KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia yang telah dilimpahkan-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **"Sistem Informasi *Aging* Tunggakan Pembiayaan Modal Mikro Dalam Pemberian Kredit Di PT. Permodalan Nasional Madani (Persero) Cabang Bandung"**.

Penulis menyadari bahwa hasil penelitian ini masih banyak kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan, maka saran dan kritik yang sifatnya membangun akan penulis terima dengan senang hati.

Dalam kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati dari sisi hati yang paling dalam penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Zat yang Maha Agung, yang telah memberikan potensi terbesar bagi manusia dengan *"Akal"* sehingga sebuah pilihan dapat dilalui dengan kesabaran.
2. Kedua orang tua tercinta yaitu ibunda Hj. Rimma Sari Hutasuhut dan ayahanda Drs. H. Baleman P. Siregar yang selalu memberikan doa, nasehat, arahan, dan motivasi kepada penulis sehingga membangkitkan gelora jiwa yang resah serta penuh kebingungan. Pengorbanan kalian takkan pernah terbalaskan oleh apapun jua, semoga kalian memaafkan kesalahan yang selama ini telah dibuat penulis. Ibunda dan Ayahanda, aku sangat bangga dengan kalian karena dengan penuh kesabaran dan ketegaran selalu menjadi penerang kehidupan bagi penulis, semoga kalian selalu diberikan-Nya kesehatan dan keberkahan dalam menjalani kehidupan.
3. Bapak Ir.Eddy Suryanto Soegoto, M.Sc., selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
4. Bapak Irawan Afrianto, S.T.,M.T., selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.
5. Bapak Eko Budi Setiawan, S.Kom., selaku Dosen Wali IF-9 angkatan 2007 yang telah banyak membantu penulis selama proses penyusunan tugas akhir.

6. Bapak Irfan Maliki, S.T.,M.T., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan dorongan dan arahan kepada penulis selama proses penyusunan tugas akhir ini. Terima kasih atas segalanya pak, semoga ilmu yang bapak berikan selama bimbingan menjadi manfaat bagi penulis untuk mengarungi kehidupan bermasyarakat yang lebih baik lagi.
7. Ibu Nelly Indriani W, S.Si.,M.T., sebagai *reviewer* yang telah meluangkan waktu, kesempatan, dan masukan untuk perbaikan laporan tugas akhir ini.
8. Ibu Tati Harihayati M., S.T., M.T., sebagai penguji III yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat di dunia dan akhirat serta memudahkan penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Ibu Inne Novita Sari, S.Si., M.Si., selaku dosen tetap teknik informatika Unikom yang telah memberikan arahan agar lebih baik lagi bersikap terhadap dosen pembimbing tugas akhir. Terima kasih atas arahannya bu...
10. Seluruh dosen teknik informatika Unikom yang tidak bisa disampaikan satu per satu, dimana selalu memberikan arahan, ide, solusi, gagasan ketika menghadapi sidang proposal, seminar, dan proses sidang tugas akhir ini.
11. Bapak Kindaris (KND), selaku kepala cabang PT. PNM (Persero) Bandung yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
12. Bapak M. Ramzan (AGM), selaku wakil pimpinan cabang bagian bisnis PT.PNM (Persero) Bandung yang telah memberikan pengetahuan bisnis kepada penulis selama melakukan penelitian.
13. Bapak Ifdal Lukman (IFD), selaku wakil pimpinan cabang bagian operasional PT.PNM (Persero) Bandung yang telah memberikan masukan mengenai proses operasional perusahaan kepada penulis selama melakukan penelitian.
14. Bapak Ngatmin M. Hanif (MIN), selaku staf supervisi PT. PNM (Persero) Bandung yang telah membimbing penulis dalam melakukan penelitian. Terimakasih juga untuk ilmu pembiayaan modalnya pak...
15. Mas Soni Sopian (SON), selaku staf *IT Support* PT. PNM (Persero) Bandung yang telah banyak menjelaskan mengenai proses kerja sistem perusahaan.

16. Ibu Neneng Yulia (NNG), selaku kepala *supporting* PT. PNM (Persero) Bandung yang telah membantu penulis dalam proses administrasi penelitian.
17. Seluruh staf PT. PNM (Persero) Bandung dan ULaMM "bu Ajeng (ARP), pak Jimmi (JMF), pak Euncek (ENC), bu Via Rubah (VIA), bu Wulan (WLN), neng Yossi (YSA), bu Alin (NRA), bu Irani (IRA), bu Sabrina (NYS), bu Kartiah (KRT), mas Angky (AEN), bu Katy (KTY), mas Egi (EGI), pak Bouwi (MNB), bu Irma (IMA), mas Bayu (BTN), bang Leo Sinaga (LEO), pak Rahman, pak Bunaya, pak Alex, pak Gema, dan seluruh staf yang sudah banyak membantu". Terimakasih untuk ide-ide dan dukungannya...
18. Tulang Asri Joni Hutasuhut, Tulang Syaiful Hutasuhut, Uda Agus Siregar yang telah memberikan motivasi, wejangan, dan ilmu kesabaran agar penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
19. Kakanda Fatirisa Doanti Siregar yang telah banyak membantu dari segi moril maupun materil. Terima kasih atas segalanya kak, semoga murah rezeki...
20. Abangda Ramadhan Abdullah Siregar, M. Ikhsan Dolok Siregar, Kamaso Siregar, Irfan Sani Daulay dan Adinda Nursaadah Siregar. Terima kasih atas doa kalian semua sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini...
21. Semua keluarga yang ada di Padang Sidimpuan, Sipirok, Medan, Bandung, Bogor, Tangerang, dan Jakarta. Terima kasih atas nasehat dan doanya...
22. Saudara karibku Andi Mukhtar Hasibuan dan Sahran Nasution yang telah banyak mengarahkan penulis agar lebih baik lagi dalam menjalani kehidupan.
23. Semua sahabat IF-9 angkatan 2007 yakni risal, dendi, riadu, yogi, wisnu, lukman, ari, hernawa, rey, jamal, wita, sandi, said, mpik, rian, deris, nurul, ika, indra, tomi, egi, eki, helmi. *Thanks* atas dukungannya selama ini. Sukses selalu...
24. Semua sahabat IF Unikom yakni fahri, mikael, ici, shinta, ayu, rizal, dika, mukti, nindya, aris, diki, wina, helmi, mega, rudi, dimas, adhly. Terima kasih atas partisipasinya dalam nasehat dan saran pada skripsi penulis...
25. Semua sahabat dari Medan yakni dedy, julian, awan s, rizky, juliandri, diman, yudha, fredy, sahabat D3 KOM'C USU 2006, dan sahabat SMAN 14 Medan. Semoga segala doa dan semangat kalian menjadi amal ibadah yang mengalir.

Semoga amal baik semua pihak dibalas oleh Allah SWT dan semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi para pembaca / penulis sebagai bahan masukan dan perbandingan. *Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Bandung, 05 Januari 2013

Penulis