DAFTAR ISI

ABSTRAK ..... **i**
ABSTRACT ..... **ii**
KATA PENGANTAR ..... **iii**
DAFTAR ISI ..... **v**
DAFTAR GAMBAR ..... **ix**
DAFTAR TABEL ..... **xiii**
DAFTAR SIMBOL ..... **xvi**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xviii**
BAB 1 PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 2
1.3 Maksud dan Tujuan 2
1.4 Batasan Masalah 3
1.5 Metodologi Penelitian 5
1.5.1 Metode Pengumpulan Data 5
1.5.2 Metode Pengembangan Aplikasi 6
1.6 Sistematika Penulisan 8
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA **9**
2.1 Tinjauan Perusahaan 9
2.1.1 Struktur Organisasi 10
2.1.2 Deskripsi Pekerjaan 11
2.2 Landasan Teori 12
2.2.1 Basis Data 12
2.2.2 Konsep Basis Data 12
2.2.3 Sistem Basis Data 13
2.2.4 Komponen Dasar Sistem Basis Data 13
2.2.4.1 Data 13
2.2.4.2 *Hardware* 13
2.2.4.3 *Software* 14

2.2.4.4 *User* 14
2.2.4.5 *Database Administrator* 14
2.2.4.6 Data *Administrator* 15
2.2.5 Hubungan pada Sistem Basis Data 15
2.2.6 Bahasa/*Language* dalam Basis Data 15
2.2.7 Keuntungan Basis Data 16
2.2.8 Diagram Konteks 16
2.2.9 *Data Flow Diagram* (DFD) 17
2.2.10 Kamus Data 18
2.2.11 *Entity Relationship Diagram* (ERD) 18
2.2.12 *Electronic Commerce* (E-Commerce) 20
2.2.12.1 Penggolongan *E-commerce* 20
2.2.12.2 Arsitektur *E-commerce* 21
2.2.12.3 Tujuan *E-commerce* 21
2.2.12.4 Keuntungan *E-commerce* 22
2.2.13 *Web Server* 22
2.2.14 *Hyper Text Markup Language (*HTML*)* 22
2.2.15 *Hypertext Prepocessor* (PHP) 23
2.2.16 *Struktured Query Language* (SQL) 24
2.2.17 *Cascading Style Sheet* (CSS) 24
2.2.18 *Java Script* 25
2.2.19 Perangkat Pendukung 27
2.2.19.1 *Adobe Dreamweaver CS3* 27
2.2.19.1 *MySQL* 27
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM…….……31
3.1 Analisis Sistem 31
3.1.1 Analisis Masalah 31
3.1.2 Analisis Sistem yang Sedang Berjalan 31
3.1.2.1 Prosedur Pemesanan Produk 32
3.1.2.2 Prosedur Pengelolaan Sisa Produk 34
3.1.2.3 Prosedur Pengiriman Produk 35

3.1.2.4 Prosedur Pelaporan 36
3.1.3 Analisis Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Lunak 37
3.1.4 Analisis Kebutuhan Non Fungsional 45
3.1.4.1 Analisis Perangkat Keras *(Hardware)* 47
3.1.4.2 Analisis Perangkat Lunak *(Software)* 47
3.1.4.3 Analisis Pengguna *(User)* 47
3.1.4.4 Analisis Komunikasi *(Communication)* 49
3.1.4.5 Analisis Keamanan *(Security)* 49
3.1.4.6 SEO *(Search Engine Optimation)* 49
3.1.4.7 Pembayaran *(Payment)* 50
3.1.4.8 Pengiriman *(Shiping)* 50
3.1.5 Analisis Aturan Bisnis yang Akan Dibangun 51
3.1.6 Analisis Sistem Rekomendasi yang Akan Dibangun 56
3.2 Analisis Basis Data 61
3.2.1 *Entity Relationship Diagram* (ERD) 62
3.2.2 Attribut Setiap Entitas 63
3.3 Analisis Kebutuhan Fungsional 64
3.3.1 Diagram Konteks 65
3.3.2 *Data Flow Diagram* (DFD) 66
3.3.3 Spesifikasi Proses 85
3.3.4 Kamus Data 148
3.4 Perancangan Data 160
3.4.1 Diagram Relasi 160
3.4.2 Perancangan Struktur Tabel 162
3.4.3 Perancangan Pengkodean 172
3.4.4 Perancangan Arsitektur Perangkat Lunak 172
3.4.4.1 Perancangan Struktur Menu 173
3.4.4.2 Perancangan Antarmuka Pengunjung 177
3.4.4.3 Perancangan Antarmuka Agen 188
3.4.4.4 Perancangan Antarmuka Admin 199
3.4.4.5 Perancangan Antarmuka Petugas 204

3.4.4.6 Perancangan Antarmuka Pesan 212
3.5 Jaringan Semantik 213
3.6 Perancangan Prosedural.....217
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN.....225
4.1 Implementasi Sistem 225
4.1.1 Implementasi Perangkat Keras 225
4.1.2 Implementasi Perangkat Lunak 226
4.1.3 Implementasi Basis Data 226
4.1.4 Implementasi Antarmuka 233
4.2 Pengujian Perangkat Lunak 239
4.3 Pengujian Alpha 239
4.3.1 Perancangan Pengujian Sistem 239
4.3.2 Kasus dan Hasil Pengujian 243
4.4.3 Kesimpulan Pengujian Alpa 257
4.4 Pengujian Beta 258
4.4.1 Wawancara Pengguna 258
4.4.2 Kuesioner Pengguna 261
4.4.3 Kesimpulan Pengujuan Beta.....266
BAB 5 PENUTUP 267
5.1 Kesimpulan.....267
5.2 Saran 267
DAFTAR PUSTAKA.....268