PEMBANGUNAN SISTEM INFORMASI PENILAIAN KINERJA PEGAWAI DI RESTORAN PIZZA HUT AREA BANDUNG

Oleh:

VINDA LUGINA

(10108926)

LATAR BELAKANG MASALAH (1)

PT. Sari Melati Kencana (*Pizza Hut Indonesia*) adalah sebuah perusahaan yang bergerak di bidang restoran dan telah memiliki suatu sistem pelayanan yang baik guna melayani pelanggan.

LATAR BELAKANG MASALAH (2)

Persaingan dalam dunia bisnis khususnya perusahaan restoran mendorong untuk melakukan suatu strategi pelayanan yang cepat terhadap pelanggan, dengan meningkatkan kinerja karyawan melalui penilaian yang telah ditentukan oleh perusahaan Pizza Hut area Bandung.

LATAR BELAKANG MASALAH (3)

Pizza Hut mempunyai **empat divisi** dalam tim operationalnya, yaitu:

- *Front Of The House (FOH)*
- *Back Of The House (BOH)*
- *Order Taker (OT)*
- *Delivery*

LATAR BELAKANG MASALAH (4)

Masing-masing dari keempat divisi tersebut mempunyai segi penilaian kinerja yang berbeda-beda, tetapi data penilaian tersebut dibuat kedalam sebuah laporan.

PERMASALAHAN

- Pihak Restoran Manager dari masing-masing restoran sulit mencari data pegawai yang mempunyai kinerja yang baik.
- Area Manager juga harus bisa mengetahui data-data pegawai disemua restoran Pizza Hut area Bandung, yang mempunyai nilai kinerja yang baik dan berkualitas.

SOLUSI

- Restoran Pizza Hut membutuhkan laporan penilaian kinerja pegawai.
- Penilaiannya akan dilakukan oleh Restoran Manager setiap satu tahun sekali.
- Restoran Pizza Hut membutuhkan sebuah sistem berbasis *website* yang terkomputerisasi dengan baik, untuk mengintegrasikan semua restoran yang ada di area Bandung.

RUMUSAN MASALAH

Bagaimana membangun aplikasi *sistem informasi* Penilaian Kinerja Pegawai di restoran Pizza Hut area Bandung.

MAKSUD

Pembangunan aplikasi *sistem informasi* Penilaian Kinerja Pegawai di restoran Pizza Hut area Bandung.

TUJUAN (1)

1. Memudahkan pihak Area Manager dan Restoran Manager untuk menilai data pegawai yang mempunyai nilai kinerja yang baik dan berprestasi di semua restoran Pizza Hut area Bandung.

TUJUAN (2)

2. Memudahkan pihak Restoran Manager untuk melakukan perhitungan penilaian kinerja pegawai untuk dipromosikan ke jenjang jabatan yang lebih tinggi.

TUJUAN (3)

3. Membuat laporan penilaian kinerja yang meliputi semua data pegawai di Pizza Hut area Bandung yang dilakukan setiap tahunnya oleh Restoran Manager.

BATASAN MASALAH (1)

1. Ruang lingkup penilaian kinerja pegawainya hanya dari divisi operasional saja, yaitu FOH, BOH, OT dan Delivery.
2. Kategori penilaian kinerja pegawai ditentukan oleh perusahaan PT. Sari Melati Kencana (Pizza Hut Indonesia), berdasarkan unsur prestasi yang dinilai.

BATASAN MASALAH (2)

3. Data penilaian kinerja pegawai hanya dilakukan di restoran Pizza Hut area Bandung dan hanya berupa laporan akhir penilaian.
4. Menggunakan metode *KPI* sebagai alat ukur penilaian kinerja agar lebih jelas, terarah dan terukur *(measurable)*.

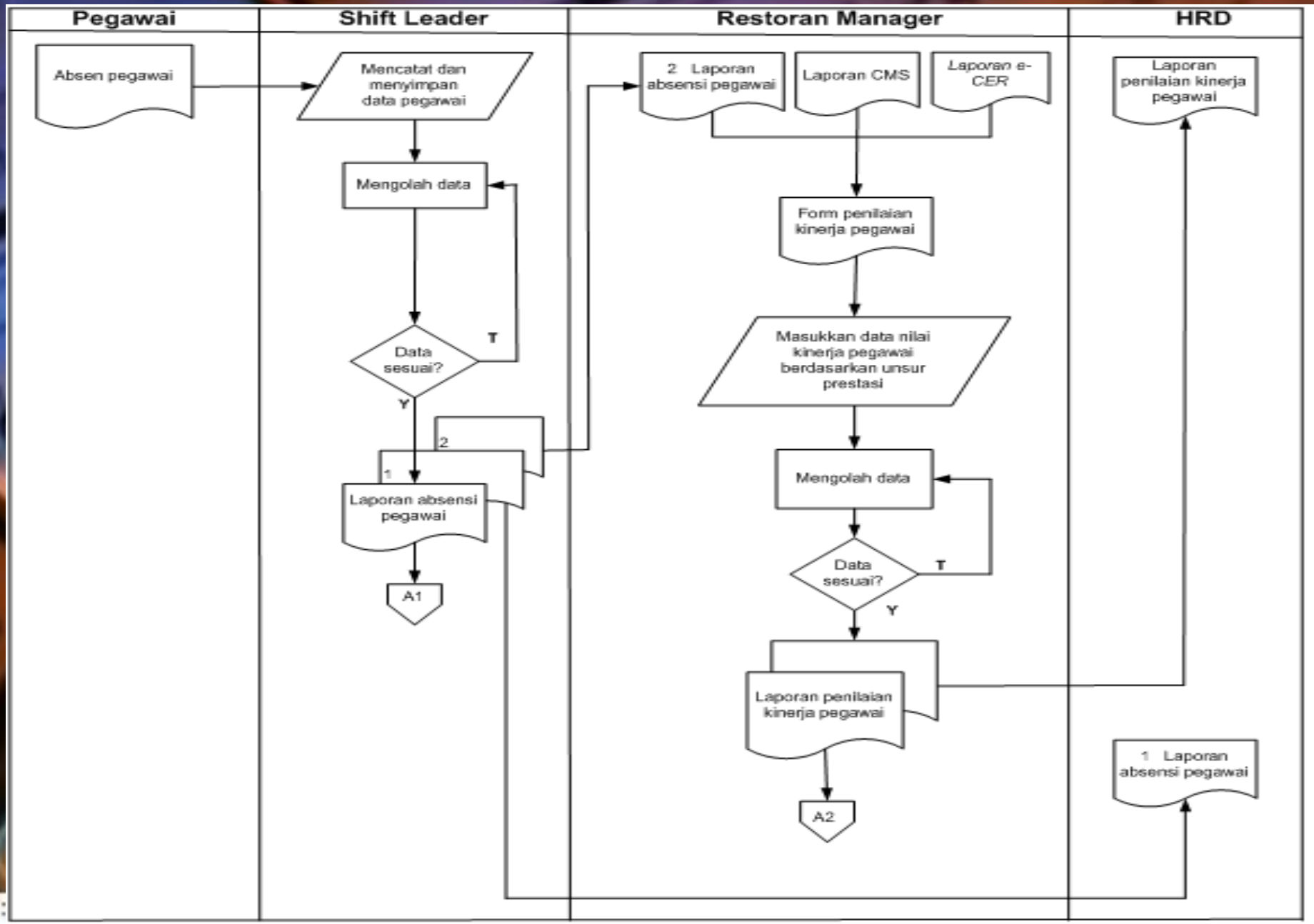
DEFINISI PENILAIAN KINERJA

Penilaian kinerja merupakan mekanisme penting bagi manajemen untuk digunakan dalam menjelaskan tujuan dan standar kinerja dan memotivasi kinerja individu di waktu berikutnya.

TUJUAN PENILAIAN KINERJA

1. Untuk mengetahui tingkat prestasi karyawan selama ini.
2. Mendorong pertanggungjawaban dari karyawan.
3. Meningkatkan motivasi kerja.
4. Sebagai alat untuk membantu mendorong karyawan mengambil inisiatif dalam rangka memperbaiki kinerja.

ANALISIS KEBUTUHAN FUNGSIONAL



UNSUR PENILAIAN KINERJA PEGAWAI

- Pengetahuan Jabatan
- Kualitas Kerja
- Kuantitas Kerja
- Kemandirian Pegawai
- Kerjasama dan Komunikasi
- Kemapuan Pribadi
- Etika Kerja
- Penampilan dan *Grooming*
- Kedisiplinan pegawai

UNSUR PENILAIAN KINERJA PEGAWAI

- Dari semua unsur-unsur penilaian kinerja tersebut, masing-masing mempunyai nilai bobot yang telah ditentukan oleh perusahaan.
- Bobot tersebut akan dikalikan dengan nilai yang Manager berikan kepada pegawai

NILAI KEDISIPLINAN PEGAWAI

Nilai absensi pegawai terbagi menjadi 3 kategori, yaitu:

1. Kategori A (jumlah hari terlambat)
2. Kategori B (jumlah hari absent; izin dan alpha)
3. Kategori C (jumlah hari sakit)

PENILAIAN KINERJA PEGAWAI

1. **Pengetahuan Jabatan**

   Menilai tingkat penguasaan pengetahuan jabatan dan keterampilan yang diperlukan sesuai standar kebutuhan tugas.

→ **Bobot nilai perusahaan untuk Pengetahuan Jabatan : 20%**

PENILAIAN KINERJA PEGAWAI

2. **Kualitas Kerja**

   Menilai derajat akurasi, ketuntasan , kelengkapan dan sistematika dalam pelaksanaan tugas.

→ **Bobot nilai perusahaan untuk Kualitas Kerja : 20%**

PENILAIAN KINERJA PEGAWAI

3. Kuantitas Kerja

Menilai kuantitas tugas yang diselesaikan berdasarkan standar output /target yang ditetapkan untuk tugas.

→ **Bobot nilai perusahaan untuk Kuantitas Kerja : 20%**

PENILAIAN KINERJA PEGAWAI

3. Kuantitas Kerja

Menilai kuantitas tugas yang diselesaikan berdasarkan standar output /target yang ditetapkan untuk tugas.

→ **Bobot nilai perusahaan untuk Kuantitas Kerja : 20%**

PENILAIAN KINERJA PEGAWAI

4. Kemandirian Pegawai

Menilai tingginya unsur supervisi yang masih diperlukan untuk pegawi yang bersangkutan dalm pelaksanaan tugasnya.

→ **Bobot nilai perusahaan untuk Kemandirian Pegawai : 8%**

PENILAIAN KINERJA PEGAWAI

5. Kerjasama dan Komunikasi

Menilai tingkat kemampuan kerjasama dan komunikasi dengan rekan dan atasan dalam pelaksanaan tugas sehari-hari.

→ **Bobot nilai perusahaan untuk Kerjasama dan Komunikasi : 7%**

PENILAIAN KINERJA PEGAWAI

6. Kemampuan Pribadi

Menilai kemampuan mengambil inisiatif, usaha perbaikan cara kerja, *problem solving*, kreatif, proakif dan pengembangan diri.

→ **Bobot nilai perusahaan untuk Kemampuan Pribadi : 5%**

PENILAIAN KINERJA PEGAWAI

7. Etika Kerja

Menilai kemapuan untuk menjalankan etika kerja baik sesame rekan kerja atau pelanggan.

→ **Bobot nilai perusahaan untuk Etika Kerja : 5%**

PENILAIAN KINERJA PEGAWAI

8. Penampilan dan *Grooming*

Menilai cara berpenampilan yang rapih dan bersih.

→ **Bobot nilai perusahaan untuk Penampilan dan *Grooming* : 5%**

PENILAIAN KINERJA PEGAWAI

9. Kedisiplinan

Menilai kedisiplinan pegawai berdasarkan 3 kategori:

- **Kategori A (Rata-rata jumlah hari terlambat dalam 1 bulan)**
  - **Nilai 100 : 0 hari**
  - **Nilai 85 : 1-2 hari**
  - **Nilai 70 : 3-4 hari**
  - **Nilai 55 : >4 hari**

PENILAIAN KINERJA PEGAWAI

- Kategori B (Jumlah hari absent [dengan atau tanpa surat pemberitahuan] dalam 1 tahun)
  - Nilai 100 : 0 hari
  - Nilai 85 : 1 hari
  - Nilai 70 : 2 hari
  - Nilai 55 : >2 hari

PENILAIAN KINERJA PEGAWAI

- Kategori C (Jumlah hari sakit dalam 1 tahun)
  - Nilai 100 : 0 hari
  - Nilai 85 : 1-6 hari
  - Nilai 70 : 7-12 hari
  - Nilai 55 : >12 hari

PENILAIAN KINERJA PEGAWAI

- **Total nilai absensi** = **Kategori A + Kategori B + Kategori C / 3**

→ **Bobot nilai perusahaan untuk Kedisiplinan : 10%**

- **Total nilai Kedisiplinan** = **Total nilai absensi** x **Bobot** nilai perusahaan untuk **Kedisiplinan (10%)**

KLASIFIKASI NILAI KINERJA PEGAWAI

- Nilai 91 - 100 = Sangat Baik → A
- Nilai 79 - 90 = Baik → B
- Nilai 66 - 78 = Cukup → C
- Nilai 49 - 65 = Kurang → D
- Nilai 0 - 48 = Sangat Kurang → E

ANALISIS PENILAIAN KINERJA PEGAWAI KPI

1. Pengetahuan Jabatan
   - Bobot nilai perusahaan = 20%
   - Nilai yang diberikan Restoran Manager = 90

   Nilai prestasi → 20% x 90 =18

Nilai	Bobot Nilai	Nilai Akhir	100	95	90	85	80	75	70	65	60	55	50	45	40	35	30
90	20%	18	Sangat menguasai pengetahuan jabatan dan dapat pula menerapkan dengan sempurna. Dalam tugas sempurna dan dapat diandalkan			Menguasai pengetahuan jabatan dengan baik sekali, kadang perlu diarahkan dalam aspek tugas yang kompleks atau tidak rutin			Menguasai pengetahuan jabatan dengan baik tetapi masih perlu dibantu dalam beberapa aspek pelaksanaan tugasnya			Memenuhi prasyarat minimum pengetahuan jabatan, masih perlu dibantu dan diarahkan dalam pelaksanaan tugasnya.			Tidak memenuhi prasyarat minimum jabatan, tidak menguasai sebagian besar aspek tugas.		

ANALISIS PENILAIAN KINERJA PEGAWAI KPI

2. Kualitas Kerja

- Bobot nilai perusahaan = 20%
- Nilai yang diberikan Restoran Manager = 95

Nilai prestasi → 20% x 90 =19

Nilai	Bobot Nilai	Nilai Akhir	100	95	90	85	80	75	70	65	60	55	50	45	40	35	30
95	20%	19	Kualitas kerja sangat terpuji. Secara konsisten hasil kerja akurat, tuntas, lengkap, rapi, sistematis, terandalkan			Kualitas kerja baik sekali. Konsisten memenuhi standar yang ditentukan, jarang sekali dibutuhkan perbaikan/ penyesuaian			Secara konsisten kualitas kerja baik, tetapi kadangkala masih diperlukan koreksi / revisi / penyesuaian kecil			Kualitas kerja rata-rata dapat diterima. Sering dibutuhkan perbaikan dan penyesuaian sebelum hasil akhir			Kualitas kerja tidak dapat diterima. Hasil kerja selalu tidak akurat, tidak lengkap tidak rapi		

ANALISIS PENILAIAN KINERJA PEGAWAI KPI

3. Kuantitas Kerja

- Bobot nilai perusahaan = 20%
- Nilai yang diberikan Restoran Manager = 95

Nilai prestasi → 20% x 95 =19

Nilai	Bobot Nilai	Nilai Akhir	100	95	90	85	80	75	70	65	60	55	50	45	40	35	30
95	20%	19	Secara konsisten hasil kerja luar biasa tinggi, selalu melebihi standar yang ditetapkan. Tingkat kecepatan kerja luar biasa.			Output kerja konsisten tinggi selalu diatas rata-rata yang dihasilkan rekan karyawan lainnya.			Output kerja rata-rata dapat diterima			Output kerja sering dibutuhkan perbaikan dan penyesuaian sebelum hasil akhir.			Output kerja sangat rendah dan tidak dapat diterima		

ANALISIS PENILAIAN KINERJA PEGAWAI KPI

4. Kemandirian Pegawai

- Bobot nilai perusahaan = 8%
- Nilai yang diberikan Restoran Manager = 90

Nilai prestasi → 20% x 90 = 7.2

Nilai	Bobot Nilai	Nilai Akhir	100	95	90	85	80	75	70	65	60	55	50	45	40	35	30
90	8%	7.2	Tidak membutuhkan supervisi sama sekali. Sepenuhnya mandiri dan terandalkan			Kadangkala masih perlu sedikit supervisi, khususnya selama pelaksanaan tugas yang kompleks dan rutin.			Masih diperlukan supervisi dari waktu ke waktu. Kadangkala masih diperlukan juga arahan dari atasan			Sering dilakukan supervisi dan arahan dalam pelaksanaan tugasnya			Selalu membutuhkan penjelasan dan perintah secara mendetail tentang pelaksanaan tugasnya		

ANALISIS PENILAIAN KINERJA PEGAWAI KPI

5. Kerjasama dan Komunikasi

- Bobot nilai perusahaan = 7%
- Nilai yang diberikan Restoran Manager = 80

Nilai prestasi → 20% x 80 = 5.6

Nilai	Bobot Nilai	Nilai Akhir	100	95	90	85	80	75	70	65	60	55	50	45	40	35	30
80	7%	5.6	Efektif luar biasa dalam kerjasama dan komunikasi dengan karyawan lain dalam konteks pelaksanaan tugas.			Sangat efektif dalam hal kerjasama dan komunikasi dengan karyawan lain dalam konteks pelaksanaan tugas			Efektif dalam hal kerjasama dan komunikasi dengan karyawan lain dalam konteks pelaksanaan tugas.			Kadangkala belum efektif dalam hal kerjasama dan komunikasi dengan karyawan lain dalam konteks pelaksanaan tugasnya.			Tidak efektif dalam hubungan kerjasama dan komunikasi dengan karyawan lain dalam pelaksanaan tugasnya.		

ANALISIS PENILAIAN KINERJA PEGAWAI KPI

6. Kemampuan Pribadi

- Bobot nilai perusahaan = 5%
- Nilai yang diberikan Restoran Manager = 85

Nilai prestasi → 20% x 85 = 4.45

Nilai	Bobot Nilai	Nilai Akhir	100	95	90	85	80	75	70	65	60	55	50	45	40	35	30
85	5%	4.45	Kemampuan pribadi sangat terpuji, berinisiatif, kreatif, proaktif luar biasa, konsisten dalam pengembangan diri			Kemampuan pribadi baik sekali. Inisiatif, kreatif, proaktif tinggi, konsisten dalam mengembangkan diri.			Kemampuan pribadi rata-rata dapat diterima. Inisiatif, kreatif, proaktif terlihat, tetapi kadangkala masih perlu bimbingan.			Kemampuan pribadi sering dibawah rata-rata. Inisiatif, kreatif, proaktif masih perlu terus dibimbing dan dikembangkan.			Tidak berinisiatif, tidak menunjukkan usaha perbaikan cara kerja, tidak dapat memecahkan masalah, pasif, tidak kreatif.		

ANALISIS PENILAIAN KINERJA PEGAWAI KPI

7. Etika Kerja

- Bobot nilai perusahaan = 5%
- Nilai yang diberikan Restoran Manager = 95

Nilai prestasi → 20% x 95 = 4.75

Nilai	Bobot Nilai	Nilai Akhir	100	95	90	85	80	75	70	65	60	55	50	45	40	35	30
95	5%	4.75	Sangat memahami dan secara konsisten menjalankan etika berkualitas tinggi kepada pelanggan dan rekan kerja			Baik sekali dalam pemahaman dan pelaksanaan etika kualitas, tetapi kadangkala masih perlu pengarahan tambahan.			Memahami dan melaksanakan etika secara standar. Masih perlu arahan serta bimbingan			Seringkali belum memahami dan melaksanakan etika secara baik. Masih perlu arahan dan bimbingan			Masih tidak memahami dan tidak melaksanakan etika kerja .		

ANALISIS PENILAIAN KINERJA PEGAWAI KPI

8. Penampilan dan grooming
   - Bobot nilai perusahaan = 5%
   - Nilai yang diberikan Restoran Manager = 85

   Nilai prestasi → 20% x 85 = 4.45

Nilai	Bobot Nilai	Nilai Akhir	100	95	90	85	80	75	70	65	60	55	50	45	40	35	30
85	5%	4.45	Penampilan dan cara berpakaian sangat terjaga dan selalu rapih, dapat dijadikan contoh ke karyawan lainnya			Hampir setiap saat menunjukan penampilan dan cara berpakaian yang rapih secara konsisten			Secara umum berpenampilan baik akan tetapi masih perlu ditegur untuk berpenampilan rapih			Kadangkala masih kurang peduli akan penampilan, cara berpakaian yang baik dan tidak konsisten			Tidak dapat berpakain bersih serta wajah tidak rapih (untuk pria berkumis/ berjenggot)		

ANALISIS PENILAIAN KINERJA PEGAWAI KPI

9. Kedisiplinan Pegawai

- Bobot nilai perusahaan = 10%
- Nilai yang diberikan Restoran Manager =

→ Kategori A : 1 hari terlambat = 85

→ Kategori B : 1 hari terlambat = 85

→ Kategori C : 1 hari terlambat = 85

Total nilai kedisipinan = Kategori (A+B+C)

= 85 + 85 + 85 / 3 = 85

Nilai Prestasi → 10% x 85 = 8.5

Nilai	Bobot Nilai	Nilai Akhir	Kategori A				Kategori B				Kategori C			
			Rata-rata jumlah hari terlambat dalam satu bulan dan atau NO PUNCH *				Jumlah hari absent (dengan/ tanpa surat pemberitahuan) dalam satu tahun				Jumlah hari sakit dalam satu tahun			
			100	85	70	55	100	85	70	55	100	85	70	55
85	10%	8.5	0 Hari	1 Hari	2 Hari	>2 Hari	0 Hari	1 Hari	2 Hari	>2 Hari	0 Hari	1-3 Hari	4 - 6 Hari	>6 Hari

ANALISIS PENILAIAN KINERJA PEGAWAI KPI

Jumlah Unsur yang dinilai =

= Total Nilai Akhir (A+B+C+D+E+F+G+H+I) / 9

= 18 + 19 + 19 + 7,2 + 5,6 + 4,45 + 4,75 + 4,45 + 8,5

= 90,95 ≈ 91 (dibulatkan keatas)

Maka, nilai yang didapat totalnya adalah 91 atau kita ganti dengan nilai indeks kategori A yaitu sangat baik.

Klasifikasi:

A = Nilai 91 - 10 (Sangat Baik) → Nilai pegawai yang didapat

B = Nilai 79 - 90 (Baik)

C = Nilai 66 - 78 (Cukup)

D = Nilai 49 - 65 (Kurang)

E = Nilai 0 - 48 (Sangat Kurang)

KPI PENILAIAN KINERJA PEGAWAI

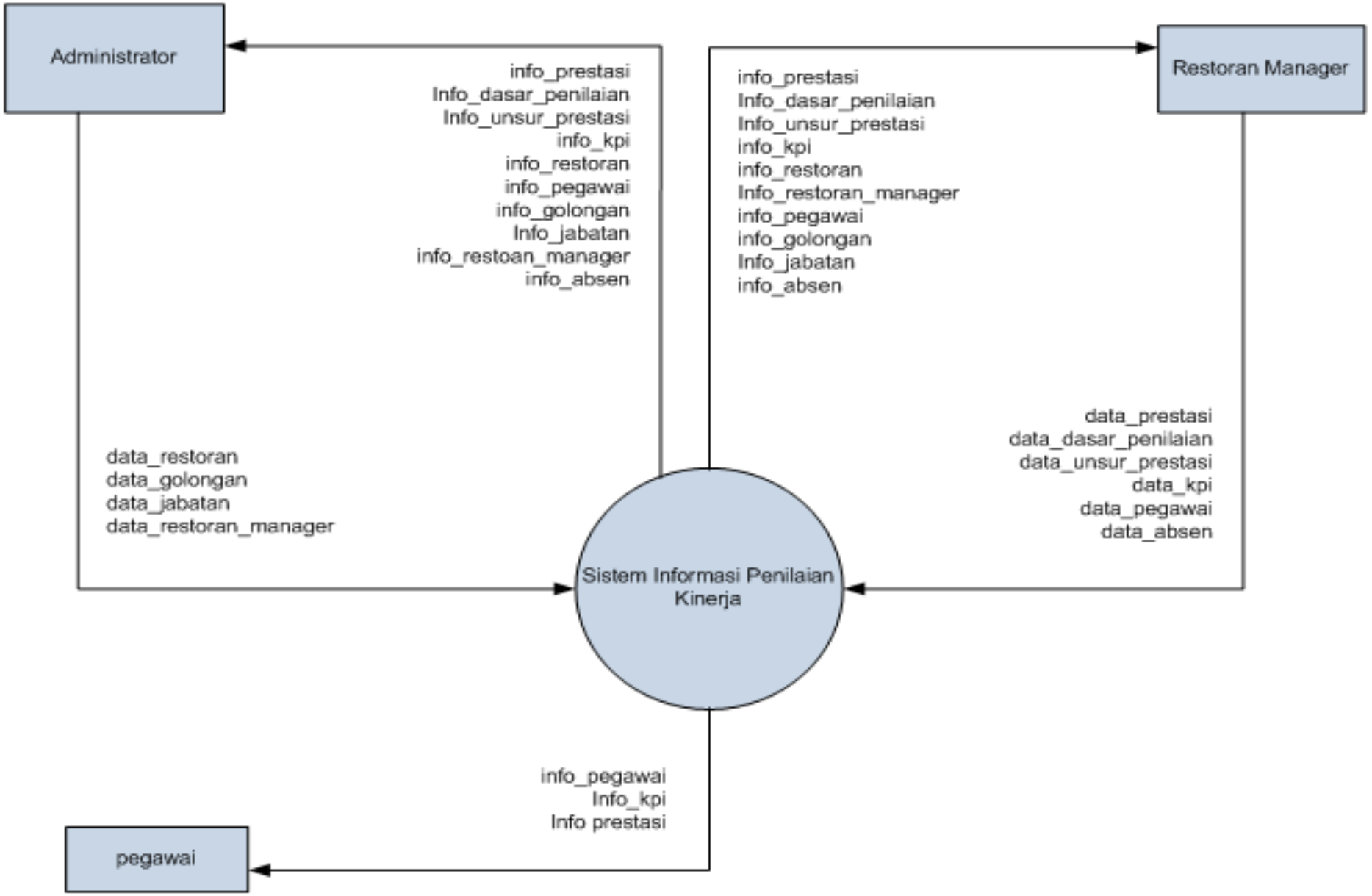
Nama Ukuran	Frekuensi Ukuran	Perspektif KPI	Tim Pelaksana KPI	Strategi Objektif
Pengetahuan jabatan	Bulanan	Kepuasan pegawai	Semua divisi pegawai	Menilai tingkat peguasaan pengetahuan jabatan dan keterampilan yang diperlukan sesuai standar kebutuhan tugas.
Kualitas kerja	Bulanan	Kepuasan pegawai	Semua divisi pegawai	Menilai derajat akurasi, ketuntasan, kelengkapan, kerapian dan sistematika pelaksaan tugas.
Kuantitas kerja	Harian	Kepuasan pegawai	Semua divisi pegawai	Menilai kuantitas kerja yang diselesaikan berdasarkan standar output / target yang ditetapkan untuk tugas.
Kemandirian	Harian	Kepuasan pegawai	Semua divisi pegawai	Menilai tingginya unsur supervisi yang masih diperlukan untuk pegawai bersangkutan dalam pelaksanaan tugasnya.
Kerjasama dan komunikasi	Harian	Kepuasan pegawai	Semua divisi pegawai	Menilai tingkat kemampuan kerjasama dan komunikasi dengan rekan dan atasan dalam pelaksanaan tugas sehari-hari termasuk kualitas layanan terhadap konsumen.
Kemampuan pribadi	Mingguan	Kepuasan pegawai	Semua divisi pegawai	Menilai kemampuan mengambil inisiatif, usaha perbaikan kerja,*problem solving*, kreatif proaktif dan pengembangan diri.
Etika kerja	Harian	Kepuasan pegawai	Semua divisi pegawai	Menilai kemampuan untuk menjalankan etika baik sesame rekan kerja atau konsumen.
Penampilan dan *grooming*	Harian	Kepuasan pegawai	Semua divisi pegawai	Menilai cara berpenampilan yang rapih dan bersih.
Kedisiplinan	Mingguan	Kepuasan pegawai	Shift Leader	Menilai kedisiplinan pegawai.
Pelatihan untuk pegawai	Bulanan	Kepuasan pegawai	Semua divisi pegawai	Meningkatkan kinerja pegawai.

TARGET KPI PENILAIAN KINERJA PEGAWAI

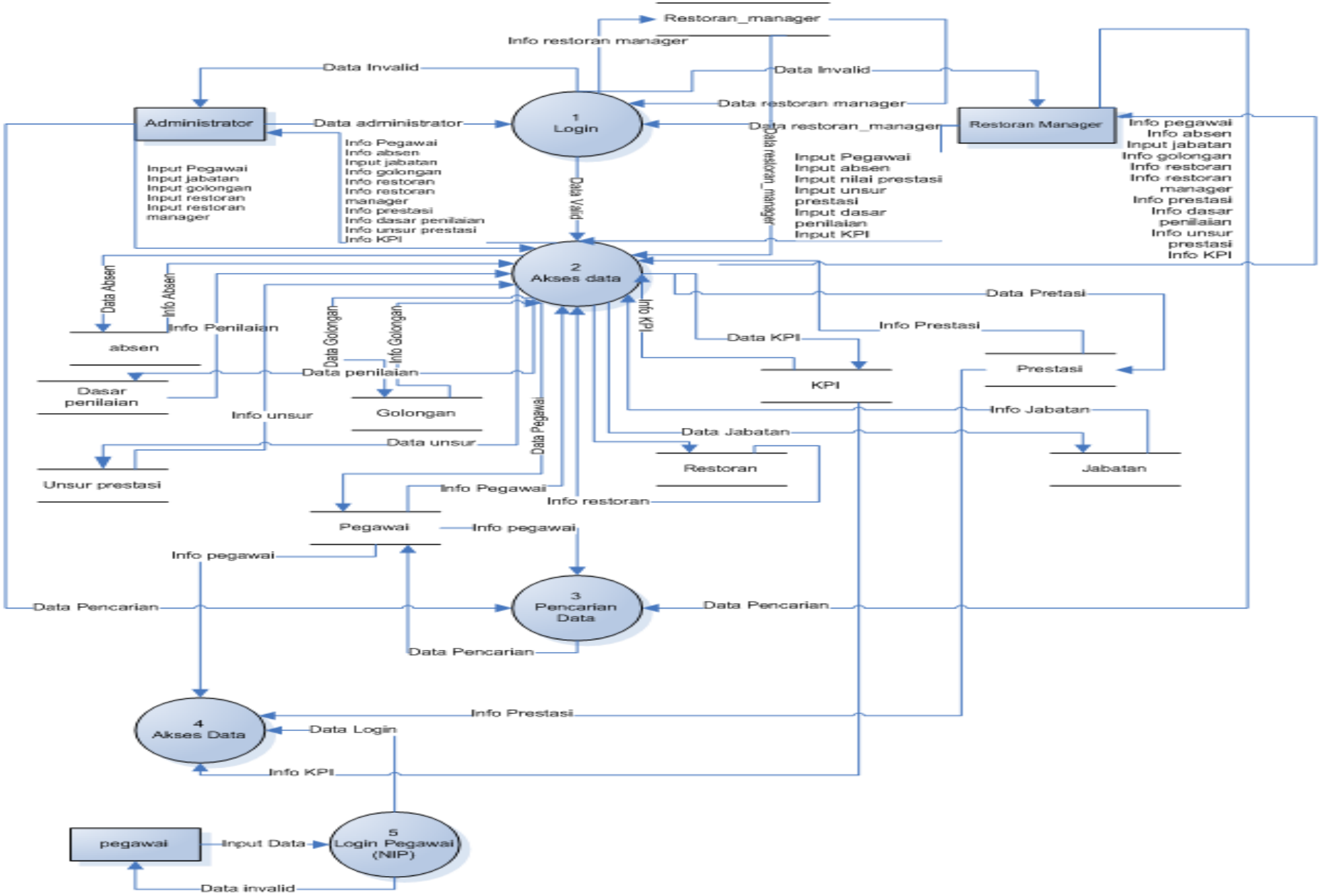
Kemampuan Pribadi	Nilai (√)	Pengembangan Kepribadian	Nilai (√)	Kemapuan Managerial	Nilai (√)	Kemampuan Tambahan	Nilai (√)
HRD		Etika Komunikasi		Kepemimpinan		HRD	
Finance		Penampilan		Pengambilan Keputusan		Finance	
Operation				Perencanaan dan Pengorganisasian		Operation	
Marketing				Coaching Skill			
Development							
SCM							
QA							
CSC							

Target						Nilai Prestasi Pegawai	Rekomendasi
Operation Manager	District Manager	Area Manager	Restoran Manager	Asisten Restoran Manager	Shift Leader		
A atau B	A atau B	A atau B	A atau B	A atau B	A atau B	91	Ya, untuk semua posisi jabatan

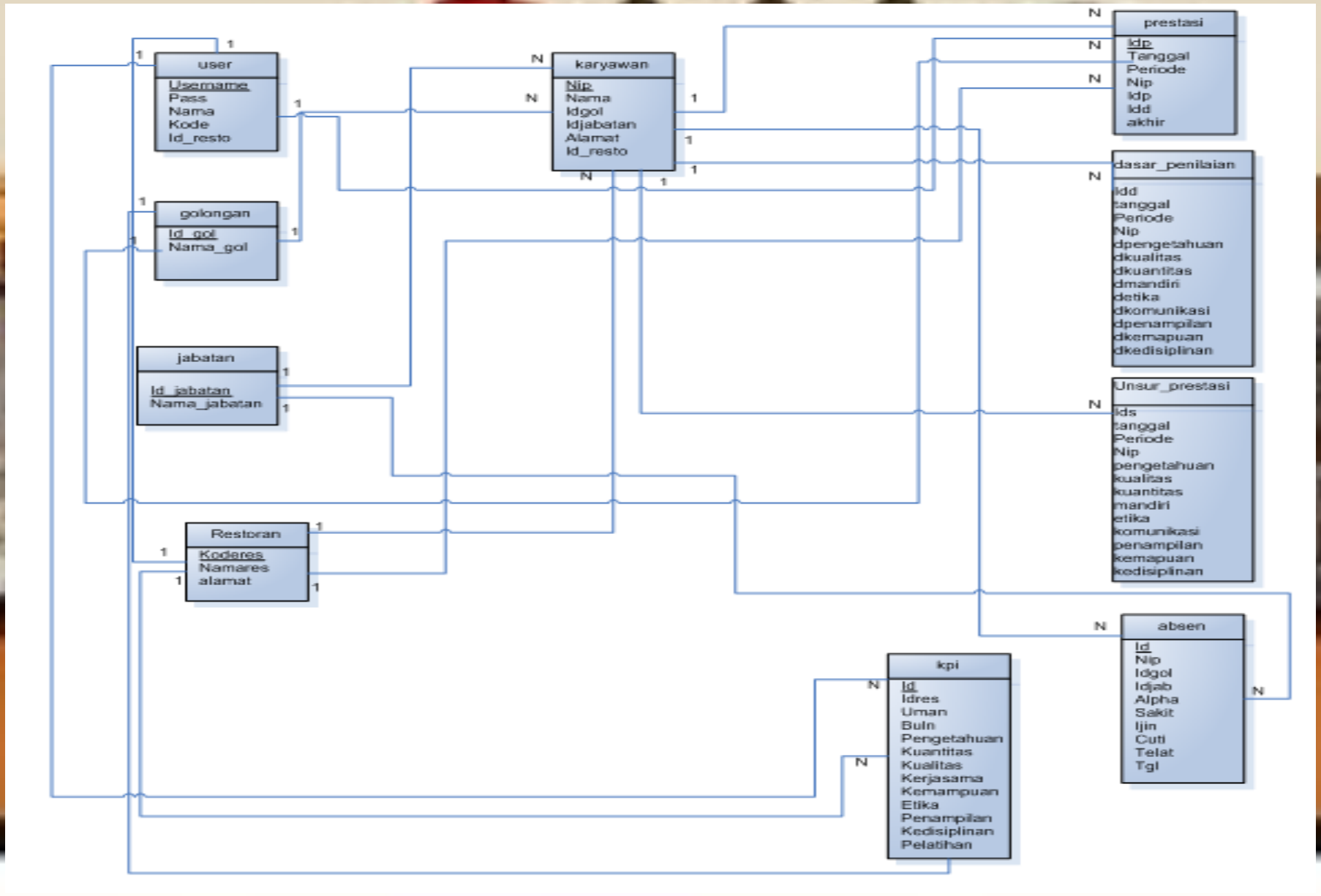
DIAGRAM KONTEKS



DFD LEVEL 1


Restoran_manager
Info restoran manager
Data Invalid
Data Invalid
Data restoran manager
Administrator
Data administrator
1
Login
Data restoran_manager
Restoran Manager
Info pegawai
Info absen
Input jabatan
Info golongan
Info restoran
Info restoran manager
Info prestasi
Info dasar penilaian
Info unsur prestasi
Info KPI
Input Pegawai
Input jabatan
Input golongan
Input restoran
Input restoran manager
Info Pegawai
Info absen
Input jabatan
Info golongan
Info restoran
Info restoran manager
Info prestasi
Info dasar penilaian
Info unsur prestasi
Info KPI
Data Valid
Data restoran_manager
Input Pegawai
Input absen
Input nilai prestasi
Input unsur prestasi
Input dasar penilaian
Input KPI
2
Akses data
Data Absen
Info Absen
Info Penilaian
absen
Data Golongan
Info Golongan
Data penilaian
Dasar penilaian
Info unsur
Golongan
Data unsur
Unsur prestasi
Data Pegawai
Info KPI
Data Pretasi
Info Prestasi
Data KPI
KPI
Prestasi
Info Jabatan
Data Jabatan
Restoran
Jabatan
Info Pegawai
Info restoran
Pegawai
Info pegawai
Info pegawai
Data Pencarian
3
Pencarian Data
Data Pencarian
Data Pencarian
4
Akses Data
Info Prestasi
Data Login
Info KPI
pegawai
Input Data
5
Login Pegawai (NIP)
Data invalid

SKEMA RELASI



ANALISIS USER

Pengguna	Pengalaman	Tingkat Pendidikan	Tingkat Keterampilan
Restoran Manager	Pernah menggunakan aplikasi berbasis *desktop* dan aplikasi berbasis *web*	Sarjana (S1)	Mampu menggunakan perangkat lunak *office* dan menggunakan *internet*

Pengguna	**Tanggung Jawab**	**Hak Akses**	**Tingkat Keterampilan**	**Pengalaman**	**Jenis Pelatihan**
Administrator (Restoran Manager)	Mengolah data yang terdapat dalam aplikasi	Melakukan pengolahan data dan dapat melihat laporan	Menguasai penggunaan komputer, mengerti cara penggunaan aplikasi berbasis *web* dan menggunakan *internet*	Menggunakan komputer dan dapat menggunakan *internet*	Cara menggunakan aplikasi *website*

ANALISIS USER

Area Restoran Manager	Melihat data yang terdapat dalam aplikasi	Melihat data pegawai, data absen, data jabatan, data golongan, data Restoran Manager, data restoran, data prestasi, data ukuran kinerja KPI, laporan KPI dan KPI prestasi.	Menguasai penggunaan komputer, mengerti cara penggunaan aplikasi berbasis *web* dan menggunakan *internet*	Menggunakan komputer dan dapat menggunakan *internet*	Cara menggunakan aplikasi *website*
Pegawai	Melihat data yang terdapat dalam aplikasi	Melihat data pegawai, data absen, data jabatan, data golongan, data Restoran Manager, data restoran, data prestasi, data ukuran kinerja KPI, laporan KPI dan KPI	Menggunakan komputer dan dapat menggunakan *internet* untuk *browsing*	Menggunakan komputer dan dapat menggunakan *internet*	-

ANALISIS USER

Area Restoran Manager	Melihat data yang terdapat dalam aplikasi	Melihat data pegawai, data absen, data jabatan, data golongan, data Restoran Manager, data restoran, data prestasi, data ukuran kinerja KPI, laporan KPI dan KPI prestasi.	Menguasai penggunaan komputer, mengerti cara penggunaan aplikasi berbasis *web* dan menggunakan *internet*	Menggunakan komputer dan dapat menggunakan *internet*	Cara menggunakan aplikasi *website*
Pegawai	Melihat data yang terdapat dalam aplikasi	Melihat data pegawai, data absen, data jabatan, data golongan, data Restoran Manager, data restoran, data prestasi, data ukuran kinerja KPI, laporan KPI dan KPI	Menggunakan komputer dan dapat menggunakan *internet* untuk *browsing*	Menggunakan komputer dan dapat menggunakan *internet*	-

PENGUJIAN APLIKASI ADMINISTRASI

Kelas Uji	Butir Uji	Jenis Pengujian
Login	Isi data Login	*Black box*
	Validasi *username and password*	*Black box*
Pengolahan Data Prestasi	Tampil Data Prestasi	*Black box*
Pengolahan Data Pegawai	Tampil Data Pegawai	*Black box*
Pengolahan Data Absen	Tampil Data Absen	*Black box*
Pengolahan Data Restoran Manager	Tampil Data Restoran Manager	*Black box*
	Tambah Data Restoran Manager	*Black box*
	Ubah Data Restoran Manager	*Black box*
	Hapus Data Restoran Manager	*Black box*
Pengolahan Data Jabatan	Tampil Data Laporan Jabatan	*Black box*
	Tambah Data Laporan Jabatan	*Black box*
	Ubah Data Jabatan	*Black box*
	Hapus Data Jabatan	*Black box*
Pengolahan Data Golongan	Tampil Data Laporan Golongan	*Black box*
	Tambah Data Laporan Golongan	*Black box*
	Ubah Data Golongan	*Black box*
	Hapus Data Golongan	*Black box*
Pengolahan Data Restoran	Tampil Data Laporan Restoran	*Black box*
	Tambah Data Laporan Restoran	*Black box*
	Ubah Data Restoran	*Black box*
	Hapus Data Restoran	*Black box*
Logout	Menghapus *session* admin	*Black box*

PENGUJIAN APLIKASI RESTORAN MANAGER

Kelas Uji	Butir Uji	Jenis Pengujian
Login	Isi data Login	*Black box*
	Validasi *username and password*	*Black box*
Pengolahan Data Prestasi	Tampil Data Prestasi	*Black box*
	Tambah Data Prestasi	*Black box*
	Hapus Data Prestasi	*Black box*
	Cari Data Prestasi	*Black box*
Pengolahan KPI Kinerja	Tampil Data KPI Kinerja	*Black box*
	Tambah Data KPI Kinerja	*Black box*
	Hapus Data KPI Kinerja	*Black box*
	Cari Data KPI Kinerja	*Black box*
Pengolahan Data Pegawai	Tampil Data Pegawai	*Black box*
	Tambah Data Pegawai	*Black box*
	Ubah Data Pegawai	*Black box*
	Hapus Data Pegawai	*Black box*
	Cari Data Pegawai	*Black box*
Pengolahan Data Absen	Tampil Data Absen	*Black box*
	Tambah Data Absen	*Black box*
	Cari Data Absen	*Black box*
Pengolahan Data Jabatan	Tampil Data Jabatan	*Black box*
Pengolahan Data Golongan	Tampil Data Golongan	*Black box*
Logout	Menghapus *session* admin	*Black box*

PENGUJIAN APLIKASI PEGAWAI

Kelas Uji	Butir Uji	Jenis Pengujian
Login	Isi data Login (NIP)	*Black box*
Menu Prestasi	Menampilkan Data Prestasi	*Black box*
Menu Pegawai	Menampilkan Data Keranjang	*Black box*
Menu KPI Kinerja	Menampilkan Data KPI Kinerja	*Black box*
Logout	Menghapus *session* admin	*Black box*

PENGUJIAN LOGIN

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)				
Masukan	Yang diharapkan	Realisasi	Pengamatan	Kesimpulan
Memasukkan data login, contoh : *User*name : admin1 Password : 123456	Masuk ke sistem	Memasukkan data login dengan benar	Dapat memasukkan data login dengan benar	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji salah (Data Salah)				
Memasukan data *username* dan *password* yang tidak sesuai	Tidak masuk kedalam sistem Menampilkan pesan kesalahan	Tampilkan pesan kesalahan "*Maaf username atau password anda belum diisi*"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Maaf username atau password anda belum diisi*"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Memasukan data *username* atau *password* yang tidak terdaftar	Tidak masuk kedalam sistem Menampilkan pesan kesalahan	Tampilkan pesan kesalahan "*Maaf username atau password anda belum diisi*"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Maaf username atau password anda belum diisi*"	[√] Diterima [ ] Ditolak

PENGUJIAN DATA PRESTASI

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)				
Masukan	Yang diharapkan	Realisasi	Pengamatan	Kesimpulan
Klik Data Prestasi	Menampilkan halaman pengolahan data prestasi	Menampilkan halaman pengolahan data prestasi	Dapat Menampilkan halaman pengolahan data prestasi	[√] Diterima [ ] Ditolak
Tambah Data Prestasi Nama Pegawai : Vinda Lugina Unsur Prestasi: Pengetahuan Jabatan, Kualitas Kerja, Kuantitas Kerja, Kemandirian Karyawan, Kerjasama dan Komunikasi, Kemampuan Pribadi, Etika Kerja, Penampilan dan Grooming, Kedisiplinan Karyawan Nilai Prestasi: -Pengetahuan Jabatan = 95 -Kuantitas Kerja = 95	Sistem mengecek validasi masukan Data prestasi bertambah Menampilkan pesan data berhasil disimpan	Tambah data berhasil, muncul pesan "Data berhasil disimpan"	Tambah data berhasil, muncul pesan "Data berhasil disimpan"	[√] Diterima [ ] Ditolak

PENGUJIAN DATA PRESTASI

= 95 - Kemandirian Karyawan = 95 - Kerjasama dan Komunikasi = 95 - Kemampuan pribadi = 90 - Etika Kerja = 95 - Penampilan dan Grooming = 95 - Keisiplinan Karyawan = 95 Dasar Penilaian: - Pengetahuan Jabatan = Lebih ditingkatkan lagi				
- Kualitas Kerja = Lebih banyak belajar di divisi yang lain - Kuantitas Kerja = Lebih banyak lagi dalam mengerjakan sesuatu - Kemandirian Karyawan = Lebih ditingkatkan lagi - Kerjasama dan Komunikasi =				

PENGUJIAN DATA PRESTASI

- Etika kerja = baik - Penampilan dan Grooming = Baik - Kedisiplinan karyawan = baik *Submit Query* Prestasi				
Kasus dan Hasil Uji salah (Data Salah)				
Memasukan data kosong	Menampilkan pesan kesalahan	Tampilkan pesan kesalahan "Data gagal disimpan"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Data gagal disimpan"	[√] Diterima [ ] Ditolak

PENGUJIAN KPI KINERJA

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)				
Masukan	Yang diharapkan	Realisasi	Pengamatan	Kesimpulan
Klik Data KPI Kinerja -> Data Laporan KPI	Menampilkan halaman pengolahan data KPI kinerja pegawai	Menampilkan halaman pengolahan data KPI kinerja pegawai	Menampilkan halaman pengolahan data KPI kinerja pegawai	[√] Diterima [ ] Ditolak
Tambah Data KPI Kinerja Nama pegawai: Vinda Lugina Periode: Januari 2011- Januari 2013 -Kemampuan Pribadi = Marketing, Finance, Operation - Pengembangan Kepribadian = etika komunikasi, penampilan	Sistem mengecek validasi masukan Data KPI Kinerja pegawai bertambah Data KPI kinerja yang ada data pegawai akan bertambah	Tambah data berhasil, muncul pesan "Data berhasil disimpan"	Tambah data berhasil, muncul pesan "Data berhasil disimpan"	[√] Diterima [ ] Ditolak
- Pengembangan Kepribadian = etika komunikasi, penampilan - Kemampuan Managerial= Kepemimpinan, pengambilan				

PENGUJIAN KPI KINERJA

Kasus dan Hasil Uji salah (Data Salah)				
Memasukan data kosong	Menampilkan pesan kesalahan	Tampilkan pesan kesalahan "Data gagal disimpan"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Data gagal disimpan"	[√] Diterima [ ] Ditolak



PENGUJIAN DATA PEGAWAI

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)				
Masukan	Yang diharapkan	Realisasi	Pengamatan	Kesimpulan
Klik Data Pegawai	Masuk ke halaman pengolahan data pegawai	Menampilkan halaman pengolahan data pegawai	Menampilkan halaman pengolahan data pegawai	[√] Diterima [ ] Ditolak
Tambah Data Pegawai NIP: PH2010105359 Nama: Vinda Lugina Golongan: III Jabatan: Crew Trainer Alamat: Jl. gatot Subtoto No 111 Bandung	Sistem mengecek validasi masukan Data pegawai bertambah Menampilkan pesan "Data berhasil disimpan"	Tambah data berhasil, muncul pesan "Data berhasil disimpan"	Tambah data berhasil, muncul pesan "Data berhasil disimpan"	[√] Diterima [ ] Ditolak

PENGUJIAN DATA PEGAWAI

Ubah Data Pegawai Nama Pegawai : Vinda Lugina NIP: PH2010105359 Nama: Vinda Lugina Golongan: III Jabatan: Crew Trainer	Sistem mengecek validasi masukan Data pegawai berubah sesuai dengan data masukan Menampilkan pesan "Data berhasil diperbaharui"	Ubah data berhasil, muncul pesan "Data berhasil diperbaharui"	Ubah data berhasil, muncul pesan "Data berhasil diperbaharui"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Alamat: Jl. gatot Subtoto No 111 Bandung				
Kasus dan Hasil Uji salah (Data Salah)				
Memasukan data kosong	Menampilkan pesan kesalahan	Tampilkan pesan kesalahan "Data tidak boleh kosong"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Data tidak boleh kosong"	[√] Diterima [ ] Ditolak

PENGUJIAN DATA ABSEN

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)				
Masukan	Yang diharapkan	Realisasi	Pengamatan	Kesimpulan
Klik Data Absen	Menampilkan halaman pengolahan data absen	Menampilkan halaman pengolahan data absen	Menampilkan halaman pengolahan data absen	[√] Diterima [ ] Ditolak
Tambah Data Absen	Data absen bertambah	Tambah data berhasil, muncul pesan "Data berhasil disimpan"	Tambah data berhasil, muncul pesan "Data berhasil disimpan"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji salah (Data Salah)				
Memasukan data kosong	Menampilkan pesan kesalahan	Tampilkan pesan kesalahan "Data gagal disimpan"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Data gagal disimpan"	[√] Diterima [ ] Ditolak

PENGUJIAN DATA JABATAN

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)				
Masukan	Yang diharapkan	Realisasi	Pengamatan	Kesimpulan
Klik Data Jabatan	Menampilkan halaman pengolahan data jabatan	Menampilkan halaman pengolahan data jabatan	Menampilkan halaman pengolahan data jabatan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik Tambah Jabatan ID Jabatan: 3 Nama Jabatan: Crew Trainer	Menampilkan halaman data jabatan	Menampilkan halaman data jabatan	Menampilkan halaman data jabatan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Ubah Data Jabatan ID Jabatan: 3 Nama Jabatan: Crew Trainer	Sistem mengecek validasi masukan Data jabatan berubah sesuai dengan data masukan Menampilkan pesan "Data berhasil diperbaharui"	Ubah data berhasil, muncul pesan "Data berhasil diperbaharui"	Ubah data berhasil, muncul pesan "Data berhasil diperbaharui"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji salah (Data Salah)				
Memasukan data kosong	Menampilkan pesan kesalahan	Tampilkan pesan kesalahan "Data gagal disimpan"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Data gagal	[√] Diterima [ ] Ditolak

PENGUJIAN DATA GOLONGAN

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)				
Masukan	Yang diharapkan	Realisasi	Pengamatan	Kesimpulan
Klik Data Golongan	Menampilkan halaman pengolahan data golongan	Menampilkan halaman pengolahan data golongan	Menampilkan halaman pengolahan data golongan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik Tambah Golongan Golongan: III Nama Golongan: Crew Trainer	Menampilkan halaman data golongan	Menampilkan halaman data golongan	Menampilkan halaman data golongan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Ubah Data Golongan Golongan: III Nama Golongan: Crew Trainer	Sistem mengecek validasi masukan Data jabatan berubah sesuai dengan data masukan Menampilkan pesan "Data berhasil diperbaharui"	Ubah data berhasil, muncul pesan "Data berhasil diperbaharui"	Ubah data berhasil, muncul pesan "Data berhasil diperbaharui"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji salah (Data Salah)				
Memasukan data kosong	Menampilkan pesan kesalahan	Tampilkan pesan kesalahan "Data gagal disimpan"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Data gagal disimpan"	[√] Diterima [ ] Ditolak

PENGUJIAN DATA RESTORAN

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)				
Masukan	Yang diharapkan	Realisasi	Pengamatan	Kesimpulan
Klik Data Restoran	Menampilkan halaman pengolahan restoran	Menampilkan halaman pengolahan data restoran	Menampilkan halaman pengolahan data restoran	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik Tambah Restoran Golongan: III Nama Golongan: Crew Trainer	Menampilkan halaman data restoran	Menampilkan halaman data restoran	Menampilkan halaman data restoran	[√] Diterima [ ] Ditolak
Ubah Data Restoran Kode Restoran: R165 Nama Restoran: King's Plaza Alamat Restoran: King Plaza Lt. Dasar Jl. Kepatihan 4 - 6 11 - 7 Bandung	Sistem mengecek validasi masukan Data restoran berubah sesuai dengan data masukan Menampilkan pesan "Data berhasil diperbaharui"	Ubah data berhasil, muncul pesan "Data berhasil diperbaharui"	Ubah data berhasil, muncul pesan "Data berhasil diperbaharui"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji salah (Data Salah)				
Memasukan data kosong	Menampilkan pesan kesalahan	Tampilkan pesan kesalahan "Data gagal disimpan"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Data gagal	[√] Diterima [ ] Ditolak

PENGUJIAN DATA RESTORAN MANAGER

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)				
Masukan	Yang diharapkan	Realisasi	Pengamatan	Kesimpulan
Klik Data Restoran Manager	Menampilkan halaman pengolahan data restoran manager	Menampilkan halaman pengolahan data restoran manager	Menampilkan halaman pengolahan data restoran manager	[√] Diterima [ ] Ditolak
Tambah Data Restoran Manager Username : Dodi Password : 123456 Nama : Dodi Ferdian Email : dodiferdian@yahoo.com Restoran:King's Plaza	Sistem mengecek validasi masukan Data restoran manager bertambah Menampilkan pesan "data berhasil disimpan"	Tambah data berhasil, muncul pesan "Data berhasil disimpan!"	Tambah data berhasil, muncul pesan "Data berhasil disimpan"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Ubah Data Restoran Manager Nama : Dodi Ferdian Email : dodiferdian@yahoo.com Restoran:King's Plaza	Data restoran manager berubah sesuai dengan data masukan Menampilkan pesan "Data berhasil diperbaharui"	Ubah data berhasil, muncul pesan "Data berhasil diperbaharui"	Ubah data berhasil, muncul pesan "Data berhasil diperbaharui"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Kasus dan Hasil Uji salah (Data Salah)				

PENGUJIAN KUISIONER SOAL NO 1

Menurut anda, apakah *website Penilaian Kinerja di restoran Pizza Hut area Bandung* ini sudah dapat memberikan informasi penilaian dengan jelas?

Pertanyaan	Keterangan	Responden	Hasil
1	Setuju	28	28x1 = 28
	Tidak Setuju	2	2x0 = 2
Jumlah		30	28

PENGUJIAN KUISIONER SOAL NO 2

Menurut anda, apakah keamanan di *website Penilaian Kinerja di restoran Pizza Hut area Bandung* ini sudah berjalan dengan baik ?

Pertanyaan	Keterangan	Responden	Hasil
1	Setuju	30	30x1 = 30
	Tidak Setuju	0	0x0 = 0
Jumlah		30	30

PENGUJIAN KUISIONER SOAL NO 3

Menurut anda, apakah dengan adanya *website Penilaian Kinerja di restoran Pizza Hut area Bandung* ini dapat memudahkan Restoran Manager untuk melakukan penilaian kinerja terhadap pegawai ?

Pertanyaan	Keterangan	Responden	Hasil
1	Setuju	27	27x1 = 27
	Tidak Setuju	3	3x0 = 0
Jumlah		30	27

PENGUJIAN KUISIONER SOAL NO 4

Menurut anda, apakah *website Penilaian Kinerja di restoran Pizza Hut area Bandung* ini sudah mampu memenuhi penilaian kinerja pegawai yang dilakukan oleh Restoran Manager secara *online*

Pertanyaan	Keterangan	Responden	Hasil
4	Setuju	27	27x1 = 27
	Tidak Setuju	3	3x0 = 0
Jumlah		30	27

PENGUJIAN KUISIONER SOAL NO 5

Menurut anda, apakah *website Penilaian Kinerja di restoran Pizza Hut area Bandung* ini dapat membantu anda untuk mendapatkan informasi tentang penilaian kinerja pegawai ?

Pertanyaan	Keterangan	Responden	Hasil
5	Setuju	28	28x1 = 28
	Tidak Setuju	2	2x0 = 0
Jumlah		30	28

PENGUJIAN KUISIONER SOAL NO 6

Menurut anda, apakah penilaian di *website Penilaian Kinerja di restoran Pizza Hut area Bandung* sudah membantu berkomunikasi antara pegawai dengan Restoran Manager ?

Pertanyaan	Keterangan	Responden	Hasil
6	Setuju	29	29x1 = 29
	Tidak Setuju	1	1x0 = 0
Jumlah		30	29

PENGUJIAN KUISIONER SOAL NO 7

Menurut anda, apakah dengan adanya penilaian kinerja pegawai secara online dapat membantu anda dalam mengetahui informasi tentang penilaian kinerja pegawai ?

Pertanyaan	Keterangan	Responden	Hasil
7	Setuju	28	28x1 = 28
	Tidak Setuju	2	2x0 = 0
Jumlah		30	28

PENGUJIAN KUISIONER SOAL NO 8

Menurut anda, apakah dengan adanya *website Penilaian Kinerja di restoran Pizza Hut area Bandung* ini memudahkan anda dalam melakukan proses penilaian ?

Pertanyaan	Keterangan	Responden	Hasil
8	Setuju	28	28x1 = 28
	Tidak Setuju	2	2x0 = 0
Jumlah		30	28

PENGUJIAN KUISIONER SOAL NO 9

Menurut anda, apakah dengan adanya fitur rekomendasi di *website Penilaian Kinerja di restoran Pizza Hut area Bandung* ini memudahkan anda mengetahui unsure penilaian apa saja yang diberikan oleh Restoran Manager kepada pegawai ?

Pertanyaan	Keterangan	Responden	Hasil
9	Setuju	30	30x1 = 30
	Tidak Setuju	0	0x0 = 0
Jumlah		30	30

PENGUJIAN KUISIONER SOAL NO 10

Menurut anda, apakah dengan adanya *website Penilaian Kinerja di restoran Pizza Hut area Bandung* ini memudahkan anda dalam melakukan proses penilaian kinerja bila pegawai yang bersangkutan tersebut sakit, izin, alpha, cuti atau terlambat ?

Pertanyaan	Keterangan	Responden	Hasil
10	Setuju	30	30x1 = 30
	Tidak Setuju	0	0x0 = 0
Jumlah		30	30

KESIMPULAN

1. Sistem Penerapan *website Penilaian Kinerja* di restoran Pizza Hut area Bandung ini dapat berjalan sesuai dengan tujuannya, yaitu suatu aplikasi *website* yang dapat membantu pihak Area Manager dan Restoran Manager di restoran Pizza Hut area Bandung dalam melakukan penilaian terhadap pegawai yang baik dan berprestasi.
2. Aplikasi *website* ini dapat memudahkan pihak Restoran Manager untuk melakukan perhitungan penilaian kinerja pegawai untuk dipromosikan ke jenjang jabatan yang lebih tinggi.
3. Aplikasi *website* ini dapat membuat laporan penilaian kinerja yang meliputi semua data pegawai di Pizza Hut area Bandung yang dilakukan setiap tahunnya oleh Restoran Manager.

SARAN

1. Aplikasi *website* ini dapat dikembangkan dengan menambahkan fitur *Video Streaming.*
2. Aplikasi *website* ini dapat dikembangkan dengan menambahkan fitur *chatting.*

DAFTAR PUSTAKA

- David Parmenter, *Key Performance Indikators*, PT Elex Media Komputindo, Jakarta, 2007.
- Al-Bahra bin Ladjanuddin.B, *Konsep Basis data dan Implementasinya*, Graha Ilmu, Yogyakarta, 2004.
- Al-Bahra bin Ladjanuddin.B, Modul Kuliah " *Analisis Sistem Informasi*", AMIK Raharja Informatika , Tanggerang,2000.
- Al-Bahra bin Ladjanuddin.B, *Analisis dan Desain Sistem Informasi,* Graha Ilmu, Yogyakarta, 2004.
- Al-Bahra bin Ladjanuddin, *Metode Perancangan Program* , Perguruan Tinggi Rharja, Tanggerang, 2004.
- Miftakhul Huda dan Bunafit Komputer, *Membuat Aplikasi dengan Java, MySQL dan NetBeans*, Yogyakarta, 2010.
- Abdul Kadir, Pengenalan Sistem Informasi, penerbit Andi, Yogyakarta, 2003.



TERIMA KASIH

www.pizzahutbdg.web.id