BAB 5
PENUTUP

Pada bab ini akan diulas tentang kesimpulan yang berisi hasil-hasil yang diperoleh setelah dilakukan analisis terstruktur, desain dan implementasi dari perancangan perangkat lunak yang dibangun dan telah dikembangkan serta saran-saran yang akan memberikan catatan penting dan kemungkinan perbaikan yang perlu dilakukan untuk pembangunan perangkat lunak selanjutnya.

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat diambil setelah melalui tahap-tahap pengujian aplikasi *e-commerce* ini, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Aplikasi *e-commerce* ini dapat memecahkan masalah dalam jangkauan pemasaran produk dengan lebih meluas tanpa batas yang tentunya dapat diakses oleh konsumen di manapun dan kapan pun berada.
2. Aplikasi *e-commerce* ini dapat memudahkan Toko MSA (Mandiri Sejahtera Abadi) untuk menawarkan produk yang baru maupun produk yang tersedia di toko.
3. Dengan adanya aplikasi *e-commerce* ini dapat membantu pembuatan laporan sehingga tidak terjadi kesalahan.

5.2 Saran

Dari semua hasil yang telah dicapai saat ini, aplikasi *e-commerce* ini masih mempunyai beberapa kekurangan. Untuk membuat aplikasi ini lebih baik lagi diperlukan beberapa pengembangan, diantaranya adalah :

1. Keamanan dalam proses transaksi belanja belum maksimal sehingga harus dikembangkan perbaikan dalam hal keamanan.
2. Pemberian rekomendasi barang yang masih belum maksimal sehingga perlu dilakukan perbaikan dan pengembangan.
3. Perlunya penelitian lebih lanjut untuk mengoptimalkan Search Engine Optimization (SEO).

4. Perlu adanya penambahan fungsionalitas untuk mengelola pelanggan yang lebih baik seperti menggunakan metode *Customer Relationship Management* (CRM)

Semoga dimasa yang akan datang yang berkembang bukan hanya *website e-commerce* yang sudah dibangun saat ini saja, tetapi diharapkan Toko MSA (Mandiri Sejahtera Abadi) juga ikut berkembang sejalan dengan perkembangan teknologi informasi.