BAB 1
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Toko MSA (Mandiri Sejahtera Abadi) merupakan salah satu toko yang menjual macam-macam kain. Dalam penjualan jenis-jenis kain di toko MSA (Mandiri Sejahtera Abadi), masih memanfaatkan penjualan secara langsung yaitu dengan mengajukan penawaran kepada pembeli secara manual dan mengajukan penawaran jika ada pembeli yang membutuhkan produk yang ditawarkan oleh toko mandiri sejahtera abadi. Sulitnya memasarkan barang dagangan untuk dikenalkan kepada para pembeli terutama bagi para pembeli yang berada jauh dari toko mandiri sejahtera Abadi.

Terkadang dengan banyaknya barang baru, yang ditawarkan ke pembeli menyebabkan sulitnya bagi para pembeli untuk mengetahui produk mana yang harganya sesuai dengan selera pembeli, untuk mengetahui produk yang sesuai tersebut maka pembeli hanya dapat mendatangi ke toko mandiri sejahtera abadi dan langsung menanyakan harga produk satu persatu.

Toko mandiri sejahtera abadi juga mempunyai kesulitan dalam mengetahui laporan-laporan hasil transaksinya, karena laporan hanya berdasarkan bon pembelian, namun terkadang pegawai tidak membuat bon pembelian untuk pelanggan. Sehingga sering terjadi kesalahan dalam laporan keuangan dengan stok barang yang ada.

Solusi yang tepat untuk toko mandiri sejahtera abadi adalah membangun sebuah *e-commerce* yang akan memberikan informasi-informasi produk yang akan dipasarkan berdasarkan fakta-fakta yang telah ada dan untuk memudahkan kepada para pelanggan yang ingin mencari informasi kain yang ingin dibelinya. Serta pengolahan data untuk laporan penjualan.

Berdasarkan latar belakang tersebut di atas, maka penulis akan membuat suatu sistem pemasaran secara *online* yaitu "**PEMBANGUNAN APLIKASI E-COMMERCE PADA TOKO MSA (Mandiri Sejahtera Abadi)**".

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan pada latar belakang yang telah dikemukan sebelumnya, maka identifikasi masalahnya adalah :

1. Sulitnya memasarkan produk untuk dikenalkan kepada para pembeli terutama bagi para pembeli yang berada jauh dari toko mandiri sejahtera Abadi.
2. Sulitnya untuk menawarkan produk kepada para pembeli sehingga toko MSA (Mandiri Sejahtera Abadi) hanya dapat menawarkan produk kepada pembeli yang datang langsung ke toko MSA (Mandiri Sejahtera Abadi).
3. Sulitnya untuk mengetahui laporan-laporan hasil transaksi yang valid karena sering terjadinya kesalahan.

1.3 Maksud dan Tujuan

Adapun maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun Aplikasi E-Commerce Pada Toko MSA (Mandiri Sejahtera Abadi), dengan tujuan sebagai berikut :

1. Menjadikan proses pemasaran lebih mudah dan fleksibel dari segi waktu dan tempat.
2. Mempermudah bagian penjualan untuk menawarkan produk yang baru maupun produk yang tersedia di toko MSA (Mandiri Sejahtera Abadi).
3. Membuat proses pembuatan laporan secara komputerisasi sehingga menghindari terjadinya kesalahan.

1.4 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dari “Pembangunan Aplikasi E-Commerce Pada Toko MSA (Mandiri Sejahtera Abadi)” adalah sebagai berikut:

1. Data yang diambil langsung dari toko MSA (Mandiri Sejahtera Abadi).
2. Jenis E-Commerce Business-to-Consumer (B2C).
3. Pengguna yang akan menggunakan aplikasi *e-commerce* ini adalah:
    a. Admin atau pengelola.

b. Pembeli atau *Member.*
c. Pengunjung.

4. Menggunakan bahasa pemrograman PHP untuk membangun website *e-commerce* toko MSA (Mandiri Sejahtera Abadi) dan menggunakan *database* MySQL untuk pengolahan datanya.
5. Data

   Data yang dapat diolah diantaranya data member, data produk, data kategori, data transaksi pemesanan, data konfirmasi pembayaran,data retur, data ongkir, data kurir, data provinsi, data kota, data kecamatan, dan data laporan.
6. Proses

   Proses yang ditangani dalam sistem ini adalah proses pembuatan akun, *login,* pemesanan barang, pembayaran, pengiriman, dan retur barang.
7. Output

   Output yang dihasilkan dari proses dalam sistem ini adalah daftar member, data pemesanan barang, data pembayaran, data pengiriman, laporan penjualan serta laporan stok barang.
8. Sarana pembayaran sistem *e-commerce* ini melalui pembayaran *paypal* dan juga *transfer*.
9. Pembatasan pada fitur Unggulan

   Mendukung *Smart Recommendation System* (Sistem Rekomendasi Cerdas), dimana teknik yang digunakan dalam pembangunan sistem rekomendasi cerdas ini menggunakan metode *item-based collaborative filtering* memanfaatkan *rating* atau catatan transaksi dalam membuat rekomendasi.
10. Pembatasan pada *Security,* meliputi:
    a. Situs *e-commerce* yang akan dibangun mempunyai *IP-Dedicated*.
    b. Menggunakan *Secure Socket Layer* (SSL) dan mendukung protokol *https* untuk menjamin keamanan transfer data.
    c. Menggunakan *E-mail* dan *password* untuk mengakses situs.

11. Pembatasan pada *Commnunication*
    a. Menggunakan email yang didaftarkan oleh pembeli.
    b. Menggunakan *Instant Messaging* (*Yahoo Messanger*)
    c. Menggunakan telepon.
12. Metode analisis yang akan digunakan dalam pembangunan sistem ini berdasarkan data terstruktur dan *tools* yang digunakan adalah *Flowmap* dan ERD serta untuk menggambarkan diagram proses menggunakan DFD.

1.5 Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian yang digunakan dalam penulisan tugas akhir ini adalah metode analisis deskriptif. Penelitian ini terdiri dari dua tahap:

1. Tahap pengumpulan data

   Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

   a. Observasi

      Teknik pengumpulan data dengan mengadakan penelitian dan peninjauan langsung pada toko Mandiri Sejahtera Abadi (MSA).

   b. Interview

      Teknik pengumpulan data dengan mengadakan tanya jawab secara langsung yang ada kaitannya dengan topik yang diambil. Interview dilakukan secara langsung kepada ibu Hesty sebagai pemilik toko Mandiri Sejahtera Abadi (MSA).

   c. Studi Literatur

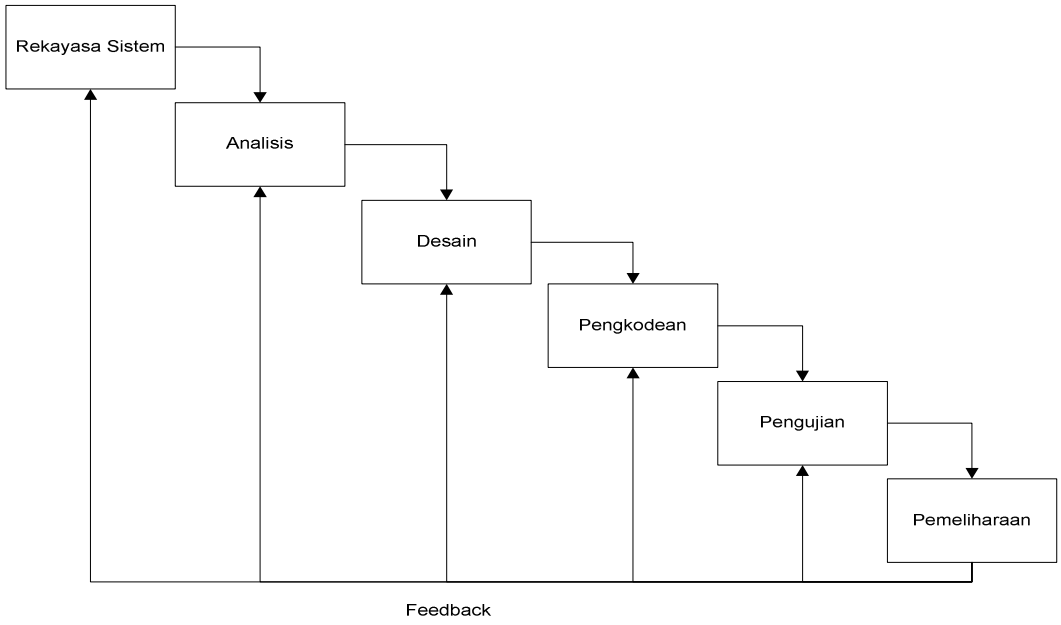
      Pengumpulan data dengan cara mengumpulkan literatur, jurnal, *paper*, ataupun artikel-artikel yang ada di internet serta bacaan-bacaan yang ada kaitannya dengan judul penelitian.

   d. Dokumentasi

      Teknik pengumpulan data dengan menggunakan data yang telah ada seperti laporan keuangan, laporan penjualan, dan faktur penjualan.

2. Tahap analisis data

   Teknik analisis data dalam pembuatan perangkat lunak yang dibangun sesuai dengan batasan yang telah ditentukan dengan menggunakan pendekatan terstruktur dan sistematis, yaitu *Linear Sequential Model.* Model ini sering disebut dengan *Classic Life Cycle* atau sering dikenal dengan model *waterfall* (air terjun). Disebut dengan *waterfall* karena tahap demi tahap yang dilalui harus menunggu selesainya tahap sebelumnya dan berjalan berurutan.



Gambar 1.1 *Fase-fase waterfall (Classic Life Cycle)*

Adapun tahapan-tahapan pada model *Linier Sequential* adalah sebagai berikut: [1]

1. Rekayasa sistem informasi dan analisis (*Information System Engineering And Analysis*); yaitu pekerjaan dimulai dari pembentukan kebutuhan-kebutuhan dari semua elemen sistem dan mengalokasikan suatu subset ke dalam pembentukan sistem informasi.
2. Analisis (*Analysis*); yaitu proses pengumpulan kebutuhan diintensifkan ke sistem informasi. Harus dapat dibentuk domain informasi, fungsi yang dibutuhkan performansi dan antar muka. Hasilnya harus didokumentasikan dan di-*review* ke pemakai sistem informasi.

3. Desain (*Design*); yaitu mengubah kebutuhan-kebutuhan menjadi bentuk atau karakteristik yang dimengerti, dan desain ini harus didokumentasikan dengan baik dan menjadi bagian konfigurasi sistem informasi.
4. Penulisan (*Coding*); yaitu transformasi hasil desain ke bentuk yang dimengerti mesin, yaitu dengan langkah penulisan program. Jika desainnya mendetil, maka *coding* dapat dicapai dengan maksimal.
5. Pengetesan (*Testing*); setelah kode program selesai dan program dapat berjalan, maka testing dapat dimulai. *Testing* memfokuskan pada logika internal dari sistem informasi, fungsi internal, dan mencari segala kemungkinan kesalahan, dan memeriksa apakah sesuai dengan hasil yang diinginkan.
6. Pemeliharaan (*Maintenance*); sistem Informasi ketika dijalankan di lingkungan pemakai mungkin mengalami *error*, atau pemakai meminta penambahan fungsi, hal ini menyebabkan faktor pemeliharaan sangatlah penting.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan Tugas Akhir ini disusun untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian yang dijalankan. Sistematika penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang permasalahan, identifikasi masalah,maksud dan tujuan, batasan masalah, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB 2 LANDASAN TEORI

Bab ini membahas mengenai membahas berbagai konsep dasardan teori-teori yang berkaitan dengan topik penelitian yang dilakukan dan dapat mendukung proses perancangan sistem yang akan dibangun.

BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menguraikan tentang analisis masalah, gambaran sistem yang sedang berjalan, dan analisis kebutuhan sistem yang akan dibangun diantaranya perancangan basis data, perancangan antarmuka dan perancangan menu.

BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Bab ini menguraikan implentasi dari sistem yang diusulkan, meliputi perangkat lunak pendukung, implementasi prosedur serta implementasi antarmuka, dan pengujian dari sistem yang dibangun.

BAB 5 PENUTUP

Bab ini menguraikan kesimpulan dari hasil penelitian yang dibahas serta saran yang diberikan untuk perkembangan lebih lanjut.