BAB 4
IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini menjelaskan tentang implementasi dari hasil analisis, kebutuhan perangkat keras dan perangkat lunak yang diperlukan dalam mengembangkan sistem. Selain itu akan dibahas tentang pengujian perangkat lunak yang dibuat. Implementasi yang dilakukan mencakup data-data yang digambarkan dengan tampilan. Sedangkan untuk pengujian meliputi pengujian terhadap perangkat lunak hasil implementasi.

4.1 Implementasi Sistem

Setelah sistem dianalisis dan didesain secara rinci maka selanjutnya akan menuju tahap implementasi. Tujuan dari tahap implementasi adalah untuk mengkonfirmasikan modul program perancangan pada para pelaku sistem sehingga pengguna dapat memberi masukan kepada pembangun sistem.

4.1.1 Kebutuhan Perangkat Keras

Berikut ini adalah spesifikasi dari perangkat keras untuk mengimplementasikan perangkat lunak sistem *cloud computing* sebagai *software as a service* untuk perusahaan jasa travel *shuttle* yaitu dapat dilihat pada tabel 4.1:

Table 4.1 Spesifikasi perangkat keras

Perangkat Keras	Spesifikasi
Prosesor	Intel Dual Core 1.60 GHz
Monitor	1024 x 768 pixel
Memori	512 MB
VGA	On-Board 256 MB
Harddisk	80 GB

4.1.2 Kebutuhan Perangkat Lunak

Berikut ini adalah spesifikasi dari perangkat lunak untuk mengimplementasikan perangkat lunak sistem *cloud computing* pada E-Travel yaitu dapat dilihat pada tabel 4.2:

Tabel 4.2 Spesifikasi perangkat lunak

Perangkat Keras	Spesifikasi
Sistem Operasi	Windows XP
Bahasa Pemrograman	PHP, CSS, Javascript, XHTML, Ajax
Web Server	XAMPP
Database Server	MySQL
Web Browser	Mozilla Firefox, Google Chrome
Core Editor	Adobe Dreamweaver CS5

4.1.3 Implementasi Database

Pembuatan database dilakukan dengan menggunakan aplikasi *DBMS MySQL*. Implementasi database dalam aplikasi ini terbagi menjadi 2 yaitu database cloudtra_etravel_master dan database cloudtra_etravel_travel1. Implementasi *database* dalam bahasa *SQL* adalah sebagai berikut:

a. Database cloudtra_etravel_master

Implementasi *database* cloudtra_etravel_master dalam bahasa *SQL* adalah sebagai berikut:

1. Tabel Admin

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `admin` (
  `id_admin` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `nama` varchar(50) NOT NULL,
  `email` tinytext NOT NULL,
  `username` varchar(20) NOT NULL,
  `password` tinytext NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_admin`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=2 ;
```

2. Tabel data_travel

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `data_travel` (
  `id_travel` int(10) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `nama_travel` varchar(20) NOT NULL,
  `alamat_travel` text NOT NULL,
  `telp_travel` varchar(12) NOT NULL,
  `no_ktp` varchar(50) NOT NULL,
  `pendaftar` varchar(50) NOT NULL,
  `telp_daftar` varchar(12) NOT NULL,
  `nama_cloud` varchar(20) NOT NULL,
  `email` tinytext NOT NULL,
  `password` tinytext NOT NULL,
  `id_paket` int(10) NOT NULL,
  `status` set('aktif','tidak aktif') NOT NULL DEFAULT 'tidak
aktif',
  `tgl_aktif` date NOT NULL,
  `kode_aktifasi` tinytext NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_travel`),
  KEY `id_paket` (`id_paket`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=6 ;
```

3. Tabel detail_paket

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `detail_paket` (
  `id_detail` int(10) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_paket` int(10) NOT NULL,
  `id_fitur` int(10) NOT NULL,
  `isi` varchar(10) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_detail`),
  KEY `id_paket` (`id_paket`),
  KEY `id_fitur` (`id_fitur`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=15 ;
```

4. Tabel fitur_paket

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `fitur_paket` (
  `id_fitur` int(10) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `nama_fitur` varchar(50) NOT NULL,
  `jenis_isi` set('pilihan','isian') NOT NULL,
  `satuan` varchar(20) NOT NULL,
  `deskripsi` tinytext NOT NULL,
  `pakai` set('ya','tidak') NOT NULL DEFAULT 'ya',
  PRIMARY KEY (`id_fitur`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=7 ;
```

5. Tabel paket

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `paket` (
  `id_paket` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `nama_paket` varchar(20) NOT NULL,
  `harga` int(10) NOT NULL,
  `masa_aktif` varchar(10) NOT NULL,
  `reservasi` set(ya,'tidak') NOT NULL DEFAULT 'ya',
  `status_paket`  set('tampil','tidak')  NOT  NULL  DEFAULT
'tampil',
  PRIMARY KEY (`id_paket`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=8 ;
```

6. Tabel pembayaran

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `pembayaran` (
  `id_pembayaran` int(10) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_travel` int(10) NOT NULL,
  `tgl_pembayaran` datetime NOT NULL,
  `jenis_pembayaran` set('atm','tunai') NOT NULL,
  `bank` varchar(50) NOT NULL,
  `no_rek` varchar(20) NOT NULL,
  `atas_nama` tinytext NOT NULL,
  `telp` varchar(12) NOT NULL,
  `status_pembayaran`  set('lunas','belum')  NOT  NULL  DEFAULT
'belum',
  PRIMARY KEY (`id_pembayaran`),
  KEY `id_travel` (`id_travel`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=32 ;
```

b. Database cloudtra_etravel_travel

Implementasi *database* cloudtra_etravel_master dalam bahasa *SQL* adalah sebagai berikut:

1. Tabel admin

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `admin` (
  `id_travel` int(10) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `username` tinytext NOT NULL,
  `password` tinytext NOT NULL,
  `email` tinytext NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_travel`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=6 ;
```

2. Tabel berita

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `berita` (
  `id_berita` int(10) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `judul` varchar(20) NOT NULL,
  `isi` text NOT NULL,
  `tgl_buat` datetime NOT NULL,
  `tgl_edit` datetime NOT NULL,
  `file_gambar` tinytext NOT NULL,
  `jenis` set('berita','kegiatan') NOT NULL,
  `id_travel` int(10) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_berita`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=2 ;
```

3. Tabel faq

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `faq` (
  `id_faq` int(10) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `pertanyaan` tinytext NOT NULL,
  `jawaban` tinytext NOT NULL,
  `tampil` set('tampil','tidak') NOT NULL DEFAULT 'tampil',
  `id_travel` int(10) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_faq`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=2 ;
```

4. Tabel galeri

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `galeri` (
  `id_galeri` int(10) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `file_galeri` tinytext NOT NULL,
  `tgl_upload` datetime NOT NULL,
  `album` varchar(50) NOT NULL,
  `tampil` set('tampil','tidak') NOT NULL DEFAULT 'tampil',
  PRIMARY KEY (`id_galeri`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=2 ;
```

5. Tabel jadwal

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `jadwal` (
  `id_jadwal` int(10) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_rute` int(10) NOT NULL,
  `hari`                                                set('All
Day','Senin','Selasa','Rabu','Kamis','Jumat','Sabtu','Minggu'
) NOT NULL,
  `jam_berangkat` time NOT NULL,
  `jml_mobil` int(3) NOT NULL,
  `jml_kursi` int(3) NOT NULL,
  `id_travel` int(10) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_jadwal`),
  KEY `id_rute` (`id_rute`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=1 ;
```

6. Tabel layanan

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `layanan` (
  `id_layanan` int(10) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `nama_layanan` varchar(20) NOT NULL,
  `deskripsi` tinytext NOT NULL,
  `file_gambar` tinytext NOT NULL,
  `tampil` set('tampil','tidak') NOT NULL DEFAULT 'tampil',
  `id_travel` int(10) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_layanan`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=3 ;
```

7. Tabel lowongan

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `lowongan` (
  `id_lowongan` int(10) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `nama_posisi` varchar(50) NOT NULL,
  `deskripsi_lowongan` tinytext NOT NULL,
  `masa_berlaku` date NOT NULL,
  `tampil` set('tampil','tidak') NOT NULL DEFAULT 'tampil',
  `id_travel` int(10) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_lowongan`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=2 ;
```

8. Tabel member

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `member` (
  `id_member` int(10) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `nama` varchar(50) NOT NULL,
  `alamat` tinytext NOT NULL,
  `telp` varchar(12) NOT NULL,
  `hp` varchar(12) NOT NULL,
  `email` tinytext NOT NULL,
  `username` varchar(20) NOT NULL,
  `password` tinytext NOT NULL,
  `id_travel` int(10) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_member`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=2 ;
```

9. Tabel pembayaran

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `pembayaran` (
  `id_bayar` int(10) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_pesan` int(10) NOT NULL,
  `tgl_bayar` datetime NOT NULL,
  `jenis_bayar` set('atm','tunai') NOT NULL,
  `bank` varchar(50) NOT NULL,
  `no_rek` tinytext NOT NULL,
  `atas_nama` varchar(50) NOT NULL,
  `status_bayar`   set('lunas','belum')   NOT   NULL   DEFAULT
'belum',
  `total_bayar` int(10) NOT NULL,
```

```
  `id_travel` int(10) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_bayar`),
  KEY `id_pesan` (`id_pesan`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=1 ;
```

10. Tabel Pemesanan

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `pemesanan` (
  `id_pesan` int(10) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_member` int(10) NOT NULL,
  `id_jadwal` int(10) NOT NULL,
  `tgl_berangkat` date NOT NULL,
  `tgl_pesan` datetime NOT NULL,
  `jml_tiket` int(10) NOT NULL,
  `status_pesan`  set('pesan','batal')  NOT  NULL  DEFAULT
'pesan',
  `kode_pesan` tinytext NOT NULL,
  `id_travel` int(10) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_pesan`),
  KEY `id_member` (`id_member`),
  KEY `id_jadwal` (`id_jadwal`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=1 ;
```

11. Tabel pemesanan_detail

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `pemesanan_detail` (
  `id_detail_pesan` int(10) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_pesan` int(10) DEFAULT NULL,
  `mobil` varchar(1) NOT NULL,
  `no_kursi` int(2) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_detail_pesan`),
  KEY `id_pesan` (`id_pesan`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=1 ;
```

12. Tabel profil

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `profil` (
  `id_profil` int(10) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `profil` text NOT NULL,
  `moto` varchar(100) NOT NULL,
  `kontak` text NOT NULL,
  `logo` tinytext NOT NULL,
  `template` varchar(10) NOT NULL,
  `fb` tinytext NOT NULL,
  `twitter` varchar(100) NOT NULL,
  `ym` varchar(100) NOT NULL,
  `bank` varchar(30) NOT NULL,
  `no_rek` varchar(50) NOT NULL,
  `atas_nama` varchar(30) NOT NULL,
  `id_travel` int(10) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_profil`)
```

```
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=3 ;
```

13. Tabel rute

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `rute` (
  `id_rute` int(10) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_rk` int(10) NOT NULL,
  `asal` varchar(50) NOT NULL,
  `tujuan` varchar(50) NOT NULL,
  `harga_tiket` int(10) NOT NULL,
  `id_travel` int(10) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_rute`),
  KEY `id_rk` (`id_rk`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=2 ;
```

14. Tabel rute_kota

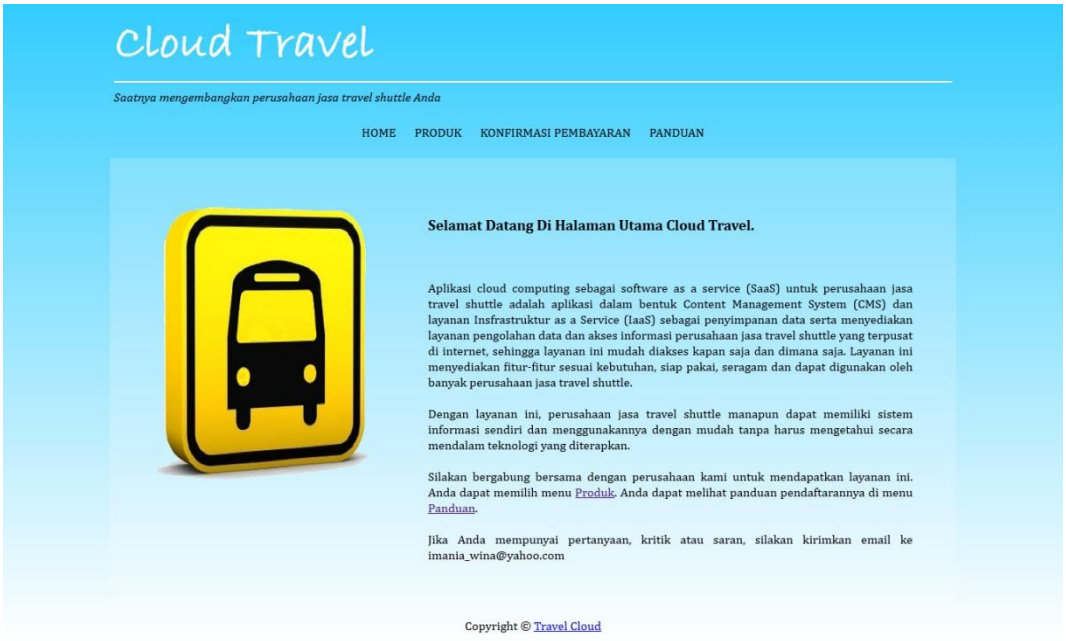
```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `rute_kota` (
  `id_rk` int(10) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `kota_asal` varchar(50) NOT NULL,
  `kota_tujuan` varchar(50) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_rk`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=2 ;
```

15. Tabel sms_outbox

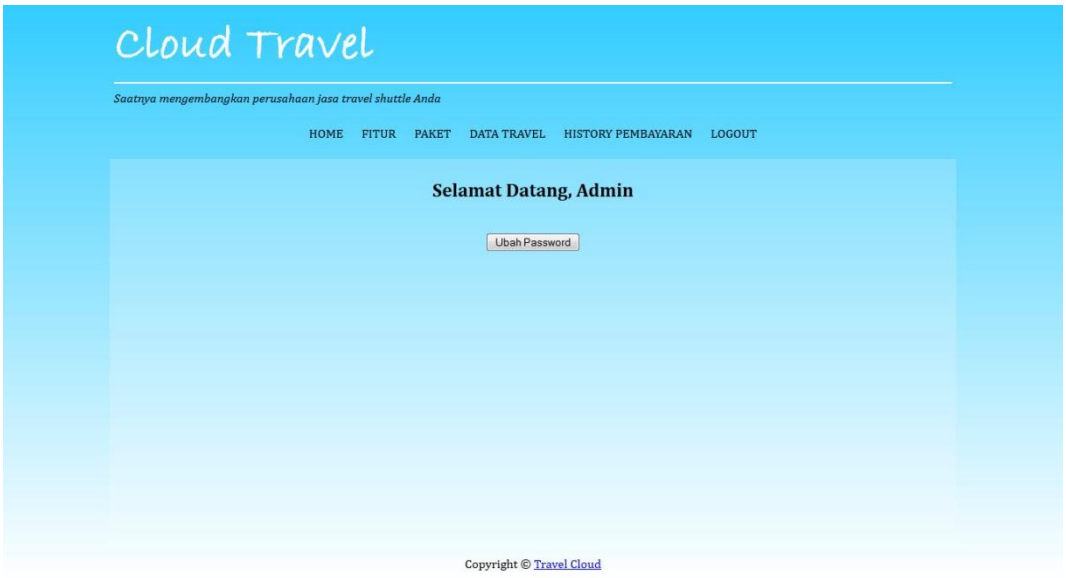
```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `sms_outbox` (
  `id_sms` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `no_tujuan` varchar(12) NOT NULL,
  `isi_sms` tinytext NOT NULL,
  `id_pesan` int(10) NOT NULL,
  'status' varchar(20) DEFAULT 'tunda',
  PRIMARY KEY (`id_sms`),
  KEY `id_pesan` (`id_pesan`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=1 ;
```

4.1.4 Implementasi Antarmuka

Implementasi antarmuka dilakukan dengan setiap tampilan program yang dibangun dan pengkodeannya dalam bentuk *file* program. Dibawah ini merupakan implementasi antarmuka admin *cloud provider*, pengunjung *aplikasi cloud*, admin travel *shuttle*, *member* dan pengunjung web travel *shuttle*.



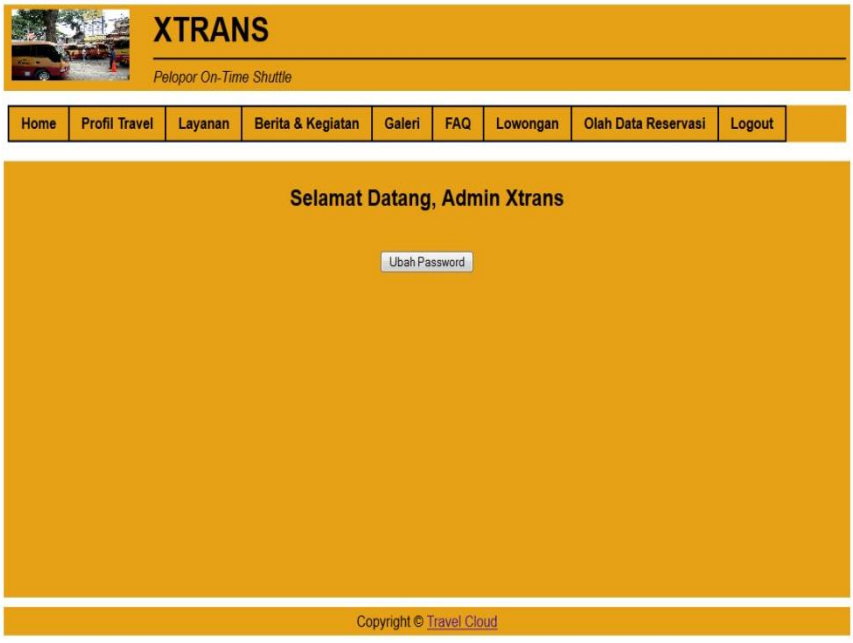
Gambar 4.1 Antarmuka Halaman Utama *Cloud* Travel



Gambar 4.2 Antarmuka Halaman Utama Admin *Cloud* Provider



Gambar 4.3 Antarmuka Halaman Utama Web Travel *Shuttle*



Gambar 4.4 Antarmuka Halaman Utama Admin Travel *Shuttle*

Berikut ini merupakan deskripsi implementasi antarmuka admin *cloud provider*, pengunjung *aplikasi cloud*, admin travel *shuttle*, *member* dan pengunjung web travel *shuttle*.

Tabel 4.3 Implementasi Antarmuka Admin *Cloud Provider*

Menu	Deskripsi	Nama File
Login	Digunakan sebagai halaman login admin *cloud provider*.	admin/class_login.php
Home	Digunakan sebagai halaman utama admin *cloud* dan untuk mengubah *password*.	admin/class_menu.php
Fitur	Digunakan sebagai halaman untuk pengelolaan fitur yang akan disewakan yaitu melihat merubah dan menambah.	admin/class_menu.php
Paket	Digunakan sebagai halaman untuk pengelolaan paket yang akan disewakan yaitu melihat merubah dan menambah.	admin/class_menu.php
Data Travel	Digunakan sebagai halaman untuk pengelolaan data travel yang telah menyewa layanan yaitu mencari data travel, mengaktifkan dan mengirim link aktivasi.	admin/class_menu.php
History Pembayaran	Digunakan sebagai halaman untuk pengelolaan pembayaran yaitu mencari data travel dan mencetak laporan pembayaran.	admin/class_menu.php
Logout	Digunakan admin untuk keluar dari aplikasi.	admin/class_menu.php

Tabel 4.4 Implementasi Antarmuka Peengunjung Aplikasi *Cloud*

Menu	Deskripsi	Nama File
Home	Digunakan sebagai halaman utama situs *cloud* travel.	lib/lib_etravel.php
Produk	Digunakan sebagai halaman untuk memilih paket dan registrasi untuk menyewa layanan paket.	lib/lib_etravel.php
Konfirmasi Pembayaran	Digunakan sebagai halaman untuk konfirmasi pembayaran.	lib/lib_etravel.php
Panduan	Digunakan sebagai halaman untuk mengakses informasi panduan penyewaan layanan	lib/lib_etravel.php

	cloud travel.	

Tabel 4.5 Implementasi Antarmuka Admin Travel *Shuttle*

Menu	Deskripsi	Nama File
Login	Digunakan sebagai halaman login admin travel *shuttle*.	admin_travel/login.php
Home	Digunakan sebagai halaman utama admin travel *shuttle* dan untuk mengubah *password*.	admin_travel/home_admin.php
Profil Travel	Digunakan sebagai halaman untuk pengelolaan data dan informasi profil travel.	admin_travel/class_menu.php
Layanan	Digunakan sebagai halaman untuk pengelolaan informasi layanan yang disediakan yaitu melihat, merubah dan menambah.	admin_travel/class_menu.php
Berita&Kegiatan	Digunakan sebagai halaman untuk pengelolaan informasi berita dan kegiatan yaitu melihat, merubah dan menambah.	admin_travel/class_menu.php
Galeri	Digunakan sebagai halaman untuk pengelolaan data galeri yaitu menambah dan menghapus.	admin_travel/class_menu.php
FAQ	Digunakan sebagai halaman untuk pengelolaan informasi FAQ yaitu menambah, merubah, menghapus dan melihat.	admin_travel/class_menu.php
Lowongan	Digunakan sebagai halaman untuk pengelolaan informasi lowongan yaitu menambah, merubah, menghapus dan melihat.	admin_travel/class_menu.php
Rute&Jadwal	Digunakan sebagai halaman untuk pengelolaan informasi rute dan jadwal yaitu menambah, merubah dan menghapus.	admin_travel/class_menu.php
Pemesanan	Digunakan sebagai halaman untuk pengelolaan data pemesanan yaitu mencari member, melihat data pemesanan bulanan dan mencetak data pemesanan bulanan.	admin_travel/class_menu.php
Pembayaran	Digunakan sebagai halaman untuk pengelolaan data pembayaran yaitu mencari member, melihat data	admin_travel/class_menu.php

	pembayaran bulanan dan mencetak laporan keuangan per bulan.	
Logout	Digunakan admin untuk keluar dari aplikasi.	logout.php

Tabel 4.6 Implementasi Antarmuka Pengunjung Web Travel *Shuttle*

Menu	Deskripsi	Nama File
Home	Digunakan sebagai halaman utama web travel *shuttle*.	index.php
Layanan	Digunakan sebagai halaman untuk mengakses informasi layanan yang disediakan oleh perusahaan jasa travel *shuttle* .	travel/class_menu.php
Rute dan Jadwal	Digunakan sebagai halaman untuk mengakses informasi rute dan jadwal keberangkatan.	travel/class_menu.php
Galeri	Digunakan sebagai halaman untuk mengakses galeri perusahaan jasa travel *shuttle*.	travel/class_menu.php
Lowongan	Digunakan sebagai halaman untuk mengakses informasi lowongan.	travel/class_menu.php
Hubungi kami	Digunakan sebagai halaman untuk mengakses kontak perusahaan jasa travel *shuttle* dan untuk mengirim kritik dan saran.	travel/class_menu.php
Berita	Digunakan sebagai halaman untuk mengakses informasi berita.	travel/class_menu.php
Kegiatan	Digunakan sebagai halaman untuk mengakses informasi kegiatan yang diadakan oleh perusahaan jasa travel *shuttle*.	travel/class_menu.php
FAQ	Digunakan sebagai halaman untuk mengakses informasi pertanyaan yang sering ditanyakan oleh pelanggan.	travel/class_menu.php
Tentang Kami	Digunakan sebagai halaman untuk mengakses informasi profil perusahaan jasa travel *shuttle*.	travel/class_menu.php
Daftar	Digunakan sebagai form untuk mendaftar menjadi member.	travel/class_support.php

Tabel 4.7 Implementasi Antarmuka Member Web Travel *Shuttle*

Menu	Deskripsi	Nama File
Login	Digunakan sebagai halaman untuk login member.	travel/class_support.php
Reservasi	Digunakan sebagai halaman untuk memesan tiket.	travel/class_support.php
Profil	Digunakan sebagai halaman untuk mengakses informasi rute dan jadwal keberangkatan.	travel/class_support.php
Konfirmasi Pembayaran	Digunakan sebagai halaman untuk konfirmasi pembayaran.	travel/class_support.php
Pesanan	Digunakan sebagai halaman untuk melihat detail informasi pesanan tiket dan membatalkan pesanan.	travel/class_support.php

4.2 Pengujian Perangkat unak

Pengujian sistem merupakan hal terpenting yang bertujuan untuk menemukan kesalahan-kesalahan atau kekurangan-kekurangan pada perangkat lunak yang diuji. Pengujian bermaksud untuk mengetahui perangkat lunak yang dibuat sudah memenuhi kriteria yang sesuai dengan tujuan perancangan perangkat lunak tersebut. Pengujian perangkat lunak ini menggunakan pengujian *black box*. Pengujian *black box* berfokus pada persyaratan fungsional perangkat lunak.

4.2.1 Pengujian Alpha

Pengujian alpha dilakukan dengan menggunakan metode *black box*. Untuk pengujian alpha ini yaitu pada pengujian sebagai pengguna.

4.2.1.1 Skenario Pengujian Alpha

Skenario pengujian *alpha* untuk pengguna dapat dilihat pada tabel 4.8 berikut.

Tabel 4.8 Skenario Pengujian Aplikasi Admin *Cloud* Provider

Kelas Uji	Butir Uji	Jenis Pengujian
Login	Isi data Login	*Black box*
	Validasi *username and password*	*Black box*
Lupa Password	Isi data lupa password	*Black box*
	Reset password	*Black box*
Ubah Password	Isi password baru	*Black box*
	Ubah password	*Black box*
Pengolahan Fitur	Tambah fitur	*Black box*
	Ubah fitur	*Black box*
Pengolahan Paket	Tambah Paket	*Black box*
	Ubah Paket	*Black box*
Pengolahan Data Travel	Cari data travel	*Black box*
Pengolahan Data Pembayaran	Cari data pembayaran	*Black box*
Logout	Keluar sistem	*Black box*

Tabel 4.9 Skenario Pengujian Aplikasi Pengunjung *Cloud* Travel

Kelas Uji	Butir Uji	Jenis Pengujian
Daftar Paket	Pilih paket	*Black box*
	Isi form Pendaftaran	
Konfirmasi Pembayaran	Isi form konfirmasi pembayaran	*Black box*
	Simpan data konfirmasi pembayaran	

Tabel 4.10 Skenario Pengujian Aplikasi Admin Travel *Shuttle*

Kelas Uji	Butir Uji	Jenis Pengujian
Login	Isi data Login	*Black box*
	Validasi *username and password*	*Black box*
Lupa Password	Isi data lupa password	*Black box*
	Reset password	*Black box*
Ubah Password	Isi password baru	*Black box*
	Ubah password	*Black box*
Ubah Profil	Isi data profil	*Black box*
	Simpan profil	*Black box*
Pengolahan Layanan	Tambah layanan	*Black box*
	Ubah layanan	*Black box*
Pengolahan Berita/Kegiatan	Tambah berita/kegiatan	*Black box*
	Ubah berita/kegiatan	*Black box*
Pengolahan Galeri	Tambah galeri	*Black box*
	Hapus foto	*Black box*

PengolahanFAQ	Tambah faq	*Black box*
	Ubah faq	*Black box*
	Hapus faq	*Black box*
Pengolahan Lowongan	Tambah lowongan	*Black box*
	Ubah lowongan	*Black box*
	Hapus lowongan	*Black box*
Pengolahan Rute&Jadwal	Tambah rute	*Black box*
	Ubah rute	*Black box*
	Hapus rute	*Black box*
	Tambah jadwal	*Black box*
	Ubah Jadwal	*Black box*
	Hapus jadwal	*Black box*
Pengolahan Pemesanan	Cari data pemesanan	*Black box*
Pengolahan Pembayaran	Cari data pembayaran	*Black box*
Logout	Keluar sistem	*Black box*

Tabel 4.11 Skenario Pengujian Aplikasi Pengunjung Non Member

Kelas Uji	Butir Uji	Jenis Pengujian
Tambah Saran	Isi kotak Saran	*Black box*
	Simpan Saran	
Daftar	Isi form daftar	*Black box*
	Simpan data pendaftaran	

Tabel 4.12 Skenario Pengujian Aplikasi Pengunjung Member

Kelas Uji	Butir Uji	Jenis Pengujian
Login	Isi data login	*Black box*
	Validasi *username* dan *password*	
Pengolahan Profil	Ubah profil	*Black box*
	Ubah Password	
Reservasi	Isi data reservasi	*Black box*
	Simpan data reservasi	*Black box*
Konfirmasi Pembayaran	Isi data konfirmasi	*Black box*
	Simpan data konfirmasi	*Black box*
Logout	Keluar dari sistem	*Black box*

4.2.1.2 Kasus dan Hasil Pengujian

Berdasarkan rencana pengujian yang telah disusun, maka dapat dilakukan pengujian sebagai berikut.

1. Pengujian Login Admin *Cloud*

Pengujian login admin cloud dapat dilihat pada tabel 4.13 berikut.

Tabel 4.13 Pengujian Login Admin *Cloud*

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Username: admin Password: Doremi	Masuk pada sistem menu pengolahan *cloud* travel untuk admin *cloud*.	Masuk pada sistem menu pengolahan *cloud* travel untuk admin *cloud*.	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengosongkan data username	Menampilkan pesan " *username* atau *password* salah"	Menampilkan pesan "*username* atau *password* salah"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengosongkan data password	Menampilkan pesan " *username* atau *password* salah"	Menampilkan pesan " *username* atau *password* salah"	[√] Diterima [ ] Ditolak

2. Pengujian Lupa *Password* Admin

Pengujian lupa password admin dapat diliat pada tabel 4.14 berikut.

Tabel 4.14 Pengujian Lupa *Password* Admin

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Username: admin Email: imania_wina@yahoo.com	*Password* baru dikirim ke email, muncul pesan "silakan cek email Anda".	*Password* baru dikirim ke email, muncul pesan "silakan cek email Anda".	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengosongkan data username	Menampilkan pesan " *username* atau *email* salah"	Menampilkan pesan "*username* atau *email* salah"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Mengosongkan data email	Menampilkan pesan "*username* atau *email* salah"	Menampilkan pesan "*username* atau *email* salah"	[√] Diterima [ ] Ditolak

3. Pengujian Ubah *Password*

Pengujian ubah *password* dapat dilihat pada tabel 4.15 berikut.

Tabel 4.15 Pengujian Ubah *Password*

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Password Baru: admin Ulang Password: Admin	*Password* berubah sesuai masukan, muncul pesan"password berhasil diubah".	*Password* berubah sesuai masukan, muncul pesan"password berhasil diubah".	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengosongkan data password	Tombol ubah password tidak bisa diklik	Tombol ubah password tidak bisa diklik	[√] Diterima [ ] Ditolak

4. Pengujian Pengolahan Fitur

a. Pengujian Tambah Fitur

Pengujian tambah fitur dapat dilihat pada tabel 4.16 berikut.

Tabel 4.16 Pengujian Tambah Fitur

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Fitur: kapasitas Jenis Fitur: Pilihan/isian Deskripsi: Kapasitas yang disediakan	Data yang telah dimasukkan berhasil tersimpan, muncul pesan"fitur berhasil ditambah"	Data berhasil disimpan sesuai yang diharapkan, muncul pesan"fitur berhasil ditambah"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan

Mengosongkan data fitur	Menampilkan pesan “silakan isi seluruh field”	Menampilkan pesan “silakan isi seluruh field”	[√] Diterima [ ] Ditolak

b. Pengujian Ubah Fitur

Pengujian ubah fitur dapat dilihat pada tabel 4.17 berikut.

Tabel 4.17 Pengujian Ubah Fitur

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Fitur: Reservasi Online Jenis Fitur: Pilihan/isian Deskripsi: Digunakan untuk reservasi member travel	Data yang telah dimasukkan berhasil tersimpan, muncul pesan”fitur berhasil diubah”	Data yang telah dimasukkan berhasil tersimpan, muncul pesan”fitur berhasil diubah”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengosongkan data fitur	Menampilkan pesan “silakan isi seluruh field”	Menampilkan pesan “silakan isi seluruh field”	[√] Diterima [ ] Ditolak

5. Pengujian Pengolahan Paket

a. Pengujian Tambah Paket

Pengujian tambah paket dapat dilihat pada tabel 4.18 berikut.

Tabel 4.18 Pengujian Tambah Paket

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Paket: Paket 1 Masa Aktif: 2 tahun Kapasitas: 200 MB Harga:	Data yang telah dimasukkan berhasil tersimpan, muncul pesan”paket berhasil ditambah”	Data berhasil disimpan sesuai yang diharapkan, muncul pesan”paket berhasil ditambah”	[√] Diterima [ ] Ditolak

200.0000			
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengosongkan data paket	Menampilkan pesan “silakan isi seluruh field”	Menampilkan pesan “silakan isi seluruh field”	[√] Diterima [ ] Ditolak

b. Pengujian Ubah Paket

Pengujian ubah paket dapat dilihat pada tabel 4.19 berikut.

Tabel 4.19 Pengujian Ubah Paket

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Paket: Paket 2 Masa Aktif: 2 tahun Kapasitas: 200 MB Harga: 200.0000	Data yang telah dimasukkan berhasil tersimpan, muncul pesan”paket berhasil diubah”	Data yang telah dimasukkan berhasil tersimpan, muncul pesan”paket berhasil diubah”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengosongkan data fitur	Menampilkan pesan “silakan isi seluruh field”	Menampilkan pesan “silakan isi seluruh field”	[√] Diterima [ ] Ditolak

6. Pengujian Pengolahan Data Travel (Pencarian data travel)

Pengujian pencarian data travel dapat dilihat pada tabel 4.20 berikut.

Tabel 4.20 Pengujian Pencarian Data Travel

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Cari (berdasarkan nama travel) : Xtrans	Menampilkan data Xtrans.	Menampilkan data Xtrans.	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengosongkan data pencarian	Menampilkan pesan " silakan isi field untuk mencari data travel"	Menampilkan pesan " silakan isi field untuk mencari data travel"	[√] Diterima [ ] Ditolak

7. Pengujian Pengolahan Data Pembayaran (Pencarian data pembayaran)

Pengujian pencarian data pembayaran dapat dilihat pada tabel 4.21 berikut.

Tabel 4.21 Pengujian Pembayaran

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Cari (berdasarkan nama travel) : Xtrans	Menampilkan data pembayaran Xtrans.	Menampilkan data pembayaran Xtrans.	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengosongkan data pencarian	Menampilkan pesan " silakan isi field untuk mencari data travel"	Menampilkan pesan " silakan isi field untuk mencari data travel"	[√] Diterima [ ] Ditolak

8. Pengujian Logout

Pengujian logout dapat dilihat pada tabel 4.22 berikut.

Tabel 4.22 Pengujian Logout

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik logout	Keluar dari sistem pengolahan *cloud* travel.	Keluar dari sistem pengolahan *cloud* travel.	[√] Diterima [ ] Ditolak

9. Pengujian Daftar Paket

Pengujian daftar paket dapat dilihat pada tabel 4.23 berikut.

Tabel 4.23 Pengujian Daftar Paket

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Paket: Paket 1 Nama travel: Xtrans Email: xtransshuttle@yahoo.com Alamat Travel: Jl. Cihampelas No. 145, Bandung Telp Travel: 02282062555 No Identitas (Pendaftar): 3204376702880007 Nama Pendaftar: Imania Telp Pendaftar: 081394082227	Data yang telah dimasukkan berhasil tersimpan, muncul pesan”Registrasi Anda telah kami terima. Silakan cek email Anda untuk mengetahui proses pembayarannya. Terima kasih”	Data yang telah dimasukkan berhasil tersimpan, muncul pesan”Registrasi Anda telah kami terima. Silakan cek email Anda untuk mengetahui proses pembayarannya. Terima kasih”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan

Memasukan nama travel Xtrans	Menampilkan pesan “ nama perusahaan travel shuttle yang Anda gunakan sudah terdaftar.”	Menampilkan pesan “ nama perusahaan travel shuttle yang Anda gunakan sudah terdaftar.”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Memasukan nama email xtransshuttle@yahoo.com	Menampilkan pesan “ Email yang Anda gunakan sudah terdaftar”	Menampilkan pesan “ Email yang Anda gunakan sudah terdaftar”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengosongkan data nama travel, email, alamat travel, telp travel, no identitas, nama pendaftar	Menampilkan pesan “ Isi seluruh form dengan benar untuk mendaftar”	Menampilkan pesan “ Isi seluruh form dengan benar untuk mendaftar”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Memasukkan data email salah : email-salah@yahoo.com	Terdapat pesan “salah” dibawah field email.	Terdapat pesan “salah” dibawah field email.	[√] Diterima [ ] Ditolak
Memasukkan data telp travel dan no identitas (Pendaftar) dengan huruf.	Tidak bisa input data.	Tidak bisa input data.	[√] Diterima [ ] Ditolak

10. Pengujian Konfirmasi Pendaftaran

Pengujian konfirmasi pendaftaran dapat dilihat pada tabel 4.24 berikut.

Tabel 4.24 Pengujian Konfirmasi Pendaftaran

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Kode Pembayaran: YmF5YXIgMTA= Tanggal Bayar: 23-01-2013 19:16:41 Jumlah Bayar: 200.000 Jenis Pembayaran: Transfer Tunai	Data yang telah dimasukkan berhasil tersimpan, muncul pesan”Konfirmasi pembayaran Anda telah kami terima. Silakan cek email Anda paling lambat 1x24 jam untuk mendapatkan link aktivasi. Terima	Data yang telah dimasukkan berhasil tersimpan, muncul pesan”Konfirmasi pembayaran Anda telah kami terima. Silakan cek email Anda paling lambat 1x24 jam untuk mendapatkan link	[√] Diterima [ ] Ditolak

Bank: BNI No Rekening: - Atas Nama (Pembayar) : Imania Winatyana Sheilia Telp/Hp: 081394082227	kasih”	aktivasi. Terima kasih”	
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memasukan kode pembayaran abcdef	Menampilkan pesan “Data konfirmasi pembayaran Anda tidak dapat kami input. Silakan coba kembali.”	Menampilkan pesan “Data konfirmasi pembayaran Anda tidak dapat kami input. Silakan coba kembali.”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengosongkan data konfirmaasi pembayaran	Menampilkan pesan “ Isi seluruh form dengan benar untuk konfirmasi pembayaran”	Menampilkan pesan “ Isi seluruh form dengan benar untuk konfirmasi pembayaran”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Memasukkan data no rekening dengan huruf.	Tidak bisa input data.	Tidak bisa input data.	[√] Diterima [ ] Ditolak

11. Pengujian Login Admin Travel *Shuttle*

Pengujian login admin travel *shuttle* dapat dilihat pada tabel 4.25 berikut.

Tabel 4.25 Pengujian Login Admin Travel *Shuttle*

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Username: xtransshuttle@yahoo.com Password: Winawina	Masuk pada sistem menu pengolahan travel untuk admin travel.	Masuk pada sistem menu pengolahan travel untuk admin travel.	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengosongkan data username	Menampilkan pesan " *username* atau *password* salah"	Menampilkan pesan "*username* atau *password* salah"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengosongkan data password	Menampilkan pesan " *username* atau *password* salah"	Menampilkan pesan " *username* atau *password* salah"	[√] Diterima [ ] Ditolak

12. Pengujian Ubah Profil Travel *Shuttle*

Pengujian ubah profil travel shuttle dapat dilihat pada tabel 4.26 berikut.

Tabel 4.26 Pengujian Ubah Profil Travel *Shuttle*

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Profil: Pada tanggal 5 Mei 2005 pada saat jalan tol Cipularang dibuka, Xtrans shuttle pertama kali memperkenalkan layanan "Point to Point (shuttle)" Moto: Pelopor On-Time Shuttle Kontak: Call Center Bandung: (022) 8205-2555 Jl. Cihampelas No.145 Bandung	Data yang telah dimasukkan berhasil tersimpan, muncul pesan"profil berhasil disimpan"	Data yang telah dimasukkan berhasil tersimpan, muncul pesan"profil berhasil disimpan"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Jkt: (021) 315-0555 Jl. Wirosari 1 Blora Menteng, Jakarta Pusat Facebook: Facebook.com/ pages/Xtrans/123382234398589 Twitter: Twitter.com/xtransjkt_bdg Yahoo Messanger: Xtransshuttle Logo: Logo.jpg Warna Template: e6a117 Bank: Mandiri No Rekening: 1400010230705 Atas Nama: Cecep Syaefulloh			
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengosongkan data profil	Menampilkan pesan “silakan isi seluruh field”	Menampilkan pesan “silakan isi seluruh field”	[√] Diterima [ ] Ditolak

13. Pengujian Pengolahan Layanan

a. Pengujian Tambah Layanan

Pengujian tambah layanan dapat dilihat pada tabel 4.27 berikut.

Tabel 4.27 Pengujian Tambah Layanan

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Layanan: Shuttle Deskripsi Layanan: Melayani perjalanan Jakarta-Bandung dan sebaliknya. File Gambar: Shuttle.jgp	Data yang telah dimasukkan berhasil tersimpan, muncul pesan"layanan berhasil ditambah"	Data yang telah dimasukkan berhasil tersimpan, muncul pesan"layanan berhasil ditambah"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengosongkan data layanan	Menampilkan pesan "silakan isi seluruh field"	Menampilkan pesan "silakan isi seluruh field"	[√] Diterima [ ] Ditolak

b. Pengujian Ubah Layanan

Pengujian ubah layanan dapat dilihat pada tabel 4.28 berikut.

Tabel 4.28 Pengujian Ubah Layanan

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Layanan: Shuttle Deskripsi Layanan: Melayani perjalanan pulang pergi jakarta-Bandung. File Gambar: Shuttle.jgp	Data yang telah dimasukkan berhasil tersimpan, muncul pesan"layanan berhasil diubah"	Data yang telah dimasukkan berhasil tersimpan, muncul pesan"layanan berhasil diubah"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan

Mengosongkan nama layanan	Menampilkan pesan “silakan isi seluruh field”	Menampilkan pesan “silakan isi seluruh field”	[√] Diterima [ ] Ditolak

14. Pengujian Pengolahan Berita/Kegiatan

a. Pengujian Tambah Berita/Kegiatan

Pengujian tambah berita/kegiatan dapat dilihat pada tabel 4.29 berikut.

Tabel 4.29 Pengujian Tambah Berita/Kegiatan

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Judul: Jalur baru Cilegon Isi Berita/Kegiatan: Jalur baru Cilegon/Serang ke Bandara Soekarno-Hatta akan dibuka pada tanggal 21-12-2012, keberangkatan tiap 2 jam dari pukul 04 s/d 16, sebaliknya dari Soekarno-Hatta ke Serang/Cilegon dari pukul 8 s/d 20. File Gambar: Berita.jpg Jenis: Berita/Kegiatan	Data yang telah dimasukkan berhasil tersimpan, muncul pesan”berita/kegiatan berhasil ditambah”	Data yang telah dimasukkan berhasil tersimpan, muncul pesan”berita/kegiatan berhasil ditambah”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengosongkan data berita/kegiatan	Menampilkan pesan “silakan isi seluruh field”	Menampilkan pesan “silakan isi seluruh field”	[√] Diterima [ ] Ditolak

b. Pengujian Ubah Berita/Kegiatan

Pengujian ubah berita/kegiatan dapat dilihat pada tabel 4.30 berikut.

Tabel 4.30 Pengujian Ubah Berita/Kegiatan

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Judul: Jalur baru Serang Isi Berita/Kegiatan: Jalur baru Cilegon/Serang ke Bandara Soekarno-Hatta akan dibuka pada tanggal 21-12-2012, keberangkatan tiap 2 jam dari pukul 04 s/d 16, sebaliknya dari Soekarno-Hatta ke Serang/Cilegon dari pukul 8 s/d 20. File Gambar: Berita.jpg Jenis: Berita/Kegiatan	Data yang telah dimasukkan berhasil tersimpan, muncul pesan"berita atau kegiatan berhasil diubah"	Data yang telah dimasukkan berhasil tersimpan, muncul pesan"berita atau kegiatan berhasil diubah"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengosongkan judul	Menampilkan pesan "silakan isi seluruh field"	Menampilkan pesan "silakan isi seluruh field"	[√] Diterima [ ] Ditolak

15. Pengujian Pengolahan Galeri

a. Pengujian Tambah Galeri

Pengujian tambah galeri dapat dilihat pada tabel 4.31 berikut.

Tabel 4.31 Pengujian Tambah Galeri

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Album: Shuttle File Gambar: Shuttle.jgp	Data yang telah dimasukkan berhasil tersimpan, muncul pesan"galeri berhasil ditambah"	Data yang telah dimasukkan berhasil tersimpan, muncul pesan"galeri berhasil ditambah"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengosongkan data galeri	Menampilkan pesan "silakan isi seluruh field"	Menampilkan pesan "silakan isi seluruh field"	[√] Diterima [ ] Ditolak

b. Pengujian Hapus Galeri

Pengujian hapus galeri dapat dilihat pada tabel 4.32 berikut.

Tabel 4.32 Pengujian Hapus Galeri

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Pilih foto yang akan dihapus	Foto telah dihapus, muncul pesan"foto berhasil dihapus"	Foto telah dihapus, muncul pesan"foto berhasil dihapus" sesuai yang diharapkan	[√] Diterima [ ] Ditolak

16. Pengujian Pengolahan FAQ

a. Pengujian Tambah FAQ

Pengujian tambah FAQ dapat dilihat pada tabel 4.33 berikut.

Table 4.33 Pengujian Tambah FAQ

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Pertanyaan: Bagaimana cara untuk reservasi? Jawaban: • Pilih rute kota yanga akan dituju. • Pilih rute point yang akan dituju. • Pilih jumlah kursi yang akan dipesan. • Pilih no kursi yang diinginkan kemudian tekan tombol pesan	Data yang telah dimasukkan berhasil tersimpan, muncul pesan"faq berhasil ditambah"	Data yang telah dimasukkan berhasil tersimpan, muncul pesan"faq berhasil ditambah"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengosongkan data faq	Menampilkan pesan "silakan isi seluruh field"	Menampilkan pesan "silakan isi seluruh field"	[√] Diterima [ ] Ditolak

b. Pengujian Ubah FAQ

Pengujian ubah FAQ dapat dilihat pada tabel 4.34 berikut.

Table 4.34 Pengujian Ubah FAQ

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Pertanyaan: Bagaimana cara untuk reservasi? Jawaban: • Pilih rute kota yanga akan dituju. • Pilih rute point yang akan dituju.	Data yang telah dimasukkan berhasil tersimpan, muncul pesan"faq berhasil diubah"	Data yang telah dimasukkan berhasil tersimpan, muncul pesan"faq berhasil diubah"	[√] Diterima [ ] Ditolak

• Pilih jumlah kursi yang akan dipesan. • Pilih no kursi yang diinginkan.			
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengosongkan data faq	Menampilkan pesan “silakan isi seluruh field”	Menampilkan pesan “silakan isi seluruh field”	[√] Diterima [ ] Ditolak

c. Pengujian Hapus Faq

Pengujian hapus FAQ dapat dilihat pada tabel 4.35 berikut.

Tabel 4.35 Pengujian Hapus FAQ

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Pilih faq yang akan dihapus	Menampilkan pesan”yakin akan menghapus data ini?”	Data faq berhasil dihapus, muncul pesan”data faq berhasil dihapus” sesuai yang diharapkan	[√] Diterima [ ] Ditolak

17. Pengujian Pengolahan Lowongan

a. Pengujian Tambah Lowongan

Pengujian tambah lowongan dapat dilihat pada tabel 4.36 berikut.

Tabel 4.36 Pengujian Tambah Lowongan

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Posisi: Supir Deskripsi/Syarat: • SLTA sederajat • SIM B1 Umum, Usia 31-44 tahun • Rapi, berpengalaman mengendarai Bus Shuttle/pariwisata.	Data yang telah dimasukkan berhasil tersimpan, muncul pesan”lowongan berhasil ditambah”	Data yang telah dimasukkan berhasil tersimpan, muncul pesan”lowongan berhasil ditambah”	[√] Diterima [ ] Ditolak

Masa Berlaku: 12-01-2013			
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengosongkan data lowongan	Menampilkan pesan “silakan isi seluruh field”	Menampilkan pesan “silakan isi seluruh field”	[√] Diterima [ ] Ditolak

b. Pengujian Ubah Lowongan

Pengujian ubah lowongan dapat dilihat pada tabel 4.37 berikut.

Tabel 4.37 Pengujian Ubah Lowongan

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Posisi: Supir Deskripsi/Syarat: • SLTA sederajat • SIM B1 Umum, Usia 31-44 tahun • Rapi, berpengalaman mengendarai Bus Shuttle/pariwisata. Masa Berlaku: 20-02-2013	Data yang telah dimasukkan berhasil tersimpan, muncul pesan”lowongan berhasil diubah”	Data yang telah dimasukkan berhasil tersimpan, muncul pesan”lowongan berhasil diubah”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengosongkan nama posisi	Menampilkan pesan “silakan isi seluruh field”	Menampilkan pesan “silakan isi seluruh field”	[√] Diterima [ ] Ditolak

c. Pengujian Hapus Lowongan

Pengujian hapus lowongan dapat dilihat pada tabel 4.38 berikut.

Tabel 4.38 Pengujian Hapus Lowongan

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Pilih lowongan yang akan dihapus	Menampilkan pesan"yakin akan menghapus data ini?"	Data lowongan berhasil dihapus, muncul pesan"data lowongan berhasil dihapus" sesuai yang diharapkan	[√] Diterima [ ] Ditolak

18. Pengujian Pengolahan Rute & Jadwal

a. Pengujian Tambah Rute

Pengujian tambah rute dapat dilihat pada tabel 4.39 berikut.

Tabel 4.39 Pengujian Tambah Rute

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Rute Kota: Bandung-Jakarta Rute Point: Inti-Bandara Harga Tiket: 105.000	Data yang telah dimasukkan berhasil tersimpan, muncul pesan"data rute berhasil ditambah"	Data yang telah dimasukkan berhasil tersimpan, muncul pesan"data rute berhasil ditambah"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengosongkan data rute	Menampilkan pesan "silakan isi form dengan lengkap"	Menampilkan pesan "silakan isi form dengan lengkap"	[√] Diterima [ ] Ditolak

b. Pengujian Ubah Rute

Pengujian ubah rute dapat dilihat pada tabel 4.40 berikut.

Tabel 4.40 Pengujian Ubah Rute

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Rute Kota: Bandung-Jakarta Rute Point: Inti-Bandara Harga Tiket: 105.000	Data yang telah dimasukkan berhasil tersimpan, muncul pesan"rute berhasil diubah"	Data yang telah dimasukkan berhasil tersimpan, muncul pesan"rute berhasil diubah"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Rute Kota: Bandung-Jakarta Rute Point: Inti-Bandara Harga Tiket: 105.000	Menampilkan pesan "rute telah ada"	Menampilkan pesan "rute telah ada"	[√] Diterima [ ] Ditolak

c. Pengujian Hapus Rute

Pengujian hapus rute dapat dilihat pada tabel 4.41 berikut.

Tabel 4.41 Pengujian Hapus Rute

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Pilih data rute yang akan dihapus	Menampilkan pesan"yakin akan menghapus data rute ini?"	Data rute berhasil dihapus, muncul pesan"data rute berhasil dihapus" sesuai yang diharapkan	[√] Diterima [ ] Ditolak

d. Pengujian Tambah Jadwal

Pengujian tambah jadwal dapat dilihat pada tabel 4.42 berikut.

Tabel 4.42 Pengujian Tambah Jadwal

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Rute Kota: Bandung-Jakarta Rute Point: Inti-Bandara Hari: All Day Jam Berangkat: Inti-Bandara Jumlah Mobil: 1 mobil @ 12 kursi	Data yang telah dimasukkan berhasil tersimpan, muncul pesan"data jadwal berhasil ditambah"	Data yang telah dimasukkan berhasil tersimpan, muncul pesan"data jadwal berhasil ditambah"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengosongkan data jadwal	Menampilkan pesan "silakan isi form dengan lengkap"	Menampilkan pesan "silakan isi form dengan lengkap"	[√] Diterima [ ] Ditolak

e. Pengujian Ubah Jadwal

Pengujian ubah jadwal dapat dilihat pada tabel 4.43 berikut.

Tabel 4.43 Tabel Pengujian Ubah Jadwal

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Rute Kota: Bandung-Jakarta Rute Point: Inti-Bandara Hari: All Day Jam Berangkat:	Data yang telah dimasukkan berhasil tersimpan, muncul pesan"jadwal berhasil diubah"	Data yang telah dimasukkan berhasil tersimpan, muncul pesan"jadwal berhasil diubah"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Inti-Bandara Jumlah Mobil: 1 mobil @ 12 kursi			

f. Pengujian Hapus Jadwal

Pengujian hapus jadwal dapat dilihat pada tabel 4.44 berikut.

Tabel 4.44 Pengujian Hapus Jadwal

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Pilih data jadwal yang akan dihapus	Menampilkan pesan"yakin akan menghapus data jadwal ini?"	Data jadwal berhasil dihapus, muncul pesan"data jadwal berhasil dihapus" sesuai yang diharapkan	[√] Diterima [ ] Ditolak

19. Pengujian Pengolahan Data Pemesanan (Pencarian data member)

Pengujian pencarian data member dapat dilihat pada tabel 4.45 berikut.

Tabel 4.45 Pengujian Pencarian Data Member

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Cari (berdasarkan nama dan id member) : Imania	Menampilkan data pembayaran Imania.	Menampilkan data pembayaran Imania.	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Bebas	Menampilkan pesan " Maaf data yang Anda cari tidak ada"	Menampilkan pesan " Maaf data yang Anda cari tidak ada"	[√] Diterima [ ] Ditolak

20. Pengujian Pengolahan Data Pembayaran (Pencarian data Pembayaran)

Pengujian pencarian data pembayaran dapat dilihat pada tabel 4.46 berikut.

Tabel 4.46 Pengujian Pencarian Data Pembayaran

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Cari (berdasarkan nama dan id member) : Imania	Menampilkan data pembayaran Imania.	Menampilkan data pembayaran Imania.	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Bebas	Menampilkan pesan " Maaf data yang Anda cari tidak ada"	Menampilkan pesan " Maaf data yang Anda cari tidak ada"	[√] Diterima [ ] Ditolak

21. Pengujian Tambah Saran

Pengujian tambah saran dapat dilihat pada tabel 4.47 berikut.

Tabel 4.47 Pengujian Tambah Saran

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama: Imania Email: imania_wina@yahoo.com Pesan: Sukses slalu	Data yang telah dimasukkan berhasil terkirim, muncul pesan"Pesan Anda telah terkirim.Silakan tunggu jawaban dari Kami.Terima Kasih"	Data yang telah dimasukkan berhasil terkirim, muncul pesan"Pesan Anda telah terkirim.Silakan tunggu jawaban dari Kami.Terima Kasih"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengosongkan data kotak saran	Menampilkan pesan "silakan isi seluruh form dengan benar dan valid"	Menampilkan pesan "silakan isi seluruh form dengan benar dan valid"	[√] Diterima [ ] Ditolak

22. Pengujian Daftar Member

Pengujian daftar member dapat dilihat pada tabel 4.48 berikut.

Tabel 4.48 Pengujian Daftar Member

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama: Imania Username: Imania Email: imania_wina@yahoo.com	Data yang telah dimasukkan berhasil tersimpan, muncul pesan"Data Anda telah terdaftar. Silakan cek email Anda untuk melihat password dan username.Disarankan untuk mengisi profil Anda setelah login. Terima kasih"	Data yang telah dimasukkan berhasil tersimpan, muncul pesan"Data Anda telah terdaftar. Silakan cek email Anda untuk melihat password dan username.Disarankan untuk mengisi profil Anda setelah login. Terima kasih"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengosongkan data daftar	Menampilkan pesan "silakan isi field dibawah ini untuk mendaftar"	Menampilkan pesan "silakan isi field dibawah ini untuk mendaftar"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Username : Imania	Menampilkan pesan "username telah digunakan"	Menampilkan pesan "username telah digunakan"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Email: Imania_wina@yahoo.com	Menampilkan pesan "email telah digunakan"	Menampilkan pesan "email telah digunakan"	[√] Diterima [ ] Ditolak

23. Pengujian Login Member

Pengujian login member dapat dilihat pada tabel 4.49 berikut.

Tabel 4.49 Pengujian Login Member

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Username: Imania Password: Winawina	Verifikasi berhasil. Mengakses web travel sebagai member.	Verifikasi berhasil. Mengakses web travel sebagai member.	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			

Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengosongkan data login	Menampilkan pesan “silakan isi data login Anda”	Menampilkan pesan “silakan isi data login Anda”	[√] Diterima [ ] Ditolak

24. Pengujian Pengolahan Profil Member

a. Pengujian Ubah Profil

Pengujian ubah profil dapat dilihat padat tabel 4.50 berikut.

Tabel 4.50 Pengujian Ubah Profil

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama: Imania Alamat: Jl. Skeloa No.31 Bandung Telp/Hp: 085730662055 Email: imania_wina@yahoo.com	Data yang telah dimasukkan berhasil tersimpan, muncul pesan”profil berhasil diubah”	Data yang telah dimasukkan berhasil tersimpan, muncul pesan”profil berhasil diubah”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengosongkan nama	Menampilkan pesan “silakan isi nama dengan nama yang valid”	Menampilkan pesan “silakan isi nama dengan nama yang valid”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengosongkan email	Menampilkan pesan “silakan isi email dengan email yang valid”	Menampilkan pesan “silakan isi email dengan email yang valid”	[√] Diterima [ ] Ditolak

b. Pengujian Ubah Password

Pengujian ubah password member dapat dilihat pada tabel 4.51 berikut.

Tabel 4.51 Pengujian Ubah Password Member

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Password Baru: winawina Ulang Password: Winawina	*Password* berubah sesuai masukan, muncul pesan"password berhasil diubah".	*Password* berubah sesuai masukan, muncul pesan"password berhasil diubah".	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengosongkan data password	Tombol ubah password tidak bisa diklik	Tombol ubah password tidak bisa diklik	[√] Diterima [ ] Ditolak

25. Pengujian Reservasi

Pengujian reservasi dapat dilihat pada tabel 4.52 berikut.

Tabel 4.52 Pengujian Reservasi

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Rute Kota: Bandung-Jakarta Rute Point: Inti-Bandara Tanggal Berangkat: Sab, 26-01-2013 Jam Berangkat: 01.15 Jumlah Kursi: 1 Tiket 1: A-1	Data yang telah dimasukkan berhasil tersimpan, muncul pesan"Data pemesanan Anda sedang kami proses. Silakan tunggu sebentar untuk mendapatkan sms dan email detail pemesanan Anda"	Data yang telah dimasukkan berhasil tersimpan, muncul pesan"Data pemesanan Anda sedang kami proses. Silakan tunggu sebentar untuk mendapatkan sms dan email detail pemesanan Anda"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan

Mengosongkan data reservasi	Tombol lanjut dan tombol pesan tidak bisa diklik.	Tombol lanjut dan tombol pesan tidak bisa diklik.	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.2.1.3 Kesimpulan Hasil Pengujian *Alpha*

Berdasarkan hasil pengujian sistem yang telah dilakukan secara keseluruhan dapat diambil kesimpulan bahwa aplikasi yang dibangun sudah memenuhi persyaratan secara fungsional dan menghasilkan output yang diharapkan.

4.2.2 Skenario Pengujian *Beta*

Pengujian beta merupakan pengujian yang dilakukan secara objektif, dimana diuji secara langsung ke lapangan yaitu tempat penelitian yang bersangkutan dengan membuat kuesioner mengenai kepuasan user, dengan kandungan poin syarat *user friendly*, untuk selanjutnya dibagikan kepada sebagian user dengan mengambil *sample*. Dari hasil kuesioner tersebut akan dilakukan perhitungan untuk dapat diambil kesimpulan terhadap penilaian penerapan sistem yang baru.

Pengujian beta ini dilakukan dengan cara melakukan pengujian langsung di tempat penelitian. Pengujiam ini dilakukan di tiga lingkungan :

1. Lingkungan CV. Four Vision Media

Pengujian dilakukan dengan teknik wawancara kepada calon admin di CV. Four Vision dengan total narasumber 1 orang, yaitu *Chief Technology Officer*. Pengujian dilakukan supaya dapat mengetahui sejauh mana sistem yang dibangun mendapatkan hasil sesuai tujuan dari pembuatan tugas akhir. Berikut ini adalah jawaban dari pertanyaan hasil wawancara tersebut.

1. Lingkungan CV. Four Vision Media

Pengujian dilakukan dengan teknik wawancara kepada calon admin di CV. Four Vision Media dengan narasumber 1 orang, yaitu *Chief Technology Officer*. Pengujian dilakukan supaya dapat mengetahui sejauh mana sistem yang dibangun mendapatkan hasil sesuai tujuan dari pembuatan skripsi. Berikut ini adalah jawaban dari pertanyaan hasil wawancara tersebut.

1. Menurut Anda, apakah fungsionalitas dari halaman admin *cloud* travel ini mudah dipahami dan dimengerti?
   Jawaban:
   Secara keseluruhan halaman admin ini mudah dipahami dan digunakan sehingga mempermudah saya dalam melakukan pengelolaan.
2. Menurut Anda, apakah halaman admin *cloud* travel ini dapat membantu Anda dalam mengelola data penyewaan perusahaan jasa travel *shuttle* dalam layanan *cloud* travel?
   Jawaban:
   Ya, aplikasi ini dapat membantu dalalm mengelola data perusahaan jasa travel *shuttle*.
3. Menurut Anda, apakah keamanan bagi pengguna ini terjamin?
   Jawaban:
   Menurut saya, keamanan bagi pengguna aplikasi ini cukup aman karena diberikan password untuk akun penggunanya. Tetapi perlu ditingkatkan lagi dalalm segi keamanan bagi penggunan aplikasi ini.
4. Menurut Anda, apakah aplikasi ini mempunyai tampilan yang menarik?
   Jawaban:
   Aplikasi ini mempunyai tampilan yang yang sederhana.

Berdasarkan hasil wawancara dari calon admin di CV. Four Vision Media maka dapat disimpulkan bahwa aplikasi ini dapat mempermudah dalam mengelola data perusahaan jasa travel *shuttle*.

2. Lingkungan perusahaan jasa travel *shuttle*

Pengujian dilakukan dengan teknik wawancara kepada calon admin di tiga perusahaan jasa travel *shuttle* di Kota Bandung, yaitu Baraya Travel , Xtrans *Shuttle* dan Umbara travel dengan total narasumber sebanyak 3 orang yaitu 1 operator di Baraya travel, 1 bagian reservasi di Xtrans *shuttle* dan 1 bagian *Customer Service Operator* di Umbara travel. Pengujian dilakukan supaya

dapat mengetahui tujuan dari pembuatan skripsi. Berikut adalah masing-masing jawaban dari pertanyaan hasil wawancara tersebut.

a. Operator Baraya Travel

1) Menurut Anda, apakah proses penyewaan paket layanan *cloud* travel ini mudah dilakukan?

   Jawaban:

   Ya, karena proses penyewaan paket ini layanan *cloud* travel ini mudah dilakukan.

2) Menurut Anda, apakah layanan *cloud* travel ini dapat mempermudah pengolahan data dan informasi?

   Jawaban:

   Ya, karena dengan adanya layanan *cloud* travel ini dappat mempermudah pengolahan data dan informasinya.

3) Menurut Anda, apakah layanan *cloud* travel ini dapat mempermudah mananjemen pemesanan dan pembayaran?

   Jawaban:

   Ya, dengan adanya layanan *cloud* travel ini dapapt mempermudah manajemen pemesanan dan pembayaran.

4) Menurut Anda, apakah fitur-fitur yang disediakan oleh layanan *cloud* travel sesuai dengan kebutuhan perusahaan jasa travel *shuttle* Anda?

   Jawaban:

   Menurut saya sampai saat ini fitur-fitur yang disediakan oleh layanan *cloud* travel ini sudah sesuai dengan kebutuhan perusahaan kami.

5) Menurut Anda, apakah aplikasi ini mempunyai tampilan yang menarik?

   Jawaban:

   Ya, aplikasi ini mempunyai tampilan yang menarik sehingga harapan kami dapat meningkatkan minat konsumen.

b. Operator Xtrans *Shuttle*

1) Menurut Anda, apakah proses penyewaan paket layanan *cloud* travel ini mudah dilakukan?

Jawaban:

Ya, proses penyewaannya mudah dilakukan.

2) Menurut Anda, apakah layanan cloud travel ini dapat mempermudah pengolahan data dan informasi?

Jawaban:

Menurut saya, layanan *cloud* travel ini sudah dapat mempermudah pengolahan data dan informasi.

3) Menurut Anda, apakah layanan *cloud* travel ini dapat mempermudah mananjemen pemesanan dan pembayaran?

Jawaban:

Ya,karena manajemen pemesanan dan pembayaran mudah dilakukan.

4) Menurut Anda, apakah fitur-fitur yang disediakan oleh layanan *cloud* travel sesuai dengan kebutuhan perusahaan jasa travel *shuttle* Anda?

Jawaban:

Ya, fitur-fitur yang disediakan sudah dengan kebutuhan, apalagi ditambah dengan adanya fitur SMS *gateway* yang dapat mempermudah dalam memberikan informasi detail pemesanan.

5) Menurut Anda, apakah aplikasi ini mempunyai tampilan yang menarik?

Jawaban:

Ya, aplikasi ini cukup menarik.

c. *Customer service operator* di Umbara Travel

1) Menurut Anda, apakah proses penyewaan paket layanan *cloud* travel ini mudah dilakukan?

Jawaban:

Menurut saya, proses penyewaannya mudah dilakukan.

2) Menurut Anda, apakah layanan *cloud* travel ini dapat mempermudah pengolahan data dan informasi?

Jawaban:

Ya, layanan *cloud* travel ini mempermudah pengolahan data dan informasi.

3) Menurut Anda, apakah layanan *cloud* travel ini dapat mempermudah mananjemen pemesanan dan pembayaran?
   Jawaban:
   Ya, layanan ini dapat mempermudah manajemen pemesanan dan pembayaran.
4) Menurut Anda, apakah fitur-fitur yang disediakan oleh layanan *cloud* travel sesuai dengan kebutuhan perusahaan jasa travel *shuttle* Anda?
   Jawaban:
   Ya, fitur-fitur yang disediakan sudah dengan kebutuhan perusahaan kami.
5) Menurut Anda, apakah aplikasi ini mempunyai tampilan yang menarik?
   Jawaban:
   Ya, aplikasi ini mempunyai tampilan yang sederhana.

Berdasarkan hasil wawancara dari beberapa calon admin perusahaan jasa travel shuttle maka dapat disimpulkan bahwa layanan cloud travel dapat mempermudah pengolahan data dan informasi serta manajemen pemesanan dan pembayaran.

3. Lingkungan masyarakat umum

Pengujian dilakukan dengan teknik kuesioner di lingkungan masyarakat umum khususnya yang sudah terbiasa dengan teknologi internet, dilakukan supaya dapat mengetahui sejauh mana sistem yang dibangun dapat memberikan kemudahan bagi masyarakat umum untuk melakukan transaksi reservasi tiket secara online.

Kuesioner disebarkan menggunakan teknik sampling yaitu *Simple Random Sampling* yang disebarkan kepada 30 pengguna, yaitu 10 pengguna wbsite Xtrans Shuttle, 10 pengguna website Baraya Travel dan 10 pengguna website Umbara Travel. Kuesioner ini terdiri dari 6 pertanyaan (contoh kuesioner dapat dilihat pada lampiran) dengan menggunakan skala likert dengan skala 1 sampai 5, dapat dilihat pada tabel 4.53.

Tabel 4.53 Pertanyaan Kuesioner

No	Pertanyaan	Penilaian				
		TS	KS	CS	S	SS
1	Apakah Anda setuju website ini mempunyai tampilan yang menarik?					
2	Apakah Anda setuju website ini mudah digunakan?					
3	Apakah Anda setuju website ini dapat lebih meningkatkan pelayanan terhadap pelanggan?					
4	Apakah Anda setuju website ini dapat mempermudah dalam melakukan pemesanan tiket?					
5	Apakah Anda setuju dengan adanya fitur SMS *gateway* dapat mempermudah dalam mengetahui detail pemesanan dan pembayaran tiket?					
6	Apakah Anda setuju untuk mengunjungi website ini kembali?					

Skala jawaban :

1. TS : Tidak Setuju
2. KS : Kurang Setuju
3. CS : Cukup Setuju
4. S : Setuju
5. SS : Sangat Setuju

Berdasarkan hasil kuesioner yang diberikan kepada pengguna, dapat dicari prosentase masing-masing jawaban dengan menggunakan rumus :

$$Y = P/Q*100\%$$

Keterangan :

P = Banyaknya jawaban responden tiap pertanyaan

Q = Jumlah responden

Y = Nilai Prosentase

Berikut ini adalah skor yang diberikan untuk jawaban kuesioner yang telah diberikan kepada penelitian para penulis:

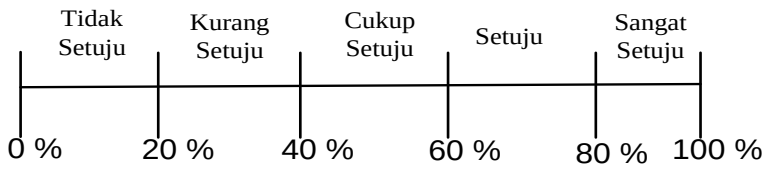
1. Jawaban SS diberi nilai 5

2. Jawaban S diberi nilai 4
3. Jawaban CS diberi nilai 3
4. Jawaban KS diberi nilai 2
5. Jawaban TS diberi nilai 1

Untuk mengetahui interpretasi skor hasil perhitungan dapat dilihat pada tabel 4.54 berikut.

Tabel 4.54 Interpretasi Skor Perhitungan

Nilai	Keterangan
0% – 20%	Tidak Setuju
21% – 40%	Kurang Setuju
41% – 60%	Cukup Setuju
61% – 80%	Setuju
81% – 100%	Sangat Setuju



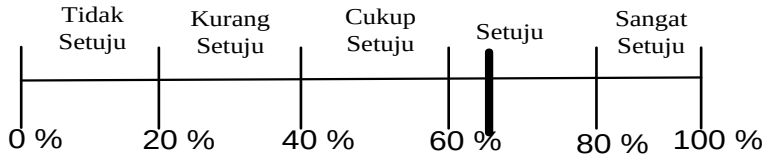
Gambar 4.5 Kualifikasi Skala Pengukuran

Berikut ini adalah hasil prosentase masing-masing jawaban yang sudah dihitung nilainya dengan menggunakan rumus yang telah disebutkan. Kuesioner ini diujikan kepada 30 pengguna web travel *shuttle*.

1. Apakah Anda setuju website ini mempunyai tampilan yang menarik?

Tabel 4.55 Hasil Pengujian Soal Nomor 1

Pertanyaan	Keterangan	Jawaban Responden	Skor	Prosentase (%)
1	Tidak Setuju	2	2	(98/(30*5))*100%=65,3%
	Kurang Setuju	6	12	
	Cukup Setuju	7	21	
	Setuju	12	48	
	Sangat Setuju	3	15	
Jumlah		30	98	



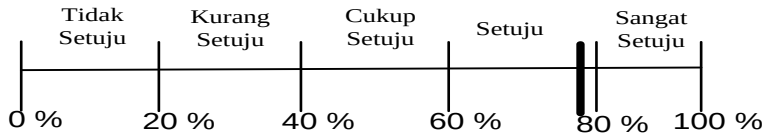
Gambar 4.6 Hasil Pengukuran Pertanyaan no. 1

Berdasarkan hasil prosentase diatas perhitungan jawaban dari pertanyaan nomor satu adalah sebanyak 65,3%. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa pengguna sangat setuju website ini mempunyai tampilan yang menarik.

2. Apakah Anda setuju website ini mudah digunakan?

Tabel 4.56 Hasil Pengujian Soal Nomor 2

Pertanyaan	Keterangan	Jawaban Responden	Skor	Prosentase (%)
2	Tidak Setuju	0	0	(119/(30*5))*100%=79,3%
	Kurang Setuju	1	4	
	Cukup Setuju	8	24	
	Setuju	14	56	
	Sangat Setuju	7	35	
Jumlah		30	119	



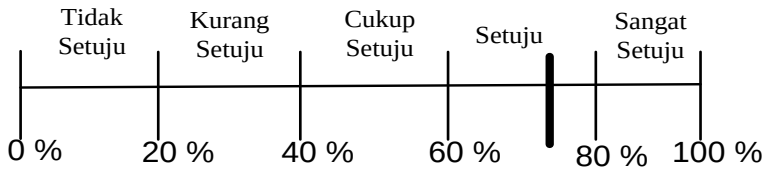
Gambar 4.7 Hasil Pengukuran Pertanyaan no. 2

Berdasarkan hasil prosentase diatas perhitungan jawaban dari pertanyaan nomor dua adalah sebanyak 79,3%. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa pengguna setuju website ini mudah digunakan.

3. Apakah Anda setuju website ini dapat lebih meningkatkan pelayanan terhadap pelanggan?

Tabel 4.57 Hasil Pengujian Soal Nomor 3

Pertanyaan	Keterangan	Jawaban Responden	Skor	Prosentase (%)
3	Tidak Setuju	0	0	(115/(30*5))*100%=76,7%
	Kurang Setuju	0	0	
	Cukup Setuju	8	24	
	Setuju	19	76	
	Sangat Setuju	3	15	
Jumlah		30	115	



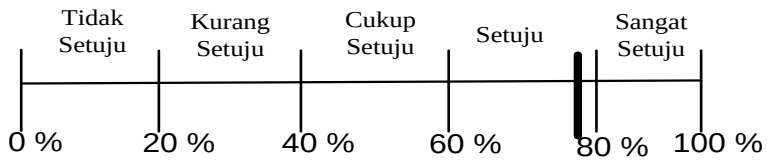
Gambar 4.8 Hasil Pengukuran Pertanyaan no. 3

Berdasarkan hasil prosentase diatas perhitungan jawaban dari pertanyaan nomor tiga adalah sebanyak 76,7%. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa pengguna setuju website ini dapat lebih meningkatkan pelayanan terhadap pelanggan.

4. Apakah Anda setuju website ini dapat mempermudah dalam melakukan pemesanan tiket?

Tabel 4.58 Hasil Pengujian Soal Nomor 4

Pertanyaan	Keterangan	Jawaban Responden	Skor	Prosentase (%)
4	Tidak Setuju	0	0	(116/(30*5))*100%=77,3%
	Kurang Setuju	0	0	
	Cukup Setuju	7	21	
	Setuju	20	80	
	Sangat Setuju	3	15	
Jumlah		30	116	



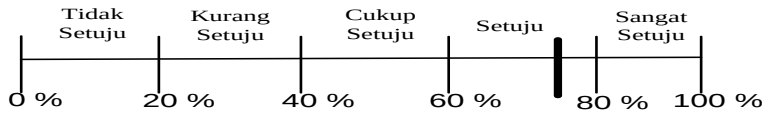
Gambar 4.9 Hasil Pengukuran Pertanyaan no. 4

Berdasarkan hasil prosentase diatas perhitungan jawaban dari pertanyaan nomor empat adalah sebanyak 77,3%. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa pengguna sangat setuju website ini dapat mempermudah dalam melakukan pemesanan tiket.

5. Apakah Anda setuju dengan adanya fitur SMS *gateway* dapat mempermudah dalam mengetahui detail pemesanan dan pembayaran tiket?

Tabel 4.59 Hasil Pengujian Soal Nomor 5

Pertanyaan	Keterangan	Jawaban Responden	Skor	Prosentase (%)
5	Tidak Setuju	0	0	(115/(30*5))*100%=76,7%
	Kurang Setuju	0	0	
	Cukup Setuju	9	27	
	Setuju	17	68	
	Sangat Setuju	4	20	
Jumlah		30	115	



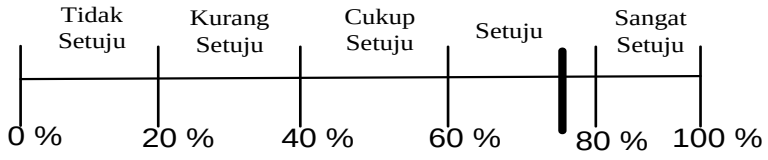
Gambar 4.10 Hasil Pengukuran Pertanyaan no. 5

Berdasarkan hasil prosentase diatas perhitungan jawaban dari pertanyaan nomor lima adalah sebanyak 76,7%. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa pengguna setuju dengan adanya fitur SMS *gateway* dapat mempermudah dalam mengetahui detail pemesanan dan pembayaran tiket.

6. Apakah Anda Setuju untuk mengunjungi website ini kembali?

Tabel 4.60 Hasil Pengujian Soal Nomor 6

Pertanyaan	Keterangan	Jawaban Responden	Skor	Prosentase (%)
6	Tidak Setuju	1	1	(113/(30*5))*100%=75,3%
	Kurang Setuju	1	2	
	Cukup Setuju	4	12	
	Setuju	22	88	
	Sangat Setuju	2	10	
Jumlah		30	113	



Gambar 4.11 Hasil Pengukuran Pertanyaan no. 6

Berdasarkan hasil prosentase diatas perhitungan jawaban dari pertanyaan nomor enam adalah sebanyak 75,3%. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa pengguna setuju aplikasi ini mempunyai tampilan yang menarik.