DAFTAR ISI

ABSTRAK ..... **i**

ABSTRACT ..... **ii**

KATA PENGANTAR ..... **iii**

DAFTAR ISI ..... **vi**

DAFTAR GAMBAR ..... **xiii**

DAFTAR TABEL ..... **xviii**

DAFTAR SIMBOL ..... **xxi**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xxiii**

BAB 1 PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Identifikasi Masalah 3

1.3 Maksud dan Tujuan 3

1.4 Batasan Masalah 4

1.5 Metodologi Penelitian 8

1.6 Sistematika Penulisan 10

BAB 2 Tinjauan Pustaka **13**

2.1 Tinjauan Perusahaan 13

2.1.1 Sejarah Perusahaan 13

2.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan 13

2.1.3 Deskripsi Tugas 14

2.2 Landasan Teori 15

2.2.1 Konsep Dasar Sistem 15
2.2.2 Karakteristik Sistem 15
2.2.3 Klasifikasi Sistem 17
2.3 Konsep Dasar Data dan Informasi 18
2.3.1 Pengertian Data 18
2.3.2 Pengertian Informasi 18
2.3.3 Kualitas Informasi 19
2.3.4 Nilai Informasi 20
2.3.5 Siklus Informasi. 20
2.4 Konsep Dasar Sistem Informasi 20
2.4.1 Komponen Sistem Informasi 21
2.4.2 Elemen Sistem Informasi 22
2.5 Internet 23
2.5.1 Kegunaan Internet 24
2.5.2 Layanan Aplikasi Internet 24
2.6 E-Commerce (*Electronic Commerce*) 26
2.6.1 Pengertian E-Commerce 26
2.6.2 Karakteristik E-Commerce 26
2.6.3 Manfaat E-Commerce 28
2.6.4 Komponen E-Commerce 29
2.7 Keamanan Pada E-Commerce 32
2.7.1 Pengertian Security Socket Layer (SSL) 33
2.7.2 Sertifikat Security Socket Layer (SSL) 33

2.7.3 Cara Kerja Secures Socket Layer (SSL) 34
2.8 Search Engine Optimization (SEO)..... 35
2.8.1 Komponen Utama SEO 35
3.8.1.1 Web Crawler ……..... 35
3.8.1.2 Indexing System ……..... 36
3.8.1.3 Search System 36
2.9 Pengertian Sistem Rekomendasi 37
2.10 Metode Pembayaran 38
2.10.1 Pembayaran Offline..... 38
2.10.2 Pembayaran Online 38
2.11 Media Komunikasi 40
2.11.1 Yahoo Messenger..... 40
2.11.2 Email..... 41
2.11.3 Social Networking 41
2.12 Konsep Dasar Analisis Sistem..... 42
2.12.1 Flowmap..... 42
2.12.1 Entity Relationship Diagram (ERD)..... 42
2.12.3 Diagram Konteks..... 44
2.12.4 Data Flow Diagram (DFD) 44
2.12.5 Kamus Data 45
2.13 Bahasa Pemograman, Database dan Web Server 46
2.13.1 Personal Home Page (PHP) 46
2.13.2 Hyper Text Markup Language (HTML)..... 47

2.13.3 Java Script..... 47
2.13.4 Cascanding Style Sheet (CSS)..... 48
2.13.5 My SQL..... 48
2.13.6 Adobe Dreamweaver..... 50
2.13.7 WAMP Server..... 52
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM 53
3.1 Analisis Sistem..... 53
3.1.1 Analisis Masalah 53
3.1.2 Analisis Sistem Yang Sedang Berjalan 54
3.1.2.1 Prosedur Pengadaan Barang..... 54
3.1.2.2 Prosedur Penjualan Barang ……. 57
3.1.2.3 Prosedur Pengembalian Barang (Return) ……. 59
3.1.2.4 Prosedur Laporan Penjualan ……..... 61
3.1.3 Analisis Aturan Bisnis..... 63
3.1.4 Analisis Sistem Rekomendasi Untuk Konsumen..... 65
3.1.5 Analisis Kebutuhan Non Fungsional..... 72
3.1.5.1 Analisis Perangkat Keras..... 73
3.1.5.2 Analisis Perangkat Lunak..... 73
3.1.5.3 Analisis Pengguna..... 74
3.1.6 Analisis Basis Data..... 78
3.1.6.1 Entity Relationship Diagram..... 78
3.1.7 Analisis Kebutuhan Fungsional..... 81
3.1.7.1 Diagram Konteks..... 81

3.1.7.2 Data Flow Diagram Level 1 82
3.1.7.3 Data Flow Diagram Level 2 Proses 2..... 84
3.1.7.4 Data Flow Diagram Level 2 Proses 4 84
3.1.7.5 Data Flow Diagram Level 2 Proses 5 85
3.1.7.6 Data Flow Diagram Level 2 Proses 6 86
3.1.7.7 Data Flow Diagram Level 2 Proses 7 86
3.1.7.8 Data Flow Diagram Level 2 Proses 8 87
3.1.7.9 Data Flow Diagram Level 2 Proses 9 88
3.1.7.10 Data Flow Diagram Level 2 Proses 10 88
3.1.7.11 Data Flow Diagram Level 2 Proses 11 89
3.1.7.12 Data Flow Diagram Level 2 Proses 12 89
3.1.7.13 Data Flow Diagram Level 2 Proses 14 90
3.1.7.14 Data Flow Diagram Level 3 Proses 6.1 91
3.1.7.15 Data Flow Diagram Level 3 Proses 6.2 92
3.1.7.16 Data Flow Diagram Level 3 Proses 6.3 93
3.1.7.17 Data Flow Diagram Level 3 Proses 6.4 93
3.1.7.18 Data Flow Diagram Level 3 Proses 6.5 94
3.1.7.19 Data Flow Diagram Level 3 Proses 6.6 95
3.1.7.20 Data Flow Diagram Level 3 Proses 6.7 95
3.1.7.21 Data Flow Diagram Level 3 Proses 8.1 96
3.1.7.22 Data Flow Diagram Level 3 Proses 8.2 97
3.1.7.23 Data Flow Diagram Level 3 Proses 12.1 97
3.1.7.24 Data Flow Diagram Level 4 Proses 6.2.1 98

3.1.8 Spesifikasi Proses 98
3.1.9 Kamus Data 140
3.2 Perancangan Sistem 156
3.3 Struktur Menu 164
3.3.1 Perancangan Arsitektur 166
3.3.2 Perancangan Antar Muka 167
3.3.3 Perancangan Pesan 185
3.3.4 Jaringan Sematik 187
3.3.5 Perancangan Prosedural 189
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM 199
4.1 Implementasi Sistem 199
4.1.1 Perangkat Keras Yang Digunakan 199
4.1.2 Perangkat Lunak Yang Digunakan 200
4.1.3 Implementasi Database 200
4.1.4 Implementasi Antar Muka 206
4.2 Pengujian Perangkat Lunak 211
4.2.1 Pngujian Alpa 212
4.2.1.1 Skenario Alpa Pengujian 212
4.2.1.2 Hasil Alpa Pengujian 218
4.2.1.3 Kesimpulan Hasil Pengujian Alpa 238
4.2.2 Pengujian beta 238
4.2.2.1 Wawancara Pengguna 239
4.2.2.2 Kuesioner Pengguna 242

4.2.2.3 Kesimpulan Hasil Pengujian Beta 254

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN 255

5.1 Kesimpulan 255

5.2 Saran 255

DAFTAR PUSTAKA 257