DAFTAR ISI

ABSTRAK..……..i

ABSTRACT……...……ii

KATA PENGANTAR……....iii

DAFTAR ISI.....v

DAFTAR TABEL..... viii

DAFTAR GAMBAR x

DAFTAR SIMBOL..... xiv

DAFTAR LAMPIRAN..... xvi

BAB I PENDAHULUAN.....1

1.1 Latar Belakang Masalah.....1

1.2 Identifikasi Masalah.....2

1.3 Maksud dan Tujuan.....2

1.3.1 Maksud.....2

1.3.2 Tujuan 2

1.4 Batasan Masalah.....2

1.5 Metodologi Penelitian 5

1.6 Sistematika Penulisan.....7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....9

2.1 Tinjauan Perusahaan 9

2.1.1 Sejarah Toko Dewan Sport dan Musik 9

2.1.2 Visi dan Misi.....9

2.1.3 Struktur Organisasi.....9

2.2 Landasan Teori.....11

2.2.1 Konsep Dasar Sistem Informasi 11
2.2.2 Basis Data (*Database*) 12
2.2.3 *Database Management System* (DBMS) 15
2.2.4 *DFD* (*Data Flow Diagram)* 15
2.2.5 Diagram Alir Dokumen / *Flowmap* 16
2.2.6 *ERD* (*Entity Relationship Diagram*) 17
2.2.7 *E-Co*mmerce (*Electronic Commerce*) 19
2.2.8 Internet 24
2.2.9 Metode Pembayaran 25
2.2.10 SSL (*Secure Socket Layer)* 27
2.2.11 S-HTTP 30
2.2.12 *Yahoo Messenger* 31
2.2.13 *Email (Electronic Mail*) 31
2.2.14 HTML (*Hiper Text Markup Language*) 31
2.2.15 *Cascading Style Sheet* (CSS) 32
2.2.16 *Java Script* 32
2.2.17 PHP 33
2.2.18 *Adobe Dreamweaver CS3* 33
2.2.19 MySQL 34
2.2.20 SEO (*Search Engine Optimization*) 34
2.2.21 Konsep Dasar *Collaborative Filtering* 35
2.2.22 Metode Penelitian *Kuantitatif* dan *Kualitatif* 36
2.2.23 Skala Pengukuran 37
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN 41
3.1 Analisis Sistem 41
3.1.1 Analisis Masalah 41

3.1.2 Analisis Prosedur yang Sedang Berjalan 42
3.1.3 Analisis Dokumen.....50
3.1.4 Analisis Pengguna Saat Ini.....**Error! Bookmark not defined.**
3.1.5 Evaluasi Sistem yang Sedang Berjalan.....51
3.1.6 Analisis Metode *Item Based Collaborative Filtering* 51
3.1.7 Analisis Sistem yang Akan Dibangun.....55
3.1.8 Aturan Bisnis Sistem yang Akan Dibangun 59
3.1.9 Standar Ukuran yang Dipakai 60
3.1.10 Analisis Kebutuhan *Non Fungsional* 61
3.1.11 Analisis Basis Data 69
3.2 Perancangan Basis Data 138
3.2.1 Diagram Relasi.....138
3.2.2 Perancangan Struktur Tabel.....140
3.2.3 Perancangan Struktur Menu.....150
3.2.4 Perancangan Antarmuka 154
3.2.5 Perancangan Pesan.....201
3.2.6 Jaringan Semantik.....203
3.2.7 Perancangan Prosedural 207
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM.....217
4.1 Implementasi Sistem 217
4.1.1 Implementasi Perangkat Keras.....217
4.1.2 Impelentasi Perangkat Lunak.....218
4.1.3 Implementasi *Database*.....218
4.2 Implementasi Antarmuka 228
4.3 Pengujian Perangkat Lunak.....233
4.3.1 Pengujian Alpha.....233

4.3.2 Kasus dan Hasil Pengujian.....237
4.4 Kesimpulan Pengujian Alpha.....325
4.5 Pengujian Beta.....325
4.5.1 Pengujian Beta Untuk Toko (Situs *Backend*).....326
4.5.2 Kuesioner Pengujian Beta Untuk Pengunjung (Situs *Frontend*) 327
4.5.3 Kesimpulan Pengujian Beta 332
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....333
5.1 Kesimpulan.....333
5.2 Saran.....333
DAFTAR PUSTAKA 334