BAB 1
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

A.D Jaya Busana merupakan sebuah toko yang bergerak di bidang penjualan pakaian. Sistem penjualan yang dipakai di A.D Jaya Busana pada saat ini masih menggunakan sistem konvensional, yaitu pembeli yang harus datang langsung ke A.D Jaya Busana, sehingga dapat menyita waktu konsumen yang berada jauh dari toko tersebut. Dalam pemasarannya pun belum begitu luas, sehingga produk ini kurang dikenal oleh konsumen dan tidak semua konsumen yang baru mengenal produk dan mengetahui produk dari A.D Jaya Busana.

Dengan banyaknya jenis produk yang ditawarkan kepada pembeli menyebabkan sulitnya bagi para pelanggan untuk mengetahui informasi dari setiap produk yang ditawarkan kepada pembeli, untuk mengetahui setiap informasi produk yang akan dipasarkan para pelanggan hanya bisa bergantung dari setiap penjual yang akan menjual barang dagangannya secara langsung atau kepada pembeli lainnya yang sudah mengetahui informasi sebelumnya. Kemudian karena banyaknya penjual memungkinkan terjadi perbedaan harga barang di setiap penjual untuk memasarkan setiap barang dagangannya. Kemudian keberadaan toko A.D Jaya Busana yang terletak di kota Bandung hanya dapat di jangkau dengan cepat oleh pelanggan yang ada di sekitar kota Bandung saja, sedangkan oleh pelanggan yang berada diluar kota harus membutuhkan lebih banyak waktu lagi untuk bisa datang langsung ke toko A.D Jaya Busana sertapembuatan laporan masih menggunakan kertas sehingga dapat menimbulkan penumpunkan dokumen yang mengharuskan menyediakan tempat untuk menyimpan dokumen tersebut.

Untuk mengatasi masalah tersebut diperlukan suatu sistem yang dapat enangani permasalahan diatas. Salah satunya yaitu dengan membangun sistem penjualan online atau lebih dikenal dengan istilah *E-Commerce* (*Electronic Commerce*). Dengan *e-commerce* diharapkan dapat membantu pemilik toko A.D

Jaya Busana dalam meningkatkan usaha bisnisnya, karena *e-commerce* dapat dijadikan sebagai alat pemasaran, media promosi dan media transaksi penjualan.

E-Commerce memiliki peranan penting dalam dunia bisnis berbasis komputer dan website hal ini karena *e-commerce* dapat membantu dalam memecahkan masalah terhadap proses kerja, proses transaksi antara penjual dan pembeli dapat menjadi lebih efisien, dengan kecepatan, jangkauan, dan kemudahan yang diberikan dalam layanan *e-commerce* tentunya dapat memberikan keuntungan pada semua pihak.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah yang dikemukakan, maka dapat dirumuskan beberapa masalahnya adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana membuat media untuk mempromosikan informasi produk secara online sehingga konsumen mudah untuk mengetahui informasi produk di Toko A.D Jaya Busana.
2. Bagaimana membuat aplikasi *e-commerce* agar dapat memfasilitasi konsumen untuk melakukan transaksi.
3. Bagaimana membuat aplikasi *e-commerce* yang dapat menghasilkan laporan transaksi penjualan.

1.3 Maksud dan Tujuan

Berdasarkan permasalahan yang ada, maka maksud dari penulisan skripsi ini adalah untuk membangun aplikasi *e-commerce* di A.D Jaya Busana.

Sedangkan tujuan yang ingin dicapai dari penulisan skripsi ini adalah :

1. Mempermudah toko A.D Jaya Busana untuk mempromosikan produknya sehingga konsumen mudah untuk mengetahui informasi produk di Toko A.D Jaya Busana.
2. Mempermudah konsumen untuk melakukan transaksi di *website e-commerce* A.D Jaya Busana.
3. Mempermudah pemilik toko dalam mengelola laporan hasil penjualan, data barang, dan data pemesanan.

1.4 Batasan Masalah/Ruang Lingkup kajian

Dalam penelitian ini membatasi masalah sebagai berikut :

1. Persedian stok produk terpisah antara produk yang dijual di toko dan produk yang dijual melalui sistem *e-commerce*.
2. Dalam pembangunan website *e-commerce* ini akan menggunakan bahasa pemprogram PHP sebagai Aplikasi pengembang dan MySQL sebagai DBMS.
3. Model analisis perangkat lunak yang digunakan adalah pemodelan analisis terstruktur, dimana tools yang digunakan adalah *Flowmap, Entity Relationship Diagram* (ERD) dan *Data Flow Diagram* (DFD).
4. Aplikasi ini menyediakan informasi yang berisikan tentang macam-macam jenis produk, detail produk, manajemen harga, pengelolaan stok dan pengelolaan diskon yang di tawarkan oleh A.D Jaya Busana, serta menampilkan rating produk yang disukai oleh konsumen.
5. Sistem menyediakan layanan manajemen pesanan (pencarian pesanan, update status pesanan, konfirmasi pembayaran, pembatalan pesanan).
6. Metode pembayaran yang digunakan pada aplikasi ini terdapat beberapa cara yaitu pembayaran *offline* dan pembayaran secara *online*. Pembayaran yang dilakukan secara *offline* adalah transfer dan tunai. Sedangkan untuk pembayaran secara online menggunakan fasilitas *Payment Gateway (Paypal)* pembayaran yang dilakukan secara online akan langsung mengupdate data pemesanan secara otomatis.
7. Untuk pengiriman barang pesanan menggunakan pengirim jasa pelayanan TIKI dan JNE yang mempunyai fasilitas *tracking* dan menyediakan layanan pengelolaan lokasi pengiriman (Provinsi Kota/Kab) dan harga kirimnya.
8. Pembuatan laporan yang meliputi laporan penjualan, laporan pengadaan produk, laporan produk. Laporan-laporan tersebut akan disusun dalam laporan bulanan, dan tahunan atau periodik berdasarkan waktu tertentu.

9. Sistem yang dibangun dilengkapi dengna fasilitas backup dan restore database.
10. Menggunakan *Secure Socket Layer* (SSL) dan mendukung *protocol* https untuk menjamin keamanan transfer data.
11. Situs yang dibangun sudah mempunyai IP-dedicated.
12. Menggunakan fasilitas jejaring sisoal untuk promosi produk, serta menggunakan email, yahoo messanger dan telepon untuk *customer support.*
13. Fitur unggulan dari aplikasi ini adalah :
    a) Online Polling, fasilitas ini merupakan sarana dari perusahaan untuk mendapat informasi atau respon dari konsumen untuk meningkatkan atau memperbaiki pelayan.
    b) Rekomendasi cerdas, sistem ini bekerja dengan memberikan rekomendasi item-item tertentu kepada konsumen menurut selera masing – masing konsumen.

1.5 Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian yang digunakan dalam penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Metode Pengumpulan Data

   Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

   a) Studi Literatur

      Pengumpulan data dengan cara mengumpulkan literatur, jurnal, paper, dan bacaan-bacaan yang ada kaitannya dengan judul penelitian.

   b) Observasi

      Teknik pengumpulan data dengan mengadakan penelitian dan peninjauan langsung terhadap permasalahan yang diambil.

   c) Interview

Teknik pengumpulan data dengan mengadakan tanya jawab dengan pemilik toko secara langsung yang ada kaitannya dengan topik yang diambil.

2. Metode Pembuatan Perangkat Lunak

   Teknik analisis dalam pembangunan perangkat lunak menggunakan paradigma perangkat lunak dengan model waterfall (Roger. S Pressman 2002) yang meliputi beberapa proses diantaranya :

   a) Rekayasa dan Pemodelan Sistem/Informasi

      Pada tahap rekayasa dan pemodelan sistem/informasi dilakukan pengumpulan kebutuhan yang akan digunakan pada sistem.

   b) Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak

      Proses pengumpulan kebutuhan diintensifkan dan difokuskan, khususnya pada perangkat lunak. Pada tahap ini dilakukan analisis untuk pengguna, analisis perangkat keras, analisis perangkat lunak. Kemudian analisis masalah, analisis sistem yang sedang berjalan serta analisis kebutuhan yang dibutuhkan sistem.

   c) Desain

      Pada tahap ini dilakukan penggambaran sistem melalui model-model diagram seperti ERD untuk mengetahui relasi yang ada di basis data serta DFD untuk mengetahui entitas yang dapat berinteraksi dengan sistem.

   d) Coding

      Pada tahap ini dilakukan penerjemahan apa yang dilakukan pada tahap desain untuk di tuangkan kedalam bentuk kode-kode pemrograman.

   e) Pengujian

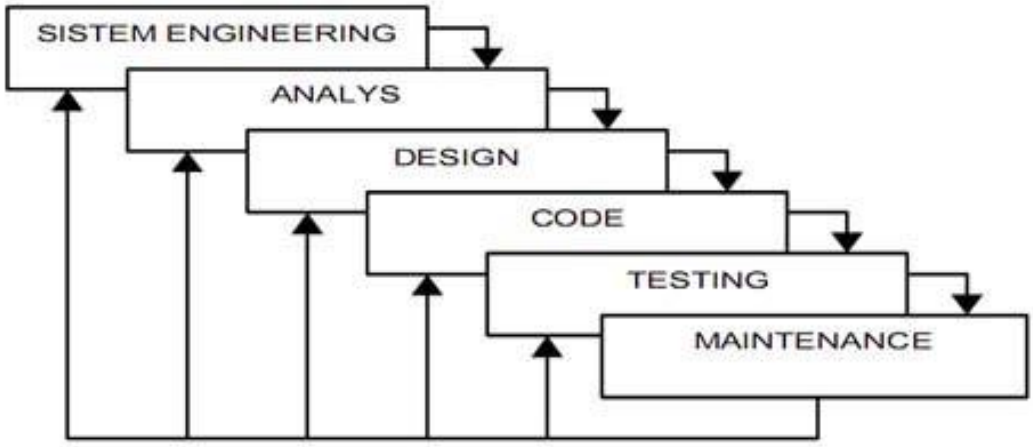
      Pada tahap ini dilakukan pengujian pada sistem untuk mengetahui proses yang terjadi dan untuk mengetahui output yang dihasilkan berdasarkan input yang diterima oleh sistem.

   f) Pemeliharaan

      Pemeliharaan suatu perangkat lunak diperlukan, termasuk di dalamnya adalah pengembangan, karena perangkat lunak yang dibuat tidak

selamanya hanya seperti itu. Ketika dijalankan mungkin saja masih ada error kecil yang tidak ditemukan sebelumnya, atau ada penambahan fitur-fitur yang belum ada pada perangkat lunak tersebut. Pengembangan diperlukan ketika adanya perubahan dari eksternal perusahaan seperti ketika ada pergantian sistem operasi, atau perangkat lainnya.

Dalam pelaksaannya perangkat lunak yang akan dibangun hanya sampai pada tahapan pengujian. Untuk tahapan pemeliharaan di serahkan pada pemilik toko yang akan menggunakan perangkat lunak ini.



Gambar 1. 1 Model Waterfall [7]

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan tugas akhir ini disusun untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian yang akan dijalankan. Sistematika penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. **BAB I PENDAHULUAN**

   Menguraikan tentang latar belakang permasalahan, mencoba merumuskan inti permasalahan yang dihadapi, menentukan tujuan dan kegunaan penelitian, yang kemudian diikuti dengan pembatasan masalah, serta sistematika penulisan.

2. **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Membahas berbagai konsep dasar dan teori-teori yang berkaitan dengan topik penelitian yang dilakukan dan hal-hal yang berguna dalam proses analisis permasalahan.

3. **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini berisi analisis kebutuhan sistem diantaranya yaitu: analisis masalah, analisis prosedur yang sedang berjalan, analisis basis data, analisis kebutuhan non fungsional, analisis kebutuhan fungsional dan bab ini juga berisi perancangan sistem dimulai dari perancangan basis data, perancangan menu, dan perancangan antar muka program (interface.)

4. **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Bab ini berisi tahap implementasi sistem terdiri dari langkah-langkah sebagai berikut: Menerapkan rencana implementasi, melakukan kegiatan implementasi, tindak lanjut implementasi. Selain itu juga berisi pengujian aplikasi yang dikerjakan.

5. **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi kesimpulan yang di dapat selama penulisan laporan tugas akhir dari pembahasan masalah, selain itu juga berisi saran untuk perbaikan dan menindak lanjuti hasil penelitian.