BAB 4

IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

4.1 Implementasi Sistem

Tahap implementasi merupakan tahap penciptaan perangkat lunak, tahap kelanjutan dari kegiatan perancangan sistem. Tahap ini merupakan tahap dimana sistem siap untuk dioperasikan, yang terdiri dari penjelasan mengenai lingkungan implementasi, dan implementasi program.

4.1.1 Lingkungan Implementasi

Untuk mendukung aplikasi yang akan diterapkan pada lingkungan implementasi, maka dalam hal ini menggunakan perangkat keras dan perangkat lunak yang menunjang dalam pembangunan aplikasi *E-Commerce* berbasis *web* pada CV Custom Apparel Indonesia.

4.1.2 Kebutuhan Perangkat Keras

Perangkat keras yang diperlukan untuk mengimplementasikan *website e-commerce* pada CV Custom Apparel Indonesia, dapat dilihat pada tabel 4.2 sebagai berikut :

Tabel 4.1 Perangkat keras yang digunakan

Perangkat Keras	Spesifikasi (Min)
Processor	Kecepatan 2,8 GHz
RAM	512 MB
Harddisk	Ruang Kosong 16GB
Monitor	Resolution 1024 x 768
VGA	256Mb
Modem	-

4.1.3 Kebutuhan Perangkat Lunak

Perangkat lunak yang digunakan untuk mengimplementasikan *website e-commerce* pada CV Custom Apparel Indonesia, dapat dilihat pada tabel 4.2 sebagai berikut :

Tabel 4.2 Perangkat Lunak yang digunakan

	Perangkat Lunak	Keterangan
1	Sistem Operasi	*Windows* XP
2	*Browser*	*Mozilla firefox, Opera, Google chrome* dan *Internet Expoler*

4.1.4 Implementasi Basis Data

Pembuatan *database* dilakukan dengan menggunakan aplikasi *DBMS MySQL*. Implementasi *database* dalam bahasa *SQL* dapat dilihat pada tabel 4.3 sebagai berikut :

Tabel 4.3 Implementasi basis data

```
-- Basis data: `customap_new`
--

-- --------------------------------------------------------

--
-- Struktur dari tabel `detail_order`
--

CREATE TABLE IF NOT EXISTS `detail_order` (
  `id_order_produk` int(15) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_order` varchar(50) NOT NULL,
  `id_detail` int(15) NOT NULL,
  `jumlah_produk` int(10) NOT NULL,
  `total_harga_produk` decimal(11,2) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_order_produk`),
  KEY `id_order` (`id_order`),
  KEY `id_produk` (`id_detail`),
  KEY `id_detail` (`id_detail`)
```

```
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1
AUTO_INCREMENT=1 ;

-- --------------------------------------------------------

--
-- Struktur dari tabel `detail_produk`
--

CREATE TABLE IF NOT EXISTS `detail_produk` (
  `id_detail` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_produk` varchar(100) NOT NULL,
  `gambar` text NOT NULL,
  `stok` int(8) NOT NULL,
  `harga` int(11) NOT NULL,
  `rating_produk` int(2) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_detail`),
  UNIQUE KEY `id_produk` (`id_produk`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1
AUTO_INCREMENT=1 ;

-- --------------------------------------------------------

--
-- Struktur dari tabel `detail_retur`
--

CREATE TABLE IF NOT EXISTS `detail_retur` (
  `id_detail_retur` int(15) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_retur` varchar(50) NOT NULL,
  `id_detail` int(15) NOT NULL,
  `id_category` int(15) NOT NULL,
  `total_produk` int(20) NOT NULL,
  `keterangan` varchar(50) NOT NULL,
  `solusi_retur` varchar(20) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_detail_retur`),
  KEY `id_retur` (`id_retur`,`id_detail`,`id_category`),
  KEY `id_produk` (`id_detail`),
  KEY `id_category` (`id_category`),
  KEY `id_detail` (`id_detail`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1
AUTO_INCREMENT=1 ;

-- --------------------------------------------------------

--
```

```
-- Struktur dari tabel `jasa_pengiriman`
--

CREATE TABLE IF NOT EXISTS `jasa_pengiriman` (
  `id_jasa_pengiriman` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `nama_jasa_pengiriman` varchar(50) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_jasa_pengiriman`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1
AUTO_INCREMENT=1 ;

-- --------------------------------------------------------

--
-- Struktur dari tabel `kategori`
--

CREATE TABLE IF NOT EXISTS `kategori` (
  `id_category` int(15) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `nama_category` char(35) NOT NULL,
  `deskripsi` varchar(100) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_category`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1
AUTO_INCREMENT=1 ;

-- --------------------------------------------------------

--
-- Struktur dari tabel `kota`
--

CREATE TABLE IF NOT EXISTS `kota` (
  `id_kabupaten_kota` int(10) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_propinsi` int(5) NOT NULL,
  `nama_kabupaten_kota` varchar(100) DEFAULT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_kabupaten_kota`),
  KEY `id_propinsi` (`id_propinsi`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1
AUTO_INCREMENT=427 ;

-- --------------------------------------------------------

--
-- Struktur dari tabel `member`
--

CREATE TABLE IF NOT EXISTS `member` (
```

```
  `id_member` int(15) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `nama_awal` char(20) NOT NULL,
  `nama_akhir` char(20) NOT NULL,
  `jenis_kelamin` char(20) NOT NULL,
  `email` varchar(50) NOT NULL,
  `password` varchar(50) NOT NULL,
  `id_propinsi` int(10) NOT NULL,
  `id_kabupaten_kota` int(10) NOT NULL,
  `alamat` varchar(100) NOT NULL,
  `kode_pos` int(10) NOT NULL,
  `telephone` int(50) NOT NULL,
  `status` varchar(50) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_member`),
  UNIQUE KEY `id_kabupaten_kota` (`id_kabupaten_kota`),
  UNIQUE KEY `id_propinsi` (`id_propinsi`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1
AUTO_INCREMENT=1 ;

-- --------------------------------------------------------

--
-- Struktur dari tabel `ongkos_kirim`
--

CREATE TABLE IF NOT EXISTS `ongkos_kirim` (
  `id_ongkir` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_paket_pengiriman` int(11) NOT NULL,
  `id_kabupaten_kota` int(11) NOT NULL,
  `harga` int(11) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_ongkir`),
  KEY `id_paket_pengiriman` (`id_paket_pengiriman`),
  KEY `id_kabupaten_kota` (`id_kabupaten_kota`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1
AUTO_INCREMENT=1 ;

-- --------------------------------------------------------

--
-- Struktur dari tabel `paket_pengiriman`
--

CREATE TABLE IF NOT EXISTS `paket_pengiriman` (
  `id_paket_pengiriman` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_jasa_pengiriman` int(11) NOT NULL,
  `nama_paket_pengiriman` varchar(20) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_paket_pengiriman`),
```

```
  UNIQUE KEY `id_jasa_pengiriman` (`id_jasa_pengiriman`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1
AUTO_INCREMENT=1 ;

-- --------------------------------------------------------

--
-- Struktur dari tabel `pembayaran`
--

CREATE TABLE IF NOT EXISTS `pembayaran` (
  `id_pembayaran` varchar(30) NOT NULL,
  `id_order` varchar(30) NOT NULL,
  `bank` varchar(20) NOT NULL,
  `jenis_transfer` varchar(35) NOT NULL,
  `dari_bank` varchar(50) NOT NULL,
  `no_rekening` varchar(100) NOT NULL,
  `no_transfer` int(30) NOT NULL,
  `atas_nama` varchar(35) NOT NULL,
  `Jumlah_transfer` varchar(50) NOT NULL,
  `tanggal` date NOT NULL,
  `pesan` text NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_pembayaran`),
  UNIQUE KEY `id_order` (`id_order`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;

-- --------------------------------------------------------

--
-- Struktur dari tabel `pemesanan`
--

CREATE TABLE IF NOT EXISTS `pemesanan` (
  `id_order` varchar(50) NOT NULL,
  `tanggal_order` date NOT NULL,
  `id_member` int(15) NOT NULL,
  `total_produk` int(10) NOT NULL,
  `diskon` varchar(200) NOT NULL,
  `total_harga` int(11) NOT NULL,
  `id_pengiriman` varchar(50) NOT NULL,
  `tanggal_pesan` date NOT NULL,
  `tanggal_berakhir` date NOT NULL,
  `jam` varchar(20) NOT NULL,
  `tanggal_kirim` date NOT NULL,
  `tanggal_sampai` date NOT NULL,
  `jenis_pembayaran` varchar(50) NOT NULL,
```

```
  `status_order` varchar(35) NOT NULL,
  `id_pembayaran` varchar(30) NOT NULL,
  `keterangan` varchar(50) NOT NULL,
  `id_pengguna` int(15) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_order`),
  UNIQUE KEY `id_pembayaran` (`id_pembayaran`),
  KEY `id_member` (`id_member`),
  KEY `id_pengiriman` (`id_pengiriman`),
  KEY `id_pengguna` (`id_pengguna`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;

-- --------------------------------------------------------

--
-- Struktur dari tabel `pengguna`
--

CREATE TABLE IF NOT EXISTS `pengguna` (
  `id_pengguna` int(15) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `username` varchar(35) NOT NULL,
  `password` varchar(35) NOT NULL,
  `status` varchar(20) NOT NULL,
  `level` int(2) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_pengguna`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1
AUTO_INCREMENT=1 ;

-- --------------------------------------------------------

--
-- Struktur dari tabel `pengiriman`
--

CREATE TABLE IF NOT EXISTS `pengiriman` (
  `id_pengiriman` varchar(50) NOT NULL,
  `id_paket_pengiriman` varchar(50) NOT NULL,
  `no_resi` varchar(50) NOT NULL,
  `alamat` varchar(100) NOT NULL,
  `id_kabupaten_kota` int(100) NOT NULL,
  `kode_pos` int(10) NOT NULL,
  `waktu_pengiriman` varchar(10) NOT NULL,
  `biaya_pengiriman` int(11) NOT NULL,
  `cetak` int(2) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_pengiriman`),
  UNIQUE KEY `id_paket_pengiriman` (`id_paket_pengiriman`),
  UNIQUE KEY `id_kabupaten_kota` (`id_kabupaten_kota`)
```

```
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;

-- --------------------------------------------------------

--
-- Struktur dari tabel `produk`
--

CREATE TABLE IF NOT EXISTS `produk` (
  `id_produk` int(15) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_category` int(15) NOT NULL,
  `kode_produk` varchar(15) NOT NULL,
  `nama_produk` varchar(35) NOT NULL,
  `bahan` varchar(35) NOT NULL,
  `berat` varchar(11) NOT NULL,
  `deskripsi` text NOT NULL,
  `tanggal` date NOT NULL,
  `id_pengguna` int(15) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_produk`),
  KEY `id_category` (`id_category`),
  KEY `id_pengguna` (`id_pengguna`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1
AUTO_INCREMENT=1 ;

-- --------------------------------------------------------

--
-- Struktur dari tabel `provinsi`
--

CREATE TABLE IF NOT EXISTS `provinsi` (
  `id_propinsi` int(10) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `nama_propinsi` varchar(100) DEFAULT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_propinsi`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1
AUTO_INCREMENT=34 ;

-- --------------------------------------------------------

--
-- Struktur dari tabel `rating`
--

CREATE TABLE IF NOT EXISTS `rating` (
  `id_rating` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_member` int(11) NOT NULL,
```

```
  `id_detail` int(11) NOT NULL,
  `id_order_produk` int(11) NOT NULL,
  `rating` int(2) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_rating`),
  UNIQUE KEY `id_member` (`id_member`),
  UNIQUE KEY `id_detail` (`id_detail`),
  UNIQUE KEY `id_order_produk` (`id_order_produk`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1
AUTO_INCREMENT=1 ;

-- --------------------------------------------------------

--
-- Struktur dari tabel `retur`
--

CREATE TABLE IF NOT EXISTS `retur` (
  `id_retur` varchar(50) NOT NULL,
  `tanggal` date NOT NULL,
  `id_member` int(15) NOT NULL,
  `id_order` varchar(50) NOT NULL,
  `konfirmasi` varchar(20) NOT NULL,
  `keterangan` text NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_retur`),
  UNIQUE KEY `id_order` (`id_order`),
  UNIQUE KEY `tanggal_2` (`tanggal`),
  UNIQUE KEY `tanggal_3` (`tanggal`),
  UNIQUE KEY `id_member` (`id_member`),
  KEY `tanggal` (`tanggal`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;

--
-- Ketidakleluasaan untuk tabel pelimpahan (Dumped Tables)
--


--
-- Ketidakleluasaan untuk tabel `detail_order`
--
ALTER TABLE `detail_order`
  ADD CONSTRAINT `detail_order_ibfk_2` FOREIGN KEY (`id_order`)
REFERENCES `pemesanan` (`id_order`),
  ADD CONSTRAINT `detail_order_ibfk_3` FOREIGN KEY (`id_detail`)
REFERENCES `detail_produk` (`id_detail`);

--
-- Ketidakleluasaan untuk tabel `detail_produk`
```

```
--
ALTER TABLE `detail_produk`
  ADD CONSTRAINT `detail_produk_ibfk_1` FOREIGN KEY
(`id_produk`) REFERENCES `detail_produk` (`id_produk`);

--
-- Ketidakleluasaan untuk tabel `detail_retur`
--
ALTER TABLE `detail_retur`
  ADD CONSTRAINT `detail_retur_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_retur`)
REFERENCES `retur` (`id_retur`),
  ADD CONSTRAINT `detail_retur_ibfk_2` FOREIGN KEY (`id_detail`)
REFERENCES `detail_produk` (`id_detail`),
  ADD CONSTRAINT `detail_retur_ibfk_3` FOREIGN KEY
(`id_category`) REFERENCES `kategori` (`id_category`);

--
-- Ketidakleluasaan untuk tabel `kota`
--
ALTER TABLE `kota`
  ADD CONSTRAINT `kota_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_propinsi`)
REFERENCES `kota` (`id_propinsi`);

--
-- Ketidakleluasaan untuk tabel `ongkos_kirim`
--
ALTER TABLE `ongkos_kirim`
  ADD CONSTRAINT `ongkos_kirim_ibfk_2` FOREIGN KEY
(`id_kabupaten_kota`) REFERENCES `ongkos_kirim`
(`id_kabupaten_kota`),
  ADD CONSTRAINT `ongkos_kirim_ibfk_1` FOREIGN KEY
(`id_paket_pengiriman`) REFERENCES `ongkos_kirim`
(`id_paket_pengiriman`);

--
-- Ketidakleluasaan untuk tabel `paket_pengiriman`
--
ALTER TABLE `paket_pengiriman`
  ADD CONSTRAINT `paket_pengiriman_ibfk_1` FOREIGN KEY
(`id_jasa_pengiriman`) REFERENCES `jasa_pengiriman`
(`id_jasa_pengiriman`);

--
-- Ketidakleluasaan untuk tabel `pembayaran`
--
ALTER TABLE `pembayaran`
```

```
  ADD CONSTRAINT `pembayaran_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_order`)
REFERENCES `pembayaran` (`id_order`);

--
-- Ketidakleluasaan untuk tabel `pemesanan`
--
ALTER TABLE `pemesanan`
  ADD CONSTRAINT `pemesanan_ibfk_1` FOREIGN KEY
(`id_member`) REFERENCES `member` (`id_member`),
  ADD CONSTRAINT `pemesanan_ibfk_2` FOREIGN KEY
(`id_pengiriman`) REFERENCES `pengiriman` (`id_pengiriman`),
  ADD CONSTRAINT `pemesanan_ibfk_3` FOREIGN KEY
(`id_pengguna`) REFERENCES `pengguna` (`id_pengguna`),
  ADD CONSTRAINT `pemesanan_ibfk_4` FOREIGN KEY
(`id_pembayaran`) REFERENCES `pembayaran` (`id_pembayaran`);

--
-- Ketidakleluasaan untuk tabel `pengiriman`
--
ALTER TABLE `pengiriman`
  ADD CONSTRAINT `pengiriman_ibfk_2` FOREIGN KEY
(`id_kabupaten_kota`) REFERENCES `pengiriman`
(`id_kabupaten_kota`),
  ADD CONSTRAINT `pengiriman_ibfk_1` FOREIGN KEY
(`id_paket_pengiriman`) REFERENCES `pengiriman`
(`id_paket_pengiriman`);

--
-- Ketidakleluasaan untuk tabel `produk`
--
ALTER TABLE `produk`
  ADD CONSTRAINT `produk_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_category`)
REFERENCES `kategori` (`id_category`),
  ADD CONSTRAINT `produk_ibfk_2` FOREIGN KEY (`id_pengguna`)
REFERENCES `pengguna` (`id_pengguna`);

--
-- Ketidakleluasaan untuk tabel `rating`
--
ALTER TABLE `rating`
  ADD CONSTRAINT `rating_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_member`)
REFERENCES `member` (`id_member`),
  ADD CONSTRAINT `rating_ibfk_2` FOREIGN KEY (`id_detail`)
REFERENCES `detail_produk` (`id_detail`),
  ADD CONSTRAINT `rating_ibfk_3` FOREIGN KEY
(`id_order_produk`) REFERENCES `detail_order` (`id_order_produk`);
```

```
--
-- Ketidakleluasaan untuk tabel `retur`
--
ALTER TABLE `retur`
  ADD CONSTRAINT `retur_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_order`)
REFERENCES `pemesanan` (`id_order`),
 ADD CONSTRAINT `retur_ibfk_2` FOREIGN KEY (`id_member`)

REFERENCES `member` (`id_member`);
```

4.1.5 Implementasi Antarmuka

Implementasi antarmuka dilakukan dengan setiap halaman program yang dibuat dan pengkodeannya dalam bentuk file program. Berikut ini adalah implementasi antar muka yang dibuat dan dibedakan antara antarmuka untuk admin, pengunjung, dan *member* .

4.1.5.1 Implementasi Antarmuka Admin

Implementasi antarmuka yang terdapat pada perangkat lunak yang ditujukan untuk admin dapat dilihat pada tabel 4.4 sebagi berikut :

Tabel 4.4 Antarmuka Admin

Menu	Deskprisi
Login	Untuk menangani proses *login* admin.
Beranda	Tampilan antarmuka admin setalah melakukan proses *login.*
Pengolahan data kategori	Untuk mengelompokan produk-produk menjadi sebuah kategori.
Pengolahan data produk	Untuk mengolah data produk termasuk stok produk.
Pengolahan data order	Untuk mengolah data pesanan seperti ubah,update status.
Pengolahan data pengiriman	Untuk mengolah data pengiriman pesanan member seperti mengubah status pengiriman.
Pengolahan data retur produk	Untuk mengolah data retur pesanan seperti ubah,update status retur.
Pengolahan jasa pegiriman	Untuk mengolah data jasa pengiriman seperti menambah. Mengubah dan menghapus jasa pengiriman.
Pengolahan data paket	Untuk mengolah data paket pengiriman seperti menambah.

Pengiriman	Mengubah dan menghapus paket pengiriman.
Provinsi	Untuk mengolah data jasa pengiriman seperti menambah, mengubah dan menghapus provinsi.
Kota	Untuk mengolah data kota seperti menambah, mengubah dan menghapus kota.
Ongkos kirim	Untuk mengolah data ongkos kirim seperti menambah, mengubah dan menghapus ongkos kirim.
Pengolahan data user	Untuk mengolah data operator seperti menghapus, menambah dan mengubah status operator.
Pengolahan *backup restore*	Untuk menyimpan data supaya tidak hilang.
Pengolahan tracking	Untuk mengetahui posisi pengiriman barang yang menggunakan jasa pengiriman JNE dan TIKI.

4.1.5.2 Implementasi Antarmuka Operator

Implementasi antarmuka yang terdapat pada perangkat lunak yang ditujukan untuk operator dapat dilihat pada tabel 4.5 sebagai berikut :

Tabel 4.5 Antarmuka Operator

Menu	Deskprisi
Login	Untuk menangani proses *login* admin.
Beranda	Tampilan antarmuka admin setalah melakukan proses *login.*
Pengolahan data order	Untuk mengolah data pesanan seperti ubah,update status.
Pengolahan data pengiriman	Untuk mengolah data pengiriman pesanan member seperti mengubah status pengiriman.
Pengolahan data retur produk	Untuk mengolah data retur pesanan seperti ubah,update status retur.
Pengolahan *backup restore*	Untuk menyimpan data supaya tidak hilang.
Pengolahan *tracking*	Untuk mengetahui posisi pengiriman barang yang menggunakan jasa pengiriman JNE dan TIKI.

4.1.5.3 Implementasi Antamuka Member

Implementasi antarmuka yang terdapat pada perangkat lunak yang ditujukan untuk pengunjung dapat dilihat pada tabel 4.6 sebagai berikut :

Tabel 4.6 Antarmuka Member

Menu	Deskprisi
Login	Untuk menangani proses *login* member
Beranda	Untuk menampilkan halaman utama beranda
Pengolahan ubah data pribadi	Untuk mengubah data pribadi member
Pengolahan ubah password	Untuk mengubah password member
Pengolahan data pembelian	Untuk menampilkan pembelian produk member

Pengolahan data pembayaran	Untuk menampikan dan cara transaksi pembayaran
Pelacakan pengiriman	Untuk melihat pengiriman baranng pesenan member
Pengolahan data retur produk	Untuk mengolah retur produk yang dilakukan member
Penggolahan keranjang belanja	Untuk menggolah pesanan member

4.1.5.4 Implementasi Antarmuka Pengunjung

Implementasi antarmuka yang terdapat pada perangkat lunak yang ditujukan untuk pengunjung dapat dilihat pada tabel 4.7 sebagai berikut :

Tabel 4.7 Antamuka Pengunjung

Menu	Deskprisi
Daftar	Untuk mendaftarkan diri sebagai member
Login	Untuk pengunjung login menjadi member
Profil perusahaan	Untuk menampilkan profil perusahaan
Cara pembayaran	Untuk melihat cara pemnbayaran
Cara pembelian	Untuk melihat cara pembelian
Keranjang pembelian	Untuk mengolah pesanan produk yang member pilih
Pencarian barang	Untuk melihat data barang yang tersedia yang sesuai yang akan dilihat
Semua produk	Untuk menampilkan semua produk
Kategori produk	Untuk melihat kategori produk

Untuk memperjelas bentuk implementasi antarmuka diatas, tampilan-tampilan antarmuka yang telah dibuat dapat dilihat pada lampiran A.

4.2.1 Pengujian Alpha

Pengujian perangkat lunak adalah elemen kritis dari jaminan kualitas perangkat lunak dan merepresentasikan kajian pokok dari spesidikasi, perancangan, dan pengkodean.Pengujian yang digunakan untuk menguji sistem ini adalah metode pengujian *black-box*.Pengujian *black-box* berfokus pada persyaratan fungsional perangkat lunak.

4.2.1.1 Skenario Pengujian Alpha

Rencana pengujian akan dilakukan dengan menguji sistem secara alpha dan beta. Pengujian perangkat lunak sistem transaksi *on-line* berikut

menggunakan uji berdasarkan data yang terdapat pada CV. Custom Apparel Indonesia Rencana pengujian selangkapnya dapat dilihat pada tabel 4.8 skenario pengujian aplikasi pengunjung, tabel 4.9 skenario pengujian aplikasi member, tabel 4.10 skenario pengujian admin, dan tabel 4.11 skenario pengujian operator sebagai berikut :

Tabel 4.8 Skenario Pengujian Aplikasi Pengunjung

Kelas Uji	Butir Uji	Jenis Pengujian
Daftar	Menampilkan form pendaftaran	*black-box*
	Isi form pendaftaran	*black-box*
	Simpan data	*black-box*

Tabel 4.9 Skenario Pengujian Aplikasi Member

Kelas uji	Butir uji	Jenis pengujian
Login	Isi data login Validasi email dan password	*Black-box* *Black-box*
Lupa password	Isi data email member mengirim password member ke email	*Black-box* *Black-box*
Ubah data pribadi	Ubah data pribadi Simpan data pribadi baru	*Black-box* *Black-box*
Ubah password	Ubah password Simpan password baru	*Black-box* *Black-box*
Pembelian	Menampilkan form pembelian Melihat detail produk Mengisi form retur produk Cari data pembelian	*Black-box* *Black-box* *Black-box* *Black-box*
Konfirmasi pembayaran	Menampilkan form konfirmasi pembayaran Veridikasi total pembayaran Simpan data pembayaran	*Black-box* *Black-box* *Black-box*
Pelacakan pengiriman	Pencarian pengiriman	*Black-box*
Retur produk	Melihat form retur	*Black-box*
Keranjang belanja	Menampilkan form pembelian produk	*Black-box*

Tabel 4.10 Skenario Pengujian Admin

Kelas uji	Butir uji	Jenis pengujian
Login	Isi data login Validasi username dan password	*Black-box* *Black-box*
Category produk	Tampil form data kategori produk Tambah data kategori Ubah data kategori Hapus kategori	*Black-box* *Black-box* *Black-box* *Black-box*
Produk	Tampil form data produk Tambah data produk Ubah data produk	*Black-box* *Black-box* *Black-box*

	Hapus produk Cari produk Laporan produk Kirim email produk	*Black-box* *Black-box* *Black-box* *Black-box*
Data order	Tampil form data order Lihat detail produk Menghapus data order Cari data order	*Black-box* *Black-box* *Black-box* *Black-box*
Data pengiriman	Menampilkan form pengiriman Ubah data pengiriman Hapus data pengiriman Cari pengiriman Buat laporan pengiriman	*Black-box* *Black-box* *Black-box* *Black-box* *Black-box*
Data retur produk	Tampil form retur produk Ubah status retur produk	*Black-box* *Black-box*
jasa pengiriman	Tampil form data jasa pengiriman Tambah data jasa pengiriman Ubah data jasa pengiriman Hapus jasa pengiriman	*Black-box* *Black-box* *Black-box* *Black-box*
Paket pengiriman	Tampil form data paket pengiriman Tambah data paket pengiriman Ubah data paket pengiriman Hapus paket pengiriman	*Black-box* *Black-box* *Black-box* *Black-box*
Provinsi	Tampil form data provinsi Tambah data provinsi Ubah data provinsi Hapus provinsi	*Black-box* *Black-box* *Black-box* *Black-box*
Kota	Tampil form data kota Tambah data kota Ubah data kota Hapus kota	*Black-box* *Black-box* *Black-box* *Black-box*
Ongkos kirim	Tampil form data ongkos kirim Tambah data ongkos kirim Ubah data ongkos kirim Hapus ongkos kirim	*Black-box* *Black-box* *Black-box* *Black-box*
Data member	Tampil form member Lihat detail member Hapus member Cari member	*Black-box* *Black-box* *Black-box* *Black-box*
Data user	Tambah operator Ubah status operator Hapus operator	*Black-box* *Black-box* *Black-box*
Backup restore	Tampil *form backup restore* Simpan *backup restore*	*Black-box* *Black-box*
Tracking	Tampil form pelacakan pengiriman	*Black-box*

Tabel 4.11 Skenario Pengujian Operator

Kelas uji	**Butir uji**	**Jenis pengujian**
Login	Isi data login	*Black-box*

	Validasi email password	*Black-box*
Data order	Tampil form data order Lihat detail produk Mengahupus data order Cari data order	*Black-box* *Black-box* *Black-box* *Black-box*
Data pengiriman	Menampilkan form pengiriman Ubah data pengiriman Hapus data pengiriman Cari pengiriman Buat laporan pengiriman	*Black-box* *Black-box* *Black-box* *Black-box* *Black-box*
Data retur produk	Tampil form retur produk Ubah status retur produk	*Black-box* *Black-box*
Backup restore	Tampil *form backup restore* Simpan *backup restore*	*Black-box* *Black-box*
Tracking	Tampil form pelacakan pengiriman	*Black-box*

4.2.1.2 Hasil Pengujian Alpha

Berdasarkan rencana pengujian, maka dilakukan pengujian *Alpha* pada *website e-commerce* pada CV Custom Apparel Indonesia sebagai berikut :

Tabel 4.12 Pengujian Daftar Member Baru

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Nama awal : Widi Nama akhir : Maharani Jenis kelamin :Wanita Email: widimaharanis@yahoo.com Password : 169007 Confirm password : 169007 Propinsi : Jawa Barat Kota : Bandung Alamat : Riung Bandug Kode pos : 40296 No Telp / HP : 09893632882 Veridikasi Code : WD16RA	Jika salah satu field tidak terisi atau salah dalam pengisian, maka akan muncul pesan atau peringatan	Dapat memunculkan pesan kesalahan : “ semua harus diisi”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data kosong	Jika salah satu field tidak terisi atau salah dalam pengisian, maka akan muncul peringatan	Dapat menampilkan pesan kesalahan “semua harus diisi”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Email terdaftar : Widi@yahoo.com Email yang dimasukan : widi@yahoo.com	Tampil kesalahan “ email sudah ada yang mengunakan, cobalah dengan yang lain”	Dapat menampilkan pesan kesalahan “email sudah ada yang mengunakan, cobalah dengan	[√] Diterima [ ] Ditolak

		yang lain”	
Password : 169007 Ulangi password : 169008	Tampil kesalahan : “ password tidak sama”	Dapat menampilkan pesan : “ password tidak sama “	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.13 Pengujian Login Member

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Email : widi@yahoo.com password : 169007	Member dapat login ke *form* menu utama member	Proses login berhasil, akan tampil menu utama member	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data kosong	Jika salah satu field tidak terisi atau salah dalam pengisian, maka akan muncul peringatan	Login gagal, muncul pesan masukan email dan password	[√] Diterima [ ] Ditolak
Masukan email tidak terdaftar : didi@yahoo.com	Login gagal, menampilkan pesan : login gagal	Login gagal, member memasukan email yang terdaftar	[√] Diterima [ ] Ditolak
Masukan password : 160790	Login gagal, menampilkan pesan : login gagal	Login gagal, member memasukan password sesuai dengan email	[√] Diterima [ ] Ditolak
Password kurang dari 5 karakter Contoh : a123	Login gagal, menampilkan pesan peringatan : “panjang password minimal 5 karakter”	Dapat mengisi password lebih dari 5 karakter	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.14 Pengujian Login Admin

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Username : Admin	Tercantum pada *box* isian *username*	Dapat mengisi login *username* pengguna sesuai yang diharapkan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Password : admin	Tercantum pada *box* isian password	Dapat mengisi login password sesuai yang diharapkan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data username salah : admine	Login gagal, menampilkan pesan “login failed”	Admin tidak dapat masuk dan muncul pesan “login failed”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Data password salah : 1234adm	Login gagal, menampilkan pesan “login failed”	Admin tidak dapat masuk dan muncul pesan “login failed”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Data kosong	Login gagal, menampilkan pesan “login failed”	Admin tidak dapat masuk dan muncul pesan “login failed”	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.15 Pengujian Login Operator

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Username : operator	Tercantum pada *box* isian *username*	Dapat mengisi login *username* pengguna sesuai yang diharapkan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Password : ope123	Tercantum pada *box* isian password	Dapat mengisi login password sesuai yang diharapkan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data username salah : operat	Login gagal, menampilkan pesan "login gagal"	Operator tidak dapat masuk dan muncul pesan "login gagal"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Data password salah : op12344	Login gagal, menampilkan pesan "login gagal"	Operator tidak dapat masuk dan muncul pesan "login gagal"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Data kosong	Login gagal, menampilkan pesan "login gagal"	Admin tidak dapat masuk dan muncul pesan "login gagal"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.16 Pengujian Data *User*

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Tambah operator : Username : ogie Password : 07275	Tampil pesan " data berhasil dimasukan"	Tampil pesan " data berhasil dimasukan"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Pengubahan status operator	operator dapat di aktid dan non aktid	Status operator dapat berubah sesuai dengan pilihan admin	[√] Diterima [ ] Ditolak
Hapus operator	Tampil pesan : " Data berhasil di hapus"	Data operator otomatis terhapus dalam database, Tampil pesan : " Data berhasil di hapus"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data kosong	Jika salah satu field tidak terisi atau salah dalam pengisian, maka akan muncul peringatan	Login gagal, muncul pesan masukan email dan password	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.17 Pengujian Category Produk

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Tambah *category* produk : Nama *Category* : baju panjang Deskripsi : Terbuat dari bahan woll	Admin memasukan data nama kategori baru dan deskripsi kategori	Dapat menambah kategori produk baru dan tampilkan pesan : " data berhasil diubah "	[√] Diterima [ ] Ditolak

Ubah Category produk : Nama category : baju panjang Deskripsi : Terbuat dari woll	Ubah data berhasil, tampilkan pesan " data berhasil diubah "	tampilkan pesan : " data berhasil diubah "	[√] Diterima [ ] Ditolak
Hapus Category produk : Nama category : baju panjang Deskripsi : Terbuat dari woll	Data category produk berhasil dihapus dan tampilkan pesan : " data berhasil dihapus"	tampilkan pesan : " data berhasil dihapus"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data kosong	Memasukan semua isian box dengan benar, Menampilkan peringatan : " data ini tidak boleh kosong"	Menampilkan peringatan : " data ini tidak boleh kosong"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.18 Pengujian Produk

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Tambah produk Pilih Kategori : raglan Kode produk : Po-01 Nama produk : Baju raglan Warna : pink Ukuran : allsize Bahan : cotton Deskripsi : Terbuat dari cotton Stok : 5 Harga :Rp 65.000 Gambar : img.jpg	Semua data pada isiian box dapat terisi apabila data yang diisi kosong akan ada tampilan data : " data ini tidak boleh kosong"	Tampilkan pesan : " data ini tidak boleh kosong "	[√] Diterima [ ] Ditolak
Ubah data produk Pilih Kategori : raglan panjang Kode produk : Po-01 Nama produk : Baju raglan Warna : pink Ukuran : allsize Bahan : cotton Deskripsi : Terbuat dari cotton Stok : 5 Harga :Rp 65.000 Gambar : img.jpg	Data berhasil diubah, dan memampilkan pesan : " data berhasil diubah "	Data berhasil diubah, dan memampilkan pesan : " data berhasil diubah "	[√] Diterima [ ] Ditolak

Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Tambah produk sudah ada Pilih Kategori : raglan Kode produk : Po-01 Nama produk : Baju raglan Warna : pink Ukuran : allsize Bahan : cotton Deskripsi : Terbuat dari cotton Stok : 5 Harga :Rp 65.000 Gambar : img.jpg	Menampilkan pesan : " data yang dimasukan telah ada"	Menampilkan pesan : " data yang dimasukan telah ada	[√] Diterima [ ] Ditolak
Masukan data kosong	Tampilkan peringatan : " data ini tidak boleh kosong	Tampilkan peringatan: " data ini tidak boleh kosong	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.19 Pengujian Kota

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Tambah kota : Nama kota : bandung	Memilih provinsi dan mengisi isian text box kota dan data yang dimasukan tidak boleh kosong.	Tampilkan peringatan : " data ini tidak boleh kosong "	[√] Diterima [ ] Ditolak
Ubah kota : bandungg	Data berhasil diubah, dan memampilkan pesan : " data berhasil diubah "	Data berhasil diubah, dan memampilkan pesan : " data berhasil diubah "	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Masukan data kosong	Tampilkan peringatan : " data ini tidak boleh kosong	Tampilkan peringatan: " data ini tidak boleh kosong	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.20 Pengujian Provinsi

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Tambah provinsi : Nama provinsi : Jawa barat	Memilih provinsi dan mengisi isian text box provinsi dan data yang dimasukan tidak boleh kosong.	Tampilkan peringatan : " data ini tidak boleh kosong "	[√] Diterima [ ] Ditolak

Ubah provinsi : Jabar	Data berhasil diubah, dan memampilkan pesan : “data berhasil diubah “	Data berhasil diubah, dan memampilkan pesan : “ data berhasil diubah “	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Masukan data kosong	Tampilkan peringatan : “ data ini tidak boleh kosong	Tampilkan peringatan: “ data ini tidak boleh kosong	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.21 Pengujian Jasa Pengiriman

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Tambah jasa pengiriman : Nama jasa pengiriman : TIKI	Memilih jasa pengiriman dan mengisi isian text box jasa pengiriman dan data yang dimasukan tidak boleh kosong.	Tampilkan peringatan : “ data ini tidak boleh kosong “	[√] Diterima [ ] Ditolak
Ubah jasa pengiriman : TIK	Data berhasil diubah, dan memampilkan pesan : “ data berhasil diubah “	Data berhasil diubah, dan memampilkan pesan : “data berhasil diubah “	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Masukan data kosong	Tampilkan peringatan : “ data ini tidak boleh kosong	Tampilkan peringatan: “ data ini tidak boleh kosong	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.22 Pengujian Paket pengiriman

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Tambah paket pengiriman : Nama paket pengiriman : REG	Memilih paket pengiriman dan mengisi isian text box paket pengiriman dan data yang dimasukan tidak boleh kosong.	Tampilkan peringatan : “ data ini tidak boleh kosong “	[√] Diterima [ ] Ditolak
Ubah paket pengiriman : Reguler	Data berhasil diubah, dan memampilkan pesan : “ data berhasil diubah “	Data berhasil diubah, dan memampilkan pesan : “data berhasil diubah “	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Masukan data kosong	Tampilkan peringatan : “ data ini tidak boleh kosong	Tampilkan peringatan: “ data ini tidak boleh kosong	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.2.1.3 Kesimpulan Hasil Pengujian Alpha

Berdasarkan hasil pengujian dengan kasus *sample* uji yang telah dilakukan memberikan kesimpulan bahwa pada proses masih memungkinkan untuk

terjadinya kesalahan pada sintaks karena penyaringan proses dalam bentuk arahan tampilan message box belum maksimal diciptakan dan ditampilkan tetapi secara fungsional sistem sudah dapat menghasilkan *output* yang diharapkan.

4.2.2 Pengujian Beta

Pengujian beta merupakan pengujian yang dilakukan secara objektid dimana diuji secara langsung ke lapangan yaitu instansi yang bersangkutan mengenai kepuasan user dengan kandungan poin yaitu pemenuhan kebutuhan dari tujuan awal pembangunan *website e-commerce* dan tampilan antarmuka dari *website e-commerce* tersebut. Penelitian ini dilakukan di dua lingkungan :

1. Lingkungan Penjualan CV Custom Apparel Indonesia

Penelitian di lingkungan penjual di CV Custom Apparel Indonesia dilakukan supaya dapat mengetahui sejauh mana sistem yang dibangun dapat menjadi alternatid penyelesaian dari masalah yang telah dijelaskan di latar belakang.

2. Lingkungan Masyarakat Umum

Penelitian di lingkungan pada masyarakat umum khususnya yang sudah terbiasa dengan teknologi *internet*, dilakukan supaya dapat mengetahui sejauh mana sistem yang dibangun dapat memberikan kemudahan masyarakat umum untuk dapat mengetahui informasi produk dari CV Custom Apparel Indonesia serta melakukan transaksi pemesanan dan pembelian barang secara *online*.

4.2.2.1 Wawancara Pengguna

Wawancara dilakukan dengan menggunakan teknik kualitatid melalui pertanyaan terbuka. Wawancara mengenai halaman pemilik toko dilakuka kepada 1 orang pemilik CV Custom Apparel Indonesia, 1 orang penjaga toko, dan 1 orang kasir. wawancara tersebut akan dilakukan pengambilan kesimpulan terhadap penilaian penerapan sistem baru. Berikut ini adalah masing-masing jawaban dari pertanyaan hasil wawancara tersebut.

A. **Pertanyaan yang ditujukan kepada pemilik CV Custom Apparel Indonesia**

1. *website e-commerce* ini kami tinggal meng-*update* gambar dan keterangan produk, dan member pun akan cepat mengetahui produk tersebut. Bagaimana tampilan dari *website e-commerce* CV Custom Apparel Indonesia ini menarik ?

   Jawaban: Tampilan *simple,* saya suka yang *simple* soalnya lebih gampang dalam menggunakannya.

2. Apakah dengan *website e-commerce* CV Custom Apparel Indonesia ini dapat memberikan kemudahan anda dalam memasarkan dan mempromosikan produk kepada pelanggan ?

   Jawaban: iya tentu saja, adanya Pemasaran dan promosi kepada masyarakat dengan cepat dan sangat ekonomis tidak memerlukan biaya yang besar.

3. *Website e-commerce* CV Custom Apparel Indonesia yang dibangun mudah dipelajari dan digunakan oleh anda ?

   Jawaban: iya sangat mudah dipelajari ternyata tidak terlalu sulit juga, apalagi baru saja anda demokan kepada saya dengan sangat rinci.

4. *Website e-commerce* CV Custom Apparel Indonesia yang dibangun ini dapat menambah media transaksi penjualan bagi CV Custom Apparel Indonesia ?

   Jawaban : iya tentu karena dengan website ini menjadi salah satu media transaksi yang penjualan yang akan memudahkan untuk para *member* .

5. Apakah *Website e-commerce* ini sesuai dengan kebutuhan dari CV Custom Apparel Indonesia ?

   Jawaban : menurut saya dengan website ini sudah sesuai dengan kebutuhan dari CV Custom Apparel Indonesia karena dapat memberikan kemudahan baik dalam media transaksi, pengolahan data, dan pembuatan laporan.

B. Pertanyaan yang ditujukan kepada penjaga toko

1. Bagaimana tampilan dari *website e-commerce* CV Custom Apparel Indonesia ini menarik?

   Jawaban: menurut saya tampilan *website* CV Custom Apparel Indonesia, menarik dan *simple.*

2. Apakah *website* ini dapat membantu anda dalam pengolahan data ?

Jawaban : tentu saja membantu, dengan begini saya dapat mengelola data dengan mudah dan cepat.

3. *Website e-commerce* CV Custom Apparel Indonesia yang dibangun mudah dipelajari dan digunakan oleh anda?

   Jawaban : iya cukup mudah dengan beberapa kali coba saya sudah bisa menggunakannya.

4. *Website e-commerce* CV Custom Apparel Indonesia ini sudah cukup memenuhi kebutuhan untuk mengelola data, mempromosikan produk dan media transaksi?

   Jawaban : iya, menurut saya sudah cukup dengan website ini mengelola data cukup muda, memasarkan ke *member* dengan cepat dan menjadi salah satu alternatid media transaksi penjualan yang baik.

5. Apakah anda kesulitan dalam menggunakan *website e-commerce* ini ?

   Jawaban : menurut saya, saya tidak mengalami kesulitan dalam mengunakan website ini karena mudah dipahami.

6. Bagaimana menurut Anda, apakah dengan adanya *website e-commerce* dapat memperluas penjualan produk?

   Jawaban : tentu adanya website ini, dapat menjangkau wilayah bandung dan seluruh wilayah

C. Pertanyaan yang ditujukan kepada kasir

1. Bagaimana tampilan dari *website e-commerce* CV Custom Apparel Indonesia ini menarik ?

   Jawaban : tampilannya menurut saya menarik dan mudah di pahami.

2. Apakah *website* ini dapat membantu anda dalam pengolahan data penjualan?

   Jawaban: sangat membantu, karena lebih mudah bagi saya untuk mengelola penjualan.

3. Apakah *website* ini dapat membantu dalam pembuatan laporan ?

   Jawaban : iya sangat membantu sekali, pembuatan laporan menjadi lebih mudah.

4. Apakah anda mengerti dengan instruksi yang terdapat pada *website* tersebut?

   Jawaban : sekarang saya mengerti dan ternyata tidak terlalu sulit.

5. Bagaimana menurut Anda, apakah dengan adanya *website e-commerce* dapat memperluas penjualan produk ?

   Jawaban : ya tentunya website ini pasti dapat memperluas penjualannya hingga wilayah luar bandung.

4.2.2.2 Kuisioner Pengguna

Kuesioner ini diujikan kepada 30 orang pengunjung dan 30 orang member. Dari hasil kuesioner tersebut akan dilakukan perhitungan dengan menggunakan skala *likert* agar dapat diambil kesimpulan terhadap penilaian penerapan sistem yang baru.

Kuesioner kepada pengunjung terdiri dari lima pertanyaan, sebagai berikut:

1. Apakah tampilan dari *website e-commerce* CV Custom Apparel Indonesia ini menarik ?
2. Apakah anda setuju dengan adanya *website e-commerce* ini dapat memudahkan dalam mendapatkan informasi produk ?

3. Apakah anda kesulitan dalam menggunakan *website e-commerce* ini ?
4. Apakah anda setuju dengan instruksi yang terdapat pada *website* e-commerce mudah untuk dimengerti ?
5. Apakah anda tertarik menggunakan *website* ini untuk melakukan transaksi pembelian ?

Kuesioner kepada member terdiri dari lima pertanyaan, sebagai berikut:

1. Apakah tampilan dari *website e-commerce* CV Custom Apparel Indonesia ini menarik ?
2. Apakah anda setuju dengan adanya *website e-commerce* ini dapat memudahkah dalam bertransaksi pembelian ?
3. Apakah anda setuju dengan adanya *website e-commerce* ini dapat memudahkan dalam mendapatkan informasi produk ?
4. Apakah anda kesulitan dalam menggunakan *website e-commerce* ini ?
5. Apakah anda setuju dengan instruksi yang terdapat pada *website* e-commerce mudah untuk dimengerti ?

Jawaban dari setiap kuesioner mempunyai skor. Skor maksimal yaitu lima dan skor minimal yaitu satu, untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada tabel 4.23, sebagai berikut :

Tabel 4.23 Skor Jawaban Pada Kuesioner

Skala Jawaban	Keterangan	Skor
SS	Sangat Setuju	5
ST	Setuju	4
CS	Cukup Setuju	3
KS	Kurang Setuju	2
TS	Tidak Setuju	1

Untuk mencari nilai persentase dari masing-masing jawaban kuesioner digunakan rumus skala likert sebagai berikut [21] :

$$\mathbf{Y = P/Q*100\%} \qquad \mathbf{(4.1)}$$

Keterangan :

Y = Persentase

P = Jumlah Skor ideal (kriterium) * skor yang diharapkan/tertinggi

Q = Jumlah Skor yang diperoleh dari responden

Hasil presentase masing-masing nilai jawaban kuisioner yang diujikan kepada tiap responden dengan diberikan 5 skala menggunakan skala *likert* dan telah dihitung menggunakan persamaan 4.1.

Berikut kriteria interpretasi dari skor :

1. Nilai persentase 0% – 20% = Sangat Tidak Setuju terhadap kuesioner
2. Nilai persentase 21% – 40% = Tidak Setuju terhadap kuesioner
3. Nilai persentase 41% – 60% = Cukup Setuju terhadap kuesioner
4. Nilai persentase 61% – 80% = Setuju terhadap kuesioner
5. Nilai persentase 81% – 100% = Sangat Setuju terhadap kuesioner

Berikut ini adalah hasil persentase masing-masing jawaban yang sudah dihitung nilainya dengan menggunakan rumus diatas. Kuesioner ini diujikan kepada 30 orang pengunjung. Soalnya sebagai berikut :

Berikut ini adalah hasil persentase masing-masing jawaban yang sudah dihitung nilainya dengan menggunakan rumus diatas. Kuesioner ini diujikan kepada 30 orang pengunjung. Soalnya sebagai berikut :

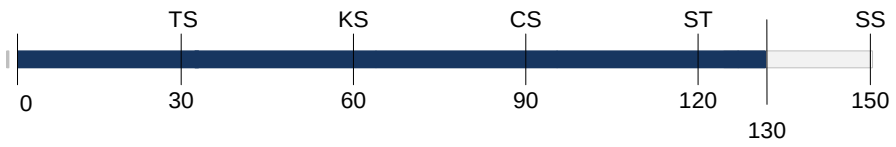
1. Apakah tampilan dari *website e-commerce* CV Custom Apparel Indonesia ini menarik ?

Tabel 4.24. Hasil Pengujian Kuesioner Pengunjung Soal No.1

Kategori Jawaban	Skor	Frekuensi Jawaban	Jumlah Skor	Nilai Persentase (%)
Sangat Setuju (SS)	5	10	50	130/(30*5)*100% = 86,6%
Setuju(ST)	4	18	72	
Cukup Setuju(CS)	3	2	8	
Kurang Setuju(KS)	2	0	0	
Tidak Setuju(TS)	1	0	0	
Jumlah		**30**	**130**	

Berdasarkan hasil pengujian kuesioner pengunjung, maka dapat disimpulkan bahwa penilaian soal no.1 adalah 86,6%, atau bisa dikategorikan sebagai sangat setuju.

Hasil nilai presentasi jawaban kuesioner di atas dimasukkan secara kontinum dapat digambarkan seperti berikut ini :



Gambar 4.1. Kriteria Interpretasi Skor Pengunjung Soal No.1

2. Apakah anda setuju dengan adanya *website e-commerce* ini dapat memudahkan dalam mendapatkan informasi produk ?

Tabel 4.25. Hasil Pengujian Kuesioner Pengunjung Soal No.2

Kategori Jawaban	Skor	Frekuensi Jawaban	Jumlah Skor	Nilai Persentase (%)
Sangat Setuju (SS)	5	8	40	120/(30*5)*100% = 80%
Setuju(ST)	4	16	64	
Cukup Setuju(CS)	3	4	12	
Kurang Setuju(KS)	2	2	4	
Tidak Setuju(TS)	1	0	0	
Jumlah		**30**	**120**	

Berdasarkan hasil pengujian kuesioner pengunjung,, maka dapat disimpulkan bahwa penilaian presentase soal no.2 adalah 80%, atau bisa dikategorikan sebagai setuju.

Hasil nilai presentasi jawaban kuesioner di atas dimasukkan secara kontinum dapat digambarkan seperti berikut ini :



Gambar 4.2. Kriteria Interpretasi Skor Pengunjung Soal No.2

3. Apakah anda setuju dengan adanya *website e-commerce* ini dapat memudahkan dalam mendapatkan informasi produk ?

Tabel 4.26. Hasil Pengujian Kuesioner Pengunjung Soal No.3

Kategori Jawaban	Skor	Frekuensi Jawaban	Jumlah Skor	Nilai Persentase (%)
Sangat Setuju (SS)	5	4	20	111/(30*5)*100% = 74%
Setuju(ST)	4	16	64	
Cukup Setuju(CS)	3	8	24	
Kurang Setuju(KS)	2	1	2	
Tidak Setuju(TS)	1	1	1	
Jumlah		**30**	**111**	

Berdasarkan hasil pengujian kuesioner pengunjung,, maka dapat disimpulkan bahwa penilaian presentase soal no.3 adalah 74 %, atau bisa dikategorikan sebagai setuju.

Hasil nilai presentasi jawaban kuesioner di atas dimasukkan secara kontinum dapat digambarkan seperti berikut ini :



Gambar 4.3. Kriteria Interpretasi Skor Pengunjung Soal No.3

4. Apakah anda setuju dengan instruksi yang terdapat pada *website* e-commerce mudah untuk dimeng5erti ?

Tabel 4.27. Hasil Pengujian Kuesioner Pengunjung Soal No.4

Kategori Jawaban	Skor	Frekuensi Jawaban	Jumlah Skor	Nilai Persentase (%)
Sangat Setuju (SS)	5	16	80	133/(30*5)*100% = 88,6%
Setuju(ST)	4	11	44	
Cukup Setuju(CS)	3	3	9	
Kurang Setuju(KS)	2	0	0	
Tidak Setuju(TS)	1	0	0	
Jumlah		**30**	133	

Berdasarkan hasil pengujian kuesioner pengunjung,, maka dapat disimpulkan bahwa penilaian presentase soal no.4 adalah88,6%, atau bisa dikategorikan sebagai sangat setuju.

Hasil nilai presentasi jawaban kuesioner di atas dimasukkan secara kontinum dapat digambarkan seperti berikut ini :



Gambar 4.4. Kriteria Interpretasi Skor Pengunjung Soal No.4

5. Apakah anda tertarik menggunakan *website* ini untuk melakukan transaksi pembelian ?

Tabel 4.28. Hasil Pengujian Kuesioner Pengunjung Soal No.5

Kategori Jawaban	Skor	Frekuensi Jawaban	Jumlah Skor	Nilai Persentase (%)
Sangat Setuju (SS)	5	7	35	120/(30*5)*100 % = 80%
ZSetuju(ST)	4	18	72	
Cukup Setuju(CS)	3	3	9	
Kurang Setuju(KS)	2	2	4	
Tidak Setuju(TS)	1	0	0	
Jumlah		**30**	120	

Berdasarkan hasil pengujian kuesioner pengunjung, maka dapat disimpulkan bahwa penilaian presentase soal no.5 adalah 80%, atau bisa dikategorikan sebagai setuju.

Hasil nilai presentasi jawaban kuesioner di atas dimasukkan secara kontinum dapat digambarkan seperti berikut ini :



Gambar 4.5. Kriteria Interpretasi Skor Pengunjung Soal No.5

Berikut ini adalah hasil persentase masing-masing jawaban yang sudah dihitung nilainya dengan menggunakan rumus diatas. Kuesioner ini diujikan kepada 30 orang member. Soalnya sebagai berikut :

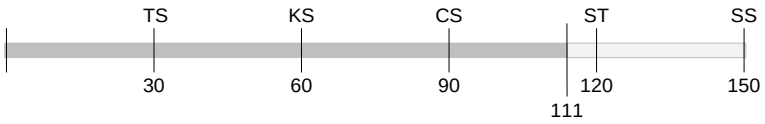
1. Apakah tampilan dari *website e-commerce* CV Custom Apparel Indonesia ini menarik ?

Tabel 4.28. Hasil Pengujian Kuesioner Member Soal No.1

Kategori Jawaban	Skor	Frekuensi Jawaban	Jumlah Skor	Nilai Persentase (%)
Sangat Setuju (SS)	5	3	15	111(30*5)*100% = 74%
Setuju(ST)	4	15	60	
Cukup Setuju(CS)	3	12	36	
Kurang Setuju(KS)	2	0	0	
Tidak Setuju(TS)	1	0	0	
Jumlah		**30**	**111**	

Berdasarkan hasil pengujian kuesioner member, maka dapat disimpulkan bahwa penilaian presentase soal no.1 adalah 74%, atau bisa dikategorikan sebagai setuju.

Hasil nilai presentasi jawaban kuesioner di atas dimasukkan secara kontinum dapat digambarkan seperti berikut ini :



Gambar 4.6. Kriteria Interpretasi Skor Member Soal No.1

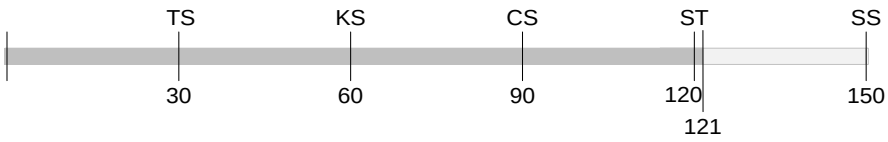
2. Apakah anda setuju dengan adanya *website e-commerce* ini dapat memudahkah dalam bertransaksi pembelian ?

Tabel 4.29. Hasil Pengujian Kuesioner Member Soal No.2

Kategori Jawaban	Skor	Frekuensi Jawaban	Jumlah Skor	Nilai Persentase (%)
Sangat Setuju (SS)	5	8	40	121(30*5)*100% = 80,7%
Setuju(ST)	4	15	60	
Cukup Setuju(CS)	3	7	21	
Kurang Setuju(KS)	2	0	0	
Tidak Setuju(TS)	1	0	0	
Jumlah		**30**	**121**	

Berdasarkan hasil pengujian kuesioner member, maka dapat disimpulkan bahwa penilaian presentasi soal no.2 adalah 80,7%, atau bisa dikategorikan sebagai sangat setuju.

Hasil nilai presentasi jawaban kuesioner di atas dimasukkan secara kontinum dapat digambarkan seperti berikut ini :



Gambar 4.7. Kriteria Interpretasi Skor Member Soal No.2

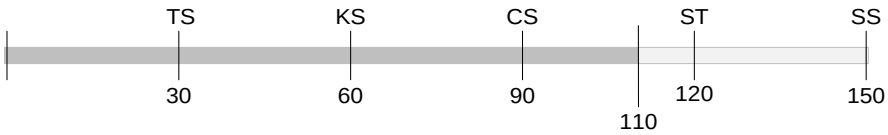
3. Apakah anda setuju dengan adanya *website e-commerce* ini dapat memudahkan dalam mendapatkan informasi produk ?

Tabel 4.30. Hasil Pengujian Kuesioner Member Soal No.3

Kategori Jawaban	Skor	Frekuensi Jawaban	Jumlah Skor	Nilai Persentase (%)
Sangat Setuju (SS)	5	5	25	110(30*5)*100%= 73,3%
Setuju(ST)	4	10	40	
Cukup Setuju(CS)	3	15	45	
Kurang Setuju(KS)	2	0	0	
Tidak Setuju(TS)	1	0	0	
Jumlah		**30**	**110**	

Berdasarkan hasil pengujian kuesioner member, maka dapat disimpulkan bahwa penilaian presentasi soal no.3 adalah 73,3%, atau bisa dikategorikan sebagai setuju.

Hasil nilai presentasi jawaban kuesioner di atas dimasukkan secara kontinum dapat digambarkan seperti berikut ini :



Gambar 4.8. Kriteria Interpretasi Skor Member Soal No.3

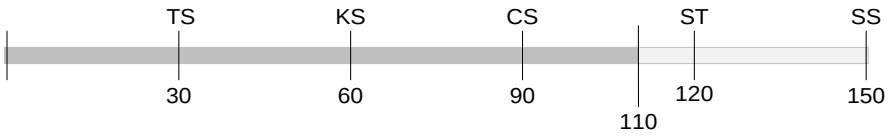
4. Apakah anda kesulitan dalam menggunakan *website e-commerce* ini ?

Tabel 4.31. Hasil Pengujian Kuesioner Member Soal No.4

Kategori Jawaban	Skor	Frekuensi Jawaban	Jumlah Skor	Nilai Persentase (%)
Sangat Setuju (SS)	5	5	25	110(30*5)*100% = 73,3%
Setuju(ST)	4	10	40	
Cukup Setuju(CS)	3	15	45	
Kurang Setuju(KS)	2	0	0	
Tidak Setuju(TS)	1	0	0	
Jumlah		**30**	**110**	

Berdasarkan hasil pengujian kuesioner member, maka dapat disimpulkan bahwa penilaian presentasi soal no.4 adalah 73,3%, atau bisa dikategorikan sebagai setuju.

Hasil nilai presentasi jawaban kuesioner di atas dimasukkan secara kontinum dapat digambarkan seperti berikut ini :



Gambar 4.9 Kriteria Interpretasi Skor Member Soal No.4

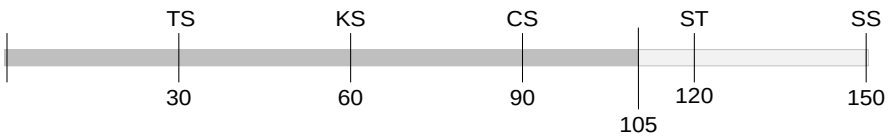
5. Apakah anda setuju dengan instruksi yang terdapat pada *website* e-commerce mudah untuk dimengerti ?

Tabel 4.32. Hasil Pengujian Kuesioner Member Soal No.5

Kategori Jawaban	**Skor**	**Frekuensi Jawaban**	**Jumlah Skor**	**Nilai Persentase (%)**
Sangat Setuju (SS)	5	3	15	105(30*5)*100% = 70%
Setuju(ST)	4	13	52	
Cukup Setuju(CS)	3	10	30	
Kurang Setuju(KS)	2	4	8	
Tidak Setuju(TS)	1	0	0	
Jumlah		**30**	**105**	

Berdasarkan hasil pengujian kuesioner member, maka dapat disimpulkan bahwa penilaian presentasi soal no.5 adalah 70%, atau bisa dikategorikan sebagai setuju.

Hasil nilai presentasi jawaban kuesioner di atas dimasukkan secara kontinum dapat digambarkan seperti berikut ini :



Gambar 4.10. Kriteria Interpretasi Skor Member Soal No.5

Dari data kuesioner kepada pengunjung dapat disimpulkan bahwa :

1. Tampilan aplikasi *website e-commerce* sudah cukup menarik dan *simple*.
2. Adanya *Website e-commerce* ini dapat memudahkan dalam bertransaksi pembelian
3. Adanya *website e-commerce* dapat memudahkan menerima informasi produk.
4. Adanya *website e-commerce* ini mudah digunakan dan tidak terlalu sulit.
5. Intruksi pada website mudah dimengerti dan tidak terlalu sulit

Berdasarkan pengujian beta dari hasil skoring kepada member maka dapat disimpulkan bahwa :

1. Tampilan aplikasi *website e-commerce* sudah cukup menarik dan *simple*
2. Adanya w*ebsite e-commerce* ini dapat memudahkan dalam bertransaksi pembelian.
3. Adanya *website e-commerce* ini dapat memudahkan menerima informasi produk
4. Adanya *website e-commerce* ini mudah digunakan dan tidak terlalu sulit.
5. Intruksi pada website mudah dimengerti dan tidak terlalu sulit.