DAFTAR ISI

ABSTRAK.....i
ABSTRACT.....ii
KATA PENGANTAR.....iii
DAFTAR ISI.....vi
DAFTAR GAMBAR.....x
DAFTAR TABEL.....xiv
DAFTAR SIMBOL.....xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....xxiii
BAB 1 PENDAHULUAN
1.1 Latar Belakang Masalah.....1
1.2 Identifikasi Masalah.....3
1.3 Maksud dan Tujuan.....3
1.4 Metodologi Penelitian.....4
1.5 Batasan Masalah.....7
1.6 Sistematika Penulisan.....11
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA
2.1. Tinjauan Instansi.....13
2.1.1. Tinjauan Perusahaan.....13
2.1.2. Struktur Organisasi.....13
2.1.3. Deskripsi Tugas.....14
2.2. Landasan Teori.....15
2.2.1. Konsep Dasar Sistem.....15
2.2.1.1. Pengertian Sistem.....15
2.2.1.2. Karakterisitik Sistem.....16
2.3. Konsep Dasar Informasi.....17
2.3.1. Pengertian Informasi.....17
2.3.2. Siklus Informasi.....18
2.3.3. Kualitas Informasi.....19
2.3.4. Nilai Informasi.....20
2.4. Konsep Dasar Sistem Informasi.....20
2.4.1. Pengertian Sistem Informasi.....20
2.4.2. Komponen Sistem Informasi.....20

2.5. Konsep Dasar Web 22
2.5.1. Internet 22
2.5.2. TCP/IP 22
2.5.3. HTTP 23
2.5.4. HTML 24
2.5.5. Web Server 26
2.5.6. World Wide Web 26
2.5.7. Aplikasi Web 27
2.5.8. Web Browser 27
2.5.9. E-Commerce 28
2.5.9.1. Sejarah E-Commerce 28
2.5.9.2. Pengertian E-Commerce 28
2.5.9.3. Model E-Commerce 29
2.5.9.4. Keuntungan E-Commerce 30
2.5.9.5. Kerugian E-Commerce 32
2.6. Konsep Dasar Basis Data 33
2.6.1. Data Flow Diagram 33
2.6.2. Entity Relationship Diagram 35
2.6.3. Basis Data 36
2.7. Secure Socket Layer (SSL) 37
2.8. Paypal 38
2.8.1. Pengertian Paypal 38
2.8.2. Sejarah Paypal 38
2.9. Software Pendukung 39
2.9.1. Apache 39
2.9.2. PHP (Hypertext Processor) 40
2.9.3. Javascript 42
2.9.4. JQuery 43
2.9.5. CSS (Cascading Style Sheet 43
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM
3.1. Analisis Sistem 45
3.1.1. Analisis Prosedur yang Berjalan 45
3.1.1.1. Prosedur Penjualan Produk 45
3.1.1.2. Prosedur Laporan 48

3.1.2. Analisis Kebutuhan Non-Fungsional....49
3.1.2.1. Analisis Perangkat Lunak (Software) 49
3.1.2.2. Analisis Perangkat Keras (Hardware)....49
3.1.2.3. Spesifikasi Kebutuhan Perangkat lunak 50
3.1.2.4. Kesimpulan Analisis Sistem Berjalan....57
3.1.2.5. Analisis Pengguna....58
3.1.2.6. Analisis Aturan Bisnis 59
3.1.2.7. Analisis Basis Data 62
3.1.2.8. Atribut-atribut Dalam Entitas 64
3.1.3. Analisis Kebutuhan Fungsional....66
3.1.3.1. Diagram Konteks 67
3.1.3.2. Data Flow Diagram 68
3.1.3.2.1. DFD Level 1 70
3.1.3.2.2. DFD Level 2 Proses 1 Registrasi 71
3.1.3.2.3. DFD Level 2 Proses 2 Login 72
3.1.3.2.4. DFD Level 2 Proses 3 Lupa Password 73
3.1.3.2.5. DFD Level 2 Proses 4 Lihat Produk 74
3.1.3.2.6. DFD Level 2 Proses 5 Pemesanan 75
3.1.3.2.7. DFD Level 2 Proses 6 Laporan....76
3.1.3.2.8. DFD Level 2 Proses 7 Retur 76
3.1.3.2.9. DFD Level 2 Proses 8 Pengolahan Data Master....77
3.1.3.2.10. DFD Level 2 Proses 10 Kelola User....78
3.1.3.2.11. DFD Level 2 Proses 11 Kelola Akun Bayar 79
3.1.3.2.12. DFD Level 3 Proses 8.1 Pengolahan Ongkos Kirim 79
3.1.3.2.13. DFD Level 3 Proses 8.2 Pengolahan Kota....80
3.1.3.2.14. DFD Level 3 Proses 8.3 Pengolahan Jenis Pengiriman 80
3.1.3.2.15. DFD Level 3 Proses 8.4 Pengolahan Jasa Pengiriman 81
3.1.3.2.16. DFD Level 3 Proses 8.5 Pengolahan Produk....81
3.1.3.2.17. DFD Level 3 Proses 8.6 Pengolahan Merk....82
3.1.3.2.18. DFD Level 3 Proses 8.7 Pengolahan Kategori 82
3.1.3.2.19. DFD Level 3 Proses 8.8 Pengolahan Provinsi 83
3.1.3.2.20. DFD Level 3 Proses 8.9 Pengolahan Kecamatan 83
3.1.3.3. Spesifikasi Proses 84
3.1.3.4. Kamus Data....135

3.2. Perancangan Sistem 145
3.2.1. Perancangan Sistem Basis Data.....145
3.2.1.1. Skema Relasi.....146
3.2.1.2. Struktur Tabel 147
3.2.2. Perancangan Arsitektur.....158
3.2.2.1. Perancangan Struktur Menu.....158
3.2.2.2. Perancangan Antarmuka 162
3.2.2.3. Perancangan Sistem Semantik 216
3.2.2.4. Perancangan Pesan.....221
3.2.2.5. Perancangan Prosedural.....222
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN
4.1 Implementasi 230
4.1.1 Implementasi Perangkat Keras 230
4.1.2 Implementasi Perangkat Lunak 231
4.1.3 Implementasi Database 232
4.1.4 Implementasi Antarmuka 244
4.2 Pengujian 249
4.2.1 Pengujian Alpha 249
4.2.1.1 Skenario Pengujian Alpha 249
4.2.1.2 Kasus dan Hasil Pengujian 256
4.2.2 Pengujian Beta 337
4.2.2.1 Skenario Pengujian Beta 337
4.2.2.2 Kesimpulan Pengujian Beta 347
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN
5.1 Kesimpulan 357
5.2 Saran 357
DAFTAR PUSTAKA.....359