BAB 4

IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

4.1 Implementasi

Tahap implementasi merupakan tahap penciptaan perangkat lunak, tahap kelanjutan dari kegiatan perancangan sistem. Tahap ini merupakan tahap dimana sistem siap untuk dioperasikan, yang terdiri dari penjelasan mengenai lingkungan implementasi, dan implementasi program.

4.1.1 Kebutuhan Perangkat Keras

Spesifikasi perangkat keras (*hardware*) yang digunakan dalam implementasi aplikasi *E-Commerce* pada toko MSA (Mandiri Sejahtera Abadi) adalah tercantum pada tabel 4.1 sebagai berikut:

Tabel 4.1 Kebutuhan Perangkat Keras

Perangkat Keras	Spesifikasi (Min)
Processor	Kecepatan 2 GHz
RAM	512 Mb
Harddisk	40Gb
Monitor	Resolution 1024 x 768
VGA	128Mb
Koneksi Internet	384 Kbps
Keyboard	-
Mouse	-

4.1.2 Kebutuhan Perangkat Lunak

Spesifikasi perangkat lunak (*software*) yang digunakan dalam implementasi aplikasi *e-Commerce* pada toko MSA (Mandiri Sejahtera Abadi) adalah tercantum pada tabel 4.2 sebagai berikut:

Tabel 4.2 Kebutuhan Perangkat Lunak

Perangkat Lunak	Spesifikasi (Min)
Web Browser	Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer
Software Pendukung	Ms. Office 2007 (Word, Excel), Adobe Reader

4.1.3 Implementasi Basis Data

Pembuatan *database* dilakukan dengan menggunakan aplikasi *DBMS MySQL*. Implementasi *database* dalam bahasa *SQL* adalah sebagai berikut:

Tabel 4.3 Query Admin

Tabel Admin
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tbl_admin` (`id_admin` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT, `username` varchar(50) NOT NULL, `password` varchar(50) NOT NULL, `nama_pegawai` varchar(50) NOT NULL, PRIMARY KEY (`id_admin`),) ENGINE=InnoDB;

Tabel 4.4 Query Kategori

Tabel Kategori
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tbl_kategori` (`id_kategori` int(11) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT, `nama_kategori` varchar(20) NOT NULL DEFAULT '', `desk_kategori` varchar(50) NOT NULL DEFAULT '', `date_created` datetime NOT NULL, `date_edit` datetime NOT NULL DEFAULT '0000-00-00 00:00:00', PRIMARY KEY (`id_kategori`),) ENGINE= InnoDB;

Tabel 4.5 Query Sub Kategori

Tabel Subkategori
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tbl_subkategori` (`id_subkategori` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT, `id_kategori` int(11) NOT NULL, `Nama` varchar(20) NOT NULL, `Deskripsi` varchar(50) NOT NULL, `Created_date` datetime NOT NULL, `Edit_date` datetime NOT NULL, PRIMARY KEY (`id_subkategori`), FOREIGN KEY ‘id_kategori’ REFERENCES ‘tbl_kategori’(id_kategori);) ENGINE=InnoDB;

Tabel 4.6 Query Provinsi

Tabel Provinsi
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tbl_provinsi` (`id_provinsi` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT, `nama_provinsi` varchar(20) NOT NULL, `tgl_insert` date NOT NULL, `tgl_edit` date NOT NULL, PRIMARY KEY (`id_provinsi`)) ENGINE=InnoDB;

Tabel 4.7 Query Kota

Tabel Kota
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tbl_kota` (`id_kota` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT, `id_provinsi` int(11) NOT NULL, `nama_kota` varchar(20) NOT NULL, `tgl_insert` date NOT NULL, `tgl_edit` date NOT NULL DEFAULT '0000-00-00', PRIMARY KEY (`id_kota`) FOREIGN KEY ‘id_provinsi’ REFERENCES ‘tbl_provinsi’(id_provinsi);) ENGINE=InnoDB;

Tabel 4.8 Query Kecamatan

Tabel Kecamatan
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tbl_kecamatan` (`id_kecamatan` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT, `id_kota` int(11) NOT NULL, `tgl_insert` date NOT NULL, `tgl_edit` date NOT NULL DEFAULT '0000-00-00', PRIMARY KEY (`id_kecamatan`), FOREIGN KEY ‘id_kota REFERENCES ‘tbl_kota’(id_kota))ENGINE=InnoDB;

Tabel 4.9 Query Bank

Tabel Bank
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tbl_bank` (`id_bank` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT, `nama_bank` varchar(20) NOT NULL, `no_rekening` varchar(11) NOT NULL, `atas_nama` varchar(20) NOT NULL, PRIMARY KEY (`id_bank`)) ENGINE=InnoDB;

Tabel 4.10 Query Kurir

Tabel Kurir
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tbl_kurir` (`id_kurir` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT, `nama_jasa` varchar(20) NOT NULL, `jenis_jasa` varchar(20) NOT NULL, `tgl_insert` date NOT NULL, `tgl_edit` date NOT NULL DEFAULT '0000-00-00', PRIMARY KEY (`id_kurir`),) ENGINE=InnoDB;

Tabel 4.11 Query Ongkir

Tabel Ongkir
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tbl_ongkir` (`id_ongkir` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT, `id_kecamatan` int(11) NOT NULL, `id_kurir` int(11) NOT NULL, `harga_ongkir` int(11) NOT NULL, `tgl_insert` date NOT NULL, `tgl_edit` date NOT NULL DEFAULT '0000-00-00', PRIMARY KEY (`id_ongkir`), FOREIGN KEY ‘id_kecamatan’ REFERENCES ‘tbl_kecamatan’(id_kecamatan), FOREIGN KEY ‘id_kurir’ REFERENCES ‘tbl_kurir’(id_kurir))ENGINE=InnoDB;

Tabel 4.12 Query Produk

Tabel Produk
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tbl_produk` (`id_produk` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT, `id_kategori` int(11) NOT NULL, `nama_produk` varchar(20) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL, `gambar_produk` varchar(20) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL, `harga` int(11) NOT NULL, `diskon` int(11) NOT NULL, `stok` int(11) NOT NULL, `berat` int(11) NOT NULL, `deskripsi` varchar(50) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL, `create_date` datetime NOT NULL, `edit_date` datetime NOT NULL, PRIMARY KEY (`id_produk`), FOREIGN KEY ‘id_kategori’ REFERENCES ‘tbl_kategori’(id_kategori);) ENGINE=InnoDB;

Tabel 4.13 Query Member

Tabel Member
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tbl_member` (`id_member` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT, `email` varchar(20) NOT NULL, `password` varchar(50) NOT NULL, `nama_lengkap` varchar(50) NOT NULL, `alamat` varchar(50) NOT NULL, `id_prov` int(11) NOT NULL, `id_kota` int(11) NOT NULL, `id_kecamatan` int(11) NOT NULL, `kodepos` int(6) NOT NULL, `no_telp` varchar(13) NOT NULL, `status_member` varchar(10) NOT NULL, `create_date` datetime NOT NULL, PRIMARY KEY (`id_member`), FOREIGN KEY ‘id_prov REFERENCES ‘tbl_provinsi’(id_provinsi), FOREIGN KEY ‘id_kota’ REFERENCES ‘tbl_kota’(id_kota), FOREIGN KEY ‘id_kecamatan’ REFERENCES ‘tbl_kecamatan’(id_kecamatan)) ENGINE=InnoDB ;

Tabel 4.14 Query Pembelian

Tabel Pembelian
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tbl_pembelian` (`id_pembelian_temp` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT, `id_produk` int(11) NOT NULL, `id_member` int(11) NOT NULL, `jumlah` int(5) NOT NULL, `tgl_beli` datetime NOT NULL, PRIMARY KEY (`id_pembelian_temp`), FOREIGN KEY ‘id_produk’ REFERENCES ‘tbl_produk’(id_produk), FOREIGN KEY ‘id_member’ REFERENCES ‘tbl_member’(id_member),)ENGINE= InnoDB;

Tabel 4.15 Query Orders

Tabel Orders
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tbl_orders` (`id_orders` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT, `tanggal_orders` datetime NOT NULL, `id_member` int(11) NOT NULL, `status_orders` varchar(10) NOT NULL DEFAULT 'Dipesan', `tanggal_update` datetime NOT NULL, `no_resi` varchar(20) NOT NULL, PRIMARY KEY (`id_orders`), FOREIGN KEY ‘id_member’ REFERENCES ‘tbl_member’(id_member)) ENGINE=InnoDB ;

Tabel 4.16 Query Orders Detail

Tabel Orders Detail
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tbl_orders_detail` (`id_orders_detail` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT, `id_orders` int(11) NOT NULL, `id_produk` int(11) NOT NULL, `jumlah` int(11) NOT NULL PRIMARY KEY (‘id_orders_detail’), FOREIGN KEY ‘id_orders’ REFERENCES ‘tbl_orders’(id_orders), FOREIGN KEY ‘id_produk’ REFERENCES ‘tbl_produk’(id_produk))ENGINE=InnoDB;

Tabel 4.17 Query Konfirmasi

Tabel Konfirmasi
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tbl_konfirmasi` (`id_orders_detail` int(11) NOT NULL, `konfirm_by` int(11) NOT NULL, `id_bank` int(11) NOT NULL, `besar_pembayaran` bigint(100) NOT NULL, `no_rekening` bigint(10) NOT NULL, `nama_pemilik` varchar(20) NOT NULL, `dari_bank` varchar(50) NOT NULL, `tanggal_bayar` datetime NOT NULL, `status_konfirmasi` varchar(10) NOT NULL, `date_konfirm` datetime NOT NULL DEFAULT '0000-00-00 00:00:00', FOREIGN KEY ‘id_orders_detail’ REFERENCES ‘tbl_orders_detail’(id_orders_detail), FOREIGN KEY ‘konfirm_by’ REFERENCES ‘tbl_admin’(id_admin), FOREIGN KEY ‘id_bank’ REFERENCES ‘tbl_bank’(id_bank)) ENGINE=InnoDB ;

Tabel 4.18 Query Pengiriman

Tabel Pengiriman
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tbl_pengiriman` (`id_orders_detail` intr(11) NOT NULL, `id_prov` int(11) NOT NULL, `id_kota` int(11) NOT NULL, `id_kecamatan` int(11) NOT NULL, `id_ongkir` int(11) NOT NULL, `alamat` varchar(50) NOT NULL, `kodepos` varchar(6) NOT NULL, `no_telp` varchar(13) NOT NULL, UNIQUE (`id_orders_detail`), FOREIGN KEY ‘id_orders’ REFERENCES ‘tbl_orders’(id_orders), FOREIGN KEY ‘id_prov’ REFERENCES ‘tbl_provinsi’(id_provinsi), FOREIGN KEY ‘id_kota’ REFERENCES ‘tbl_kota’(id_kota), FOREIGN KEY ‘id_kecamatan’ REFERENCES ‘tbl_kecamatan’(id_kecamatan), FOREIGN KEY ‘id_ongkir’ REFERENCES ‘tbl_ongkir’(id_ongkir)) ENGINE=InnoDB;

Tabel 4.19 Query Retur

Tabel Retur
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tbl_retur` (`id_retur` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT, `approve_by` int(11) NOT NULL, `id_orders_detail` int(11) NOT NULL, `tgl_retur` datetime NOT NULL, `nama_produk` varchar(20) NOT NULL, `panjang_produk` int(10) NOT NULL, `alasan` varchar(50) NOT NULL, `status_retur` varchar(10) NOT NULL, `tgl_approve` datetime NOT NULL, UNIQUE (`id_retur`), FOREIGN KEY ‘approve_by’ REFERENCES ‘tbl_admin’(id_admin), FOREIGN KEY ‘id_orders_detail’ REFERENCES ‘tbl_orders_detail’(id_orders_detail),) ENGINE=InnoDB;

Tabel 4.20 Query Gambar Retur

Tabel Gambar Retur
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tbl_gambar_retur` (`id_pic_retur` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT, `id_retur` int(11) NOT NULL, `pic_name` varchar(50) NOT NULL, UNIQUE (`id_pic_retur`), FOREIGN KEY 'id_retur' REFERENCES `tbl_retur` (`id_retur`)) ENGINE=InnoDB ;

Tabel 4.21 Query Modul

Tabel Modul
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tbl_modul` (`id_modul` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT, `id_admin` int(11) NOT NULL, `static_content` varchar(50) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL, PRIMARY KEY (`id_modul`), FOREIGN KEY 'id_admin' REFERENCES 'tbl_admin'(id_admin))ENGINE=InnoDB;

4.2 Implementasi Antarmuka

4.2.1 Imlementasi Antarmuka Pengunjung

Implementasi antarmuka yang ditujukan untuk pengunjung akan dipaparkan pada tabel berikut :

Tabel 4.22 Implementasi Antarmuka Pengunjung

Menu	Deskripsi	Nama File
Depan	Menampilkan halaman utama *website*	index.php top-menu.php menuatas.php menukiri.php header.php tengah.php media.php aksi.php dp.php social.php footer.php
Tentang Kami	Menampilkan informasi perusahaan	about.php
Layanan Pelanggan	Menampilkan informasi pembelian dan layanan pelanggan	layanan.php
Hubungi Kami	Menampilkan informasi untuk menghubungi perusahaan	hubungi.php
Akun Saya	Digunakan untuk akun member	login.php kanan.php
Keranjang Belanja	Menampilkan informasi produk yang dibeli	kb.php
Login	Digunakan untuk login member	login.php kanan.php
Buat Akun	Digunakan untuk pendaftaran *member* baru	buat-akun.php

4.2.2 Implementasi Antarmuka Member

Implementasi antarmuka yang ditujukan untuk member akan dipaparkan pada tabel berikut :

Tabel 4.23 Implementasi Antarmuka Member

Menu	Deskripsi	Nama File
Depan	Menampilkan halaman utama *website*	index.php top-menu.php menuatas.php menukiri.php tengah.php media.php header.php aksi.php dp.php sb.php cart.php social.php footer.php fungsi.php
Tentang Kami	Menampilkan informasi perusahaan	about.php
Layanan Pelanggan	Menampilkan informasi pembelian dan layanan pelanggan	layanan.php
Hubungi Kami	Menampilkan informasi untuk menghubungi perusahaan	hubungi.php
Akun Saya	Digunakan untuk akun member	account.php konfirmasi.php
Keranjang Belanja	Menampilkan informasi produk yang dibeli	kb.php
Login	Digunakan untuk login member	login.php logout.php kanan.php
Buat Akun	Digunakan untuk pendaftaran *member* baru	buat-akun.php

4.2.3 Implementasi Antarmuka Admin

Implementasi antarmuka yang ditujukan untuk admin akan dipaparkan pada tabel berikut :

Tabel 4.24 Implementasi Antarmuka Admin

Menu	Deskripsi	Nama File
Home	Untuk menampilkan halaman utama *website* admin	index.php admin.php login.php menu.php content.php tampildata.php proses.php
Manage Member	Untuk merubah status user	member.php
Manage Produk	Untuk mengelola data produk, data kategori dan data sub kategori	produk.php kategori.php subkategori.php
Manage Order	Untuk mengelola data order, data konfirmasi dan data retur	order.php konfirmasi.php retur.php
Manage Toko	Untuk mengelola data bank, data provinsi, data kota, data kecamatan, data kurir, data ongkir, halaman tentang kami, halaman layanan pelanggan, dan halaman hubungi kami.	bank.php provinsi.php kota.php kecamatan.php kurir.php ongkir.php tentang.php layanan.php hubungi.php
Manage Laporan	Menampilkan laporan penjualan sekarang maupun dalam periode waktu tertentu	laporan.php
Manage Account	Untuk mengelola data admin dan keluar dari sistem.	profil.php logout.php

4.3 Pengujian Perangkat Lunak

Pengujian sistem merupakan hal terpenting yang bertujuan untuk menemukan kesalahan-kesalahan atau kekurangan-kekurangan pada perangkat lunak yang diuji. Pengujian bermaksud untuk mengetahui perangkat lunak yang dibuat sudah memenuhi kriteria yang sesuai dengan tujuan perancangan perangkat lunak tersebut.

Pengujian perangkat lunak ini menggunakan pengujian *black box*. Pengujian *black box* berfokus pada persyaratan fungsional perangkat lunak.

4.3.1 Pengujian Alpha

Pengujian *alpha* dilakukan dengan menggunakan metode *black box*. Pengujian alpha ini yaitu pada pengujian sebagai pengguna.

4.3.2 Rencana Pengujian

Tabel 4.25 Rencana Pengujian Alpha Halaman Pengunjung

Item Uji	Detail Pengujian	Jenis Pengujian
Buat Akun	Isi *form* buat akun	*Black-box*
Login Member	Isi *form* login	*Black-box*

Tabel 4.26 Rencana Pengujian Alpha Halaman Member

Item Uji	Detail Pengujian	Jenis Pengujian
Keranjang Belanja	Ubah data pembelian	*Black-box*
Informasi Pengiriman	Isi *form* alamat pengiriman	*Black-box*
Konfirmasi Pembayaran	Isi *form* konfirmasi pembayaran	*Black-box*
Retur Barang	Isi *form* retur barang	*Black-box*

Tabel 4.27 Rencana Pengujian Alpha Halaman Administrator

Item Uji	Detail Pengujian	Jenis Pengujian
Login Admin	Isi *form* login	*Black-box*
Member	Ubah status member	*Black-box*
Produk	Tambah produk Edit Produk	*Black-box*
Kategori	Tambah kategori Edit kategori	*Black-box*
Sub Kategori	Tambah sub kategori Edit sub kategori	*Black-box*

Order	Tambah nomor resi	*Black-box*
Konfirmasi	Ubah status konfirmasi	*Black-box*
Retur	Ubah status retur	*Black-box*
Rekening	Tambah Bank Edit Bank	*Black-box*
Provinsi	Tambah Provinsi Edit Provinsi	*Black-box*
Kota	Tambah Kota Edit Kota	*Black-box*
Kecamatan	Tambah Kecamatan Edit Kecamatan	*Black-box*
Kurir	Tambah Kurir Edit Kurir	*Black-box*
Ongkir	Tambah Ongkir Edit Ongkir	*Black-box*
Tentang	Ubah data tentang kami	*Black-box*
Layanan	Ubah data layanan pelanggan	*Black-box*
Hubungi	Ubah data hubungi kami	*Black-box*
Profil	Ubah data admin	*Black-box*

4.3.3 Kasus dan Hasil Pengujian

4.3.3.1 Pengujian Buat Akun

Tabel berikut akan menjelaskan mengenai pengujian buat akun dengan kasus & hasil uji data benar dan data salah.

Tabel 4.28 Pengujian Buat Akun

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengisi data buat akun contoh : Nama Lengkap : Andriyan Alamat *Email* : andry_gp@yahoo.co.id Nomor Telepon : 081221884688 Alamat : Jl. Tubagus Ismail Dalam 1 No.3/153B Provinsi : Jawa Barat Kota : Bandung Kecamatan : Coblong Kode Pos : 40134	Jika data yang dimasukkan telah lengkap dan tepat, sistem akan memproses data tersebut kemudian mengirimkan aktivasi akun melalui email	Semua field terisi atau benar dalam pengisian, maka akan tampil pesan pendaftaran berhasil silahkan cek email untuk aktifasi akun	[√] Diterima [ ] Ditolak

Kata Sandi : qwerty Ulangi Kata Sandi: qwerty Verifikasi Kode: captcha			
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Data masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Lengkap tidak diisi	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Kolom ini wajib diisi*"	Menampilkan pesan kesalahan "*Kolom ini wajib diisi*"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Email tidak diisi	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Kolom ini wajib diisi*".	Menampilkan pesan kesalahan "*Kolom ini wajib diisi*".	[√] Diterima [ ] Ditolak
Email yang diisi tidak valid	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Harap gunakan email yang benar*"	Menampilkan pesan kesalahan "*Harap gunakan email yang benar*"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Email yang diisi telah digunakan	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Email telah digunakan harap gunakan email lain* "	Menampilkan pesan kesalahan "*Email telah digunakan harap gunakan email lain*"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Nomor Telepon tidak diisi	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Kolom ini wajib diisi*".	Menampilkan pesan kesalahan "*Kolom ini wajib diisi*".	[√] Diterima [ ] Ditolak
Nomor Telepon tidak valid	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Isi kolom ini harus berupa angka*".	Menampilkan pesan kesalahan "*Isi kolom ini harus berupa angka*"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Alamat tidak diisi	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Kolom ini wajib diisi*"	Menampilkan pesan kesalahan "*Kolom ini wajib diisi*"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Provinsi tidak diisi	Dapat	Menampilkan	[√] Diterima

	menampilkan pesan kesalahan "*Harap pilih opsi ini*"	pesan kesalahan "*Harap pilih opsi ini*"	[ ] Ditolak
Kota tidak diisi	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Harap pilih opsi ini*"	Menampilkan pesan kesalahan "*Harap pilih opsi ini*"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kecamatan tidak diisi	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Harap pilih opsi ini*"	Menampilkan pesan kesalahan "*Harap pilih opsi ini*"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kode Pos tidak diisi	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Field ini tidak boleh dikosongkan*"	Menampilkan pesan kesalahan "*Field ini tidak boleh dikosongkan*"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kode Pos tidak valid	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Isi kolom ini harus berupa angka*".	Menampilkan pesan kesalahan "*Isi kolom ini harus berupa angka*"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kata Sandi tidak diisi	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Kolom ini wajib diisi*"	Menampilkan pesan kesalahan "*Kolom ini wajib diisi*"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kata Sandi tidak valid	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Masukan lebih dari 6 karakter, simbol dan spasi tidak diperbolehkan*"	Menampilkan pesan kesalahan "*Masukan lebih dari 6 karakter, simbol dan spasi tidak diperbolehkan*"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Ulangi Kata Sandi tidak diisi	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Kolom ini wajib diisi*"	Menampilkan pesan kesalahan "*Kolom ini wajib diisi*"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kata Sandi dan Ulangi Kata Sandi tidak sama	Dapat menampilkan	Menampilkan pesan kesalahan	[√] Diterima [ ] Ditolak

	pesan kesalahan "*Kata Sandi yang anda masukan tidak sama*"	"*Kata Sandi yang anda masukan tidak sama*"	
Verifikasi Kode tidak diisi	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Kolom ini wajib diisi*"	Menampilkan pesan kesalahan "*Kolom ini wajib diisi*"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Verifikasi Kode tidak valid	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Kode verifikasi yang anda masukan salah*"	Menampilkan pesan kesalahan "*Kode verifikasi yang anda masukan salah*"	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.3.3.2 Pengujian Login Member

Tabel berikut akan menjelaskan mengenai pengujian *login member* dengan kasus & hasil uji data benar dan data salah.

Tabel 4.29 Pengujian Login Member

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengisi data *login*, contoh : Alamat *Email* : andry_gp@yahoo.co.id Kata Sandi : qwerty	Jika data *login* valid, maka *member* akan masuk ke dalam sistem	Semua *field* terisi/benar dalam pengisian, maka pelanggan akan masuk ke dalam sistem	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengosongkan semua *field* dalam *form login*	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Kolom ini wajib diisi*"	Menampilkan pesan kesalahan "*Kolom ini wajib diisi*"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Alamat *Email* tidak valid	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Harap gunakan email yang benar*"	Menampilkan pesan kesalahan "*Harap gunakan email yang benar*"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Kata Sandi tidak valid	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Masukan lebih dari 6 karakter, simbol dan spasi tidak diperbolehkan*"	Menampilkan pesan kesalahan "*Masukan lebih dari 6 karakter, simbol dan spasi tidak diperbolehkan*"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengisikan Password tidak valid	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Username atau Password salah harap ulangi lagi*"	Menampilkan pesan kesalahan "*Username atau Password salah harap ulangi lagi*"	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.3.3.3 Pengujian Keranjang Belanja

Tabel berikut akan menjelaskan mengenai pengujian keranjang belanja dengan kasus & hasil uji data benar dan data salah.

Tabel 4.30 Pengujian Keranjang Belanja

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengubah jumlah beli yang ada dikeranjang belanja, contoh : Jumlah : 3	Jika data sesuai, sistem akan menyimpan data jumlah beli	Data sesuai, sistem menyimpan data jumlah beli	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.3.3.4 Pengujian Informasi Pengiriman

Tabel berikut akan menjelaskan mengenai pengujian infomasi pengiriman dengan kasus & hasil uji data benar dan data salah.

Tabel 4.31 Pengujian Informasi Pengiriman

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengisi data buat akun contoh : Nama Lengkap : Andriyan Alamat *Email* :	Jika data yang diisikan lengkap, maka sistem akan memproses data tersebut dan	Se Data yang diisikan lengkap, sistem memproses data tersebut dan	[√] Diterima [ ] Ditolak

andry_gp@yahoo.co.id Nomor Telepon : 081221884688 Alamat : Jl. Tubagus Ismail Dalam 1 No.3/153B Provinsi : Jawa Barat Kota : Bandung Kecamatan : Coblong Kode Pos : 40134	menyimpannya	menyimpannya	
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Data masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Lengkap tidak diisi	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Kolom ini wajib diisi*"	Menampilkan pesan kesalahan "*Kolom ini wajib diisi*"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Email tidak diisi	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Kolom ini wajib diisi*".	Menampilkan pesan kesalahan "*Kolom ini wajib diisi*".	[√] Diterima [ ] Ditolak
Email yang diisi tidak valid	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Harap gunakan email yang benar*"	Menampilkan pesan kesalahan "*Harap gunakan email yang benar*"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Email yang diisi telah digunakan	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Email telah digunakan harap gunakan email lain* "	Menampilkan pesan kesalahan "*Email telah digunakan harap gunakan email lain*"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Nomor Telepon tidak diisi	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Kolom ini wajib diisi*".	Menampilkan pesan kesalahan "*Kolom ini wajib diisi*".	[√] Diterima [ ] Ditolak
Nomor Telepon tidak valid	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Isi kolom ini harus berupa angka*".	Menampilkan pesan kesalahan "*Isi kolom ini harus berupa angka*"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Alamat tidak diisi	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Kolom ini wajib diisi*"	Menampilkan pesan kesalahan "*Kolom ini wajib diisi*"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Provinsi tidak diisi	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Harap pilih opsi ini*"	Menampilkan pesan kesalahan "*Harap pilih opsi ini*"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kota tidak diisi	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Harap pilih opsi ini*"	Menampilkan pesan kesalahan "*Harap pilih opsi ini*"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kecamatan tidak diisi	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Harap pilih opsi ini*"	Menampilkan pesan kesalahan "*Harap pilih opsi ini*"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kode Pos tidak diisi	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Kolom ini wajib diisi*"	Menampilkan pesan kesalahan "*Kolom ini wajib diisi*"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kode Pos tidak valid	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Isi kolom ini harus berupa angka*".	Menampilkan pesan kesalahan "*Isi kolom ini harus berupa angka*"	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.3.3.5 Pengujian Konfirmasi Pembayaran

Tabel berikut akan menjelaskan mengenai pengujian konfirmasi pembayaran dengan kasus & hasil uji data benar dan data salah.

Tabel 4.32 Pengujian Konfirmasi Pembayaran

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengisi data konfirmasi pembayaran contoh : No Order : 1 Besar Pembayaran : 26500	Jika data yang diisikan lengkap, maka sistem akan memproses data tersebut dan	Se Data yang diisikan lengkap, sistem memproses data tersebut dan	[√] Diterima [ ] Ditolak

Nama Bank : Bank BNI No Rekening : 109001116 Nama Pemilik Rekening : Andriyan	menyimpannya	menyimpannya	
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Data masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
No Order tidak diisi	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Kolom ini wajib diisi*"	Menampilkan pesan kesalahan "*Kolom ini wajib diisi*"	[√] Diterima [ ] Ditolak
No Order tidak valid	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Kolom ini harus berupa angka*".	Menampilkan pesan kesalahan "*Kolom ini harus berupa angka*".	[√] Diterima [ ] Ditolak
Besar Pembayaran tidak diisi	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Kolom ini wajib diisi*"	Menampilkan pesan kesalahan "*Kolom ini wajib diisi*"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Besar Pembayaran tidak valid	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Kolom ini harus berupa angka*".	Menampilkan pesan kesalahan "*Kolom ini harus berupa angka*".	[√] Diterima [ ] Ditolak
Nama Bank tidak diisi	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Harap pilih opsi ini*"	Menampilkan pesan kesalahan "*Harap pilih opsi ini*"	[√] Diterima [ ] Ditolak
No Rekening tidak diisi	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Kolom ini wajib diisi*"	Menampilkan pesan kesalahan "*Kolom ini wajib diisi*"	[√] Diterima [ ] Ditolak
No Rekening tidak valid	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Kolom ini harus berupa angka*".	Menampilkan pesan kesalahan "*Kolom ini harus berupa angka*".	[√] Diterima [ ] Ditolak
Nama Pemilik Rekening tidak diisi	Dapat menampilkan pesan kesalahan	Menampilkan pesan kesalahan "*Kolom ini wajib*	[√] Diterima [ ] Ditolak

	"*Kolom ini wajib diisi*"	*diisi*"	

4.3.3.6 Pengujian Retur Barang

Tabel berikut akan menjelaskan mengenai pengujian retur barang dengan kasus & hasil uji data benar dan data salah.

Tabel 4.33 Pengujian Retur Barang

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengisi data retur barang contoh : Nama Produk : Motif Pekalongan 2 Panjang Produk : 26500 Alasan Retur : Sobek Upload Gambar Produk : Motif Pekalongan 2.jpg	Jika data yang diisikan lengkap, maka sistem akan memproses data tersebut dan menyimpannya	Se Data yang diisikan lengkap, sistem memproses data tersebut dan menyimpannya	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Data masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
No Order tidak diisi	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Harap isi bidang ini*"	Menampilkan pesan kesalahan "*Harap isi bidang ini*"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Nama Produk tidak diisi	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Harap isi bidang ini*"	Menampilkan pesan kesalahan "*Harap isi bidang ini*"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Panjang Produk tidak diisi	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Harap isi bidang ini*"	Menampilkan pesan kesalahan "*Harap isi bidang ini*"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Alasan Retur tidak diisi	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Harap isi bidang ini*"	Menampilkan pesan kesalahan "*Harap isi bidang ini*"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Upload Gambar Produk tidak diisi	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Pilih file*"	Menampilkan pesan kesalahan "*Pilih file*"	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.3.3.7 Pengujian Login Admin

Tabel berikut akan menjelaskan mengenai pengujian login admin dengan kasus & hasil uji data benar dan data salah.

Tabel 4.34 Pengujian Login Admin

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengisi data *login*, contoh : Username : admin Password : admin	Jika data *login* valid, maka admin akan masuk ke dalam sistem	Semua *field* terisi/benar dalam pengisian, maka *member* akan masuk ke dalam sistem	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Username tidak diisi	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Username wajib diisi*"	Menampilkan pesan kesalahan "*Username wajib diisi*"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Password tidak diisi	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Password wajib diisi*"	Menampilkan pesan kesalahan "*Password wajib diisi*"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Username dan Password tidak valid	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Username atau password yang anda masukan salah*"	Menampilkan pesan kesalahan "*Username atau password yang anda masukan salah*"	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.3.3.8 Pengujian Member

Tabel berikut akan menjelaskan mengenai pengujian member dengan kasus & hasil uji data benar dan data salah.

Tabel 4.35 Pengujian Member

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengubah status *member*, contoh : Aktif menjadi No Aktif	Jika data sesuai, sistem akan status *member*	Data sesuai, sistem menyimpan data status *member*	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.3.3.9 Pengujian Produk

4.3.3.9.1 Pengujian Tambah Produk

Tabel berikut akan menjelaskan mengenai pengujian tambah produk dengan kasus & hasil uji data benar dan data salah.

Tabel 4.36 Pengujian Tambah Produk

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengisi data tambah produk, contoh : Nama Produk : Motif Pekalongan 1 Kategori Produk : Pekalongan Harga Produk: 50000 Diskon Produk : 10 Berat : 1 Srok Produk : 10 Gambar Produk : Pekalongan 1.jpg Deskripsi Produk : Pekalongan 1	Jika data yang dimasukkan telah lengkap dan tepat, sistem akan memproses data tersebut untuk disimpan	Data yang dimasukkan lengkap dan tepat, sistem memproses data tersebut untuk disimpan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Produk tidak diisi	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Harap isi bidang ini*"	Menampilkan pesan kesalahan "*Harap isi bidang ini*"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kategori produk	Dapat menampilkan	Menampilkan	[√] Diterima

tidak dipilih	pesan kesalahan "*Pilih item pada daftar*"	pesan kesalahan "*Pilih item pada daftar*"	[ ] Ditolak
Diskon Produk tidak diisi	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Harap isi bidang ini*"	Menampilkan pesan kesalahan "*Harap isi bidang ini*"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Berat tidak diisi	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Harap isi bidang ini*"	Menampilkan pesan kesalahan "*Harap isi bidang ini*"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Stok produk tidak diisi	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Harap isi bidang ini*"	Menampilkan pesan kesalahan "*Harap isi bidang ini*"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Gambar Produk tidak diisi	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Upload gagal, Pastikan file yang bertipe *.jpg*"	Menampilkan pesan kesalahan "*Upload gagal, Pastikan file yang bertipe *.jpg*"	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.3.3.9.2 Pengujian Edit Produk

Tabel berikut akan menjelaskan mengenai pengujian edit produk dengan kasus & hasil uji data benar.

Tabel 4.37 Pengujian Edit Produk

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengisi data tambah produk, contoh : Nama Produk : Motif Pekalongan 1 Kategori Produk : Pekalongan Harga Produk: 50000 Diskon Produk : 5 Berat : 1 Srok Produk : 10 Gambar Produk : Pekalongan 1.jpg Deskripsi Produk : Pekalongan 1	Data yang diubah telah berubah dan tersimpan	Data telah berubah dan tersimpan	[√] Diterima [ ] Ditolak

Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Produk tidak diisi	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Harap isi bidang ini*"	Menampilkan pesan kesalahan "*Harap isi bidang ini*"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kategori produk tidak dipilih	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Pilih item pada daftar*"	Menampilkan pesan kesalahan "*Pilih item pada daftar*"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Diskon Produk tidak diisi	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Harap isi bidang ini*"	Menampilkan pesan kesalahan "*Harap isi bidang ini*"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Berat tidak diisi	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Harap isi bidang ini*"	Menampilkan pesan kesalahan "*Harap isi bidang ini*"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Stok produk tidak diisi	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Harap isi bidang ini*"	Menampilkan pesan kesalahan "*Harap isi bidang ini*"	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.3.3.10 Pengujian Kategori

4.3.3.10.1 Pengujian Tambah Kategori

Tabel berikut akan menjelaskan mengenai pengujian tambah Kategori dengan kasus & hasil uji data benar dan data salah.

Tabel 4.38 Pengujian Tambah Kategori

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengisi data tambah kategori, contoh : Nama Kategori : Batik Deskripsi Kategori : Semua Kategori Batik	Jika data yang dimasukkan telah lengkap dan tepat, sistem akan memproses data tersebut untuk disimpan	Data yang dimasukkan lengkap dan tepat, sistem memproses data tersebut untuk disimpan	[√] Diterima [ ] Ditolak

Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Kategori tidak diisi	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Harap isi bidang ini*"	Menampilkan pesan kesalahan "*Harap isi bidang ini*"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Deskripsi Kategori tidak diisi	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Harap isi bidang ini*"	Menampilkan pesan kesalahan "*Harap isi bidang ini*"	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.3.3.10.2 Pengujian Edit Kategori

Tabel berikut akan menjelaskan mengenai pengujian edit kategori dengan kasus & hasil uji data benar.

Tabel 4.39 Pengujian Edit Kategori

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengisi data tambah kategori, contoh : Nama Kategori : Batik Deskripsi Kategori : Hanya untuk kategori batik	Data yang diubah telah berubah dan tersimpan	Data telah berubah dan tersimpan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Kategori tidak diisi	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Harap isi bidang ini*"	Menampilkan pesan kesalahan "*Harap isi bidang ini*"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Deskripsi Kategori tidak diisi	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Harap isi bidang ini*"	Menampilkan pesan kesalahan "*Harap isi bidang ini*"	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.3.3.11 Pengujian Sub Kategori

4.3.3.11.1 Pengujian Tambah Sub Kategori

Tabel berikut akan menjelaskan mengenai pengujian tambah sub kategori dengan kasus & hasil uji data benar dan data salah.

Tabel 4.40 Pengujian Tambah Sub Kategori

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengisi data tambah kategori, contoh : Nama Sub Kategori : Pekalongan Nama Kategori : Batik Deskripsi Sub Kategori : Khusus untuk batik pekalongan	Jika data yang dimasukkan telah lengkap dan tepat, sistem akan memproses data tersebut untuk disimpan	Data yang dimasukkan lengkap dan tepat, sistem memproses data tersebut untuk disimpan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama sub kategori tidak diisi	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Harap isi bidang ini*"	Menampilkan pesan kesalahan "*Harap isi bidang ini*"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Nama Kategori tidak dipilih	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Pilih item pada daftar*"	Menampilkan pesan kesalahan "*pilih item pada daftar*"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Deskripsi sub kategori tidak diisi	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Harap isi bidang ini*"	Menampilkan pesan kesalahan "*Harap isi bidang ini*"	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.3.3.11.2 Pengujian Edit Sub Kategori

Tabel berikut akan menjelaskan mengenai pengujian ubah sub kategori dengan kasus & hasil uji data benar.

Tabel 4.41 Pengujian Edit Sub Kategori

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengisi data tambah kategori, contoh : Nama Sub Kategori : Pekalongan Nama Kategori : Batik Deskripsi Sub Kategori : pekalongan	Data yang diubah telah berubah dan tersimpan	Data telah berubah dan tersimpan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama sub kategori tidak diisi	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Harap isi bidang ini*"	Menampilkan pesan kesalahan "*Harap isi bidang ini*"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Nama Kategori tidak dipilih	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Pilih item pada daftar*"	Menampilkan pesan kesalahan "*pilih item pada daftar*"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Deskripsi sub kategori tidak diisi	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Harap isi bidang ini*"	Menampilkan pesan kesalahan "*Harap isi bidang ini*"	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.3.3.12 Pengujian Order

Tabel berikut akan menjelaskan mengenai pengujian order dengan kasus & hasil uji data benar.

Tabel 4.42 Pengujian Order

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengisi data no resi, contoh : No Resi : af1hk239j	Jika data yang dimasukkan telah lengkap dan tepat, sistem akan memproses data tersebut untuk disimpan	Data yang dimasukkan lengkap dan tepat, sistem memproses data tersebut untuk disimpan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
No Resi tidak diisi	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Harap isi bidang ini*"	Menampilkan pesan kesalahan "*Harap isi bidang ini*"	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.3.3.13 Pengujian Konfirmasi

Tabel berikut akan menjelaskan mengenai pengujian konfirmasi dengan kasus & hasil uji data benar.

Tabel 4.43 Pengujian Konfirmasi

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengubah status konfirmasi dari *pending* menjadi *Accept*, contoh : Status bayar : *Accept*	Data status bayar berubah dari *Pending* menjadi *Accept*	Data telah berubah, dan status bayar menjadi *Accept*	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.3.3.14 Pengujian Retur

Tabel berikut akan menjelaskan mengenai pengujian retur dengan kasus & hasil uji data benar.

Tabel 4.44 Pengujian Retur

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengubah status retur dari *pending* menjadi *Accept*, contoh : Status retur : *Accept*	Data status retur berubah dari *Pending* menjadi *Accept*	Data telah berubah, dan status retur menjadi *Accept*	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.3.3.15 Pengujian Rekening

4.3.3.15.1 Pengujian Tambah Bank

Tabel berikut akan menjelaskan mengenai pengujian tambah bank dengan kasus & hasil uji data benar dan data salah.

Tabel 4.45 Pengujian Tambah Bank

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengisi data bank, contoh : Nama Bank : BRI Atas Nama : Mandiri Sejahtera Abadi No Rekening : 1089765008	Jika data yang dimasukkan telah lengkap dan tepat, sistem akan memproses data tersebut untuk disimpan	Data yang dimasukkan lengkap dan tepat, sistem memproses data tersebut untuk disimpan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Bank tidak diisi	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Harap isi bidang ini*"	Menampilkan pesan kesalahan "*Harap isi bidang ini*"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Atas Nama tidak diisi	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Harap isi bidang ini*"	Menampilkan pesan kesalahan "*Harap isi bidang ini*"	[√] Diterima [ ] Ditolak
No Rekening tidak	Dapat	Menampilkan	[√] Diterima

diisi	menampilkan pesan kesalahan "*Harap isi bidang ini*"	pesan kesalahan "*Harap isi bidang ini*"	[ ] Ditolak

4.3.3.15.2 Pengujian Edit Bank

Tabel berikut akan menjelaskan mengenai pengujian edit bank dengan kasus & hasil uji data benar dan data salah.

Tabel 4.46 Pengujian Edit Bank

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengisi data bank contoh : Nama Bank : BRI Atas Nama : Mandiri Sejahtera Abadi No Rekening : 1089764508	Data yang diubah telah berubah dan tersimpan	Data telah berubah dan tersimpan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Bank tidak diisi	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Harap isi bidang ini*"	Menampilkan pesan kesalahan "*Harap isi bidang ini*"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Atas Nama tidak diisi	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Harap isi bidang ini*"	Menampilkan pesan kesalahan "*Harap isi bidang ini*"	[√] Diterima [ ] Ditolak
No Rekening tidak diisi	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Harap isi bidang ini*"	Menampilkan pesan kesalahan "*Harap isi bidang ini*"	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.3.3.16 Pengujian Provinsi

4.3.3.16.1 Pengujian Tambah Provinsi

Tabel berikut akan menjelaskan mengenai pengujian tambah provinsi dengan kasus & hasil uji data benar dan data salah.

Tabel 4.47 Pengujian Tambah Provinsi

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengisi data provinsi, contoh : Nama Provinsi : Jawa Barata	Jika data yang dimasukkan telah lengkap dan tepat, sistem akan memproses data tersebut untuk disimpan	Data yang dimasukkan lengkap dan tepat, sistem memproses data tersebut untuk disimpan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Provinsi tidak diisi	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Harap isi bidang ini*"	Menampilkan pesan kesalahan "*Harap isi bidang ini*"	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.3.3.16.2 Pengujian Edit Provinsi

Tabel berikut akan menjelaskan mengenai pengujian edit provinsi dengan kasus & hasil uji data benar dan data salah.

Tabel 4.48 Pengujian Edit Provinsi

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengubah data provinsi, contoh : Nama Provinsi : Jawa Barat	Data yang diubah telah berubah dan tersimpan	Data telah berubah dan tersimpan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Provinsi tidak diisi	Dapat menampilkan	Menampilkan pesan kesalahan "*Harap isi bidang*	[√] Diterima [ ] Ditolak

	pesan kesalahan "*Harap isi bidang ini*"	*ini*"	

4.3.3.17 Pengujian Kota

4.3.3.17.1 Pengujian Tambah Kota

Tabel berikut akan menjelaskan mengenai pengujian tambah kota dengan kasus & hasil uji data benar dan data salah.

Tabel 4.49 Pengujian Tambah kota

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengisi data kota, contoh : Nama Kota : Bandunga Nama Provinsi : Jawa Barat	Jika data yang dimasukkan telah lengkap dan tepat, sistem akan memproses data tersebut untuk disimpan	Data yang dimasukkan lengkap dan tepat, sistem memproses data tersebut untuk disimpan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Kota tidak diisi	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Harap isi bidang ini*"	Menampilkan pesan kesalahan "*Harap isi bidang ini*"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Nama Provinsi tidak diisi	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Pilih item pada daftar*"	Menampilkan pesan kesalahan "*Pilih item pada daftar*"	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.3.3.17.2 Pengujian Edit Kota

Tabel berikut akan menjelaskan mengenai pengujian edit kota dengan kasus & hasil uji data benar dan data salah.

Tabel 4.50 Pengujian Edit Kota

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengubah data kota, contoh : Nama Kota : Bandung Nama Provinsi : Jawa Barat	Data yang diubah telah berubah dan tersimpan	Data telah berubah dan tersimpan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Kota tidak diisi	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Harap isi bidang ini*"	Menampilkan pesan kesalahan "*Harap isi bidang ini*"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Nama Provinsi tidak diisi	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Pilih item pada daftar*"	Menampilkan pesan kesalahan "*Pilih item pada daftar*"	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.3.3.18 Pengujian Kecamatan

4.3.3.18.1 Pengujian Tambah Kecamatan

Tabel berikut akan menjelaskan mengenai pengujian tambah kecamatan dengan kasus & hasil uji data benar dan data salah.

Tabel 4.51 Pengujian Tambah Kecamatan

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengisi data kecamatan, contoh : Nama Kecamatan : Coblongi Nama Kota : Bandung	Jika data yang dimasukkan telah lengkap dan tepat, sistem akan memproses data tersebut untuk disimpan	Data yang dimasukkan lengkap dan tepat, sistem memproses data tersebut untuk disimpan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan

Nama kecamatan tidak diisi	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Harap isi bidang ini*"	Menampilkan pesan kesalahan "*Harap isi bidang ini*"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Nama Kota tidak diisi	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Pilih item pada daftar*"	Menampilkan pesan kesalahan "*Pilih item pada daftar*"	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.3.3.18.2 Pengujian Edit Kecamatan

Tabel berikut akan menjelaskan mengenai pengujian edit kecamatan dengan kasus & hasil uji data benar dan data salah.

Tabel 4.52 Pengujian Edit Kecamatan

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengubah data kecamatan, contoh : Nama Kecamatan : Coblong Nama Kota : Bandung	Data yang diubah telah berubah dan tersimpan	Data telah berubah dan tersimpan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama kecamatan tidak diisi	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Harap isi bidang ini*"	Menampilkan pesan kesalahan "*Harap isi bidang ini*"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Nama Kota tidak diisi	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Pilih item pada daftar*"	Menampilkan pesan kesalahan "*Pilih item pada daftar*"	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.3.3.19 Pengujian Kurir

4.3.3.19.1 Pengujian Tambah Kurir

Tabel berikut akan menjelaskan mengenai pengujian tambah kurir dengan kasus & hasil uji data benar dan data salah.

Tabel 4.53 Pengujian Tambah Kurir

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengisi data kurir, contoh : Nama Jasa : JNE Jenis Jasa : Yese	Jika data yang dimasukkan telah lengkap dan tepat, sistem akan memproses data tersebut untuk disimpan	Data yang dimasukkan lengkap dan tepat, sistem memproses data tersebut untuk disimpan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama jasa tidak diisi	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Harap isi bidang ini*"	Menampilkan pesan kesalahan "*Harap isi bidang ini*"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Jenis jasa tidak diisi	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Pilih item pada daftar*"	Menampilkan pesan kesalahan "*Pilih item pada daftar*"	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.3.3.19.2 Pengujian Edit Kurir

Tabel berikut akan menjelaskan mengenai pengujian edit kurir dengan kasus & hasil uji data benar dan data salah.

Tabel 4.54 Pengujian Edit Kurir

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengubah data kurir, contoh : Nama Jasa : JNE Jenis Jasa : Yes	Data yang diubah telah berubah dan tersimpan	Data telah berubah dan tersimpan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama jasa tidak diisi	Dapat	Menampilkan	[√] Diterima

	menampilkan pesan kesalahan "*Harap isi bidang ini*"	pesan kesalahan "*Harap isi bidang ini*"	[ ] Ditolak
Jenis jasa tidak diisi	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Pilih item pada daftar*"	Menampilkan pesan kesalahan "*Pilih item pada daftar*"	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.3.3.20 Pengujian Ongkir

4.3.3.20.1 Pengujian Tambah Ongkir

Tabel berikut akan menjelaskan mengenai pengujian tambah Ongkir dengan kasus & hasil uji data benar dan data salah.

Tabel 4.55 Pengujian Tambah Ongkir

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengisi data ongkir, contoh : Nama Kecamatan : Jawa Barat Pilih Kurir : JNE – Oke Harga Ongkir : 8000	Jika data yang dimasukkan telah lengkap dan tepat, sistem akan memproses data tersebut untuk disimpan	Data yang dimasukkan lengkap dan tepat, sistem memproses data tersebut untuk disimpan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama kecamatan tidak diisi	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Pilih item pada daftar*"	Menampilkan pesan kesalahan "*Pilih item pada daftar*"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Pilih kurir tidak diisi	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Pilih item pada daftar*"	Menampilkan pesan kesalahan "*Pilih item pada daftar*"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Harga Ongkir tidak diisi	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Harap isi bidang ini*"	Menampilkan pesan kesalahan "*Harap isi bidang ini*"	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.3.3.20.2 Pengujian Edit Ongkir

Tabel berikut akan menjelaskan mengenai pengujian edit kurir dengan kasus & hasil uji data benar dan data salah.

Tabel 4.56 Pengujian Edit Ongkir

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengubah data ongkir, contoh : Nama Kecamatan : Cibiru Pilih Kurir : JNE – Yes Harga Ongkir : 8000	Data yang diubah telah berubah dan tersimpan	Data telah berubah dan tersimpan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama kecamatan tidak diisi	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Pilih item pada daftar*"	Menampilkan pesan kesalahan "*Pilih item pada daftar*"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Pilih kurir tidak diisi	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Pilih item pada daftar*"	Menampilkan pesan kesalahan "*Pilih item pada daftar*"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Harga Ongkir tidak diisi	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Harap isi bidang ini*"	Menampilkan pesan kesalahan "*Harap isi bidang ini*"	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.3.3.21 Pengujian Tentang

Tabel berikut akan menjelaskan mengenai pengujian tentang dengan kasus & hasil uji data benar.

Tabel 4.57 Pengujian Tentang

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengubah isi halaman tentang kami.	Data halaman tentang kami berubah	Data telah berubah	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.3.3.22 Pengujian Layanan

Tabel berikut akan menjelaskan mengenai pengujian layanan dengan kasus & hasil uji data benar.

Tabel 4.58 Pengujian Layanan

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengubah isi halaman layanan pelanggan.	Data halaman layanan pelanggan berubah	Data telah berubah	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.3.3.23 Pengujian Hubungi

Tabel berikut akan menjelaskan mengenai pengujian hubungi dengan kasus & hasil uji data benar.

Tabel 4.59 Pengujian Hubungi

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengubah isi halaman hubungi kami.	Data halaman hubungi kami berubah	Data telah berubah	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.3.3.24 Pengujian Profil

Tabel berikut akan menjelaskan mengenai pengujian profil dengan kasus & hasil uji data benar.

Tabel 4.60 Pengujian Profil

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengubah data profil admin, contoh : Nama : administrator Password : asdasd Ulangi Password :asdasd	Data yang diubah telah berubah dan tersimpan	Data telah berubah dan tersimpan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan

Nama tidak diisi	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Harap isi bidang ini*"	Menampilkan pesan kesalahan "*Harap isi bidang ini*"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Password tidak diisi	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Harap isi bidang ini*"	Menampilkan pesan kesalahan "*Harap isi bidang ini*"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Ulangi Password tidak diisi	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Harap isi bidang ini*"	Menampilkan pesan kesalahan "*Harap isi bidang ini*"	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.3.4 Kesimpulan Hasil Pengujian Alpha

Berdasarkan hasil pengujian yang telah dilakukan terhadap aplikasi *e-commerce*, dapat disimpulkan bahwa setiap proses yang ada pada aplikasi ini secara fungsional dapat digunakan dan menghasilkan *output* yang diharapkan.

4.4 Pengujian Beta

Pengujian *beta* ini dilakukan dengan cara melakukan pengujian langsung di tempat penelitian dimana pengujian ini dilakukan dengan cara wawancara langsung di toko Mandiri Sejahtera Abadi dan dengan membagikan kuesioner kepada 60 orang pengguna (30 pengunjung, 30 pelanggan). Penelitian ini dilakukan di dua lingkungan.

1. Toko MSA (Mandiri Sejahtera Abadi)

   Penelitian di lingkungan Toko MSA (Mandiri Sejahtera Abadi) dilakukan agar dapat mengetahui sejauh mana sistem yang dibangun dapat menjadi alternatif penyelesaian permasalahan yang telah dijelaskan di awal.

2. Lingkungan Masyarakat Umum

   Penelitian di lingkungan pada masyarakat umum khususnya yang sudah terbiasa dengan teknologi *internet*, dilakukan supaya dapat mengetahui sejauh mana sistem yang dibangun dapat memberikan kemudahan masyarakat umum untuk melakukan transaksi pembelian barang secara *online.*

4.4.1 Wawancara Pegawai Toko MSA (Mandiri Sejahtera Abadi)

Wawancara dilakukan dengan menggunakan metode wawancara mendalam, yang nantinya akan diajukan pertanyaan-pertanyaan secara bebas dan leluasa mengenai penilaian penerapan sistem yang baru sehingga dapat diperoleh informasi yang tepat dan akurat. Dari hasil jawaban wawancara tersebut akan ditarik sebuah kesimpulan terhadap penilaian penerapan sistem yang baru. Berikut ini adalah hasil wawancara yang dilakukan :

1. Pemilik Toko.

   Wawancara yang dilakukan kepada pemilik toko untuk mengetahui apa manfaat website e-commerce ini yang dirasakan oleh pemilik toko MSA (Mandiri Sejahtera Abadi).

   1. Apakah dengan adanya aplikasi e-commerce ini berdampak positif kepada toko ini? Jawaban : Ya.
   2. Apakah laporan yang dihasilkan lebih valid? Jawaban : Ya.

3. Apakah dengan adanya aplikasi e-commerce ini dapat meningkatkan penjualan? Jawaban : Untuk sekarang mungkin belum berdampak besar, karena pembeli yang menggunakan aplikasi e-commerce ini biasanya yang melakukan pemesanan berjumlah besar.

4. Bagian Penjualan.

   Wawancara kepada bagian penjualan untuk mengetahui manfaat yang didapatkan dengan adanya aplikasi e-commerce ini, pertanyaan yang diajukan kepada bagian penjualan yaitu :

   1. Apakah aplikasi e-*commerce* ini dapat membantu saudara untuk mengelola pemesanan? Jawaban : Ya.
   2. Apakah aplikasi e-commerce ini dapat membantu saudara untuk membuat laporan? Jawaban : Ya. Karena pembuatan laporan secara otomatis sehingga kami lebih mudah dan laporan yang dihasilkan dapat lebih akurat.
   3. Apakah aplikasi e-commerce ini dapat membantu saudara untuk memasarkan produk di toko ini? Jawaban : Ya. Karena kami dapat menawarkan pembeli yang datang dari luar daerah bahwa pembeli dapat melakukan pemesanan melalui aplikasi e-commerce ini.

5. Bagian Pemasaran.

   Wawancara pada bagian pemasaran untuk mengetahui manfaat yang dapat diperoleh oleh bagian pemasaran. Pertanyaan yang diajukan yaitu :

   1. Apakah aplikasi e-commerce ini dapat membantu saudara? Jawaban : Ya.
   2. Apakah aplikasi e-commerce ini dapat mempromosikan produk kepada pembeli ? Jawaban : Ya.
   3. Apakah menurut anda aplikasi e-commerce ini dapat membantu memasarkan produk kepada pembeli yang berada jauh dari toko ini ? Jawaban : Ya. Karena kami dapat memasarkan produk hanya dengan memberi informasi kepada pembeli bahwa toko ini memiliki aplikasi e-commerce sehinga pembeli dapat dengan mudah memperoleh informasi tentang produk di toko ini.

4. Apakah efektif aplikasi e-commerce ini untuk dijadikan sebagai media pemasaran ? Jawaban : Sangat efektif. Karena dengan adanya aplikasi *e-commerce* ini menjadikan proses pemasaran lebih mudah dan fleksibel dari segi waktu dan tempat karena kami dapat memasarkan produk secara langsung kepada pelanggan diluar daerah yang datang ke toko MSA (Mandiri Sejahtera Abadi).

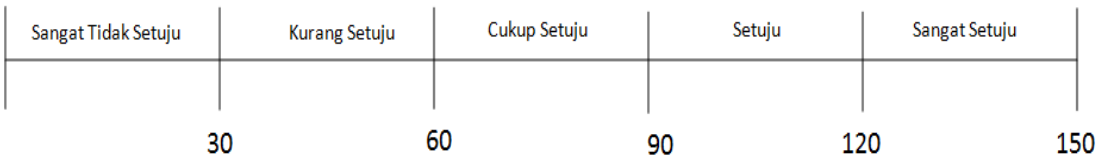
4.4.2 Kuesioner

Kuesioner disebarkan menggunakan teknik sampling yaitu, *Simple Random Sampling* yang disebarkan kepada 60 orang pengguna yaitu 30 orang pengunjung dan 30 orang member. Dari hasil kuesioner tersebut akan dilakukan perhitungan agar dapat diambil kesimpulan terhadap penilaian penerapan sistem yang baru. Pernyataan bersifat tertutup (contoh kuesioner dapat dilihat dibagian lampiran) dengan menggunakan skala 1 sampai 5 (skala likert), dengan ketentuan skala untuk tiap pernyataan berikut :

Jawaban	Kode	Skala
Sangat setuju	SS	5
Setuju	S	4
Kurang setuju	KS	3
Tidak setuju	TS	2
Sangat tidak setuju	STS	1

Berdasarkan data hasil kusioner tersebut, dapat dicari tingkat persetujuan dari masing-masing jawaban dengan menggunakan skala likert : [13]

Secara kontinum dapat digambarkan sebagai berikut :



Dimana : Jumlah skor ideal (kriterium) untuk seluruh item = 5 x 30 = 150 (seandainya semua menjawab sangat setuju).

4.4.2.1 Hasil Kuesioner Member

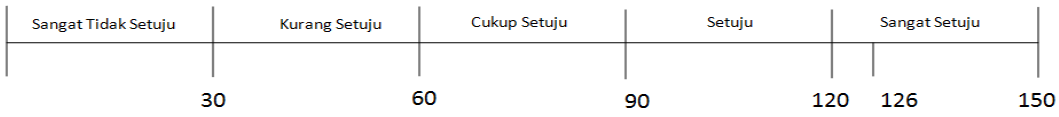
Kuesioner untuk member terdiri dari 6 pertanyaan, dengan pertanyaan sebagai berikut :

1. Aplikasi ini memberikan saya kemudahan untuk mengetahui produk terbaru yang ditawarkan.

Tabel 4.61 Hasil Pengujian Kuesioner Member Soal No 1

Pertanyaan	Keterangan	Kode	N	R	N x R
1	Sangat Setuju	SS	5	8	40
	Setuju	S	4	20	80
	Kurang Setuju	KS	3	2	6
	Tidak Setuju	TS	2	0	0
	Sangat Tidak Setuju	STS	1	0	0
Jumlah				**30**	**126**

Jumlah skor yang yang diperoleh dari penelitian = 126. Jadi berdasarkan data itu maka aplikasi ini memberikan kemudahan pengguna untuk mengetahui produk terbaru yang ditawarkan = (126 : 150) x 100% = 88%, atau bisa dikategorikan sebagai sangat setuju. Secara kontinum dapat digambarkan sebagai berikut :

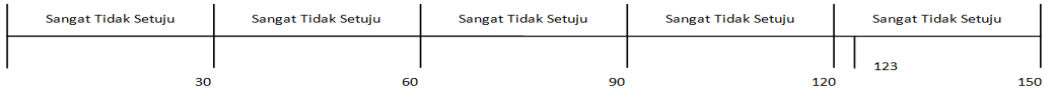


2. Aplikasi ini memberikan saya kemudahan untuk melakukan pembelian dari segi waktu dan tempat.

Tabel 4.62 Hasil Pengujian Kuesioner Member Soal No 2

Pertanyaan	Keterangan	Kode	N	R	N x R
1	Sangat Setuju	SS	5	10	50
	Setuju	S	4	15	60
	Kurang Setuju	KS	3	3	9
	Tidak Setuju	TS	2	2	4
	Sangat Tidak Setuju	STS	1	0	0
Jumlah				**30**	**123**

Jumlah skor yang yang diperoleh dari penelitian = 123. Jadi berdasarkan data itu maka penilaian terhadap aplikasi ini memberikan kemudahan pengguna dari segi waktu dan tempat = (123 : 150) x 100% = 82%. Secara kontinum dapat digambarkan sebagai berikut :



3. Aplikasi ini memberikan rekomendasi barang yang sesuai dengan karakteristik yang saya inginkan.

Tabel 4.63 Hasil Pengujian Kuesioner Member Soal No 3

Pertanyaan	Keterangan	Kode	N	R	N x R
1	Sangat Setuju	SS	5	0	0
	Setuju	S	4	24	96
	Kurang Setuju	KS	3	3	9
	Tidak Setuju	TS	2	3	6
	Sangat Tidak Setuju	STS	1	0	0
Jumlah				**30**	**111**

Jumlah skor yang yang diperoleh dari penelitian = 111. Jadi berdasarkan data itu maka penilaian terhadap aplikasi ini memberikan rekomendasi barang kepada pengguna yang sesuai dengan karakteristik yang diinginkan oleh pengguna = (111 :150) x 100% = 74%. Secara kontinum dapat digambarkan sebagai berikut :

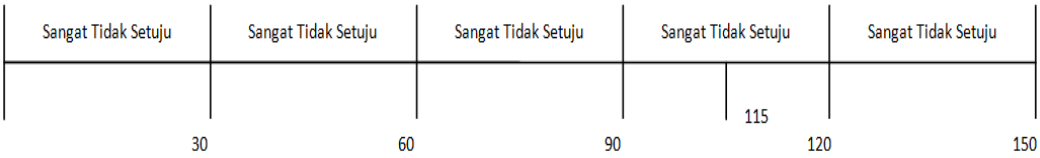


4. Saya merasa mudah dalam melakukan pemesanan dan pembayaran menggunakan aplikasi ini.

Tabel 4.64 Hasil Pengujian Kuesioner Member Soal No 4

Pertanyaan	Keterangan	Kode	N	R	N x R
1	Sangat Setuju	SS	5	3	15
	Setuju	S	4	22	88
	Kurang Setuju	KS	3	2	6
	Tidak Setuju	TS	2	3	6
	Sangat Tidak Setuju	STS	1	0	0
Jumlah				**30**	**115**

Jumlah skor yang yang diperoleh dari penelitian = 115. Jadi berdasarkan data itu maka penilaian terhadap kemudahan pengguna dalam melakukan pemesanan dan pembayaran menggunakan aplikasi ini = (115 : 150) x 100% = 76,67%. Secara kontinum dapat digambarkan sebagai berikut :

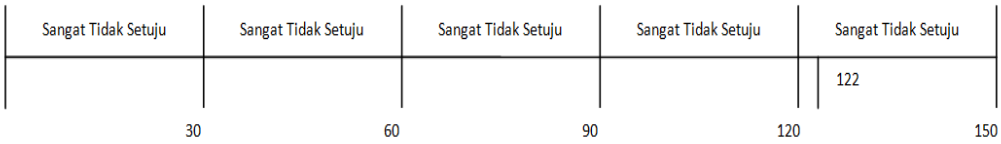


5. Aplikasi ini memudahkan saya dalam melakukan pembelian barang yang saya inginkan tanpa harus datang ke toko.

Tabel 4.65 Hasil Pengujian Kuesioner Member Soal No 5

Pertanyaan	Keterangan	Kode	N	R	N x R
1	Sangat Setuju	SS	5	5	25
	Setuju	S	4	22	88
	Kurang Setuju	KS	3	3	9
	Tidak Setuju	TS	2	0	0
	Sangat Tidak Setuju	STS	1	0	0
Jumlah				**30**	**122**

Jumlah skor yang yang diperoleh dari penelitian = 122. Jadi berdasarkan data itu maka penilaian terhadap aplikasi ini memudahkan pengguna dalam melakukan pembelian barang yang diinginkan oleh pengguna tanpa harus datang langsung ke toko = (122 : 150) x 100% = 81,34%. Secara kontinum dapat digambarkan sebagai berikut :

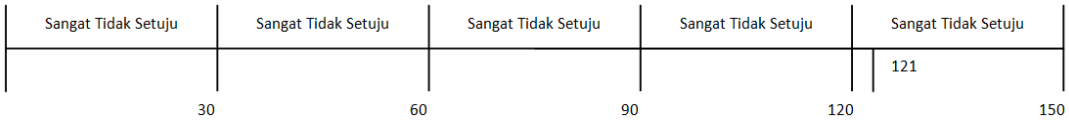


6. Aplikasi ini memberikan informasi mengenai stok, harga, deskripsi produk dan informasi lain yang saya butuhkan.

Tabel 4.66 Hasil Pengujian Kuesioner Member Soal No 6

Pertanyaan	Keterangan	Kode	N	R	N x R
1	Sangat Setuju	SS	5	6	30
	Setuju	S	4	19	76
	Kurang Setuju	KS	3	2	6
	Tidak Setuju	TS	2	3	9
	Sangat Tidak Setuju	STS	1	0	0
Jumlah				**30**	**121**

Jumlah skor yang yang diperoleh dari penelitian = 121. Jadi berdasarkan data itu maka penilaian terhadap aplikasi ini memberikan informasi mengenai stok, harga deskripsi produk dan informasi lain yang dibutuhkan oleh pengguna = (121 : 150) x 100% = 80,67%. Secara kontinum dapat digambarkan sebagai berikut :



4.4.2.2 Hasil Kuesioner Pengunjung

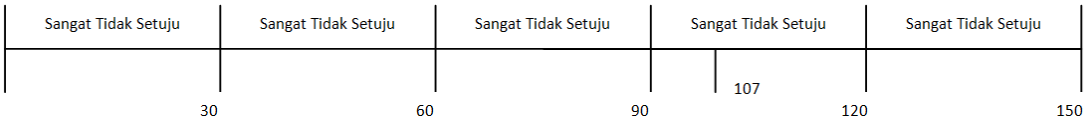
Kuesioner untuk pengunjung terdiri dari 5 pertanyaan, dengan pertanyaan sebagai berikut :

1. Saya merasa tertarik untuk mengunjungi aplikasi e-*commerce* ini.

Tabel 4.67 Hasil Pengujian Kuesioner Pengunjung Soal No 1

Pertanyaan	Keterangan	Kode	N	R	N x R
1	Sangat Setuju	SS	5	2	10
	Setuju	S	4	19	76
	Kurang Setuju	KS	3	4	12
	Tidak Setuju	TS	2	4	8
	Sangat Tidak Setuju	STS	1	1	1
Jumlah				**30**	**107**

Jumlah skor yang yang diperoleh dari penelitian = 107. Jadi berdasarkan data itu maka penilaian terhadap Ketertarikan pengunjung untuk mengunjungi aplikasi *e-commerce* ini = (107 : 150) x 100% = 71,34%. Secara kontinum dapat digambarkan sebagai berikut :

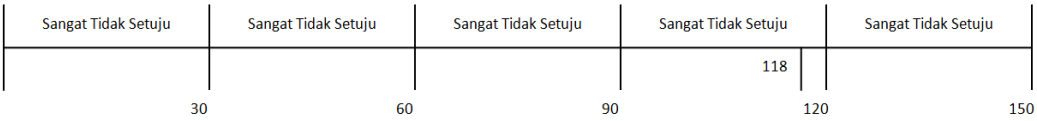


2. Saya merasa mudah untuk mendapatkan informasi produk melalui aplikasi e-commerce.

Tabel 4.68 Hasil Pengujian Kuesioner Pengunjung Soal No 2

Pertanyaan	Keterangan	Kode	N	R	N x R
1	Sangat Setuju	SS	5	5	25
	Setuju	S	4	20	80
	Kurang Setuju	KS	3	3	9
	Tidak Setuju	TS	2	2	4
	Sangat Tidak Setuju	STS	1	0	0
Jumlah				**30**	**118**

Jumlah skor yang yang diperoleh dari penelitian = 118. Jadi berdasarkan data itu maka penilaian terhadap pengunjung mudah untuk mendapatkan informasi produk melalui aplikasi *e-commerce* = (118 : 150) x 100% = 78,67%. Secara kontinum dapat digambarkan sebagai berikut :

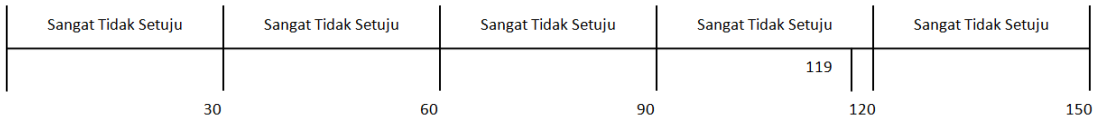


3. Informasi yang didapatkan dari aplikasi *e-commerce* ini telah sesuai dengan toko MSA.

Tabel 4.69 Hasil Pengujian Kuesioner Pengunjung Soal No 3

Pertanyaan	Keterangan	Kode	N	R	N x R
1	Sangat Setuju	SS	5	4	20
	Setuju	S	4	22	88
	Kurang Setuju	KS	3	3	9
	Tidak Setuju	TS	2	1	2
	Sangat Tidak Setuju	STS	1	0	0
Jumlah				**30**	**119**

Jumlah skor yang yang diperoleh dari penelitian = 119. Jadi berdasarkan data itu maka penilaian terhadap informasi yang didapatkan dari aplikasi *e-commerce* ini telah sesuai dengan toko MSA = (119 : 150) x 100% = 79,34%. Secara kontinum dapat digambarkan sebagai berikut :

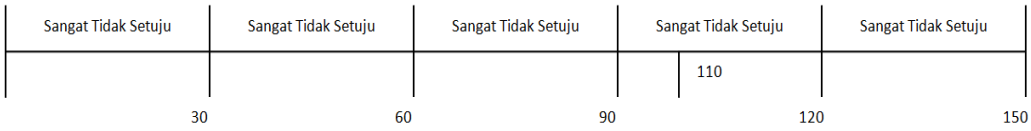


4. Saya merasa mudah untuk menggunakan aplikasi e-*commerce* ini.

Tabel 4.70 Hasil Pengujian Kuesioner Pengunjung Soal No 4

Pertanyaan	Keterangan	Kode	N	R	N x R
1	Sangat Setuju	SS	5	3	15
	Setuju	S	4	22	80
	Kurang Setuju	KS	3	5	15
	Tidak Setuju	TS	2	0	0
	Sangat Tidak Setuju	STS	1	0	0
Jumlah				**30**	**110**

Jumlah skor yang yang diperoleh dari penelitian = 110. Jadi berdasarkan data itu maka penilaian terhadap pengunjung merasa mudah untuk menggunakan aplikasi *e-commerce* ini = (110 : 150) x 100% = 73,34%. Secara kontinum dapat digambarkan sebagai berikut :

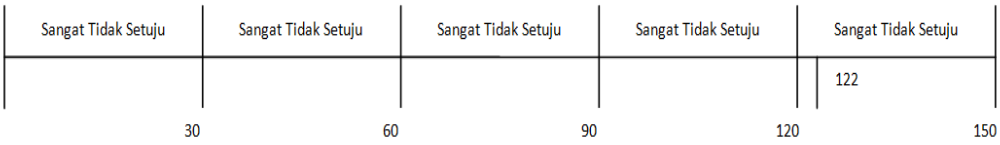


5. Saya setuju bahwa website ini dapat membantu toko MSA dalam mempromosikan produk.

Tabel 4.71 Hasil Pengujian Kuesioner Pengunjung Soal No 5

Pertanyaan	Keterangan	Kode	N	R	N x R
1	Sangat Setuju	SS	5	6	30
	Setuju	S	4	20	80
	Kurang Setuju	KS	3	4	12
	Tidak Setuju	TS	2	0	0
	Sangat Tidak Setuju	STS	1	0	0
Jumlah				**30**	**122**

Jumlah skor yang yang diperoleh dari penelitian = 122. Jadi berdasarkan data itu maka penilaian terhadap pengunjung setuju bahwa website ini dapat membantu toko MSA dalam mempromosikan produk = (122 : 150) x 100% = 81,34%. Secara kontinum dapat digambarkan sebagai berikut :



4.4.3 Kesimpulan Hasil Pengujian Beta

Berdasarkan hasil pengujian dari wawancara kepada pemilik, bagian penjualan dan bagian pemasaran maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Menjadikan proses pemasaran lebih mudah dan fleksibel dari segi waktu dan tempat.
2. Mempermudah bagian penjualan untuk menawarkan produk yang baru maupun produk yang tersedia di toko MSA (Mandiri Sejahtera Abadi).
3. Membuat proses pembuatan laporan secara komputerisasi sehingga menghindari terjadinya kesalahan.

Sedangkan berdasarkan kuesioner yang disebar kepada pengunjung dan member, sebagian besar mengatakan setuju terhadap penerapan sistem yang baru karena :

1. Mempermudahkan pembeli untuk mengetahui produk terbaru yang ditawarkan.
2. Memberikan kemudahan bagi para pembeli dari segi waktu dan tempat karena pembeli dapat melakukan pembelian melalui *website*.
3. Mempermudah pembeli dalam melakukan pemesanan dan pembayaran.
4. Mempermudah pembeli untuk mengetahui informasi mengenai stok, harga deskripsi produk dan informasi lain yang dibutuhkan.