DAFTAR ISI

ABSTRAK ..... **i**

ABSTRACT ..... **ii**

KATA PENGANTAR ..... **iii**

DAFTAR ISI ..... **v**

DAFTAR GAMBAR ..... **x**

DAFTAR TABEL ..... **xiv**

DAFTAR SIMBOL ..... **xvii**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xix**

BAB 1 PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Rumusan Masalah 2

1.3 Maksud dan Tujuan 2

1.4 Batasan Masalah 2

1.5 Metodologi Penelitian 3

1.6 Sistematika Penulisan 5

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA 7

2.1 Profile Perusahaan 7

2.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 7

2.1.2 Stuktur Organisasi Perusahaan 7

2.1.3 Deskripsi Tugas 8

2.1.4 Visi dan Misi Perusahaan 9

2.2 Landasan Teori 9

2.2.1 Pengenalan E-Commerce 9

2.2.2 Manfaat E-Commerce 10

2.2.3 Sistem Transaksi E-Commerce 11

2.3 Internet dan World Wide Web 13

2.3.1 Pengertian Internet 13

2.3.2 Pengertian World Wide Web 15
2.3.3 Universal Resource Locator 15
2.3.4 Domail Name Service 16
2.3.5 HTTP (Hyper Text Transfer Protocol) 16
2.4 SEO 17
2.4.1 Sejarah SEO 18
2.4.2 Fungsi SEOPengertian World Wide Web 19
2.4.3 Kelebihan SEO 19
2.4.4 Kekurangan SEO 19
2.4.5 Stategi Penerapan SEO 19
2.5 Teori Basis Data 21
2.5.1 Definisi Basis Data 21
2.5.2 Operasi Dasar Basis Data 22
2.5.3 Database Management System (DBMS) 22
2.5.4 Pemodelan Data 23
2.5.5 Entity Relationship Diagram (ERD) 23
2.6 Analisis Sistem 25
2.6.1 Flowmap 25
2.6.2 Diagram Konteks 25
2.6.3Data Flow Diagram 26
2.6.4 Kamus Data 28
2.7 Hypertext Markup Language (HTML) 28
2.8 Hypertext Preprocessor (PHP) 29
2.9 Cascading Style Sheets (CSS) 31
2.10 Java Script 32
2.11 Asynchronous JavaScript and XML (AJAX) 33
2.12 MySQL 35
2.13 Pengenalan Macromedia Dreamweaver 36
BAB 3 Analisis dan Perancangan Sistem 39
3.1 Analisis Sistem 39
3.1.1 Analisis Masalah 39
3.1.2 Analisis Sistem yang Sedang Berjalan 39
3.1.2.1 Prosedur Member 40

3.1.2.2 Prosedur Pengadaan Produk 42
3.1.2.3 Prosedur Penjualan Produk 44
3.1.2.4 Prosedur Retur Produk 46
3.1.2.5 Prosedur Preorder (Khusus Sepatu) 48
3.1.2.6 Prosedur Laporan Keseluruhan 50
3.1.2.7 Aturan Bisnis 52
3.1.2.8 Sistem Rekomendasi 53
3.1.3 Analisis Kebutuhan Fungsional 55
3.1.4 Analisis Kebutuhan Non Fungsional 56
3.1.4.1 Analisis Perangkat Keras 57
3.1.4.2 Analisis Perangkat Lunak 58
3.1.4.3 Analisis Pengguna 58
3.1.4.4 Analisis Pengkodean 61
3.1.4.4.1 Pengkodean Kode Produk 61
3.2 Analisis Basis Data 62
3.2.1 Entity Relationship Diagram 62
3.3 Analisis Fungsional 64
3.3.1 Diagram Konteks 64
3.3.2 Data Flow Diagram 65
3.3.3 Spesifikasi Proses 93
3.3.4 Kamus Data 124
3.4 Perancangan Sistem 132
3.4.1 Perancangan Basis Data 133
3.4.1.1 Skema Relasi 133
3.4.1.2 Perancangan Struktur Tabel 135
3.4.2 Perancangan Arsitektur 140
3.4.2.1 Perancngan Struktur Menu 140
3.4.2.2 Perancangan Antar Muka 147
3.4.2.3 Perancangan Pesan 197
3.4.2.4 Jaringan Semantik 199
3.5 Perancangan Prosedural 202
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM 209
4.1 Implementasi 209

4.1.1 Implementasi Perangkat Keras 209
4.1.2 Implementasi Perangkat Lunak 210
4.1.3 Implementasi Basis Data 210
4.1.4 Implementasi Antarmuka 215
4.1.4.1 Implementasi Antarmuka Member 216
4.1.4.2 Implementasi Antarmuka Pengunjung 217
4.1.4.3 Implementasi Antarmuka Pemilik 218
4.1.4.4 Implementasi Antarmuka Gudang 219
4.1.4.5 Implementasi Antarmuka Kasir 219
4.1.4.6 Implementasi Antarmuka Petugas 220
4.2 Pengujian Perangkat Lunak 221
4.3 Pengujian Alpha 221
4.3.1 Perancangan Pengujian Sistem 221
4.3.2 Kasus dan Hasil Pengujian 224
4.3.2.1 Pengujian Login Petugas 224
4.3.2.2 Pengujian Tambah Provinsi 224
4.3.2.3 Pengujian Ubah Provinsi 225
4.3.2.4 Pengujian Tambah Kota 225
4.3.2.5 Pengujian Ubah Kota 226
4.3.2.6 Pengujian Tambah Jasa Pengiriman 226
4.3.2.7 Pengujian Ubah Jasa Pengiriman 227
4.3.2.8 Pengujian Tambah Jenis Pengiriman 228
4.3.2.9 Pengujian Ubah Jenis Pengiriman 228
4.3.2.10 Pengujian Tambah Tarif Kirim 229
4.3.2.11 Pengujian Ubah Tarif Kirim 230
4.3.2.12 Pengujian Login Gudang 232
4.3.2.13 Pengujian Tambah Kategori 232
4.3.2.14 Pengujian Ubah Kategori 233
4.3.2.15 Pengujian Tambah Produk 234
4.3.2.16 Pengujian Ubah Produk 235
4.3.2.17 Pengujian Daftar Member 237
4.3.2.18 Pengujian Login Member 238
4.3.2.19 Pengujian Lupa Password 239

4.3.2.20 Pengujian Keranjang Belanja 239
4.3.2.21 Pengujian Ubah Profile 240
4.3.2.22 Pengujian Ubah Akun Login 241
4.3.2.23 Pengujian Pencarian 242
4.3.2.24 Pengujian Konfirmasi Pembayaran 242
4.3.2.25 Pengujian Login Pemilik 243
4.3.2.26 Pengujian Tambah Petugas 244
4.3.2.27 Pengujian Ubah Petugas 244
4.3.2.28 Pengujian Ubah Status Member 245
4.3.2.29 Pengujian Login Kasir 245
4.3.2.30 Pengujian Ubah Status Pemesanan 246
4.3.2.31 Pengujian Ubah Status Pemesanan Preorder 246
4.3.2.32 Pengujian Status Retur 247
4.3.3 Kesimpulan Pengujian Alpha 248
4.4 Pengujian Beta (Kuisioner) 248
4.4.1 Wawancara Pengguna 249
4.4.1.1 Wawancara Pengujian Beta Untuk Administrator 249
4.4.1.2 Wawancara Pengujian Beta Untuk Petugas 251
4.4.2 Kuisioner Untuk Pengguna 253
4.4.3 Kesimpulan Pengujian Beta 258
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN 259
DAFTAR PUSTAKA 261