DAFTAR ISI

ABSTRAK i
ABSTRACT ii
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI vi
DAFTAR GAMBAR xi
DAFTAR TABEL xvi
DAFTAR SIMBOL xix
DAFTAR LAMPIRAN xxiii
BAB 1 PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 2
1.3 Maksud dan Tujuan 2
1.4 Batasan Masalah 3
1.5 Metodologi Penelitian 3
1.6 Sistematika Penulisan 6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA 6
2.1 Profil Instansi 9
2.1.1 Sejarah Instansi 9
2.1.2 Pizza Hut Indonesia 10
2.1.3 Struktur Organisasi dan Rincian Tugas 22
2.2Landasan Teori 26
2.2.1 Sistem Informasi 26
2.2.1.1 Pengertian Sistem 26
2.2.1.2 Pengertian Informasi 30
2.2.1.3 Pengertian Sistem Informasi 32

2.2.2 Penilaian Kinerja 39
2.2.2.1 Pengertian Penilaian Kinerja 39
2.2.3 Metode Penilaian Kinerja 47
2.2.3.1 Metode KPI *(Key Performance Indikators)* 48
2.2.4 Basis Data 53
2.2.4.1 Pengertian Basis Data 53
2.2.4.2 Sistem Basis Data (DBS) 56
2.2.4.3 Tujuan Basis Data 57
2.2.4.4 Database Administrator 57
2.2.4.5 Bahasa/ Language dalam Basis Data 57
2.2.5 Jaringan Komputer 64
2.2.6 Internet 75
2.2.7 Bahasa Pemograman dan *Software* Pendukung 77
2.2.8 Model Proses Perangkat Lunak 85
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM 95
3.1Analisis Sistem 95
3.1.1 Analisis Masalah 95
3.1.2 Analisis Prosedur yang Sedang Berjalan 95
3.1.2.1 Prosedur Penilaian Kinerja Pegawai 96
3.1.2.2 Prosedur Kehadiran Pegawai 99
3.1.2.3 Prosedur Perhitungan Kinerja Pegawai 99
3.1.2.4 Prosedur Pembuatan Laporan *CMS* 101
3.1.2.5 Prosedur Pembuatan Laporan *e-CER* 102
3.1.3 Analisis Pengkodean Pegawai 103
3.1.4 Analisis Jaringan 104
3.1.5 Analisis Penilaian Kinerja Pegawai *KPI* 104
3.2 Analisis Non Fungsional 150
3.2.1 Analisis *User* 150
3.2.2 Analisis Kebutuhan Perangkat Keras 153

3.2.3 Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak 154
3.3 Analisis Kebutuhan Fungsional 154
3.3.1 *ERD (Entity Relationship Diagram)* 154
3.3.2 Diagram Konteks 157
3.3.3 *DFD (Data Flow Diagram)* 159
3.3.3.1 *DFD* Level 1 159
3.3.3.2 *DFD* Level 2 Proses 1 Pengolahan Login 161
3.3.3.3 *DFD* Level 2 Proses 2 Pengolahan Lupa Pasword 162
3.3.3.4 *DFD* Level 2 Proses 3 Pengolahan Data Master 163
3.3.3.5 *DFD* Level 2 Proses 4 Pencarian Data Master 164
3.3.3.6 *DFD* Level 3 Proses 1 Kelola Data Restoran 165
3.3.3.7 *DFD* Level 3 Proses 2 Kelola Data Pegawai 166
3.3.3.8 *DFD* Level 3 Proses 3 Kelola Data Prestasi 167
3.3.3.9 *DFD* Level 3 Proses 4 Kelola Data Golongan 168
3.3.3.10 *DFD* Level 3 Proses 5 Kelola Data Jabatan 168
3.3.3.11 *DFD* Level 3 Proses 6 Kelola Data *User* 169
3.3.3.12 *DFD* Level 3 Proses 7 Kelola Data KPI 170
3.3.3.13 *DFD* Level 3 Proses 8 Kelola Data Absen 171
3.3.3.14 *DFD* Level 3 Proses 9 Kelola Data Dasar Penilaian 172
3.3.3.15 *DFD* Level 3 Proses 10 Kelola Data Unsur Prestasi 173
3.3.4 Spesifikasi Proses 173
3.3.5 Kamus Data 184
3.4 Perancangan Sistem 191
3.4.1 Perancangan Basis Data 191
3.4.2 Diagram Relasi 191
3.4.3 Struktur Tabel 193
3.4.4 Perancangan Antar Muka 198
3.4.4.1 Perancangan Struktur Menu 198
3.4.4.2 Perancangan Antar Muka 201

3.4.4.3 Perancangan Antar Muka Pesan 220
3.4.4.4 Jaringan Semantik 222
3.4 Perancangan Prosedural 227
BAB 4 IMPLEMENTASI 227
4.1 Implementasi Sistem 227
4.1.1 Perangkat Lunak Pembangun 227
4.1.2 Perangkat Keras 227
4.1.3 Implementasi Basis Data 228
4.1.4 Implementasi Antarmuka 232
4.2 Pengujian Perangkat Lunak 239
4.2.1 Pengujian Alpha 239
4.2.1.1 Skenario Pengujian Alpha 239
4.2.1.2 Kasus dan Hasil Pengujian 287
4.2.1.2.1 Pengujian Login 243
4.2.1.2.2 Pengujian Data Prestasi 243
4.2.1.2.3 Pengujian Data KPI Kinerja 247
4.2.1.2.4 Pengujian Data Pegawai 249
4.2.1.2.5 Pengujian Data Absen 251
4.2.1.2.6 Pengujian Data Jabatan 252
4.2.1.2.7 Pengujian Data Golongan 254
4.2.1.2.8 Pengujian Data Restoran 255
4.2.1.2.9 Pengujian Data Restoran Manager 256
4.2.1.3 Kesimpulan Pengujian Alpha 258
4.2.2 .1Pengujian Beta 258
4.2.2.1 Wawancara Pengguna 259
4.2.2.1.1 Wawancara Pengujian Beta Administrator 259
4.2.2.1.2 Wawancara Pengujian Beta Restoran Manager 261
4.2.2.1.3 Wawancara Pengujian Beta Area Manager 262
4.2.2.2 Kesimpulan Hasil Pengujian Beta 263

BAB 5 PENUTUP..... 265
5.1 Kesimpulan 265
5.2 Saran..... 265
DAFTAR PUSTAKA 266