DAFTAR ISI

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR GAMBAR x

DAFTAR TABEL xiv

DAFTAR SIMBOL xvii

DAFTAR LAMPIRAN xix

BAB 1 PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Masalah..... 1

1.2 Identifikasi Masalah 2

1.3 Maksud dan Tujuan 2

1.4 Batasan Masalah 3

1.5 Metode Penelitian 4

1.6 Sistematika Penulisan 6

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA 9

2.1 Profil Perusahaan 9

2.1.1 Sejarah Perusahaan 9

2.1.2 Visi Dan Misi 9

2.1.3 Logo Pizza Hut Delivery 11

2.1.4 Struktur Organisasi 11

2.2 Sistem 16

2.2.1 Konsep Dasar Sistem 16

2.2.2 Karakteristik Sistem 16

2.2.3 Data 19

2.2.3.1 Pengertian Data 19

2.2.3.2 Model Data 19

2.2.4 Informasi 20

2.2.4.1 Konsep Dasar Informasi 20
2.2.4.2 Kualitas Informasi 21
2.2.4.3 Nilai Informasi 21
2.2.4.4 Siklus Informasi 21
2.2.5 Sistem Informasi 22
2.2.5.1 Konsep Dasar Sistem Informasi 22
2.2.5.2 Komponen Sistem Informasi 23
2.2.5.3 Tujuan Sistem Informasi 23
2.2.5.4 Manfaat Sistem Informasi 24
2.3 Peramalan 24
2.3.1 Metode Kualitatif 25
2.3.2 Metode Kuantitatif 27
2.3.2.1 Pola *Time Series Analiysis* 27
2.3.2.2 Pola Kausal atau Eksplanatoris 30
2.3.3 *Simple Moving Average* 30
2.3.4 Penentuan Tingkat Kesalahan 31
2.4 Persediaan 33
2.4.1 Model *Economic Order Quantity* (EOQ) 34
2.4.1.1 Metode Q (Jumlah Pemesanan Tetap) 35
2.4.1.2 Metode P (Waktu Pemesanan Tetap) 35
2.4.2 Model *Economic ProductionQuantity* (EPQ) 38
2.5 Analisis Sistem 38
2.5.1 Flowmap 38
2.5.2 ERD 39
2.5.3 DFD 41
2.6 Perangkat Lunak Yang Digunakan 42
2.6.1 Adobe Dreamweaver 42
2.6.2 XAMPP 42
2.6.3 HTML 42
2.6.4 CSS 43
2.6.5 PHP 43

2.6.6 MySQL 44
2.7 Internet 45
2.7.1 Perkembangan Internet 45
2.7.2 Kegunaan Internet 46
2.7.3 Web Server 46
2.7.4 Web Browser 47
2.7.5 Website 47
2.7.6 WWW 48

BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM 49
3.1 Analisis Sistem 49
3.1.1 Analisis Masalah 49
3.1.2 Analisis Prosedur Sistem Yang Sedang Berjalan 50
3.1.2.1 Prosedur Penjualan 50
3.1.2.2 Prosedur Estimasi Kebutuhan Produksi 53
3.1.2.3 Prosedur Pemesanan Barang dan Bahan Baku 54
3.1.2.4 Evaluasi Sistem Yang Sedang Berjalan 59
3.1.2.5 Solusi yang ditawarkan 59
3.1.3 Analisis Perhitungan Metode Peramalan dan Kebutuhan Persediaan 59
3.1.3.1 Analisis Kebutuhan Bahan Baku 60
3.1.3.2 Pengumpulan Data 62
3.1.3.3 Peramalan 68
3.1.3.4 Analisis Galat 77
3.1.3.5 Analisis Persediaan 80
3.1.4 Analisis Kebutuhan Non-Fungsional 87
3.1.4.1 Analisis Perangkat Keras 87
3.1.4.2 Analisis Perangkat Lunak 88
3.1.4.3 Analisis Pengguna 88
3.1.5 Analisis Pengkodean 92
3.1.5.1 Pengkodean Faktur Penjualan 92

3.1.5.2 Pengkodean Produk 93
3.1.5.3 Pengkodean Barang dan Bahan Baku 95
3.1.6 Analisis Basis Data 97
3.1.7 Analisis Kebutuhan Fungsional 99
3.1.7.1 Diagram Konteks 99
3.1.7.2 DFD..... 99
3.1.7.3 Spesifikasi Proses..... 107
3.1.7.4 Kamus Data 116
3.2 Perancangan Sistem 121
3.2.1 Perancangan Basis Data 121
3.2.1.1 Skema Relasi 121
3.2.1.2 Struktur Tabel 122
3.2.2 Perancangan Antarmuka 127
3.2.3 Perancangan Struktur Menu 147
3.2.3.1 Struktur Menu admin 147
3.2.3.2 Struktur Menu Operator 148
3.2.4 Perancangan Pesan 148
3.2.5 Jaringan Semantik 151
3.2.5.1 Jaringan Semantik Administrator 151
3.2.5.2 Jaringan Semantik Operator 151
3.2.6 Perancangan Prosedural 152
3.2.6.1 Prosedural Login 152
3.2.6.2 Prosedural Tambah Data 153
3.2.6.3 Prosedural Ubah Data 154
3.2.6.4 Prosedural Hapus Data 155
3.2.6.5 Prosedural Cari Data 156
3.2.6.6 Prosedural Import Data 157

BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN 159
4.1 Implementasi 159
4.1.1 Implementasi Perangkat Keras 159

4.1.2 Implementasi Perangkat Lunak 159
4.1.3 Implementasi Basis Data 160
4.1.4 Implementasi Antar Muka 162
4.2 Pengujian 164
4.2.1 Rencana Pengujian Alpha 165
4.2.2 Kasus dan Hasil Pengujian Alpha 166
4.2.3 Kesimpulan Pengujian Alpha 174
4.2.4 Pengujian Beta 174
4.2.4.1 Skenario Pengujian 174
4.2.4.2 Daftar Pertanyaan 175
4.2.4.3 Hasil Wawancara 175
4.2.5 Kesimpulan Pengujian Beta 176

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN 177
5.1 Kesimpulan 177
5.2 Saran 177

DAFTAR PUSTAKA 179