BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini akan diulas tentang kesimpulan yang berisi hasil-hasil yang diperoleh setelah dilakukan analisis, desain, dan implementasi dari perancangan perangkat lunak yang dibangun dan telah dikembangkan, serta saran-saran yang akan memberikan catatan penting dan kemungkinan perbaikan yang perlu dilakukan untuk pembangunan perangkat lunak selanjutnya.

V.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat diambil dari hasil kuisioner yang diajukan kepada user pengguna terhadap pembangunan aplikasi *e-commerce* di Toko Khalfa ini adalah sebagai berikut:

1. Pelanggan yang berada diluar kota tetap dapat melakukan transaksi tanpa harus datang ke toko.
2. Website Galeri Khalfa dapat memberikan rekomendasi produk sesuai keinginan pelanggan.
3. Memudahkan pengunjung dan pelanggan mendapatkan informasi tentang produk maupun detailnya melalui website tanpa harus datang ke toko.
4. Mempermudah pihak toko dalam pembuatan laporan data transaksi dan retur.

V.2 Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan, maka saran yang dapat dikemukakan agar menjadi bahan perbaikan dan pertimbangan adalah sebagai berikut:

1. Sistem penjualan online yang diterapkan oleh toko khalfa masih banyak yang perlu diperhatikan, seperti pengolahan pesanan hingga sampai ke pelanggan dan pengolahan retur produk.
2. Sistem rekomendasi produk yang diterapkan pada aplikasi ini masih perlu dikembangkan dan perbaikan agar produk yang ditawarkan sesuai dengan keinginan pelanggan.
3. Perlu adanya tambahan dalam proses pemesanan misalnya melalui *mobile,* proses pembayaran melalui *mobile-banking* atau *internet banking*. Untuk mempermudah pelanggan dalam proses *transaksi.*