BAB IV
IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

IV.1 Implementasi Sistem

Tahap implementasi sistem merupakan tahap penciptaan perangkat lunak, tahap kelanjutan dari kegiatan perancangan sistem. Tahap ini merupakan menerjemahkan perancangan berdasarkan hasil analisis dalam bahasa yang dapat dimengerti oleh mesin serta penerapan perangkat lunak pada keadaan yang sesungguhnya.

IV.1.1 Perangkat keras yang digunakan

Spesifikasi perangkat keras yang digunakan dalam mengimplementasikan aplikasi *E-Commerce* pada toko Khalfa dapat dilihat pada tabel IV.1 sebagai berikut :

Tabel IV.1 Perangkat Keras Yang Digunakan

No	Perangkat Keras	Spesifikasi
1	Processor	AMD 1 GHz
2	RAM	256 GB
3	Hardisk	150 GB
4	Monitor	Resolusi 1200×768
5	VGA	762 MB
6	LAN Card	10/100/1000 Mbps
7	Koneksi Internet	600 kbps

IV.1.2 Perangkat Lunak Yang Digunakan

Spesifikasi perangkat lunak yang digunakan dalam mengimplementasikan aplikasi *E-Commerce* pada toko Khalfa dapat dilihat pada tabel IV.2 sebagai berikut:

Tabel IV.2 Perangkat Lunak Yang Digunakan

No	Perangkat Lunak	Keterangan
1	Sistem Operasi	Windows
2	Web Browser	Internet Explorer

IV.1.3 Implementasi *Database*

Pembuatan *database* dilakukan dengan menggunakan aplikasi DBMS MySQL. Implementasi *database* dalam bahasa SQL adalah sebagai berikut :

1. Tabel Bank

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `bank` (
  `id_bank` smallint(2) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `bank` char(25) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_bank`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=6;
```

2. Tabel Captcha

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `captcha` (
  `captcha_id` bigint(13) unsigned NOT NULL
   AUTO_INCREMENT,
  `captcha_time` int(10) unsigned NOT NULL,
  `ip_address` varchar(16) NOT NULL DEFAULT '0',
  `word` varchar(20) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`captcha_id`),
  KEY `word` (`word`)
) ENGINE=MyISAM  DEFAULT CHARSET=latin1
   AUTO_INCREMENT=3612 ;
```

3. Tabel Detail Produk

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `detail_produk` (
  `id_detail_produk` int(10) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_produk` int(10) NOT NULL,
  `id_warna` int(5) NOT NULL,
  `id_kat_ukuran` int(5) NOT NULL,
  `model` char(15) NOT NULL,
  `stok_awal` int(6) NOT NULL,
  `stok` int(6) NOT NULL,
  `laris` int(4) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_detail_produk`),
  KEY `FK_detail_produk_produk` (`id_produk`),
  KEY `FK_detail_produk_warna` (`id_warna`),
  KEY `FK_detail_produk_kategori_ukuran`
   (`id_kat_ukuran`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1
   ROW_FORMAT=COMPACT AUTO_INCREMENT=32 ;
```

4. Tabel Detail Retur

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `detail_retur` (
  `id_detail_retur` int(7) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_retur` int(7) NOT NULL,
  `id_detail_transaksi` int(10) NOT NULL,
  `alasan` char(30) NOT NULL,
  `jumlah_retur` int(5) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_detail_retur`),
  KEY `FK_detail_retur_retur` (`id_retur`),
  KEY `FK_detail_retur_detail_transaksi`
   (`id_detail_transaksi`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1
   ROW_FORMAT=COMPACT AUTO_INCREMENT=1 ;
```

5. Tabel Detail Transaksi

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `detail_transaksi` (
  `id_detail_transaksi` int(10) NOT NULL
   AUTO_INCREMENT,
  `id_transaksi` int(10) NOT NULL,
  `id_detail_produk` int(10) NOT NULL,
  `jumlah` int(5) NOT NULL,
  `jumlahberat` int(5) NOT NULL,
  `diskon_beli` int(2) NOT NULL,
  `harga_normal` int(9) NOT NULL,
  `bayar` int(9) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_detail_transaksi`),
  KEY `FK_detail_transaksi_transaksi`
   (`id_transaksi`),
  KEY `FK_detail_transaksi_detail_produk`
   (`id_detail_produk`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1
   ROW_FORMAT=COMPACT AUTO_INCREMENT=192 ;
```

6. Tabel Gambar

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `gambar` (
  `id_gambar` int(10) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_produk_warna` int(10) NOT NULL,
  `gambar` varchar(100) NOT NULL DEFAULT
   'photo_not_available.jpg',
  PRIMARY KEY (`id_gambar`),
  KEY `FK_gambar_produk_warna` (`id_produk_warna`),
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1
```

7. Tabel Gambar Retur

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `gambar_retur` (
  `id_retur` int(7) NOT NULL,
  `id_detail_retur` int(3) NOT NULL,
  `gambar` char(50) NOT NULL,
  `statusgr` char(20) NOT NULL,
  KEY `FK_gambar_retur_retur` (`id_retur`),
  KEY `FK_gambar_retur_detail_retur`
   (`id_detail_retur`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1
   ROW_FORMAT=COMPACT;
```

8. Tabel Info Retur

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `info_retur` (
  `id_detail_transaksi` int(10) NOT NULL,
  `id_retur` int(7) NOT NULL,
  `tukar_barang` int(5) NOT NULL,
  `kembali_uang` int(5) NOT NULL,
  KEY `FK_info_retur_detail_transaksi`
   (`id_detail_transaksi`),
  KEY `FK_info_retur_retur` (`id_retur`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1
   ROW_FORMAT=COMPACT;
```

9. Tabel Jenis

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `jenis` (
  `id_jenis` smallint(3) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_kategori` smallint(2) NOT NULL,
  `jenis` char(50) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_jenis`),
  KEY `FK_jenis_kategori` (`id_kategori`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1
   AUTO_INCREMENT=24 ;
```

10. Tabel Kategori

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `kategori` (
  `id_kategori` smallint(2) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `kategori` char(20) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_kategori`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1
   ROW_FORMAT=COMPACT AUTO_INCREMENT=73 ;
```

11. Tabel Kategori Ukuran

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `kategori_ukuran` (
  `id_kat_ukuran` int(5) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_kategori` smallint(2) NOT NULL,
  `id_ukuran` smallint(3) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_kat_ukuran`),
  KEY `FK_kategori_ukuran_kategori` (`id_kategori`),
  KEY `FK_kategori_ukuran_ukuran` (`id_ukuran`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1
   ROW_FORMAT=COMPACT AUTO_INCREMENT=7 ;
```

12. Tabel Kecamatan

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `kecamatan` (
`id_kecamatan` int(5) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
`id_kota` int(6) NOT NULL,
`kecamatan` char(50) NOT NULL,
PRIMARY KEY (`id_kecamatan`),
KEY `FK_kecamatan_kota` (`id_kota`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1
 AUTO_INCREMENT=15 ;
```

13. Tabel Kota

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `kota` (
  `id_kota` int(6) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_provinsi` int(5) NOT NULL,
  `kota` char(100) NOT NULL,
  `ket_kota` char(25) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_kota`),
  KEY `FK_kota_provinsi` (`id_provinsi`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1
 ROW_FORMAT=COMPACT AUTO_INCREMENT=300 ;
```

14. Tabel Kurs

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `kurs` (
  `id_kurs` int(9) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `nominal` int(9) NOT NULL,
  `last_update` date NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_kurs`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1
 ROW_FORMAT=FIXED AUTO_INCREMENT=283 ;
```

15. Tabel Ongkir

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `ongkir` (
  `id_ongkir` int(10) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_kota` int(6) NOT NULL,
  `id_kecamatan` int(5) NOT NULL,
  `id_paket` smallint(5) NOT NULL,
  `ongkos` int(9) NOT NULL,
  `lama_kirim` int(2) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_ongkir`),
  KEY `FK_ongkir_kota` (`id_kota`),
  KEY `FK_ongkir_paket` (`id_paket`),
  KEY `FK_ongkir_kecamatan` (`id_kecamatan`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1
   ROW FORMAT=COMPACT AUTO INCREMENT=98 ;
```

16. Tabel Paket

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `paket` (
  `id_paket` smallint(5) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `jasa` char(30) NOT NULL,
  `paket` char(15) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_paket`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1
   ROW_FORMAT=COMPACT AUTO_INCREMENT=6 ;
```

17. Tabel Pelanggan

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `pelanggan` (
`id_pelanggan` int(10) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
`id_kecamatan` int(5) NOT NULL,
`email` varchar(100) NOT NULL DEFAULT '',
`password` varchar(50) NOT NULL DEFAULT '',
`nama` varchar(50) NOT NULL,
`alamat` text NOT NULL,
`kodepos` int(7) NOT NULL,
`tlp` char(15) NOT NULL,
`blokir` int(1) NOT NULL DEFAULT '0',
`aktivasi` text NOT NULL,
`statusplg` int(1) NOT NULL,
PRIMARY KEY (`id_pelanggan`),
KEY `FK_konsumen_kecamatan` (`id_kecamatan`)
)  ENGINE=InnoDB  DEFAULT  CHARSET=latin1
 ROW_FORMAT=COMPACT AUTO_INCREMENT=16 ;
```

18. Tabel Warna

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `warna` (
  `id_warna` int(5) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `warna` char(25) DEFAULT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_warna`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1
 ROW_FORMAT=COMPACT AUTO_INCREMENT=14 ;
```

19. Tabel Pembayaran

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `pembayaran` (
  `id_pembayaran` int(10) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_transaksi` int(10) NOT NULL,
  `id_rekening` smallint(2) NOT NULL,
  `id_kurs` int(9) NOT NULL,
  `mata_uang` char(50) NOT NULL,
  `bank_pembayar` char(20) NOT NULL,
  `tgl_transfer` date NOT NULL,
  `nomor_pembayaran` char(30) NOT NULL,
  `atas_nama` char(30) NOT NULL,
  `jumlah_transfer` int(9) NOT NULL,
  `cara_bayar` char(20) NOT NULL,
  `jumlah_konfirmasi` int(1) NOT NULL,
  `status_pembayaran` char(10) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_pembayaran`),
  KEY `FK_pembayaran_transaksi` (`id_transaksi`),
  KEY `FK_pembayaran_rekening` (`id_rekening`),
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1
   AUTO INCREMENT=140 ;
```

20. Tabel User

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `user` (
  `id_user` smallint(3) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `email_user` varchar(100) NOT NULL,
  `password` varchar(50) NOT NULL,
  `nama_user` varchar(100) NOT NULL,
  `level` char(10) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_user`),
  UNIQUE KEY `email_user` (`email_user`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1
   ROW FORMAT=COMPACT AUTO INCREMENT=5 ;
```

21. Tabel Pengiriman

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `pengiriman` (
  `id_pengiriman` int(10) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_transaksi` int(10) NOT NULL,
  `id_ongkir` int(10) NOT NULL,
  `nama_tujuan` varchar(30) NOT NULL,
  `alamat_tujuan` text NOT NULL,
  `pos_tujuan` int(5) NOT NULL,
  `tlp_tujuan` char(15) NOT NULL,
  `resi` char(15) NOT NULL,
  `jumlahkonfirmasi` int(1) NOT NULL,
  `penerima` char(30) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_pengiriman`),
  KEY `FK_pengiriman_transaksi` (`id_transaksi`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1
```

22. Tabel Produk Warna

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `produk_warna` (
  `id_produk_warna` int(10) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_produk` int(10) NOT NULL,
  `id_warna` int(5) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_produk_warna`),
  KEY `FK_produk_warna_produk` (`id_produk`),
  KEY `FK_produk_warna_warna` (`id_warna`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1
  ROW_FORMAT=COMPACT AUTO_INCREMENT=21 ;
```

23. Tabel Produk

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `produk` (
  `id_produk` int(10) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_user` smallint(3) NOT NULL,
  `id_jenis` smallint(3) NOT NULL,
  `tgl_masuk` date NOT NULL,
  `nama_produk` char(50) NOT NULL,
  `harga` int(9) NOT NULL,
  `berat` int(5) NOT NULL,
  `diskon` int(5) NOT NULL,
  `periode_awal_diskon` date NOT NULL,
  `periode_akhir_diskon` date NOT NULL,
  `deskripsi` text NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_produk`),
  KEY `FK_produk_user` (`id_user`),
  KEY `FK_produk_jenis` (`id_jenis`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1
   ROW_FORMAT=COMPACT AUTO_INCREMENT=8
   ;AUTO_INCREMENT=140 ;
```

24. Tabel Ukuran

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `ukuran` (
  `id_ukuran` smallint(3) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `ukuran` char(10) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_ukuran`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1
   ROW_FORMAT=COMPACT AUTO_INCREMENT=8 ;
```

25. Tabel Transaksi

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `transaksi` (
  `id_transaksi` int(10) NOT NULL,
  `id_pelanggan` int(10) NOT NULL,
  `tgl_transaksi` date NOT NULL,
  `tgl_batas` date NOT NULL,
  `jam_batas` time NOT NULL,
  `total_barang` int(5) NOT NULL,
  `total_berat` int(5) NOT NULL,
  `total_bayar` int(9) NOT NULL,
  `biaya_kirim` int(9) NOT NULL,
  `tgl_kirim` date NOT NULL,
  `tgl_terima` date NOT NULL,
  `tgl_batas_retur` date NOT NULL,
  `status` char(15) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_transaksi`),
  KEY `FK_transaksi_pelanggan` (`id_pelanggan`),
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1
   ROW_FORMAT=COMPACT;
```

26. Tabel Provinsi

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `provinsi` (
  `id_provinsi` int(5) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `provinsi` char(50) DEFAULT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_provinsi`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1
   ROW_FORMAT=COMPACT AUTO_INCREMENT=35 ;
```

27. Tabel Rating

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `rating` (
  `id_rating` int(10) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_produk_warna` int(10) NOT NULL,
  `id_pelanggan` int(10) NOT NULL,
  `counter` int(4) NOT NULL,
  `value` int(4) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_rating`),
  KEY `FK_rating_produk_warna` (`id_produk_warna`),
  KEY `FK_rating_pelanggan` (`id_pelanggan`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1
   AUTO INCREMENT=15 ;
```

28. Tabel Rekening

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `rekening` (
  `id_rekening` smallint(2) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_bank` smallint(2) NOT NULL,
  `keterangan` text NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_rekening`),
  KEY `FK_rekening_bank` (`id_bank`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1
   AUTO_INCREMENT=6 ;
```

29. Tabel Retur

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `retur` (
  `id_retur` int(7) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_transaksi` int(10) NOT NULL,
  `tgl_retur` date NOT NULL,
  `bank_tujuan` char(20) NOT NULL,
  `rekening_retur` char(20) NOT NULL,
  `an_retur` char(20) NOT NULL,
  `email_paypal` char(50) NOT NULL,
  `tgl_kirim` date NOT NULL,
  `resi_retur` char(50) NOT NULL,
  `penerima_retur` char(35) NOT NULL,
  `tgl_terima` date NOT NULL,
  `status_retur` char(35) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_retur`),
  KEY `FK_retur_transaksi` (`id_transaksi`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1
   ROW_FORMAT=COMPACT AUTO_INCREMENT=1 ;
```

IV.1.4 Implementasi Antarmuka

Implementasi antarmuka dilakukan dengan setiap tampilan program yang dibangun dan pengkodeannya dalam bentuk *file* program. Berikut ini adalah implementasi antarmuka untuk pengunjung, pelanggan, petugas, dan pemilik dapat dilihat pada tabel IV.3 sampai dengan tabel IV.5

Tabel IV.3 Implementasi Antarmuka Pengunjung dan Pelanggan

Menu	Deskripsi	Nama File
Daftar	Digunakan pengunjung untuk menjadi pelanggan di Galeri Khalfa	pendaftaran.php
Masuk	Digunakan oleh pelanggan untuk login ke halaman utama	masuk.php
Lupa Password	Digunakan jika pelanggan lupa dengan passwordnya	masuk.php
Beranda	Digunakan sebagai halaman utama	home.php
Profil	Digunakan untuk mengubah profil pelanggan	akun.php
Password	Digunakan untuk mengubah password pelanggan	akun.php
Rekomendasi Produk	Digunakan untuk melihat produk yang direkomendasikan ke pelanggan	rekomendasi.php
Keranjang Belanja	Digunakan untuk melihat, merubah, menghapus daftar pesanan yang akan dilakukan	cart.php
Konfirmasi Pembayaran	Digunakan untuk konfirmasi pembayaran untuk pesanan yang telah dilakukan	konfirmasi.php

Bersambung ,

Tabel IV.3 Implementasi Antarmuka Pengunjung dan Pelanggan (Lanjutan)

Menu	Deskripsi	Nama File
Riwayat Transaksi	Digunakan untuk melihat riwayat transaksi yang pernah dilakukan	transaksi.php
Retur	Digunakan pelanggan untuk melakukan retur produk	retur.php
Cek Pengiriman	Digunakan untuk melihat data produk yang sedang dikirim	tracking.php
Profil Galeri Khalfa	Digunakan ntuk melihat profil galeri khalfa	khalfa.php
Produk Khalfa	Digunakan pelanggan untuk melihat daftar produk per kategori	produk.php
Petunjuk Konsumen	Digunakan pelanggan untuk melihat cara transaksi, cara retur, cara dan ketentuan	petunjuk.php
Kontak Kami	Digunakan pelanggan untuk melihat informasi kontak galeri khalfa	kontak.php
Pencarian	Digunakan pelanggan untuk melakukan pencarian produk	produk.php
Keluar	Digunakan pelanggan untuk keluar dari akunnya	masuk.php

Tabel IV.4 Implementasi Antarmuka Petugas

Menu	Deskripsi	Nama File
Login	Digunakan petugas untuk melakukan login	ctl_user.php
Lupa password	Digunakan oleh petugas jika lupa password	ctl_user.php
Ubah Profil	Digunakan petugas untuk merubah profil	ctl_profil.php
Ubah Password	Digunakan petugas untuk merubah password	ctl_password.php
Keluar	Digunakan petugas untuk keluar dari akunnya	ctl_user.php

Bersambung,

Lanjutan, Tabel IV.4 Implementasi Antarmuka Petugas

Menu	Deskripsi	Nama File
Kategori	Digunakan petugas untuk mengolah data kategori	ctl_kategori.php
Jenis	Digunakan petugas untuk mengolah data jenis	ctl_jenis.php
Ukuran	Digunakan petugas untuk mengolah data ukuran	ctl_ukuran.php
Warna	Digunakan petugas untuk mengolah data warna	ctl_warna.php
Kategori Ukuran	Digunakan petugas untuk mengolah data kategori ukuran	ctl_katukuran.php
Produk	Digunakan petugas untuk mengolah data produk	ctl_produk.php
Provinsi	Digunakan petugas untuk mengolah data provinsi	ctl_provinsi.php
Kota	Digunakan petugas untuk mengolah data kota	ctl_kota.php
Kecamatan	Digunakan petugas untuk mengolah data kecamatan	ctl_kecamatan.php
Paket Pengiriman	Digunakan petugas untuk mengolah data paket pengiriman	ctl_paket.php
Bank Pembayaran	Digunakan petugas untuk mengolah data bank pembayaran	ctl_bank.php
Rekening Pembayaran	Digunakan petugas untuk mengolah data rekening pembayaran	ctl_rekening.php
Info Konfirmasi Pembayaran	Digunakan petugas untuk mengolah data info konfirmasi pembayaran	ctl_konfirmasi.php
Riwayat Transaksi	Digunakan petugas untuk mengolah data riwayat transaksi	ctl_transaksi.php

Bersambung,

Lanjutan, Tabel IV.4 Implementasi Antarmuka Petugas

Menu	Deskripsi	Nama File
Info Retur	Digunakan petugas untuk mengolah data retur	ctl_retur.php
Backup Database	Digunakan petugas untuk mengolah data backup database	ctl_backup.php
Restore Database	Digunakan petugas untuk mengolah data restore database	ctl_restore.php

Tabel IV.5 Implementasi Antarmuka Pemilik

Menu	Deskripsi	Nama File
Login	Digunakan pemilik untuk melakukan login	ctl_user.php
Lupa password	Digunakan oleh pemilik jika lupa password	ctl_user.php
Ubah Profil	Digunakan pemilik untuk merubah profil	ctl_profil.php
Ubah Password	Digunakan pemilik untuk merubah password	ctl_password.php
Keluar	Digunakan pemilik untuk keluar dari akunnya	ctl_user.php
Data User	Digunakan pemilik untuk mengolah data user	ctl_muser.php
Data Pelanggan	Digunakan pemilik untuk mengolah data pelanggan	pelanggan.php
Produk	Digunakan pemilik untuk mengolah data produk diskon	produk.php
Laporan Transaksi	Digunakan pemilik untuk mengolah data laporan transaksi	ctl_laporan_transaksi.php
Laporan Retur	Digunakan pemilik untuk mengolah data laporan retur	ctl_laporan_retur.php

IV.2 Pengujian Perangkat Lunak

Pengujian sistem merupakan hal terpenting yang bertujuan untuk menemukan kesalahan-kesalahan atau kekurangan-kekurangan pada perangkat lunak yang diuji. Pengujian bermaksud untuk mengetahui perangkat lunak yang dibuat sudah memenuhi kriteria yang sesuai dengan tujuan perancangan perangkat lunak tersebut.

Pengujian perangkat lunak ini dilakukan dengan dua tahap yaitu tahap pengujian alpha dan tahap pengujian beta. Pengujian alpha dilakukan dengan menggunakan metode *black box,* sedangkan pada tahap beta perangkat lunak akan diuji oleh pengguna yang memakainya dengan cara wawancara dan penyebaran kuesioner.

IV.2.1 Pengujian Alpha

Pengujian alpha dilakukan menggunakan metode *black box*. Untuk menentukan pengujian alpha ini dibagi menjadi empat, yaitu skenario pengujian halaman pengunjung, halaman pelanggan, halaman petugas dan halaman pemilik.

IV.2.1.1 Skenario Pengujian Alpha

Skenario pengujian alpha pada Galeri Khalfa dapat dilihat pada tabel IV.6 sampai dengan tabel IV.9.

Tabel IV.6 Skenario Pengujian Aplikasi Pengunjung

Kelas Uji	Butir Uji	Jenis Pengujian
Daftar	Menampilkan form pendaftaran	*Black box*
	Isi form pendaftaran	*Black box*
	Simpan data pelanggan baru	*Black box*

Tabel IV.7 Skenario Pengujian Aplikasi Pelanggan

Kelas Uji	Butir Uji	Jenis Pengujian
Lupa Password	Mengisi data email pelanggan	*Black box*
	Mengirim password pelanggan ke email	*Black box*
	Mengisi data password baru	
Masuk	Isi data masuk	*Black box*
	Validasi *email* dan *password*	*Black box*
Keluar	Menghapus *session* pelanggan	*Black box*
Ubah Profil	Menampilkan form ubah profil	*Black box*
	Ubah data pelanggan	*Black box*
	Simpan perubahan	*Black box*
Ubah Password	Menampilkan form ubah password	*Black box*
	Verifikasi password lama	*Black box*
	Verifikasi password baru	*Black box*
	Simpan perubahan	*Black box*
Keranjang Belanja	Mengubah data keranjang	*Black box*
	Menghapus data keranjang	*Black box*
Isi form alamat pengiriman lain	Menampilkan form alamat pengiriman	*Black box*
Isi form jasa pengiriman	Menampilkan form jasa pengiriman	*Black box*
Rincian Pembelian	Menampilkan daftar pesanan yang sudah dilakukan	*Black box*
Konfirmasi Pembayaran	Menampilkan form pembayaran	*Black box*
	Verifikasi jumlah transfer	*Black box*
	Simpan data pembayaran	*Black box*
Riwayat Transaksi	Menampilkan informasi transaksi yang telah dilakukan	*Black box*
Retur	Menampilkan form retur	*Black box*

Tabel IV.8 Skenario Pengujian Aplikasi Petugas

Kelas Uji	Butir Uji	Jenis Pengujian
Masuk	Isi data masuk	*Black box*
	Validasi *email* dan *password*	*Black box*
Ubah Profil	Menampilkan form ubah profil	*Black box*
	Ubah data profil	*Black box*
	Simpan perubahan	*Black box*
Ubah Password	Menampilkan form ubah password	*Black box*
	Verifikasi password lama	*Black box*
	Verifikasi password baru	*Black box*
	Simpan perubahan	*Black box*
Data kategori	Tampil data kategori	*Black box*
	Tambah data kategori	*Black box*
	Ubah data kategori	*Black box*
	Ubah pengaturan data kategori	*Black box*
Data Jenis	Tampil data jenis	*Black box*
	Tambah data jenis	*Black box*
	Ubah data jenis	*Black box*
	Cari data jenis	*Black box*
Data ukuran	Tampil data ukuran	*Black box*
	Tambah data ukuran	*Black box*
	Ubah data ukuran	*Black box*
Data warna	Tampil data warna	*Black box*
	Tambah data warna	*Black box*
	Ubah data warna	*Black box*
	Cari data warna	*Black box*
Data kategori ukuran	Tampil data kategori ukuran	*Black box*
	Tambah data kategori ukuran	*Black box*
	Ubah data kategori ukuran	*Black box*
Data produk	Tampil data produk	*Black box*
	Tambah data produk	*Black box*
	Ubah data produk	*Black box*
	Tambah data gambar	*Black box*
	Tambah detail produk	*Black box*
	Ubah detail produk	*Black box*
	Cari data produk	*Black box*
Data provinsi	Tampil data provinsi	*Black box*
	Tambah data provinsi	*Black box*
	Ubah data provinsi	*Black box*
	Cari data provinsi	*Black box*

Lanjutan, Tabel IV.8 Skenario Pengujian Aplikasi Petugas

Kelas Uji	Butir Uji	Jenis Pengujian
Data kota	Tampil data kota	*Black box*
	Tambah data kota	*Black box*
	Ubah data kota	*Black box*
	Cari data kota	*Black box*
Data kecamatan	Tampil data kecamatan	*Black box*
	Tambah data kecamatan	*Black box*
	Ubah data kecamatan	*Black box*
	Cari data kecamatan	*Black box*
Data ongkir	Tampil data ongkir	*Black box*
	Tambah data ongkir	*Black box*
	Ubah data ongkir	*Black box*
	Cari data ongkir	*Black box*
Data jasa pengiriman	Tampil data jasa pengiriman	*Black box*
	Tambah data jasa pengiriman	*Black box*
	Ubah data jasa pengiriman	*Black box*
Data paket pengiriman	Tampil data paket pengiriman	*Black box*
	Tambah data paket pengiriman	*Black box*
	Ubah data paket pengiriman	*Black box*
Data rekening pembayaran	Tampil data rekening pembayaran	*Black box*
	Tambah data rekening pembayaran	*Black box*
	Ubah data rekening pembayaran	*Black box*
Data bank	Tampil data bank	*Black box*
	Tambah data bank	*Black box*
	Ubah data bank	*Black box*
Info konfirmasi pembayaran	Ubah status transaksi	*Black box*
Riwayat transaksi	Cari data pesanan	*Black box*
	Ubah status pesanan	*Black box*
	cetak label pengiriman	*Black box*
	Masukkan resi pengiriman	*Black box*
Riwayat Retur	Cari data retur	*Black box*
	Ubah status retur	*Black box*
	cetak label pengiriman retur	*Black box*
	Masukkan resi pengiriman retur	*Black box*
Keluar	Menghapus *session* petugas	*Black box*

Tabel IV.9 Skenario Pengujian Aplikasi Pemilik

Kelas Uji	Butir Uji	Jenis Pengujian
Masuk	Isi data masuk	*Black box*
	Validasi *email* dan *password*	*Black box*
Keluar	Menghapus *session* pemilik	*Black box*
Ubah Profil	Menampilkan form ubah profil	*Black box*
	Ubah data pemilik	*Black box*
	Simpan perubahan	*Black box*
Ubah Password	Menampilkan form ubah password	*Black box*
	Verifikasi password lama	*Black box*
	Verifikasi password baru	*Black box*
	Simpan perubahan	*Black box*
Data User	Ubah data user	*Black box*
	Tambah data user	*Black box*
Data Pelanggan	Ubah status pelanggan	*Black box*
	Cari data pelanggan	*Black box*
Produk Diskon	Tambah diskon	*Black box*
	Cari data produk	*Black box*
Laporan transaksi	Menampilkan data transaksi	*Black box*
	Cetak data laporan transaksi	*Black box*
Laporan retur	Menampilkan data retur	*Black box*
	Cetak data laporan retur	*Black box*

IV.2.1.2 Hasil Pengujian Alpha

Hasil pengujian alpha untuk perangkat lunak pada aplikasi *e-commerce* Galeri Khalfa dapat dilihat pada tabel IV.10 sampai dengan tabel IV.45.

Tabel IV.10 Pengujian Pendaftaran Pelanggan

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Masukkan data pendaftaran : Email : eko.sefriyanto@gmail.com password : qwerty22 ulangi password : qwerty22 nama : eko telepon : 085220685083 propinsi : jawa barat kota : bandung kodepos : 40191 alamat : cikutra barat	Jika semua *field* terisi atau benar dalam pengisian, maka akan dapat melanjutkan proses Pendaftaran	Form pendaftaran terisi atau benar dalam pengisian, maka akan dapat melanjutkan proses pendaftaran	[√]Diterima [ ]Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Masukan data kosong	Tampil pesan kesalahan	Dapat menampilkan pesan kesalahan “masukkan data”	[√]Diterima [ ]Ditolak
Email terdaftar : eko.sefriyanto@gmail.com Email yang dimasukkan : eko.sefriyanto@gmail.com	Tampilkan pesan kesalahan “Gunakan email lain “	Dapat menampilkan pesan kesalahan “Gunakan Email lain”	[√]Diterima [ ]Ditolak
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Password : qwer	Tampil pesan	Dapat	[√]Diterima

	kesalahan	menampilkan pesan kesalahan "Password minimal 5 digit"	[ ]Ditolak
Password : qwerty Ulangi Password : qwert22	Tampil pesan kesalahan : Password tidak sama"	Dapat menampilkan pesan kesalahan " Password tidak sama"	[√]Diterima [ ]Ditolak
Kode pos : 401xz	Tampil pesan kesalahan : "Hanya Angka"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Hanya Angka"	[√]Diterima [ ]Ditolak
Kode captcha : vKHp Kode yang dimasukkan : vKPp	Tampil pesan kesalahan : "Kode yang anda masukkan tidak sesuai"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Kode yang anda masukkan tidak sesuai"	[√]Diterima [ ]Ditolak

Tabel IV.11 Pengujian Login Pelanggan

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memasukan alamat *email*: eko.sefriyanto.@yahoo.com Memasukan *Password* : qwerty22	Proses login berhasil, muncul menu pelanggan pada halaman *web*	Proses login berhasil, muncul menu pelanggan pada halaman *web*	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data salah)			
Data masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memasukan data *email* yang tidak terdaftar. Contoh email : eko.sefriyanto@ymail.com	muncul pesan kesalahan "periksa kembali email dan password anda"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "periksa kembali email dan password anda"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengosongkan data *email* atau *password*	Tampilkan pesan kesalahan "Masukkan email", "masukkan password"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Masukkan email", "masukkan password"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Masukan email atau password salah. Contoh : email : eko.sefriyanto@gmal.com password : qwerty23	Tampilkan pesan kesalahan "periksa kembali email dan password anda"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "periksa kembali email dan password anda"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel IV.12 Pengujian Ubah Profil Pelanggan

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengisi data Nama : eko sefriyanto Telephone :085220685083 Provinsi : Jawa Barat Kota : Bandung Kecamatan: Bojong Ngora Kode pos : 40191 Email : eko.sefriyanto@gmail.com Alamat : jl.cikutra no.99	Tampil pesan, data profil telah diperbaharui	Menampilkan pesan, data profil telah diperbaharui	[√]Diterima [ ]Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah(Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengosongkan salah satu field	Menampilkan pesan kesalahan “Masukkan Data”	Menampilkan pesan kesalahan “Masukkan Data”	[√]Diterima [ ]Ditolak
Memasukkan kode pos : 405xz	Menampilkan pesan kesalahan “ Hanya angka”	Menampilkan pesan kesalahan “ Hanya angka”	[√]Diterima [ ]Ditolak
Memasukkan email : eko.sefriyanto@yah.com	Menampilkan pesan kesalahan “ alamat email tidak valid”	Menampilkan pesan kesalahan “ alamat email tidak valid”	[√]Diterima [ ]Ditolak

Tabel IV.13 Pengujian Ubah Password Pelanggan

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Password sebelumnya : qwerty22 Password baru : qwerty Ulangi Password baru : qwerty	Ubah Password berhasil, data password baru telah diperbaharui	Ubah Password berhasil, data password baru telah diperbaharui	[√]Diterima [ ]Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah(Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Password sebelumnya : qwerty2	Tampil pesan kesalahan " password salah"	Menampilkan pesan kesalahan " password salah"	[√]Diterima [ ]Ditolak
Password sebelumnya : qwerty22 Password baru : qwerty Ulangi Password baru : qwertygh	Tampil pesan "Password tidak sama"	Menampilkan pesan "Password tidak sama"	[√]Diterima [ ]Ditolak

Tabel IV.14 Pengujian Keranjang Belanja Pelanggan

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Pilih produk. Contoh : Silmi Simplicity stok : 30 jumlah produk : 5	Data produk berhasil ditambahkan ke keranjang belanja	Data produk berhasil ditambahkan ke keranjang belanja	[√]Diterima [ ]Ditolak
Klik ubah Qty, kemudian mengubah jumlah produk : 10 stok : 30	Menampilkan pesan jumlah produk berhasil diperbaharui	Menampilkan pesan jumlah produk berhasil diperbaharui	[√]Diterima [ ]Ditolak
Klik hapus data	Menampilkan pesan, produk dihapus dari keranjang belanja	Menampilkan pesan, produk dihapus dari keranjang belanja	[√]Diterima [ ]Ditolak
Klik selanjutnya menuju ke form alamat pengiriman	Menampilkan alamat tujuan pengiriman , jika data benar maka memilih menu	Menampilkan alamat tujuan pengiriman , jika data benar maka memilih menu	[√]Diterima [ ]Ditolak

	selanjutnya	selanjutnya	
Menu pilih jasa pengiriman, pilih jasa pengiriman : JNE paket : reguler	Data yang dipilih benar, lalu tampil biaya kirim, total biaya kirim dan total pembayaran	Data yang dipilih benar, lalu tampil biaya kirim, total biaya kirim dan total pembayaran	[√]Diterima [ ]Ditolak
Klik *checkout* atau *checkout with paypal*	Menampilkan pesan rincian pembelian	Menampilkan pesan rincian pembelian	[√]Diterima [ ]Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah(Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Masukkan jumlah produk 11 stok : 10	Tampil pesan kesalahan "Stok tidak mencukupi"	Menampilkan pesan kesalahan "Stok tidak mencukupi"	[√]Diterima [ ]Ditolak
Mengosongkan data alamat pengiriman	Tampil pesan kesalahan "Masukkan Data"	Menampilkan pesan kesalahan "Masukkan Data"	[√]Diterima [ ]Ditolak
Mengosongkan jasa pengiriman	Tampil pesan "Masukkan Data"	Menampilkan pesan "Masukkan Data"	[√]Diterima [ ]Ditolak
Memasukkan jumlah produk nol atau minus	Tampil pesan " jumlah produk tidak boleh nol atau minus"	Menampilkan pesan " Pilih paket pengiriman"	[√]Diterima [ ]Ditolak

Tabel IV.15 Pengujian Konfirmasi Pembayaran Pelanggan

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Pembayaran PayPal Akun sudah terverifikasi, dan saldo cukup	Pembayaran PayPal berhasil, data pembayaran tersimpan	Pembayaran PayPal berhasil, data pembayaran tersimpan	[√]Diterima [ ]Ditolak
Transfer ATM. Contoh : Bank Tujuan : BCA No Rekening Tujuan: 0211675102 Bank Pembayaran :	Konfirmasi pembayaran ATM berhasil dan ditampilkan pada riwayat transaksi	Konfirmasi pembayaran ATM berhasil dan ditampilkan pada riwayat transaksi	[√]Diterima [ ]Ditolak

BCA No Rekening Pembayaran : 0899999566 Atas Nama : Eko Sefriyanto Tanggal Transfer : 9 Juli 2012 Total Pembayaran : 540000 Jumlah Transfer : 545000			
Transfer Tunai. Contoh : Bank Tujuan : BCA No Rekening Tujuan: 0211675102 Bank Pembayaran : BCA No Transfer Pembayaran : 08405 Atas Nama : Eko Sefriyanto Tanggal Transfer : 9 Juli 2012 Total Pembayaran : 540000 Jumlah Transfer : 545000	Konfirmasi pembayaran Tunai berhasil dan ditampilkan pada riwayat transaksi	Konfirmasi pembayaran Tunai berhasil dan ditampilkan pada riwayat transaksi	[√]Diterima [ ]Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah(Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengosongkan salah satu field	Menampilkan pesan kesalahan " Masukkan data"	Menampilkan pesan kesalahan " Masukkan data"	[√]Diterima [ ]Ditolak

Tabel IV.16 Pengujian Pencarian Produk

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengisi kata kunci pada form pencarian. Contoh : blus Kategori : jenis	Tampil produk sesuai dengan kata kunci yang dimasukkan	Menampilkan produk sesuai dengan kata kunci yang dimasukkan	[√]Diterima [ ]Ditolak

Tabel IV.17 Pengujian Keluar Pelanggan

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Keluar	Dapat keluar dari aplikasi	Pelanggan dapat keluar dari aplikasi	[√]Diterima [ ]Ditolak

Tabel IV.18 Pengujian Masuk Petugas

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Email : eko@yahoo.com Password : qwerty	Proses login berhasil, tampil menu petugas pada halaman *web*	Menampilkan menu petugas pada halaman *web*	[√]Diterima [ ]Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Masukkan data kosong	Tampil pesan kesalahan "masukkan data"	Menampilkan pesan kesalahan "masukkan data"	[√]Diterima [ ]Ditolak
Masukkan email atau password salah. Contoh : email : eko@yahhoo.com password : qwerty2	Tampil pesan kesalahan "Periksa kembali email dan password anda"	Menampilkan pesan kesalahan "Periksa kembali email dan password anda"	[√]Diterima [ ]Ditolak

Tabel IV.19 Pengujian Ubah Profil Petugas

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memilih menu Ubah Profil	Menampilkan form ubah profil	Menampilkan form ubah profil	[√]Diterima [ ]Ditolak
Mengisi data email : eko@yahoo.com nama : Eko Sefriyanto	Tampil pesan, data profil telah diperbaharui	Menampilkan pesan, data profil telah diperbaharui	[√]Diterima [ ]Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah(Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengosongkan salah satu field	Tampil pesan kesalahan “Masukkan data”	Menampilkan pesan kesalahan “Masukkan data”	[√]Diterima [ ]Ditolak

Tabel IV.20 Pengujian Ubah Password Petugas

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Password sebelumnya : qwerty Password baru : qwerty44 Ulangi Password baru : qwerty44	Ubah Password berhasil, data password baru telah diperbaharui	Ubah Password berhasil, data password baru telah diperbaharui	[√]Diterima [ ]Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah(Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Password sebelumnya : Qwertyw	Tampil pesan kesalahan “ password salah”	Menampilkan pesan kesalahan “ password salah”	[√]Diterima [ ]Ditolak
Password sebelumnya : qwerty Password baru : qwerty44 Ulangi Password baru : qwertygh	Tampil pesan “Password tidak sama”	Menampilkan pesan “Password tidak sama”	[√]Diterima [ ]Ditolak

Tabel IV.21 Pengujian Data Kategori

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Tambah Data kategori Kategori : Rok Muslimah	Tampil pesan "Data berhasil ditambahkan"	Menampilkan pesan "Data berhasil ditambahkan"	[√]Diterima [ ]Ditolak
Ubah Data kategori Kategori : Rok Muslimah	Tampil pesan "Data berhasil diubah"	Menampilkan pesan "Data berhasil diubah"	[√]Diterima [ ]Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Masukkan data kosong	Tampil pesan kesalahan "Masukkan data"	Menampilkan pesan kesalahan "Masukkan data"	[√]Diterima [ ]Ditolak
Tambah data sudah ada kategori : Jaket	Tampil pesan kesalahan " Gunakan data lain"	Menampilkan pesan kesalahan " Gunakan data lain"	[√]Diterima [ ]Ditolak

Tabel IV.22 Pengujian Data Jenis

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Tambah Data jenis Jenis : Ciput	Tampil pesan "Data berhasil ditambahkan"	Menampilkan pesan "Data berhasil ditambahkan"	[√]Diterima [ ]Ditolak
Ubah Data jenis Jenis : Ciput	Tampil pesan "Data berhasil diubah"	Menampilkan pesan "Data berhasil diubah"	[√]Diterima [ ]Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Masukkan data kosong	Tampil pesan kesalahan "Masukkan data"	Menampilkan pesan kesalahan "Masukkan data"	[√]Diterima [ ]Ditolak

Tambah data sudah ada jenis : Ciput	Tampil pesan kesalahan “ Gunakan data lain”	Menampilkan pesan kesalahan “ Gunakan data lain”	[√]Diterima [ ]Ditolak

Tabel IV.23 Pengujian Data Ukuran

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Tambah Data ukuran Ukuran : XL	Tampil pesan “Data berhasil ditambahkan”	Menampilkan pesan “Data berhasil ditambahkan”	[√]Diterima [ ]Ditolak
Ubah Data ukuran Ukuran : XL	Tampil pesan “Data berhasil diubah”	Menampilkan pesan “Data berhasil diubah”	[√]Diterima [ ]Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Masukkan data kosong	Tampil pesan kesalahan “Masukkan data”	Menampilkan pesan kesalahan “Masukkan data”	[√]Diterima [ ]Ditolak
Tambah data sudah ada ukuran : XL	Tampil pesan kesalahan “ Gunakan data lain”	Menampilkan pesan kesalahan “ Gunakan data lain”	[√]Diterima [ ]Ditolak

Tabel IV.24 Pengujian Data Warna

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Tambah Data warna warna : coklat	Tampil pesan “Data berhasil ditambahkan”	Menampilkan pesan “Data berhasil ditambahkan”	[√]Diterima [ ]Ditolak
Ubah Data warna warna : coklat	Tampil pesan “Data berhasil diubah”	Menampilkan pesan “Data berhasil diubah”	[√]Diterima [ ]Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan

Masukkan data kosong	Tampil pesan kesalahan “Masukkan data”	Menampilkan pesan kesalahan “Masukkan data”	[√]Diterima [ ]Ditolak
Tambah data sudah ada warna: coklat	Tampil pesan kesalahan “ Gunakan data lain”	Menampilkan pesan kesalahan “ Gunakan data lain”	[√]Diterima [ ]Ditolak

Tabel IV.25 Pengujian Data Kategori Ukuran

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Tambah Data kategori ukuran kategori : busana muslimah ukuran : L	Tampil pesan “Data berhasil ditambahkan”	Menampilkan pesan “Data berhasil ditambahkan”	[√]Diterima [ ]Ditolak
Ubah Data Kategori kategori : busana muslimah ukuran: L	Tampil pesan “Data berhasil diubah”	Menampilkan pesan “Data berhasil diubah”	[√]Diterima [ ]Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Masukkan data kosong	Tampil pesan kesalahan “Masukkan data”	Menampilkan pesan kesalahan “Masukkan data”	[√]Diterima [ ]Ditolak
Tambah data sudah ada kategori : busana muslimah ukuran: L	Tampil pesan kesalahan “ Gunakan data lain”	Menampilkan pesan kesalahan “ Gunakan data lain”	[√]Diterima [ ]Ditolak

Tabel IV.26 Pengujian Data Produk

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Tambah Data produk Pilih kategori : Busana muslimah Pilih jenis : blus Tanggal masuk : 01-02-2013 Nama produk : Lentik Blus Harga : 90000 Berat : 90 gr Diskon : 50% Deskripsi : corak batik	Tampil pesan "Data berhasil ditambahkan"	Menampilkan pesan "Data berhasil ditambahkan"	[√]Diterima [ ]Ditolak
Ubah Data produk Pilih kategori : Busana muslimah Pilih jenis : blus Tanggal masuk : 01-02-2013 Nama produk : Lentik Blus Harga : 90000 Berat : 90 gr Diskon : 50% Deskripsi : corak batik	Tampil pesan "Data berhasil diubah"	Menampilkan pesan "Data berhasil diubah"	[√]Diterima [ ]Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Masukkan data kosong	Tampil pesan kesalahan "Masukkan data"	Menampilkan pesan kesalahan "Masukkan data"	[√]Diterima [ ]Ditolak
Tambah Data produk Pilih kategori : Busana muslimah Pilih jenis : blus Tanggal masuk : 01-02-2013 Nama produk : Lentik Blus	Tampil pesan kesalahan " Gunakan data lain"	Menampilkan pesan kesalahan " Gunakan data lain"	[√]Diterima [ ]Ditolak

Harga : 90000 Berat : 90 gr Diskon : 50% Deskripsi : corak batik			

Tabel IV.27 Pengujian Data Provinsi

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Tambah Data provinsi provinsi : jawa barat	Tampil pesan “Data berhasil ditambahkan”	Menampilkan pesan “Data berhasil ditambahkan”	[√]Diterima [ ]Ditolak
Ubah Data provinsi provinsi : jawa barat	Tampil pesan “Data berhasil diubah”	Menampilkan pesan “Data berhasil diubah”	[√]Diterima [ ]Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Masukkan data kosong	Tampil pesan kesalahan “Masukkan data”	Menampilkan pesan kesalahan “Masukkan data”	[√]Diterima [ ]Ditolak
Tambah Data provinsi provinsi : jawa barat	Tampil pesan kesalahan “ Gunakan data lain”	Menampilkan pesan kesalahan “ Gunakan data lain”	[√]Diterima [ ]Ditolak

Tabel IV.28 Pengujian Data Kota

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Tambah Data kota Provinsi : jawa barat kota : bogor	Tampil pesan “Data berhasil ditambahkan”	Menampilkan pesan “Data berhasil ditambahkan”	[√]Diterima [ ]Ditolak
Ubah Data kota Provinsi : jawa barat kota : bogor	Tampil pesan “Data berhasil diubah”	Menampilkan pesan “Data berhasil diubah”	[√]Diterima [ ]Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Masukkan data kosong	Tampil pesan kesalahan “Masukkan data”	Menampilkan pesan kesalahan “Masukkan data”	[√]Diterima [ ]Ditolak
Tambah Data kota Provinsi : jawa barat kota : bogor	Tampil pesan kesalahan “ Gunakan data lain”	Menampilkan pesan kesalahan “ Gunakan data lain”	[√]Diterima [ ]Ditolak

Tabel IV.29 Pengujian Data Kecamatan

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Tambah Data kecamatan Provinsi : jawa barat kota : bogor kecamatan : cikunir	Tampil pesan “Data berhasil ditambahkan”	Menampilkan pesan “Data berhasil ditambahkan”	[√]Diterima [ ]Ditolak
Ubah Data kecamatan Provinsi : jawa barat kota : bogor kecamatan : cikunir	Tampil pesan “Data berhasil diubah”	Menampilkan pesan “Data berhasil diubah”	[√]Diterima [ ]Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Masukkan data kosong	Tampil pesan kesalahan “Masukkan data”	Menampilkan pesan kesalahan “Masukkan data”	[√]Diterima [ ]Ditolak

Tambah Data kecamatan Provinsi : jawa barat kota : bogor kecamatan : cikunir	Tampil pesan kesalahan “ Gunakan data lain”	Menampilkan pesan kesalahan “ Gunakan data lain”	[√]Diterima [ ]Ditolak

Tabel IV.30 Pengujian Data Paket Pengiriman

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Tambah Data paket pengiriman Jasa pengiriman : JNE paket : reguler	Tampil pesan “Data berhasil ditambahkan”	Menampilkan pesan “Data berhasil ditambahkan”	[√]Diterima [ ]Ditolak
Ubah Data paket pengiriman Jasa pengiriman : JNE paket : reguler	Tampil pesan “Data berhasil diubah”	Menampilkan pesan “Data berhasil diubah”	[√]Diterima [ ]Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Masukkan data kosong	Tampil pesan kesalahan “Masukkan data”	Menampilkan pesan kesalahan “Masukkan data”	[√]Diterima [ ]Ditolak
Tambah Data paket pengiriman Jasa pengiriman : JNE paket : reguler	Tampil pesan kesalahan “ Gunakan data lain”	Menampilkan pesan kesalahan “ Gunakan data lain”	[√]Diterima [ ]Ditolak

Tabel IV.31 Pengujian Data Ongkos Kirim

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Tambah Data ongkos kirim Pilih jasa : JNE Pilih paket : reguler Pilih provinsi : jawa barat Pilih kota : bogor Pilih kecamatan : cibinong Ongkos kirim : 5000 Lama kirim : 2 hari	Tampil pesan "Data berhasil ditambahkan"	Menampilkan pesan "Data berhasil ditambahkan"	[√]Diterima [ ]Ditolak
Ubah Data ongkos kirim Pilih jasa : JNE Pilih paket : reguler Pilih provinsi : jawa barat Pilih kota : bogor Pilih kecamatan : cibinong Ongkos kirim : 5000 Lama kirim : 2 hari	Tampil pesan "Data berhasil diubah"	Menampilkan pesan "Data berhasil diubah"	[√]Diterima [ ]Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Masukkan data kosong	Tampil pesan kesalahan "Masukkan data"	Menampilkan pesan kesalahan "Masukkan data"	[√]Diterima [ ]Ditolak
Tambah Data ongkos kirim Pilih jasa : JNE Pilih paket : reguler Pilih provinsi : jawa barat Pilih kota : bogor Pilih kecamatan : cibinong	Tampil pesan kesalahan " Gunakan data lain"	Menampilkan pesan kesalahan " Gunakan data lain"	[√]Diterima [ ]Ditolak

Ongkos kirim : 5000 Lama kirim : 2 hari			
Ongkos kirim : 4000 Data yang dimasukkan : qwsfg	Tampil pesan kesalahan " hanya boleh angka"	Menampilkan pesan kesalahan " hanya boleh angka"	[√]Diterima [ ]Ditolak
Lama kirim : 3 hari Data yang dimasukkan : wqrt	Tampil pesan kesalahan " hanya boleh angka"	Menampilkan pesan kesalahan " hanya boleh angka"	[√]Diterima [ ]Ditolak

Tabel IV.32 Pengujian Data Bank Pembayaran

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Tambah Data bank pembayaran Bank Pembayaran : BCA	Tampil pesan "Data berhasil ditambahkan"	Menampilkan pesan "Data berhasil ditambahkan"	[√]Diterima [ ]Ditolak
Ubah Data bank pembayaran Bank Pembayaran : BCA	Tampil pesan "Data berhasil diubah"	Menampilkan pesan "Data berhasil diubah"	[√]Diterima [ ]Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Masukkan data kosong	Tampil pesan kesalahan "Masukkan data"	Menampilkan pesan kesalahan "Masukkan data"	[√]Diterima [ ]Ditolak
Tambah Data bank pembayaran Bank Pembayaran : BCA	Tampil pesan kesalahan " Gunakan data lain"	Menampilkan pesan kesalahan " Gunakan data lain"	[√]Diterima [ ]Ditolak

Tabel IV.33 Pengujian Data Rekening Pembayaran

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Tambah Data rekening pembayaran Bank : BCA Rekening : 088989	Tampil pesan "Data berhasil ditambahkan"	Menampilkan pesan "Data berhasil ditambahkan"	[√]Diterima [ ]Ditolak
Ubah Data rekening pembayaran Bank : BCA Rekening : 088989	Tampil pesan "Data berhasil diubah"	Menampilkan pesan "Data berhasil diubah"	[√]Diterima [ ]Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Masukkan data kosong	Tampil pesan kesalahan "Masukkan data"	Menampilkan pesan kesalahan "Masukkan data"	[√]Diterima [ ]Ditolak
Tambah Data rekening pembayaran Bank : BCA Rekening : 088989	Tampil pesan kesalahan " Gunakan data lain"	Menampilkan pesan kesalahan " Gunakan data lain"	[√]Diterima [ ]Ditolak

Tabel IV.34 Pengujian Info Konfirmasi Pembayaran

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Ubah Status	Tampil pesan "status pesanan telah diperbaharui"	Menampilkan pesan "status pesanan telah diperbaharui"	[√]Diterima [ ]Ditolak

Tabel IV.35 Pengujian Riwayat Transaksi

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Ubah Status	Tampil pesan "status pesanan telah diperbaharui"	Menampilkan pesan "status pesanan telah diperbaharui"	[√]Diterima [ ]Ditolak

. Tabel IV.36 Pengujian Keluar Petugas

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Keluar	Dapat keluar dari aplikasi	Petugas dapat keluar dari aplikasi	[√]Diterima [ ]Ditolak

Tabel IV.37 Pengujian Masuk Pemilik

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Email : eko@yahoo.com Password : qwerty	Proses login berhasil, tampil menu pemilik pada halaman *web*	Menampilkan menu pemilik pada halaman *web*	[√]Diterima [ ]Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Masukkan data kosong	Tampil pesan kesalahan "masukkan data"	Menampilkan pesan kesalahan "masukkan data"	[√]Diterima [ ]Ditolak
Masukkan email atau password salah. Contoh : email : eko@yahhoo.com password : qwerty2	Tampil pesan kesalahan "Periksa kembali email dan password anda"	Menampilkan pesan kesalahan "Periksa kembali email dan password anda"	[√]Diterima [ ]Ditolak

Tabel IV.38 Pengujian Ubah Profil Pemilik

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memilih menu Ubah Profil	Menampilkan form ubah profil	Menampilkan form ubah profil	[√]Diterima [ ]Ditolak
Mengisi data email : eko@yahoo.com nama : Eko Sefriyanto	Tampil pesan, data profil telah diperbaharui	Menampilkan pesan, data profil telah diperbaharui	[√]Diterima [ ]Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah(Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengosongkan salah satu field	Tampil pesan kesalahan “Masukkan data”	Menampilkan pesan kesalahan “Masukkan data”	[√]Diterima [ ]Ditolak

Tabel IV.39 Pengujian Ubah Password Pemilik

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Password sebelumnya : qwerty Password baru : qwerty44 Ulangi Password baru : qwerty44	Ubah Password berhasil, data password baru telah diperbaharui	Ubah Password berhasil, data password baru telah diperbaharui	[√]Diterima [ ]Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah(Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Password sebelumnya : Qwertyw	Tampil pesan kesalahan “ password salah”	Menampilkan pesan kesalahan “ password salah”	[√]Diterima [ ]Ditolak
Password sebelumnya : qwerty Password baru : qwerty44 Ulangi Password baru : qwertygh	Tampil pesan “Password tidak sama”	Menampilkan pesan “Password tidak sama”	[√]Diterima [ ]Ditolak

Tabel IV.40 Pengujian Data User

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Tambah Data user Alamat email : riko.item@yahoo.com Nama user: Riko Level : Petugas	Tampil pesan "Data berhasil ditambahkan"	Menampilkan pesan "Data berhasil ditambahkan"	[√]Diterima [ ]Ditolak
Ubah Data user Alamat email : riko.item@yahoo.com Nama user: Riko Level : Petugas	Tampil pesan "Data berhasil diubah"	Menampilkan pesan "Data berhasil diubah"	[√]Diterima [ ]Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Masukkan data kosong	Tampil pesan kesalahan "Masukkan data"	Menampilkan pesan kesalahan "Masukkan data"	[√]Diterima [ ]Ditolak
Tambah Data user Alamat email : riko.item@yahoo.com Nama user: Riko Level : Petugas	Tampil pesan kesalahan " Gunakan data lain"	Menampilkan pesan kesalahan " Gunakan data lain"	[√]Diterima [ ]Ditolak

Tabel IV.41 Pengujian Data Pelanggan

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memilih menu ubah status	Tampil pesan "status telah diubah"	Menampilkan pesan "status telah diubah"	[√]Diterima [ ]Ditolak
Memasukkan kata kunci pencarian nama pelanggan. Contoh : Riko	Tampil data pelanggan yang dicari	Menampilkan data pelanggan yang dicari	[√]Diterima [ ]Ditolak

Tabel IV.42 Pengujian Data Produk Diskon

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Menambah produk diskon. Diskon : 5 % Periode diskon : 01-02-2013 sampai 07-02-2013	Tampil pesan "data telah diperbaharui"	Menampilkan pesan "data telah diperbaharui"	[√]Diterima [ ]Ditolak
Memasukkan kata kunci pencarian jenis produk. Contoh : Blus	Tampil data produk yang dicari	Menampilkan data produk yang dicari	[√]Diterima [ ]Ditolak

Tabel IV.43 Pengujian Laporan Transaksi

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memasukkan tanggal transaksi	Tampil laporan transaksi pada tanggal yang dipilih	Menampilkan laporan transaksi pada tanggal yang dipilih	[√]Diterima [ ]Ditolak

Tabel IV.44 Pengujian Laporan Retur

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memasukkan tanggal retur	Tampil laporan retur pada tanggal yang dipilih	Menampilkan laporan retur pada tanggal yang dipilih	[√]Diterima [ ]Ditolak

Tabel IV.45 Pengujian Keluar Pemilik

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Keluar	Dapat keluar dari aplikasi	Pemilik dapat keluar dari aplikasi	[√]Diterima [ ]Ditolak

IV.2.1.3 Kesimpulan Hasil Pengujian Alpha

Berdasarkan hasil pengujian sistem yang telah dilakukan secara keseluruhan, maka dapat disimpulkan bahwa proses pada situs *e-commerce* telah melalui tahap perbaikan dan sudah dimaksimalkan terhadap proses-proses tersebut dan secara fungsional sistem sudah dapat digunakan dan menghasilkan *output* yang diharapkan.

IV.2.2 Pengujian Beta

Pengujian beta merupakan pengujian yang dilakukan secara objektif dimana diuji secara langsung ke lapangan yaitu instansi yang bersangkutan mengenai kepuasan user dengan kandungan poin yaitu pemenuhan kebutuhan dari tujuan awal pembangunan *website e-commerce* dan tampilan antarmuka dari *website e-commerce* tersebut. Penelitian ini dilakukan di dua lingkungan :

1. Lingkungan Penjualan Toko Khalfa

Penelitian di lingkungan penjual di Toko Khalfa dilakukan supaya dapat mengetahui sejauh mana sistem yang dibangun dapat menjadi alternatif penyelesaian dari masalah yang ada. Pengujian beta di lingkungan Toko Khalfa dilakukan melalui wawancara langsung kepada 2 orang *user* yakni pemilik toko (pemilik) dan Pegawai (petugas).

2. Lingkungan Masyarakat Umum

Penelitian di lingkungan pada masyarakat umum khususnya yang sudah terbiasa dengan teknologi *internet*, dilakukan supaya dapat mengetahui sejauh mana sistem yang dibangun dapat memberikan kemudahan masyarakat umum untuk melakukan transaksi pemesanan dan pembelian produk secara *online*. Pengujian beta

yang dilakukan pada lingkungan masyarakat umum ini melalui kuesioner mengenai kepuasan *user* dengan kandungan poin syarat *user friendly* untuk selanjutnya dibagikan kepada sebagian *user* yang berstatus sebagai pengunjung yang kemudian mendaftarkan dirinya sebagai pelanggan dengan mengambil *sample* sebanyak 30 orang.

IV.2.2.1 Wawancara Pengguna

Wawancara dilakukan dengan menggunakan teknik kualitatif melalui pertanyaan terbuka. Wawancara mengenai halaman pemilik dilakukan kepada 1 orang yaitu pemilik Toko Khalfa, sedangkan untuk wawancara mengenai halaman petugas dilakukan terhadap 1 orang yaitu pegawai Toko Khalfa. Dari hasil wawancara tersebut akan dilakukan pengambilan kesimpulan terhadap penilaian penerapan sistem yang baru.

Wawancara terdiri dari 5 pertanyaan terbuka yang akan ditanyakan kepada narasumber.

a. Daftar pertanyaan yang akan ditujukan kepada Pemilik Toko

1. Bagaimana menurut Anda, apakah dengan adanya *website e-commerce* dapat mempermudah transaksi penjualan produk di Toko Khalfa?
2. Bagaimana menurut Anda, apakah halaman pemilik dalam aplikasi ini dapat membantu Anda dalam pembuatan laporan penjualan dan retur ?
3. Bagaimana menurut Anda, apakah halaman pemilik dalam aplikasi ini dapat membantu Anda dalam mengelola data user, data pelanggan dan produk diskon?

b. Daftar pertanyaan yang akan ditujuan kepada pegawai (petugas)

1. Bagaimana menurut anda, apakah dengan adanya *website e-commerce* dapat membantu pelanggan melihat detail produk yang ditawarkan ?
2. Bagaimana menurut anda, apakah halaman petugas pada aplikasi *e-commerce* Galeri Khalfa ini sudah cukup baik dalam pengolahan data master?
3. Bagaimana menurut pendapat anda, apakah halaman petugas dalam aplikasi ini dapat membantu anda dalam pengolahan data penjualan dan data retur secara *online* ?

Berdasarkan pertanyaan terbuka yang dilakukan kepada kedua pengguna di Toko Khalfa, maka dapat diketahui hasil jawaban dari wawancara adalah sebagai berikut :

a. Hasil jawaban wawancara kepada pemilik toko (pemilik)

1. Website ini memudahkan transaksi bagi pelanggan yang berdomisili di luar Bandung, tanpa harus mendatangi toko.
2. Pembuatan laporan menjadi lebih mudah dengan menggunakan aplikasi ini.
3. Aplikasi ini dapat membantu pemilik toko dalam mengelola data user, data pelanggan dan produk diskon.

b. Hasil jawaban wawancara kepada pegawai (petugas)

1. *Website* ini membuat semua orang bisa melihat detail produk yang ditawarkan oleh toko Khalfa tanpa harus datang langsung ke toko.
2. Aplikasi ini sangat membantu dalam pengolahan data master bagi pegawai di toko Khalfa.
3. Aplikasi ini sangat membantu pegawai toko dalam pengolahan data penjualan dan data retur.

IV.2.2.2 Daftar Pertanyaan Untuk Pengguna

Kuesioner disebarkan menggunakan teknik sampling yaitu *Simple Random Sampling* yang disebarkan kepada 30 pengguna sebagai pengunjung dan pelanggan. Dari hasil kuesioner tersebut akan dilakukan perhitungan agar dapat diambil kesimpulan terhadap penilaian penerapan sistem yang baru.

Kuisioner ini terdiri dari 5 pertanyaan dengan menggunakan skala *likert* dengan skala 1 sampai 5, dengan ketentuan skala untuk tiap pertanyaan sebagai berikut :

SS = Sangat Setuju	diberi skor = 5
ST = Setuju	diberi skor = 4
RG = Ragu-ragu	diberi skor = 3
TS = Tidak Setuju	diberi skor = 2
STS= Sangat Tidak Setuju	diberi skor = 1

Daftar Pertanyaan yang ditujukan kepada Pengunjung, sebagai berikut :

1 Apakah Anda setuju bahwa tampilan *website www.galerikhalfa.com* cukup menarik dan mudah dipahami ?

2. Apakah anda setuju bahwa *website e-commerce* Galeri Khalfa dapat membantu anda untuk mendapatkan informasi tentang detail produk yang ada pada Toko Khalfa ?

3. Apakah anda setuju bahwa *website e-commerce* ini dapat mempromosikan produk-produk terbaru yang ada pada Toko Khalfa?

Berdasarkan data hasil kuisioner tersebut, dapat dicari prosentase masing-masing jawaban dengan menggunakan rumus : $P\frac{s}{Skorideal} \times 100\%$.

Keterangan :

P = Nilai persentasi yang dicari.

S = Jumlah frekuensi dikalikan dengan skor yang ditetapkan tiap jawaban

Skorideal = Skor tertinggi dikalikan dengan jumlah sampel

Berikut ini adalah hasil persentase masing-masing jawaban yang sudah dihitung nilainya dengan menggunakan rumus diatas. Kuisioner ini diujikan kepada 30 orang.

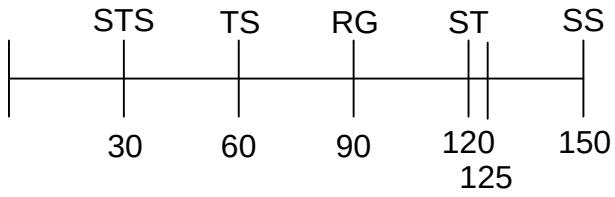
1. Apakah Anda setuju bahwa tampilan *website www.galerikhalfa.com* cukup menarik dan mudah dipahami ?

Tabel IV.46 Hasil Pengujian Kuisioner Soal Nomor 1

Pertanyaan	No	Keterangan	Responden	Skor
1	1	Sangat Setuju	14	70
	2	Setuju	10	40
	3	Ragu-ragu	4	12
	4	Tidak Setuju	1	2
	5	Sangat Tidak Setuju	1	1
Jumlah			30	125

Berdasarkan hasil persentase pada Tabel IV.46 maka dapat disimpulkan sebanyak 14×5=70 menyatakan sangat setuju (SS), 10×4=40 menyatakan setuju (ST), 4×3=12 menyatakan ragu-ragu (RG), 1×2=2 menyatakan tidak setuju (TS) dan 1×1=1 menyatakan sangat tidak setuju (STS). Jumlah skor yang diperoleh dari penelitian adalah 119. Jadi berdasarkan data maka tingkat persetujuan = (125 : 150) × 100% = 79,3 % dari yang diharapkan 100% atau bisa dikategorikan setuju.

Secara kontinum dapat digambarkan sebagai berikut :



Jadi berdasarkan data yang diperoleh dari 30 responden maka rata-rata 125 terletak pada daerah sangat setuju. Oleh karena itu dapat disimpulkan bahwa tampilan *website* Galeri Khalfa sudah cukup menarik dan mudah dipahami.

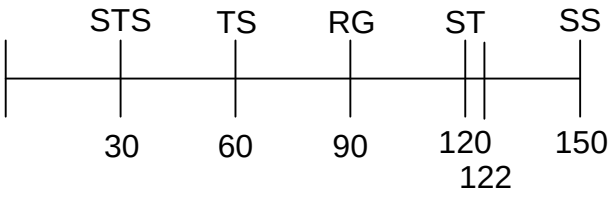
2. Apakah anda setuju bahwa *website e-commerce* Galeri Khalfa dapat membantu anda untuk mendapatkan informasi tentang detail produk yang ada pada Toko Khalfa ?

Tabel IV.47 Hasil Pengujian Kuisioner Soal Nomor 2

Pertanyaan	No	Keterangan	Responden	Skor
1	1	Sangat Setuju	19	95
	2	Setuju	4	16
	3	Ragu-ragu	0	0
	4	Tidak Setuju	4	8
	5	Sangat Tidak Setuju	3	3
Jumlah			30	122

Berdasarkan hasil persentase pada Tabel IV.47 maka dapat disimpulkan sebanyak 19×5=95 menyatakan sangat setuju (SS), 4×4=16 menyatakan setuju (ST), 4×2=8 menyatakan tidak setuju (TS) dan 3×1=3 menyatakan sangat tidak setuju (STS). Jumlah skor yang diperoleh dari penelitian adalah 122. Jadi berdasarkan data maka tingkat persetujuan = (122 : 150) × 100% = 81,3 % dari yang diharapkan 100% atau bisa dikategorikan setuju.

Secara kontinum dapat digambarkan sebagai berikut :



Jadi berdasarkan data yang diperoleh dari 30 responden maka rata-rata 122 terletak pada daerah sangat setuju. Oleh karena itu dapat disimpulkan bahwa *website* Galeri Khalfa sangat membantu pengunjung untuk mendapatkan detail produk yang ada di toko khalfa.

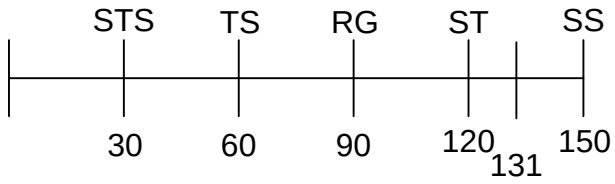
3. Apakah anda setuju bahwa *website e-commerce* ini dapat mempromosikan produk-produk terbaru yang ada pada Toko Khalfa?

Tabel IV.48 Hasil Pengujian Kuisioner Soal Nomor 3

Pertanyaan	No	Keterangan	Responden	Skor
1	1	Sangat Setuju	15	75
	2	Setuju	12	48
	3	Ragu-ragu	2	6
	4	Tidak Setuju	1	2
	5	Sangat Tidak Setuju	0	0
Jumlah			30	131

Berdasarkan hasil persentase pada Tabel IV.48 maka dapat disimpulkan sebanyak 15×5=75 menyatakan sangat setuju (SS), 12×4=48 menyatakan setuju (ST), 2×3=6 menyatakan ragu-ragu (RG), 1×2=2 menyatakan tidak setuju (TS). Jumlah skor yang diperoleh dari penelitian adalah 131. Jadi berdasarkan data maka tingkat persetujuan = (131 : 150) × 100% = 87,3 % dari yang diharapkan 100% atau bisa dikategorikan setuju.

Secara kontinum dapat digambarkan sebagai berikut :



Jadi berdasarkan data yang diperoleh dari 30 responden maka rata-rata 131 terletak pada daerah setuju. Oleh karena itu dapat disimpulkan bahwa *website* Galeri Khalfa dapat memberikan informasi mengenai produk terbaru kepada pengunjung.

Daftar Pertanyaan yang ditujukan kepada Pelanggan, sebagai berikut :

1. Apakah Anda setuju bahwa tampilan *website www.galerikhalfa.com* cukup menarik dan mudah dipahami ?

2. Apakah anda setuju dengan adanya *website e-commerce* ini dapat memudahkan anda untuk melakukan transaksi tanpa harus datang langsung ke toko Toko Khalfa?

3. Apakah anda setuju bahwa *website e-commerce* Galeri Khalfa dapat membantu anda untuk mendapatkan informasi tentang detail produk yang ada pada Toko Khalfa ?