DAFTAR ISI

ABSTRAK i

ABSTRACK ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR GAMBAR xi

DAFTAR TABEL xv

DAFTAR SIMBOL xix

DAFTAR LAMPIRAN xxi

BAB 1 PENDAHULUAN. 1

1.1 Latar Belakang Masalah.....1

1.2 Rumusan Masalah 2

1.3 Maksud dan Tujuan 3

1.3.1 Makdud 3

1.3.2 Tujuan 3

1.4 Batasan Masalah 4

1.5 Metodologi Penelitian. 7

1.5.1 Metode Pengumpulan Data 7

1.5.2 Metode Pembuatan Perangkat Lunak 8

1.6 Sistematika Penulisan 10

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....12

2.1 Tinjauan Perusahaan 12

2.1.1 Sejarah Perusahaan.....12

2.1.2 Visi dan Misi 13

2.1.2.1 Visi 13

2.1.2.2 Misi 13

2.1.3 Logo. 13

2.1.4 Struktur organisasi 14

2.1.5 Deskripsi Jabatan.....14

2.2 Landasan Teori.....15

2.2.1 Sistem.....15

2.2.1.1 Karakteristik Sistem..... 15

2.2.1.2 Klasifikasi Sistem..... 18

2.2.2 Konsep Dasar Informasi..... 18

2.2.2.1 Data 18

2.2.2.2 Informasi 19

2.2.2.3 Kualitas Informasi 19

2.2.2.4 Nilai Informasi 20

2.2.2.5 Siklus Informasi 20

2.3 Konsep Dasar Sistem Informasi.....22

2.4. Basis Data..... 22

2.4.1 Database Management system (DBMS) 22

2.5 Analis dan Pemodelan Sistem 23

2.5.1 Data *Flow* Diagram (DFD) 23

2.5.2 Tingkatan Diagram Pada Diagram Alir Data 24

2.5.3. Elemen Dasar dari Diagram Alir Data 25

2.5.4 Bagian Alur Dokumen*(Flowmap)*. 26

2.5.5 Entity Relationship Diagram 27

2.5.5.1 Elemen-elemen Diagram Hubungan Entitas 27

2.5.6 Data *Dictionary* (Kamus Data) 30

2.6 *E-commerce* 31

2.7 Sistem Rekomendasi Cerdas 33

2.7.1 *Collaborative Filtering* 33

2.7.2 *Item-based Collaborative Filtering* 34

2.8 Internet 37

2.8.1 Pengertian Internet …….. 37

2.8.2 *Website* ……... 38

2.9 Media Komunikasi 38

2.9.1 *Instant Messaging* 39

2.9.2 *E-mail* 39

2.9.3 *Social Networking* 39

2.10 *Paypal*..... 40

2.11 *Secure Socket Layer* 40

2.12 Perangkat Lunak Pendukung 41

2.12.1 *Personal Home Page* (PHP).....41

2.12.2 *Hyper Text Markup Language* (HTML)……. 42

2.12.3 MySQL …….....42

2.12.4 *Apache* 43

2.12.5 *Cascading Style Sheet* (CSS) 43

2.12.6 *Adobe Dreamweaver* CS4 43

2.12.7 *Web Server* 44

2.13 Landasan Sumber data 44

2.13.1 Sumber data 44

2.13.2 Teknik Data 45

2.13.2.1 Populasi 45

2.13.2.2 Sampel 45

2.13.3 Teknik Pengumpulan Data 46

2.13.3.1 Penelitian Lapangan 46

2.13.3.2 Studi Kepustakaan 47

BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM 48

3.1 Analisis Sistem.....48

3.1.1 Analisis Masalah 48

3.1.2 Analisis Prosedur yang Sedang Berjalan 49

3.1.2.1 Prosedur Penjualan Produk 50

3.1.2.2 Prosedur Laporan Penjualan 51

3.1.2.3 Prosedur Retur Produk 53

3.1.2.4 Aturan Bisnis.....55

3.1.2 Analis Metode Sistem Rekomendasi Cerdas 56

3.1.2.1 Rekomendasi Cerdas *Item Based* 56

3.1.3 Analisis Non Fungsional 60

3.1.3.1 Analisis Pengguna 60

3.1.3.2 Analisis Perangkat Keras 62

3.1.3.3 Analisis Perangkat Lunak 63

3.1.4 Analisis *Search Engine Optimization*.....64

3.1.5 Analisis Keamanan 66

3.1.6 Analisis Pengkodean 65

3.1.7 Analisis Basis Data.....65

3.1.8 Analisis Fungsional.....68

3.1.8.1 Diagram Konteks 68

3.1.8.2 Data Flow Diagram (DFD) 70

3.1.9 Spesifikasi Proses 80

3.1.10 Kamus data 95

3.2 Perancangan Sistem 99

3.2.1 Perancangan Basis Data 99

3.2.1.1 Diagram relasi 100

3.2.1.2 Struktur Tabel 102

3.2.2 Perancangan Struktur Menu 106

3.2.2.1 Struktur Menu Admin 106
3.2.2.2 Struktur Menu Operator 107
3.2.2.3 Struktur Menu Member 107
3.2.2.4 Struktur Menu Pengunjung 107
3.2.3 Perancangan Arsitektur 108
3.2.3.1 Perancangan Antar Muka 108
3.2.3.1.1 Perancangan Antar Muka Admin 108
3.2.3.1.2 Perancangan Antar Muka Operator 123
3.2.3.1.3 Perancangan Antar Muka member 126
3.2.3.1.4 Perancangan Antar Muka Pengunjung 137
3.2.3.2 Perancangan Pesan 141
3.2.3.3 Jaringan Semantik 142
3.2.4 Perancangan Prosedural 144
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN 150
4.1 Implementasi Sistem 151
4.1.1 Lingkungan Implementasi 151
4.1.2 Kebutuhan Perangkat Keras 151
4.1.3 Kebutuhan Perangkat Lunak 152
4.1.4 Implementasi Basis Data 152
4.1.5 Implementasi Antarmuka 158
4.1.5.1 Implementasi Antarmuka Admin 159
4.1.5.2 Implementasi Antarmuka Operator 159

4.1.5.3 Implementasi Antarmuka Member.....160
4.1.5.4 Implementasi Antarmuka Pengujung.....160
4.2.1 Pengujian Alpha 161
4.2.1.1 Skenario Pengujian Alpha.....161
4.2.1.2 Hasil Pengujian Alpha 161
4.2.1.3 Kesimpulan Hasil Pengujian Alpha 169
4.2.2 Pengujian Beta 169
4.2.2.1 Wawancara Pengguna 170
4.2.2.2 Kuesioner Pengguna..... 174
4.2.1.3 Kesimpulan Hasil Pengujian Beta 179
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN 183
5.1 KESIMPULAN 183
5.2 Saran 184
DAFTAR PUSTAKA 184