pengiriman` mediumint(3) unsigned NOT NULL, `id_kota` varchar(6) NOT NULL, `waktu_masuk` datetime NOT NULL, `jatuh_tempo` datetime NOT NULL, `penerima` varchar(100) default NULL, `kodepos` int(10) unsigned default NULL, `telepon` varchar(20) default NULL, `alamat` mediumtext, `nomor_resi_pengiriman` varchar(20) default NULL, `hasil_parsing` longtext, `waktu_parsing` datetime default NULL, `tgl_kirim` date default NULL, `waktu_terima` datetime default NULL, `penerima_barang` varchar(100) default NULL, `admin_username` varchar(20) default NULL, PRIMARY KEY (`id_pemesanan`), FOREIGN KEY `paket_pengiriman` (`id_paket_pengiriman`),

		FOREIGN KEY `member` (`member_email`), FOREIGN KEY `admin` (`admin_username`), FOREIGN KEY `kota` (`id_kota`)) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1;
14.	Pemesanan_detail	CREATE TABLE `pemesanan_detail` (`id_produk` int(10) unsigned NOT NULL, `id_pemesanan` int(5) unsigned zerofill NOT NULL, `harga` int(8) unsigned default NULL, `banyak` tinyint(3) unsigned NOT NULL, `diskon` tinyint(2) unsigned default '0', PRIMARY KEY (`id_produk`,`id_pemesanan`), FOREIGN KEY `pemesanan` (`id_pemesanan`)) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1;
15.	produk	CREATE TABLE `produk` (`id_produk` int(10) unsigned NOT NULL auto_increment, `nama_produk` varchar(100) NOT NULL, `id_kategori` int(10) unsigned NOT NULL, `id_warna` int(10) unsigned default NULL, `id_merk_produk` int(10) unsigned NOT NULL, `harga` int(8) NOT NULL, `diskon` tinyint(2) unsigned NOT NULL, `tgl_input` date NOT NULL,

		`admin_username` varchar(20) NOT NULL, `berat` int(6) unsigned NOT NULL default '0', `keterangan` mediumtext, `status` enum('Aktif','Non Aktif') NOT NULL default 'Aktif', `hit` int(10) unsigned NOT NULL default '0', `stok_terakhir` int(10) unsigned default NULL, `stok_sekarang` int(10) unsigned NOT NULL, `tgl_update` date default NULL, `dipesan` int(10) unsigned NOT NULL default '0', PRIMARY KEY (`id_produk`), FOREIGN KEY `admin` (`admin_username`), FOREIGN KEY `warna` (`id_warna`), FOREIGN KEY `merk_produk` (`id_merk_produk`), FOREIGN KEY `kategori` (`id_kategori`)) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=29 ;
16.	produk_hp	CREATE TABLE `produk_hp` (`id_produk` int(10) unsigned NOT NULL, `id_seri_hp` int(10) unsigned NOT NULL, PRIMARY KEY (`id_produk`,`id_seri_hp`), FOREIGN KEY `seri_hp` (`id_seri_hp`)) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1;
17.	propinsi	CREATE TABLE `propinsi` (`id_propinsi` tinyint(2) unsigned NOT NULL auto_increment,

		`nama_propinsi` varchar(50) NOT NULL, PRIMARY KEY (`id_propinsi`)) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=43 ;
18.	rating	CREATE TABLE `rating` (`member_email` varchar(100) NOT NULL, `id_produk` int(10) unsigned NOT NULL, `rating` enum('1','2','3','4','5') NOT NULL, PRIMARY KEY (`member_email`,`id_produk`), FOREIGN KEY `produk` (`id_produk`)) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1;
19.	retur	CREATE TABLE `retur` (`id_pemesanan` int(5) unsigned zerofill NOT NULL, `waktu_masuk` datetime NOT NULL, `waktu_respon` datetime default NULL, `status` enum('Waiting','Sudah Direspon','Retur telah Dikirim','Retur telah Diterima','Retur Ditolak') NOT NULL default 'Waiting', `nomor_resi_retur` varchar(20) default NULL, `tgl_kirim` date default NULL, `waktu_terima` datetime default NULL, `penerima_barang` varchar(100) default NULL, `admin_username` varchar(20) default NULL, `rekening` tinytext, `uang_retur` int(10) unsigned default '0', PRIMARY KEY (`id_pemesanan`),

		FOREIGN KEY `admin` (`admin_username`)) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1;
20.	Retur_detail	CREATE TABLE `retur_detail` (`id_produk` int(10) unsigned NOT NULL, `id_pemesanan` int(5) unsigned zerofill NOT NULL, `banyak` int(3) unsigned NOT NULL, `acc` int(3) unsigned default '0', `alasan` enum('Barang tidak sesuai dengan pesanan','Barang rusak atau cacat') NOT NULL, `status` enum('Waiting','Diterima','Ditolak') NOT NULL default 'Waiting', PRIMARY KEY (`id_produk`,`id_pemesanan`,`alasan`), FOREIGN KEY `pemesanan` (`id_pemesanan`)) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1;
21.	Seri_hp	CREATE TABLE `seri_hp` (`id_seri_hp` int(10) unsigned NOT NULL auto_increment, `nama_seri_hp` varchar(100) NOT NULL, `id_merk_hp` int(10) unsigned NOT NULL, PRIMARY KEY (`id_seri_hp`), FOREIGN KEY `merk_hp` (`id_merk_hp`)) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=9 ;
22.	warna	CREATE TABLE `warna` (`id_warna` int(10) unsigned NOT NULL

		auto_increment, `nama_warna` varchar(100) NOT NULL, PRIMARY KEY (`id_warna`)) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=7 ;

4.1.4 Implementasi Antarmuka

Implementasi antarmuka dilakukan dengan setiap tampilan program yang dibangun dan pengkodeannya dalam bentuk *file* program. Berikut ini adalah implementasi antarmuka untuk pengunjung, member, operator, dan admin.

Tabel 4.4 Implementasi Antarmuka Pengunjung

Menu	Deskripsi	Nama File
Depan	Digunakan sebagai halaman depan dan terdapat beberapa menu diantaranya menu produk, cari, daftar, login dan keranjang	index.php
Semua produk	Halaman yang digunakan untuk menampilkan semua kategori produk yang tersedia	produk_dilihat.php
Produk Per Kategori	Halaman yang digunakan untuk menampilkan data produk berdasrkan kategori	produk_kategori.php
Produk detail	Halaman yang digunakan untuk menampilkan data detail produk yang dipilih	produk_detail.php
Produk per seri HP	Untuk menampilkan produk berdasarkan seri hp	ajax_serip.php
Pencarian	Untuk mencari produk	Search_show.php
Lupa password	Halaman yang digunakan untuk mengirimkan password baru	problem.php

Daftar	Halaman yang digunakan untuk mendaftarkan diri menjadi member	Registrasi_show.php
Tentang cara pemesanan	Halaman yang digunakan untuk menampilkan tentang cara pemesanan barang	artikel.php
Tentang pembayaran	Halaman yang digunakan untuk menampilkan tentang pembayaran	artikel.php
Tentang kami dan kontak	Halaman yang digunakan untuk menampilkan tentang kami dan kontak	artikel.php
facebook	Halaman ini digunakan untuk memberikan informasi produk lewat media facebook	Fb.php
Yahoo massenger	Halaman ini digunakan untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan dengan cara chating dengan petugas	Home.php

Tabel 4.5 Implementasi Antarmuka Member

Menu	Deskripsi	Nama File
Depan	Digunakan sebagai halaman depan dan terdapat beberapa menu diantaranya menu produk, cari, daftar, login dan keranjang	index.php
facebook	Halaman ini digunakan untuk memberikan informasi produk lewat media facebook	Fb.php
Yahoo massenger	Halaman ini digunakan untuk mendapatkan informasi yang	Home.php

	dibutuhkan dengan cara chating dengan petugas	
Produk Per Kategori	Halaman yang digunakan untuk menampilkan data produk berdasrkan kategori	produk_kategori.php
Produk detail	Halaman yang digunakan untuk menampilkan data detail produk yang dipilih	produk_detail.php
Produk per seri HP	Untuk menampilkan produk berdasarkan seri hp	ajax_serip.php
Keranjang belanja	Halaman yang digunakan untuk menampilkan dan mengubah data produk yang di beli	Pemesanan_show.php
Pencarian	Untuk mencari produk	Search_show.php
Lupa password	Halaman yang digunakan untuk mengirimkan password baru	problem.php
Masuk	Digunakan sebagai halaman login *member*	Member_login.php
Tentang cara pemesanan barang	Halaman yang digunakan untuk menampilkan tentang cara pemesanan barang	artikel.php
Tentang pembayaran	Halaman yang digunakan untuk menampilkan tentang pembayaran	artikel.php
Tentang kami dan kontak	Halaman yang digunakan untuk menampilkan tentang tami dan kontak	artikel_detail.php
Akun saya	Digunakan sebagai halaman *member* dan terdapat beberapa menu dintaranya informasi	

	saya, ubah informasi saya, ganti password, history pemesanan, konfirmasi pembayaran, penelusuran kiriman, pengembalian (retur)	Member_show.php
Informasi saya	Halaman yang digunakan untuk menampilkan informasi saya	Member_show.php
Ubah informasi saya	Halaman yang digunakan untuk mengubah informasi saya	member_ubah.php
Ganti password	Halaman yang digunakan untuk mengganti password	password_ubah.php
Informasi pemesanan	Halaman yang digunakan untuk menampilkan pembelian saya	Order_show.php
Informasi pengiriman	Halaman yang digunakan untuk menampilan informasi pengiriman	pemesanan_shipping.php
Konfirmasi pembayaran	Halaman yang digunakan untuk menampilkan konfirmasi pembayaran	member_konfirmasi.php
Penelusuran kiriman	Halaman yang digunakan untuk menampilkan penelusuran kiriman	Tracking_show.php
Pengembalian (retur)	Halaman yang digunakan untuk menampilkan pengembalian (retur)	Retur_detail.php
Keluar	Digunakan *member* untuk keluar dari akunnya	member_logout.php

Tabel 4.6 Implementasi Antarmuka Operator

Menu	Deskripsi	Nama File
Masuk	Digunakan sebagai halaman login operator	login.php
Ganti password	Halaman yang digunakan untuk mengganti password	password.php
Keluar	Digunakan operator untuk keluar dari akunnya	logout_admin.php
Depan	Digunakan sebagai halaman depan operator dan terdapat beberapa menu diantaranya menu pembelian, pembayaran, peringatan stok, produk lama, dan member	index.php
Pembelian	Digunakan untuk melihat data pembelian *member*	Admin_pemesanan_completed.php
Konfirmasi pembayaran	Digunakan untuk melihat data konfirmasi pembayaran *member*	pemesanan_konfirmasi.php
Cetak alamat	Digunakan untuk mencetak data alamat *member*	Admin_pemesanan_cetak.php
Resi pengiriman	Digunakan untuk memasukkan data resi pengiriman kepada *member*	admin_resi_show.php
Status	Digunakan untuk melihat	admin_delivered_show.php

pengiriman	status pengiriman	
History pembelian	Digunakan untuk melihat history pembelian *member*	Admin_order_detail.php
Kelola retur	Digunakan untuk melihat data retur *member*	Admin_retur_show.php
Cetak alamat	Digunakan untuk mencetak data alamat *member*	Admin_retur_cetak.php
Resi retur	Digunakan untuk memasukkan data resi pengiriman kepada *member*	Admin_retur_resi.php
Status pengiriman retur	Digunakan untuk melihat status pengiriman	retur_delivered.php
Tambah Produk	Halaman yang digunakan untuk menambah data produk	Admin_produk_tambah.php
Tambah Kategori	Halaman yang digunakan untuk menampilkan data kategori	Admin_katdetail_tambah.php
Kelola merk produk	Halaman yang digunakan untuk tambah, ubah dan hapus data merk produk	Admin_merkproduk_show.php
Kelola warna	Halaman yang digunakan untuk tambah, ubah dan hapus data warna	Admin_warna_show.php
Kelola merk hp	Halaman yang digunakan untuk tambah, ubah dan hapus data merk hp	Admin_merkhp_show.php

Kelola seri hp	Halaman yang digunakan untuk tambah, ubah dan hapus data seri hp	Admin_serihp_show.php
Kelola propinsi	Halaman yang digunakan untuk tambah, ubah dan hapus data propinsi	Admin_propinsi_show.php
Kelola kota	Halaman yang digunakan untuk tambah, ubah dan hapus data kota	Admin_kota_show.php
Kelola harga paket pengiriman	Halaman yang digunakan untuk tambah, dan ubah harga paket pengiriman	admin_harga_show.php
Kelola jasa pengiriman	Halaman yang digunakan untuk tambah, ubah dan hapus data jasa pengiriman	Admin_jasa_show.php
Kelola member	Digunakan untuk mengubah status *member*	Admin_member_show.php

Tabel 4.7 Implementasi Antarmuka Admin

Menu	Deskripsi	Nama File
Masuk	Digunakan sebagai halaman login admin	login.php
Ganti password	Halaman yang digunakan untuk mengganti password	password.php
Keluar	Digunakan admin untuk keluar dari akunnya	logout_admin.php
Depan	Digunakan sebagai halaman depan admin dan terdapat beberapa menu diantaranya	index.php

	kelola operator, laporan, backup/restore database	
Kelola operator	Digunakan untuk mengubah status operator	Admin_admin_show.php
Laporan	Halaman yang digunakan untuk menampilkan data laporan yang diantaranya laporan penjualan, laporan persediaan produk, laporan retur	Admin_laporan_show.php
Laporan penjualan	Digunakan untuk melihat dan mencetak laporan penjualan	admin_penjualan_show.php
Laporan persediaan produk	Digunakan untuk melihat dan mencetak laporan persediaan produk	admin_persediaan_show.php
Laporan retur	Digunakan untuk melihat dan mencetak laporan retur	admin_retur_retur.php
Backup/restore database	Untuk mengolah data backup/restore database	database.php

4.2 Pengujian Perangkat Lunak

Pengujian sistem merupakan hal terpenting yang bertujuan untuk menemukan kesalahan-kesalahan atau kekurangan-kekurangan pada perangkat lunak yang diuji. Pengujian bermaksud untuk mengetahui perangkat lunak yang dibuat sudah memenuhi kriteria yang sesuai dengan tujuan perancangan perangkat lunak tersebut.

4.2.1 Pengujian Alpha

Pengujian alpha dilakukan dengan menggunakan metode *black box*. Untuk pengujian alpha ini yaitu pada pengujian sebagai pengguna.

4.2.1.1 Skenario Pengujian Alpha

Skenario pengujian alpha di Larazzz.com terdiri dari empat pelaku sistem diantaranya admin, operator, pengunjung dan member. Skenario pengujian aplikasi admin dapat dilihat pada tabel 4.8

Tabel 4.8 Skenario Pengujian Aplikasi Admin

Kelas Uji	Butir Uji	Jenis Pengujian
Masuk	Isi data login	*Black Box*
	Validasi *username* dan *password*	*Black Box*
Kelola operator	Tampil data operator	*Black Box*
	Tambah data operator	*Black Box*
	Ubah status operator	*Black Box*
Pengolahan laporan	Laporan penjualan	*Black Box*
	Laporan persediaan produk	*Black Box*
	Laporan retur	*Black Box*
Keluar	Menghapus *session user*	*Black Box*
Ganti *password*	Menampilkan *form* ubah *password*	*Black Box*
	Verifikasi *password* lama	*Black Box*
	Verifikasi *password* baru	*Black Box*
	Verifikasi konfirmasi *password*	*Black Box*
Backup/restore database	Backup/restore database	*Black Box*

Skenario pengujian aplikasi operator dapat dilihat pada tabel 4.9

Tabel 4.9 Skenario Pengujian Aplikasi Operator

Kelas Uji	Butir Uji	Jenis Pengujian
Masuk	Isi data login	*Black Box*
	Validasi *username* dan *password*	*Black Box*
Keluar	Menghapus *session user*	*Black Box*
Ganti *password*	Menampilkan *form* ubah *password*	*Black Box*
	Verifikasi *password* lama	*Black Box*
	Verifikasi *password* baru	*Black Box*
	Verifikasi konfirmasi *password*	*Black Box*
Pemesanan	Konfirmasi pembayaran	*Black Box*
	Cetak alamat	*Black Box*
	Resi pengiriman	*Black Box*
	Status pengiriman	*Black Box*
	History pemesanan	*Black Box*
Kelola Retur	Kelola retur	*Black Box*
	Cetak alamat	*Black Box*
	Resi retur	*Black Box*
	Status pengiriman retur	*Black Box*
Kelola data master	Kelola kategori	*Black Box*
	Kelola produk	*Black Box*
	Kelola merk produk	*Black Box*

	Kelola warna	*Black Box*
	Kelola merk Hp	*Black Box*
	Kelola Seri Hp	*Black Box*
	Kelola propinsi	*Black Box*
	Kelola kota	*Black Box*
	Kelola harga paket pengiriman	*Black Box*
	Kelola jasa pengiriman	*Black Box*
Kelola member	Tampil data member	*Black Box*
	Ubah status member	*Black Box*
Kelola kategori produk	Tambah data kategori	*Black Box*
	Ubah data kategori	*Black Box*
	Hapus data kategori	*Black Box*
Kelola produk	Tambah data produk	*Black Box*
	Ubah data produk	*Black Box*
	Update data produk	*Black Box*
Kelola merk produk	Tambah data merk produk	*Black Box*
	Ubah data merk produk	*Black Box*
	Hapus data merk produk	*Black Box*
Kelola warna	Tambah data warna	*Black Box*
	Ubah data warna	*Black Box*

	Hapus data warna	*Black Box*
Kelola merk Hp	Tambah data merk Hp	*Black Box*
	Ubah data merk Hp	*Black Box*
	Hapus data merk Hp	*Black Box*
Kelola Seri Hp	Tambah data Seri Hp	*Black Box*
	Ubah data Seri Hp	*Black Box*
	Hapus data Seri Hp	*Black Box*
Kelola propinsi	Tambah data propinsi	*Black Box*
	Ubah data propinsi	*Black Box*
	Hapus data propinsi	*Black Box*
Kelola kota	Tambah data kota	*Black Box*
	Ubah data kota	*Black Box*
	Hapus data kota	*Black Box*
Kelola harga paket pengiriman	Tambah data harga paket	*Black Box*
	Ubah data harga paket	*Black Box*
Kelola jasa pengiriman	Tambah data jasa pengiriman	*Black Box*
	Ubah data jasa pengiriman	*Black Box*
	Hapus data jasa pengiriman	*Black Box*

Skenario pengujian aplikasi pengunjung dapat dilihat pada tabel 4.10

Tabel 4.10 Skenario Pengujian Aplikasi Pengunjung

Kelas Uji	Butir Uji	Jenis Pengujian
Daftar member	Menampilkan *form* pendaftran	*Black Box*
	Isi *form* pendaftaran	*Black Box*
	Simpan data baru	*Black Box*
Semua produk	Menampilkan data semua produk	*Black Box*
Produk	Menampilkan data produk	*Black Box*
Produk detail	Menampilkan data detail produk	*Black Box*
Produk menurut merk Hp dan seri Hp	Menampilkan data produk Produk menurut merk Hp dan seri Hp	*Black Box*
Produk terbaru	Menampilkan data produk terbaru	*Black Box*
Produk diskon	Menampilkan data produk diskon	*Black Box*
Pencarian	Menampilkan data cari produk	*Black Box*
Tentang cara belanja	Menampilkan informasi tentang cara belanja	*Black Box*
Tentang alamat pengiriman	Menampilkan informasi tentang alamat pengiriman	*Black Box*
Tentang biaya pengiriman	Menampilkan informasi tentang biaya pengiriman	*Black Box*
Tentang tracking	Menampilkan informasi tentang tracking	*Black Box*
Tentang pembayaran	Menampilkan informasi tentang pembayaran	*Black Box*
Tentang kami dan Kontak	Menampilkan informasi tentang kami dan kontak	*Black Box*

facebook	Halaman ini digunakan untuk memberikan informasi produk lewat media facebook	*Black Box*
Yahoo massenger	Halaman ini digunakan untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan dengan cara chating dengan petugas	*Black Box*

Skenario pengujian aplikasi member dapat dilihat pada tabel 4.11

Tabel 4.11 Skenario Pengujian Aplikasi Member

Kelas Uji	Butir Uji	Jenis Pengujian
Daftar member	Menampilkan *form* pendaftran	*Black Box*
	Isi *form* pendaftaran	*Black Box*
	Simpan data baru	*Black Box*
Semua produk	Menampilkan data semua produk	*Black Box*
facebook	Halaman ini digunakan untuk memberikan informasi produk lewat media facebook	*Black Box*
Yahoo massenger	Halaman ini digunakan untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan dengan cara chating dengan petugas	*Black Box*
Produk detail	Menampilkan data detail produk	*Black Box*
Produk terbaru	Menampilkan data produk terbaru	*Black Box*
Produk diskon	Menampilkan data produk diskon	*Black Box*
Produk menurut merk Hp dan seri Hp	Menampilkan data produk Produk menurut merk Hp dan seri Hp	*Black Box*

Pencarian	Menampilkan data cari produk	*Black Box*
Tentang cara belanja	Menampilkan informasi tentang cara belanja	*Black Box*
Tentang alamat pengiriman	Menampilkan informasi tentang alamat pengiriman	*Black Box*
Tentang biaya pengiriman	Menampilkan informasi tentang biaya pengiriman	*Black Box*
Tentang tracking	Menampilkan informasi tentang tracking	*Black Box*
Tentang pembayaran	Menampilkan informasi tentang pembayaran	*Black Box*
Tentang kami dan Kontak	Menampilkan informasi tentang kami dan kontak	*Black Box*
Masuk	Isi data login	*Black Box*
	Validasi *username* dan *password*	*Black Box*
Keluar	Menghapus *session user*	*Black Box*
Ganti *password*	Menampilkan *form* ubah *password*	*Black Box*
	Verifikasi *password* lama	*Black Box*
	Verifikasi *password* baru	*Black Box*
	Verifikasi konfirmasi *password*	*Black Box*
Lupa password	Isi *form* lupa password	*Black Box*
	Kirim *password* baru ke email	*Black Box*
Akun saya	Menampilkan informasi data akun saya	*Black Box*
Informasi saya	Menampilkan informasi saya	*Black Box*

	Ubah data informasi saya	*Black Box*
History pemesanan	Menampilkan History pemesanan	*Black Box*
Konfirmasi pembayaran	Tampil konfirmasi pembayaran	*Black Box*
	Pembayaran secara *offline*	*Black Box*
	Pembayaran secara *online*	*Black Box*
Penelusuran kiriman	Menampilkan penelusuran kiriman	*Black Box*
Pengembalian (retur)	Menampilkan data pengembalian (retur)	*Black Box*
Keranjang belanja	Menampilkan data detail transaksi	*Black Box*
	Mengubah data detail transaksi	*Black Box*
	Menghapus data detail transaksi	*Black Box*

4.2.1.2 Kasus dan Hasil Pengujian

Proses pengujian *alpha* dilakukan untuk mengetahui apakah data yang dimasukan (*input*) sudah sesuai dengan yang diharapkan (*output*). Berdasarkan pengujian, maka dapat dilakukan pengujian *alpha* pada aplikasi/sistem *e-commerce.*

1. Pengujian Pendaftaran Sebagai Member

Pengujian pendaftaran sebagai member dapat dilihat pada Tabel 4.12.

Tabel 4.12 Pengujian Pendaftaran Sebagai Member

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Email : mei_yani60@yahoo.com, *Password* : mey182, Konfirmasi *Password* :	Proses registrasi berhasil, muncul halaman registrasi	Proses registrasi berhasil, muncul	[√] Diterima [ ] Ditolak

mey182, Nama : mei yani, Propinsi : Jawa Barat, Kota/Kabupaten : Kab. Bandung, Alamat : Cimahi cibeber, Kodepos : 40531, Telepon : 085624427022	berhasil, email aktivasi terkirim	halaman registrasi berhasil, email aktivasi terkirim	

Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)

Field Nama (Tidak Diisi)

Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama [kosong]	Muncul pesan kesalahan "Harus diisi"	Muncul pesan kesalahan "Harus diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Field Nama (Diisi Angka)

Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama : 182	Muncul pesan kesalahan "Hanya Huruf"	Muncul pesan kesalahan "Hanya Huruf"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Field Email (Tidak diisi)

Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Email [kosong]	Muncul pesan kesalahan "Harus diisi"	Muncul pesan kesalahan "Harus diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Field Email (Format Salah)

Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Email : mei_yani60@yahoo atau mei_yani atau mei_yani60@yahoo.co	Muncul pesan kesalahan "Alamat email invalid"	Muncul pesan kesalahan "Alamat email invalid"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Field *Password* (Tidak Diisi)

Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan

Password [kosong]	Muncul pesan kesalahan "Harus diisi"	Muncul pesan kesalahan "Harus diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Field Konfirmasi Password (Tidak Diisi)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Konfirmasi Password [kosong]	Muncul pesan kesalahan "Harus diisi, Password Tidak Sama"	Muncul pesan kesalahan "Harus diisi, Password Tidak Sama"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Field Konfirmasi Password (Tidak Sama)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Password : passw	Muncul pesan kesalahan "Password Tidak Sama"	Muncul pesan kesalahan "Password Tidak Sama"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Field Propinsi (Tidak Dipilih)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Propinsi [tidak dipilih]	Muncul pesan kesalahan "Harus diisi"	Muncul pesan kesalahan "Harus diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Field Kota/Kabupaten (Tidak Dipilih)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Kota/Kabupaten [tidak dipilih]	Muncul pesan kesalahan "Harus diisi"	Muncul pesan kesalahan "Harus diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Field Alamat (Tidak Diisi)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Alamat [kosong]	Muncul pesan kesalahan "Harus diisi"	Muncul pesan kesalahan "Harus diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Field Kodepos (Diisi Selain Angka)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Kodepos *:* 40abc	Muncul pesan kesalahan "Hanya Angka"	Muncul pesan kesalahan "Hanya Angka"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Field Telepon (Diisi Selain Angka)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Telepon *:* mymymymy	Muncul pesan kesalahan "Hanya Angka"	Muncul pesan kesalahan "Hanya Angka"	[√] Diterima [ ] Ditolak

2. Pengujian Login Member

   Berikut dapat dilihat pengujian login member dapat dilihat pada tabel 4.13

Tabel 4.13 Pengujian Login Member

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Username : mei_yani60@yahoo.com, *Password* : mey182	Proses login berhasil, muncul menu member pada halaman web	Proses login berhasil, muncul menu member pada halaman web	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Username & Password (Data Dikosongkan)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Username : [kosong], *Password* : [kosong]	Login gagal, muncul Pesan Kesalahan	Login gagal, muncul Pesan Kesalahan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Username (Data Salah)			

Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Username : mei.yani@yahoo.com, *Password*: pass	Login gagal, muncul Pesan Kesalahan "Email tidak terdaftar"	Login gagal, muncul Pesan Kesalahan "Email tidak terdaftar"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Username & Password (Data Dikosongkan)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Username : [kosong], *Password* : [kosong]	Login gagal, muncul Pesan Kesalahan	Login gagal, muncul Pesan Kesalahan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Password (Data Dikosongkan)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Username : mei yani@yahoo.com, *Password :* [kosong]	Login gagal, muncul Pesan Kesalahan "Password salah"	Login gagal, muncul Pesan Kesalahan "Password salah"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Password (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Username : mei_yani60@yahoo.com, *Password :* 182	Login gagal, muncul Pesan Kesalahan "Password salah"	Login gagal, muncul Pesan Kesalahan "Password	[√] Diterima [ ] Ditolak

		salah”	

3. Pengujian Pencarian Produk

pengujian pencarian produk dapat dilihat pada tabel 4.14

Tabel 4.14 Pengujian Pencarian Produk

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Kata Kunci : headset	Halaman pencarian menampilkan produk dengan kata kunci headset	Halaman pencarian menampilkan produk dengan kata kunci headset	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Field Tidak Diisi			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Kata kunci : [kosong]	Muncul Pesan Kesalahan “Harus Diisi”	Muncul Pesan Kesalahan “Harus Diisi”	[√] Diterima [ ] Ditolak

4. Pengujian Pengisian Informasi Penerima

Berikut dapat dilihat pengujian pengisian informasi saya pada tabel 4.15

Tabel 4.15 Pengujian Pengisian Informasi Penerima

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama : mei yani, Propinsi : Jawa Barat, Kota/Kabupaten : Kab. Bandung,	Berhasil pindah ke halaman pemilihan paket kiriman, dan data penerima yang telah diisikan	Berhasil pindah ke halaman pemilihan paket kiriman, dan data penerima yang telah diisikan	[√] Diterima [ ] Ditolak

Alamat : cimahi cibeber, Kodepos : 40531, Telepon : 085624427022	tersimpan	tersimpan	
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Field Nama (Tidak Diisi)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama [kosong]	Muncul pesan kesalahan "Harus diisi"	Muncul pesan kesalahan "Harus diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Field Nama (Diisi Angka)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama : 123	Muncul pesan kesalahan "Hanya Huruf"	Muncul pesan kesalahan "Hanya Huruf"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Field Propinsi (Tidak Dipilih)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Propinsi [tidak dipilih]	Muncul pesan kesalahan "Harus diisi"	Muncul pesan kesalahan "Harus diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Field Kota/Kabupaten (Tidak Dipilih)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Kota/Kabupaten [tidak dipilih]	Muncul pesan kesalahan "Harus diisi"	Muncul pesan kesalahan "Harus diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Field Alamat (Tidak Diisi)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Alamat [kosong]	Muncul pesan kesalahan "Harus diisi"	Muncul pesan kesalahan "Harus diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Field Kodepos (Diisi Selain Angka)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Kodepos *:* 40abc	Muncul pesan kesalahan "Hanya Angka"	Muncul pesan kesalahan "Hanya Angka"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Field Telepon (Diisi Selain Angka)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Telepon *:* mymymymy	Muncul pesan kesalahan "Hanya Angka"	Muncul pesan kesalahan "Hanya Angka"	[√] Diterima [ ] Ditolak

5. Pengujian Memilih Penerima

Berikut dapat dilihat pengujian memilih penerima pada tabel 4.16

Tabel 4.16 Pengujian Memilih Penerima

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Pilihan penerima : Saya Sendiri, Langkah Selanjutnya di klik	Berhasil pindah ke halaman pemilihan paket kiriman	Berhasil pindah ke halaman pemilihan paket kiriman	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Pilihan Penerima Tidak Dipilih			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Pilihan Penerima *:* [tidak dipilih]	Muncul Pesan Kesalahan "Pilih salah satu"	Muncul Pesan Kesalahan "Pilih salah satu"	[√] Diterima [ ] Ditolak

6. Pengujian Tambah Kategori

Berikut dapat dilihat pengujian tambah kategori yang pada tabel 4.17

Tabel 4.17 Pengujian Tambah kategori

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Kategori : headset	Penambahan kategori produk berhasil	Penambahan kategori produk berhasil	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Nama Kategori Produk Tidak Diisi			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Kategori : [kosong]	Muncul Pesan Kesalahan “Harus Diisi”	Muncul Pesan Kesalahan “Harus Diisi”	[√] Diterima [ ] Ditolak

7. Pengujian Ubah Kategori

Berikut dapat dilihat pengujian ubah kategori pada tabel 4.18

Tabel 4.18 Pengujian Ubah Kategori

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Kategori : baterai	Ubah kategori produk berhasil	Ubah kategori produk berhasil	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Nama Kategori Produk Tidak Diisi			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Kategori : [kosong]	Muncul Pesan Kesalahan “Harus Diisi”	Muncul Pesan Kesalahan “Harus Diisi”	[√] Diterima [ ] Ditolak

8. Pengujian Tambah Propinsi

Berikut dapat dilihat pengujian tambah propinsi pada tabel 4.19

Tabel 4.19 Pengujian Tambah Propinsi

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Propinsi : Jawa Barat	Penambahan propinsi berhasil	Penambahan propinsi berhasil	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Field Nama (Tidak Diisi)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Propinsi : [kosong]	Muncul Pesan Kesalahan "Harus Diisi"	Muncul Pesan Kesalahan "Harus Diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Field Nama (Diisi Angka)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Propinsi : Jawa Barat1	Muncul Pesan Kesalahan "Hanya huruf"	Muncul Pesan Kesalahan "Hanya huruf"	[√] Diterima [ ] Ditolak

9. Pengujian Ubah propinsi

Berikut dapat dilihat pengujian ubah propinsi pada tabel 4.20

Tabel 4.20 Pengujian Ubah Propinsi

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Propinsi : jawabarat	Ubah propinsi berhasil	Ubah propinsi berhasil	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Field Nama (Tidak Diisi)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Propinsi : [kosong]	Muncul Pesan Kesalahan "Harus Diisi"	Muncul Pesan Kesalahan "Harus Diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Field Nama (Diisi Angka)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Propinsi : jawabarat1	Muncul Pesan Kesalahan "Hanya huruf"	Muncul Pesan Kesalahan "Hanya huruf"	[√] Diterima [ ] Ditolak

10. Pengujian Kota/Kabupaten

Berikut dapat dilihat pengujian tambah kota/kabupaten pada tabel 4.21

Tabel 4.21 Pengujian Tambah Kota

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Kota/Kabupaten : Bandung, Propinsi: Jawa Barat	Tambah kota/kabupaten berhasil	Tambah kota/kabupaten berhasil	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Nama Kota/Kabupaten Tidak Diisi			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Kota/Kabupaten : [kosong]	Muncul Pesan Kesalahan "Harus Diisi"	Muncul Pesan Kesalahan "Harus Diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Nama Kota/Kabupaten Diisi Selain Huruf			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Kota/Kabupaten : Bandung3	Muncul Pesan Kesalahan "Hanya huruf"	Muncul Pesan Kesalahan "Hanya huruf"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Propinsi Tidak Dipilih			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Propinsi : [tidak	Muncul Pesan	Muncul Pesan	[√] Diterima

dipilih]	Kesalahan “Harus diisi”	Kesalahan “Harus diisi”	[ ] Ditolak

11. Pengujian Ubah Kota

Berikut dapat dilihat pengujian ubah kota/kabupaten pada tabel 4.22

Tabel 4.22 Pengujian Ubah Kota

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Kota/Kabupaten : Bandunge, Propinsi: Jawa Timur	Ubah kota/kabupaten berhasil	Ubah kota/kabupaten berhasil	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Nama Kota/Kabupaten Dikosongkan			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Kota/Kabupaten : [kosong]	Muncul Pesan Kesalahan “Harus Diisi”	Muncul Pesan Kesalahan “Harus Diisi”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Nama Kota/Kabupaten Diisi Selain Huruf			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Kota/Kabupaten : Bandunge3	Muncul Pesan Kesalahan “Hanya huruf”	Muncul Pesan Kesalahan “Hanya huruf”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Propinsi Tidak Dipilih			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Propinsi : [tidak dipilih]	Penambahan merk berhasil	Penambahan merk berhasil	[√] Diterima [ ] Ditolak

12. Pengujian Tambah Merk

Berikut dapat dilihat pengujian tambah merk pada tabel 4.23

Tabel 4.23 Pengujian Tambah Merk

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Merk : nokia	Penambahan merk berhasil	Penambahan merk berhasil	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Field Nama (Tidak Diisi)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Merk : [kosong]	Muncul Pesan Kesalahan “Harus Diisi”	Muncul Pesan Kesalahan “Harus Diisi”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Field Nama (Diisi Angka)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Merk : Nokia1	Muncul Pesan Kesalahan “Hanya huruf”	Muncul Pesan Kesalahan “Hanya huruf”	[√] Diterima [ ] Ditolak

13. Pengujian Ubah Merk

Berikut dapat dilihat pengujian ubah merk pada tabel 4.24

Tabel 4.24 Pengujian Ubah Merk

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Merk : samsung	Ubah merk berhasil	Ubah merk berhasil	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Field Nama (Tidak Diisi)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Merk :	Muncul Pesan	Muncul Pesan	[√] Diterima

[kosong]	Kesalahan “Harus Diisi”	Kesalahan “Harus Diisi”	[ ] Ditolak
Field Nama (Diisi Angka)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Merk : Nike1	Muncul Pesan Kesalahan “Hanya huruf”	Muncul Pesan Kesalahan “Hanya huruf”	[√] Diterima [ ] Ditolak

14. Pengujian Tambah seri hp

Berikut dapat dilihat pengujian tambah seri hp pada tabel 4.25

Tabel 4.25 Pengujian Tambah seri hp

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Seri hp	Penambahan seri hp berhasil	Penambahan seri hp berhasil	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Field Ukuran (Tidak Diisi)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Seri hp : [kosong]	Muncul Pesan Kesalahan “Harus Diisi”	Muncul Pesan Kesalahan “Harus Diisi”	[√] Diterima [ ] Ditolak

15. Pengujian Ubah seri hp

Berikut dapat dilihat pengujian ubah seri hp pada tabel 4.26

Tabel 4.26 Pengujian Ubah seri hp

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Seri hp : 5130	Ubah seri hp berhasil	Ubah seri hp berhasil	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			

Field Ukuran (Tidak Diisi)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Ukuran : [kosong]	Muncul Pesan Kesalahan "Harus Diisi"	Muncul Pesan Kesalahan "Harus Diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak

16. Pengujian Tambah Warna

Berikut dapat dilihat pengujian tambah warna pada tabel 4.27

Tabel 4.27 Pengujian Tambah Warna

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Warna : biru	Penambahan warna berhasil	Penambahan warna berhasil	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Field Warna (Tidak Diisi)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Warna : [kosong]	Muncul Pesan Kesalahan "Harus Diisi"	Muncul Pesan Kesalahan "Harus Diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Field Warna (Diisi Angka)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Warna : biru1	Muncul Pesan Kesalahan "Hanya Huruf"	Muncul Pesan Kesalahan "Hanya Huruf"	[√] Diterima [ ] Ditolak

17. Pengujian Ubah Warna

Berikut dapat dilihat pengujian ubah warna pada tabel 4.28

Tabel 4.28 Pengujian Ubah Warna

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan

Warna : birup	Ubah warna berhasil	Muncul Pesan Kesalahan "Harus Diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Field Warna (Tidak Diisi)			
Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Warna : [kosong]	Warna : [kosong]	Warna : [kosong]	[√] Diterima [ ] Ditolak
Field Warna (Diisi Angka)			
Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Warna : birup3	Muncul Pesan Kesalahan "Hanya huruf"	Muncul Pesan Kesalahan "Hanya huruf"	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.2.1.3 Kesimpulan Pengujian Alpha

Berdasarkan hasil pengujian sistem yang telah dilakukan dapat diambil kesimpulan, bahwa secara fungsional sistem sudah dapat bekerja dan menghasilkan *output* yang diharapkan.

4.2.2 Pengujian Beta

Pengujian beta merupakan pengujian yang dilakukan dengan tujuan untuk menguji apakah tujuan yang dirumuskan telah terpenuhi. Pengujian beta dilakukan melalui kuesioner.

Pengujian beta ini dilakukan dengan cara melakukan pengujian langsung di tempat penelitian. Penelitian ini dilakukan di dua lingkungan:

1. Lingkungan Toko Larazzz.com

Penelitian di lingkungan Toko Larazzz.com dilakukan supaya dapat mengetahui sejauh mana sistem yang dibangun dapat menjadi alternatif penyelesaian permasalahan pengolahan data yang kurang maksimal dan pengolahan laporan penjualan.

2. Lingkungan masyarakat umum

Penelitian di lingkungan pada masyarakat umum khususnya yang sudah terbiasa dengan teknologi internet, dilakukan supaya dapat mengetahui sejauh mana sistem yang dibangun dapat memberikan kemudahan masyarakat umum untuk melakukan transaksi pemesanan dan pembelian barang secara online.

4.2.2.1 Wawancara Pengguna

Wawancara terdiri dari 5 pertanyaan terbuka yang akan ditanyakan kepada narasumber. Wawancara mengenai halaman admin dilakukan kepada 1 orang yaitu pemilik Larazzz.com, sedangkan untuk wawancara mengenai halaman operator dilakukan kepada 1 orang bagian gudang Larazzz.com. Dari hasil wawancara tersebut akan dilakukan pengambilan kesimpulan terhadap penilaian penerapan sistem yang baru.

4.2.2.1.1 Wawancara Pemilik Toko Untuk Halaman Admin

Wawancara terdiri dari 5 pertanyaan terbuka yang akan ditanyakan kepada 1 orang yaitu pemilik toko. Berikut ini adalah masing-masing jawaban dari pertanyaan hasil wawancara tersebut.

1. Menurut Anda, apakah halaman admin pada website e-commerce Larazzz.com ini sudah mampu memenuhi kebutuhan Anda dalam pengolahan data ?

   Jawaban: Website E-Commerce ini sudah mampu memenuhi kebutuhan dalam pengolahan data, dengan adanya halaman admin ini saya merasa terbantu.

   Berdasarkan hasil wawancara diatas maka dapat disimpulkan bahwa halaman admin pada website e-commerce Larazzz.com sudah mampu memenuhi kebutuhan admin dalam mengolah data.

2. Menurut Anda, apakah cara pemasaran barang yang diterapkan di websit e-commerce ini dapat memperluas cakupan pemasaran Larazzz.com?

Jawaban: Bisa saja, karena konsumen yang jauh dari toko pun dapat mengakses website Larazzz.com sehingga dapat memperluas cakupan pemasaran Larazzz.com.

Berdasarkan hasil wawancara diatas maka dapat disimpulkan bahwa cara pemasaran barang yang diterapkan di website e-commerce ini dapat memperluas cakupan pemasaran Larazzz.com.

3. Menurut Anda, apakah halaman admin dalam website ini dapat membantu Anda dalam pembuatan laporan penjualan?

   Jawaban: Ya, dengan website ini membantu saya dalam pembuatan laporan penjualan.

   Berdasarkan hasil wawancara diatas maka dapat disimpulkan bahwa halaman admin dalam website ini dapat membantu admin dalam pembuatan laporan penjualan.

4. Menurut Anda, apakah halaman admin dalam website ini dapat membantu Anda dalam mengelola data operator ?

   Jawaban: Ya, dengan adanya website ini saya dapat dengan mudah mengelola data operator yang menangani penjualan melalui website.

   Berdasarkan hasil wawancara diatas maka dapat disimpulkan bahwa halaman admin dalam website ini dapat membantu admin dalam mengelola data operator.

5. Menurut Anda, apakah fungsionalitas dari halaman admin ini mudah dipahami dan digunakan ?

   Jawaban: Secara keseluruhan halaman admin ini mudah dipahami dan digunakan sehingga mempermudah saya dalam melakukan proses pengelolaan data.

   Berdasarkan hasil wawancara diatas maka dapat disimpulkan bahwa fungsionalitas dari halaman admin ini mudah dipahami dan digunakan.

4.2.2.1.2 Wawancara Bagian Gudang Untuk Halaman Operator

Wawancara terdiri dari 5 pertanyaan terbuka yang akan ditanyakan kepada 1 orang yaitu bagian gudang. Berikut ini adalah masing-masing jawaban dari pertanyaan hasil wawancara tersebut.

1. Menurut anda apakah halaman operator pada website e-commerce Larazzz.com ini sudah mampu memenuhi kebutuhan Anda dalam pengelolaan data master ?

   Jawaban: Ya, dengan adanya halaman operator ini saya merasa terbantu untuk mengelola berbagai macam data yang ada di data master.

   Berdasarkan hasil wawancara diatas maka dapat disimpulkan bahwa halaman operator pada website e-commerce Larazzz.com ini sudah mampu memenuhi kebutuhan operator dalam pengelolaan data.

2. Menurut pendapat Anda, apakah halaman operator dalam website ini dapat membantu Anda dalam mengelola data barang ?

   Jawaban: Bisa, data barang di Larazzz.com jumlahnya cukup banyak maka dengan adanya website ini sangat membantu dalam proses pengelolaan data barang.

   Berdasarkan hasil wawancara diatas maka dapat disimpulkan bahwa halaman operator dalam website ini dapat membantu operator dalam mengelola data barang.

3. Menurut pendapat Anda, apakah halaman operator dalam website ini dapat membantu Anda dalam mengelola data penjualan secara online ?

   Jawaban: Ya, halaman operator dalam website ini sangat membantu dalam mengelola data penjualan secara online.

   Berdasarkan hasil wawancara diatas maka dapat disimpulkan bahwa halaman operator dalam website ini dapat membantu operator dalam mengelola data penjualan secara online.

4. Menurut Anda, apakah halaman operator dalam website ini dapat membantu Anda dalam mengelola data member ?

Jawaban: Selama ini data member tidak dikelola di sini, tapi dengan adanya website ini yang menyediakan pengelolaan data member, kami dapat mengetahui jumlah member Larazzz.com dan memudahkan dalam pengelolaannya.

Berdasarkan hasil wawancara diatas maka dapat disimpulkan bahwa halaman administrator dalam website ini dapat membantu operator dalam mengelola data member.

5. Menurut pendapat Anda, apakah fungsionalitas dari halaman operator ini mudah dipahami dan digunakan ?

   Jawaban: Saya tidak banyak menemukan kesulitan dalam mengoprasikan halaman operator ini, penjelasannya pun mudah dimengerti.

   Berdasarkan hasil wawancara diatas maka dapat disimpulkan bahwa fungsionalitas dari halaman operator ini mudah dipahami dan digunakan.

4.2.2.1.3 Kuesioner Untuk Pengunjung

Kuesioner disebarkan menggunakan teknik *Simple Random Sampling* dimana anggota *sample* dari populasi dilakukan secara acak tanpa memperhatikan strata yang ada dalam populasi. Kuesioner disebarkan kepada 30 orang dari umur 18 tahun sampai 35 tahun yang terdiri dari mahasiswa, karyawan dan wiraswasta. Dari hasil kuesioner tersebut akan dilakukan perhitungan agar dapat diambil kesimpulan terhadap penilaian penerapan sistem yang telah dibangun. Kuesioner terdiri dari 5 pernyataan dengan menggunakan Sistem penskoran dengan skala pengukuran yang digunakan adalah skala likert, Berikut skor untuk jawaban kuesioner

Tabel 4.29 Skor Jawaban Pada Kuesioner

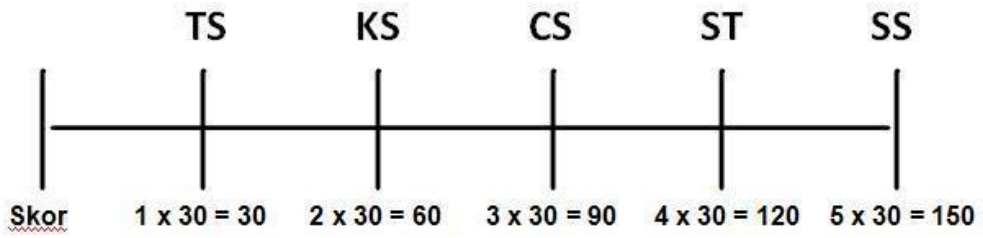
Skala Jawaban	Keterangan	Skor
SS	Sangat Setuju	5
ST	Setuju	4

CS	Cukup Setuju	3
KS	Kurang Setuju	2
TS	Tidak Setuju	1

Data yang diperoleh dari pemberian kuesioner kepada responden dapat dianalisis dengan menghitung rata-rata jawaban berdasarkan scoring setiap jawaban dari responden. Analisis yang dapat dilakukan yaitu sebagai berikut.

Jumlah skor ideal (kriterium) untuk seluruh item = 5 × jumlah responden
Rata-rata skor dalam persentase = (jumlah skor : jumlah skor ideal) × 100%
Jumlah skor ideal pada penelitian ini yaitu; Jumlah skor ideal = 5×30 = 150

Secara kontinum dapat digambarkan seperti berikut:



Berikut ini adalah daftar pertanyaan yang akan dibagikan pada responden daftar pertanyaan :

1. Menurut anda, apakah tampilan website e-commerce toko Larazzz.com cukup menarik dan mudah dipahami ?
2. Menurut anda, apakah website e-commerce toko Larazzz.com ini memudahkan anda dalam melakukan pencarian barang sesuai tipe handphone yang anda butuhkan ?
3. Menurut anda, apakah website e-commerce toko Larazzz.com ini memberikan informasi produk secara lengkap dan detail ?

4. Menurut anda, apakah pendaftaran sebagai member website e-commerce toko Larazzz.com ini mudah digunakan ?

5. Menurut anda, apakah pelayanan customer yahoo messenger website e-commerce toko Larazzz.com ini memudahkan pengunjung untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan ?

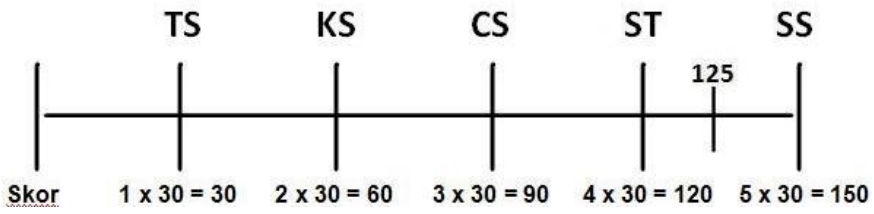
Berikut ini adalah hasil skor masing-masing jawaban yang sudah dihitung nilainya dengan menggunakan rumus diatas.

1. Menurut anda, apakah tampilan website e-commerce toko Larazzz.com cukup menarik dan mudah dipahami ?

Tabel 4.30 Perhitungan persentase pertanyaan no. 1

Pertanyaan	Keterangan	Skor	Frekuensi	S
1.	Sangat Setuju	5	14	70
	Setuju	4	7	28
	Cukup Setuju	3	9	27
	Kurang Setuju	2	0	0
	Tidak Setuju	1	0	0
Jumlah			30	125

Garis kontinum



Berdasarkan hasil skor nilai di atas, maka dapat disimpulkan bahwa penilaian terhadap tampilan website e-commerce toko Larazzz.com cukup menarik dan mudah dipahami adalah 125 dari yang diharapkan 150, atau dapat dikategorikan sebagai setuju dan dapat disimpulkan bahwa

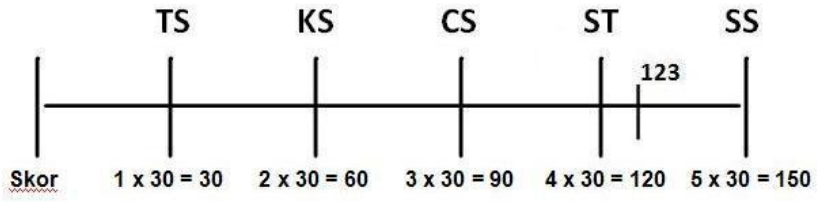
tampilan website e-commerce toko Larazzz.com cukup menarik dan mudah dipahami.

2. Menurut anda, apakah website e-commerce toko Larazzz.com ini memudahkan anda dalam melakukan pencarian barang sesuai tipe handphone yang anda butuhkan ?

Tabel 4.31 Perhitungan persentase pertanyaan no. 2

Pertanyaan	Keterangan	Skor	Frekuensi	S
2.	Sangat Setuju	5	12	60
	Setuju	4	9	36
	Cukup Setuju	3	9	27
	Kurang Setuju	2	0	0
	Tidak Setuju	1	0	0
Jumlah			30	123

Garis kontinum



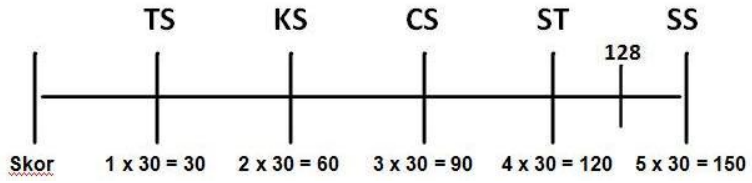
Berdasarkan hasil skor nilai di atas, maka dapat disimpulkan bahwa website e-commerce toko Larazzz.com mudah dalam melakukan pencarian barang sesuai tipe handphone yang dibutuhkan adalah 123 dari yang diharapkan 150, atau dapat dikategorikan sebagai setuju dan dapat disimpulkan bahwa website e-commerce toko Larazzz.com ini mudah dalam melakukan pencarian barang sesuai tipe handphone yang dibutuhkan.

3. Menurut anda, apakah website e-commerce toko Larazzz.com ini memberikan informasi produk secara lengkap dan detail ?

Tabel 4.32 Perhitungan persentase pertanyaan no. 3

Pertanyaan	Keterangan	Skor	Frekuensi	S
3.	Sangat Setuju	5	14	70
	Setuju	4	10	40
	Cukup Setuju	3	6	18
	Kurang Setuju	2	0	0
	Tidak Setuju	1	0	0
Jumlah			30	128

Garis kontinum



Berdasarkan hasil skor nilai di atas, maka dapat disimpulkan bahwa website e-commerce toko Larazzz.com ini memberikan informasi produk secara lengkap dan detail adalah 128 dari yang diharapkan 150, atau dapat dikategorikan sebagai setuju dan dapat disimpulkan bahwa website e-commerce toko Larazzz.com ini memberikan informasi produk secara lengkap dan detail.

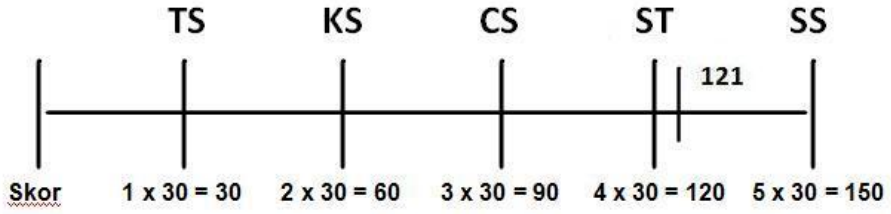
4. Menurut anda, apakah pendaftaran sebagai member website e-commerce toko Larazzz.com ini mudah digunakan ?

Tabel 4.33 Perhitungan persentase pertanyaan no. 4

Pertanyaan	Keterangan	Skor	Frekuensi	S
4.	Sangat Setuju	5	11	55
	Setuju	4	9	36
	Cukup Setuju	3	10	30
	Kurang Setuju	2	0	0

	Tidak Setuju	1	0	0
Jumlah			30	121

Garis kontinum



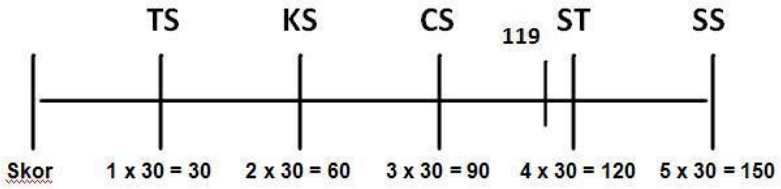
Berdasarkan hasil skor nilai di atas, maka dapat disimpulkan bahwa pendaftaran sebagai member website e-commerce toko Larazzz.com ini mudah digunakan adalah 121 dari yang diharapkan 150, atau dapat dikategorikan sebagai setuju dan dapat disimpulkan bahwa pendaftaran sebagai member website e-commerce toko Larazzz.com ini mudah digunakan.

5. Menurut anda, apakah pelayanan customer yahoo messenger website e-commerce toko Larazzz.com ini memudahkan pengunjung untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan ?

Tabel 4.34 Perhitungan persentase pertanyaan no. 5

Pertanyaan	Keterangan	Skor	Frekuensi	S
5.	Sangat Setuju	5	8	40
	Setuju	4	13	52
	Cukup Setuju	3	9	27
	Kurang Setuju	2	0	0
	Tidak Setuju	1	0	0
Jumlah			30	119

Garis kontinum



Berdasarkan hasil skor nilai di atas, maka dapat disimpulkan bahwa pelayanan customer yahoo messenger website e-commerce toko Larazzz.com ini memudahkan pengunjung untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan adalah 119 dari yang diharapkan 150, atau dapat dikategorikan sebagai cukup setuju dan dapat disimpulkan bahwa pelayanan customer yahoo messenger website e-commerce toko Larazzz.com ini memudahkan pengunjung untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan.

4.2.2.1.4 Kuesioner Untuk Member

Kuesioner disebarkan menggunakan teknik *Simple Random Sampling* dimana anggota *sample* dari populasi dilakukan secara acak tanpa memperhatikan strata yang ada dalam populasi. Kuesioner disebarkan kepada 30 orang dari umur 18 tahun sampai 35 tahun yang terdiri dari mahasiswa, karyawan dan wiraswasta. Dari hasil kuesioner tersebut akan dilakukan perhitungan agar dapat diambil kesimpulan terhadap penilaian penerapan sistem yang telah dibangun. Kuesioner terdiri dari 5 pernyataan. Berikut ini adalah daftar pertanyaan yang akan dibagikan pada responden :

1. Menurut anda, apakah website e-commerce Larazzz.com ini sudah mampu memenuhi keinginan pelanggan dalam pelayanan transaksi jual-beli secara online ?

   A. Sangat Mampu
   B. Mampu
   C. Cukup Mampu
   D. Kurang Mampu
   E. Tidak Mampu

2. Menurut anda, apakah dengan adanya website e-commerce ini pemilik dapat memperluas cakupan pemasarannya ?

   A. Sangat Setuju
   B. Setuju
   C. Cukup Setuju
   D. Kurang Setuju
   E. Tidak Setuju

3. Menurut anda, apakah dengan adanya website e-commerce ini dapat memudahkan anda untuk melakukan pembelian barang tanpa harus datang langsung ke Larazzz.com ?

   A. Sangat Setuju
   B. Setuju
   C. Cukup Setuju
   D. Kurang Setuju
   E. Tidak Setuju

4. Menurut anda, apakah website e-commerce ini dapat membantu anda untuk mendapatkan informasi tentang produk terbaru yang ada pada Larazzz.com ?

   A. Sangat Setuju
   B. Setuju
   C. Cukup Setuju
   D. Kurang Setuju
   E. Tidak Setuju

5. Menurut anda, apakah tampilan website e-commerce toko Larazzz.com cukup menarik dan mudah dipahami ?

   A. Sangat Setuju
   B. Setuju
   C. Cukup Setuju
   D. Kurang Setuju
   E. Tidak Setuju

Kuesioner diujikan kepada 30 responden terdiri dari lima pertanyaan menggunakan skala *likert* dengan skala satu sampai lima, dengan membuat skor A=5, B=4, C=3, D=2, dan E=1 untuk masing-masing jawaban dari setiap pertanyaan.

Tabel 4.35 Skor Jawaban pada Kuesioner

Jawaban	Skor	Responden	Responden X Skor
Sangat Setuju	5	30	150

Setuju	4	30	120
Cukup Setuju	3	30	90
Kurang Setuju	2	30	60
Tidak Setuju	1	30	30

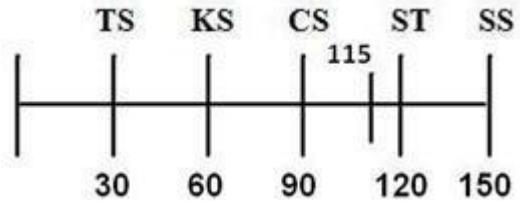
Berdasarkan perhitungan dari jumlah skor untuk seluruh responden dari rumus Responden x skor maka didapat jumlah skor ideal adalah 150 untuk setiap pertanyaan. Berikut ini adalah hasil skor perhitungan masing-masing jawaban yang sudah dihitung nilainya. Kuisioner ini diujikan kepada 30 responden sebagai *sample* yang diambil dari berbagai kalangan masyarakat.

1. Menurut anda, apakah website e-commerce Larazzz.com ini sudah mampu memenuhi keinginan pelanggan dalam pelayanan transaksi jual-beli secara online ?

Tabel 4.36 Hasil Pengujian Kuesioner Pertanyaan No. 1

No	**Jawaban**	**Keterangan**	**Responden**	**Responden X Skor**
1	A	Sangat Mampu	4	20
	B	Mampu	17	68
	C	Cukup Mampu	9	27
	D	Kurang Mampu	0	0
	E	Tidak Mampu	0	0
Jumlah			**30**	**115**

Garis kontinum



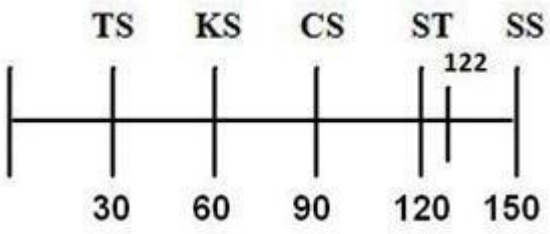
Berdasarkan hasil skor nilai di atas, maka dapat disimpulkan bahwa website e-commerce Larazzz.com ini sudah mampu memenuhi keinginan pelanggan dalam pelayanan transaksi jual-beli secara *online* adalah 115 dari yang diharapkan 150, atau dapat dikategorikan sebagai setuju dan dapat disimpulkan bahwa website e-commerce Larazzz.com ini sudah mampu memenuhi keinginan pelanggan dalam pelayanan transaksi jual-beli secara *online*.

2. Menurut anda, apakah dengan adanya website e-commerce ini pemilik dapat memperluas cakupan pemasarannya ?

Tabel 4.37 Hasil Pengujian Kuesioner Pertanyaan No. 2

No	Jawaban	Keterangan	Responden	Responden X Skor
2	A	Sangat Setuju	10	50
	B	Setuju	12	48
	C	Cukup Setuju	8	24
	D	Kurang Setuju	0	0
	E	Tidak Setuju	0	0
Jumlah			**30**	**122**

Garis kontinum



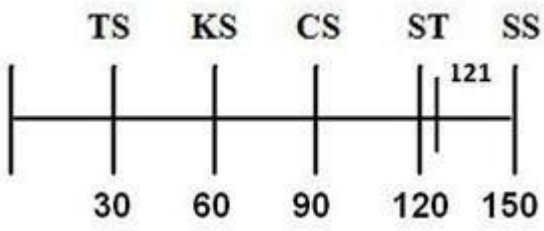
Berdasarkan hasil skor nilai di atas, maka dapat disimpulkan bahwa dengan adanya website e-commerce ini dapat memperluas cakupan pemasarannya adalah 122 dari yang diharapkan 150, atau dapat dikategorikan sebagai setuju dan dapat disimpulkan bahwa dengan adanya website e-commerce ini dapat memperluas cakupan pemasarannya.

3. Menurut anda, apakah dengan adanya website e-commerce ini dapat memudahkan anda untuk melakukan pembelian barang tanpa harus datang langsung ke Larazzz.com?

Tabel 4.38 Hasil Pengujian Kuesioner Pertanyaan No. 3

No	Jawaban	Keterangan	Responden	Responden X Skor
3	A	Sangat Setuju	9	45
	B	Setuju	13	52
	C	Cukup Setuju	8	24
	D	Kurang Setuju	0	0
	E	Tidak Setuju	0	0
Jumlah			**30**	**121**

Garis kontinum



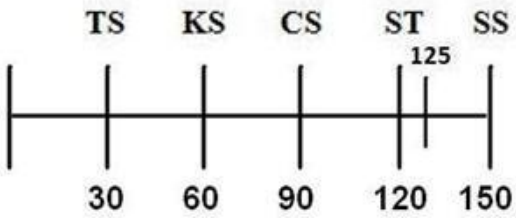
Berdasarkan hasil skor nilai di atas, maka dapat disimpulkan bahwa website e-commerce ini dapat mempermudah pelanggan dalam melakukan pembelian barang tanpa harus datang langsung ke Larazzz.com adalah 121 dari yang diharapkan 150, atau dapat dikategorikan sebagai setuju dan dapat disimpulkan bahwa website e-commerce ini dapat mempermudah pelanggan dalam melakukan pembelian barang tanpa harus datang langsung ke Larazzz.com.

4. Menurut anda, apakah website e-commerce ini dapat membantu anda untuk mendapatkan informasi tentang produk terbaru yang ada pada Larazzz.com ?

Tabel 4.39 Hasil Pengujian Kuesioner Pertanyaan No. 4

No	Jawaban	Keterangan	Responden	Responden X Skor
4	A	Sangat Setuju	10	50
	B	Setuju	15	60
	C	Cukup Setuju	5	15
	D	Kurang Setuju	0	0
	E	Tidak Setuju	0	0
Jumlah			**30**	**125**

Garis kontinum



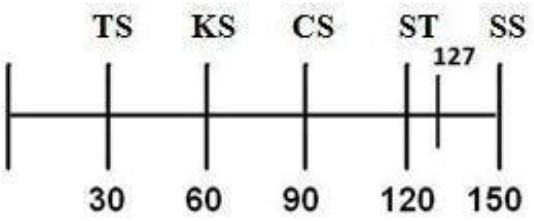
Berdasarkan hasil skor nilai di atas, maka dapat disimpulkan bahwa website e-commerce ini dapat membantu untuk mendapatkan informasi tentang produk terbaru yang ada pada Larazzz.com adalah 125 dari yang diharapkan 150, atau dapat dikategorikan sebagai setuju dan dapat disimpulkan bahwa website e-commerce ini dapat membantu untuk mendapatkan informasi tentang produk terbaru yang ada pada Larazzz.com.

5. Menurut anda, apakah tampilan website e-commerce Larazzz.com cukup menarik dan mudah dipahami ?

Tabel 4.40 Hasil Pengujian Kuesioner Pertanyaan No. 5

No	Jawaban	Keterangan	Responden	Responden X Skor
5	A	Sangat Setuju	9	45
	B	Setuju	19	76
	C	Cukup Setuju	2	6
	D	Kurang Setuju	0	0
	E	Tidak Setuju	0	0
Jumlah			**30**	**127**

Garis kontinum



Berdasarkan hasil skor nilai di atas, maka dapat disimpulkan bahwa tampilan website e-commerce Larazzz.com cukup menarik dan mudah dipahami adalah 127 dari yang diharapkan 150, atau dapat dikategorikan sebagai setuju dan dapat disimpulkan bahwa tampilan website e-commerce Larazzz.com cukup menarik dan mudah dipahami.

4.2.2.2 Kesimpulan Pengujian *Beta*

Berdasarkan hasil wawancara dan kuesioner yang didapatkan dari pengujian beta pengguna admin, operator, member dan pengunjung, maka sistem penerapan e-commerce untuk sistem penjualan ini sudah sesuai dengan tujuan yaitu untuk memenuhi tuntutan ekonomi digital sehingga dapat meningkatkan pelayanan kepada konsumen, memperluas cakupan pemasaran Larazzz.com, memudahkan konsumen untuk melakukan pembelian barang tanpa harus datang langsung ke laraazzz.com dan mempermudah larazzz.com dalam mempromosikan produk-produk kepada konsumen tanpa harus membangun cabang-cabang baru yang memakan banyak biaya.