DAFTAR ISI

ABSTRAK ..... **i**

ABSTRACT ..... **ii**

KATA PENGANTAR ..... **iii**

DAFTAR ISI ..... **v**

DAFTAR GAMBAR ..... **vi**

DAFTAR TABEL ..... **vii**

BAB 1 PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang Masalah 2

1.2 Perumusan Masalah 3

1.3 Maksud dan Tujuan 3

1.4 Batasan Masalah 3

1.5 Metodologi Penelitian 5

1.6 Sistematika Penulisan 7

BAB 1 PENDAHULUAN 7

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA 7

BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM 7

BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM 8

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN 8

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA **9**

2.1 Gambaran Umum Perusahaan 9

2.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 12

2.1.2 Struktur Oragnisasi Perusahaan 12

2.1.3 Deskripsi Tugas 13

2.1.4 Visi dan Misi perusahaan 15

2.1.4.1 Visi Perusahaan 15

2.1.4.2 Misi Perusahaan 15

2.2 Landasan Teori 15

2.2.1 Pengertian Sistem 15

2.2.2 Karakteristik Sistem 16

2.2.3 Klasifikasi Sistem 18

2.2.4 Konsep Dasar Informasi 19

2.2.5 Kualitas Informasi 19

2.2.6 Nilai Informasi 20

2.2.7 Siklus Informasi 20

2.2.8 Konsep Dasar Sistem Informasi 21

2.2.9 Komponen Sistem Informasi 21

2.2.10 Elemen Sistem Informasi 23

2.2.11 Tujuan Sistem Informasi 24

2.2.12 Manfaat Sistem Informasi 25

2.2.13 Konsep Dasar Basis Data 25

2.2.14 DBMS (Database Management System) 26

2.2.15 Tujuan Basis Data 26
2.2.16 Konsep Dasar Analisis Sistem 26
2.2.17 Flowmap 26
2.2.18 ERD (Entity Relationship Diagram) 27
2.2.19 Diagram Konteks 29
2.2.20 DFD (Data Flow Diagram) 29
2.2.21 Kamus Data 31
2.2.22 Internet 31
2.2.23 Layanan Aplikasi Internet 32
2.2.24 Konsep Dasar E-Commerce 33
2.2.25 Sejarah Perkembangan E-Commerce 34
2.2.26 Karakteristik E-Commerce 34
2.2.27 Mekanisme E-Commerce 35
2.2.28 Kelebihan E-Commerce 35
2.2.29 Kekurangan E-Commerce 36
2.2.30 Metode Pembayaran E-Commerce 36
2.2.31 PayPal 37
2.2.32 Proses Pembayaran PayPal 38
2.2.33 Kelebihan Menggunakan PayPal 38
2.2.34 Kekurangan Menggunakan PayPal 39
2.2.35 Transfer Tunai 40

2.2.36 Pembayaran Antara Rekening Bank 40

2.2.37 Bahasa Pemrograman..... 41

2.2.38 HTML (HyperText Markup Language)..... 41

2.2.39 PHP 41

2.2.40 Javascript..... 42

2.2.41 CSS (Cascading Style Sheets) 43

2.2.42 MySQL 43

2.2.43 Structured Query Language (SQL)..... 45

2.2.44 Aplikasi Pembangun 47

2.2.45 Adobe Dreamweaver CS5..... 47

2.2.46 Wamp Server 47

2.2.47 Web Browser 48

2.2.48 SSL (Secure Socket Layer)..... 48

2.2.49 Sistem Rekomendasi Cerdas..... 49

2.2.50 Collaborative Filtering..... 49

2.2.51 Algoritma Collaborative Fitering..... 50

BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM 51

3.1 Analisis Sistem..... 52

3.1.1 Analisis Masalah..... 52

3.1.2 Analisis Sistem yang Sedang Berjalan 78

3.1.3 Analisis Dokumen..... 83

3.1.4 Aturan bisnis 84
3.1.5 Analisis Kebutuhan Non-Fungsional 85
3.1.6 Spesifikasi Kebutuhan Perangkat lunak (SKPL) 87
3.1.7 Analisis Pengguna 91
3.1.8 Analisis pengkodean 96
3.1.9 Analisis Sistem Rekomendasi 96
3.1.10 Analisis Basis Data 99
3.2 Diagram konteks 101
3.3 Perancangan Data Flow Diagram (DFD) 101
3.4 Spesifikasi Proses 111
3.5 Kamus Data DFD 111
3.6 Perancangan Basis Data 113
3.6.1 Diagram Relasi 120
3.6.2 Struktur tabel 120
3.7 Perancangan Arsitektur 125
3.7.1 Perancangan Struktur Menu 127
3.7.2 Perancangan Antarmuka 175
3.7.3 Perancangan pesan 214
3.8 Jaringan Simantik 214
3.9 Perancangan procedural 230

BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN 231

4.1 Implementasi Sistem 231

4.1.1 Implementasi Perangkat Keras 231

4.1.2 Implementasi Perangkat Lunak 232

4.1.3 Implementasi Database 235

4.1.4 Implementasi Antarmuka 240

4.2 Pengujian Perangkat Lunak 252

4.2.1 Pengujian Black Box 252

4.2.2 Pengujian Beta 331

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN 323

5.1 Kesimpulan 323

5.2 Saran 324

DAFTAR PUSTAKA 325