BAB I
PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi internet sekarang ini semakin maju, Internet dapat diakses semua orang kapanpun dan dimanapun berada dengan syarat adanya koneksi jaringan yang menghubungkannya. Salah satu keuntungan yang diperoleh dari internet, internet dapat digunakan sebagai media promosi untuk kegiatan jual beli barang/jasa. Kontribusi yang besar dalam usaha-usaha pelaku bisnis untuk memberikan layanan kepada konsumen yang di tandai dengan munculnya *e-bussiness* dan *e-commerce.*

Makin pesatnya perkembangan teknologi juga telah mengubah kebutuhan terhadap komputer menjadi berlalih ke teknologi *handphone*. *Handphone* yang sedianya adalah alat untuk berkomunikasi jarak jauh yang bersifat portable kini telah jauh berkembang lebih pesat, *handphone* kini di lengkapi dengan banyak konten seperti terdapat koneksi untuk mengakses internet, dilengkapi fitur hiburan seperti kamera, MP3, video player, hingga dijejali OS (*Operating System*). Berbagai macam fitur telah ditanamkan, seperti pengolah gambar dan video, pengolah dokumen dan lain sebagainya. Hal ini tak lepas dari penggunaan Sistem Operasi pada *Handphone*. Layaknya pada komputer, handphone pun dapat di-instal berbagai macam aplikasi yang diinginkan. Berdasarkan hasil riset yang diungkapkan United Nation dan dipaparkan di gelaran Mobile World Congress 2010 yang berlangsung di Barcelona, 15-18 Februari 2010, pengguna ponsel

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

semakin membengkak. Pada tahun 2010, jumlah pengguna alat telekomunikasi ini pun diprediksi bakal menembus angka lima miliar pengguna (Suryadhi, 2010). Dengan besarnya jumlah pengguna ponsel di dunia, dapat disimpulkan bahwa peran ponsel semakin penting bagi kehidupan manusia.

Android adalah salah satu system operasi yang berperan penting dalam meningkatnya kebutuhan masyarakat akan handphone. Android sebagai Sistem Operasi berbasis linux yang dapat digunakan di berbagai perangkat *mobile*. *Android* memiliki tujuan utama untuk memajukan inovasi piranti telepon bergerak agar pengguna mampu mengeksplorasi kemampuan dan menambah pengalaman lebih dibandingkan dengan *platform mobile* lainnya. Hingga saat ini *Android* terus berkembang, baik secara sistem maupun aplikasinya.

GTI berasal dari kata garuda tangkas indramayu (GTI) sebuah klub bulutangkis di indramayu, toko yang dimiliki putra pemilik GTI ini menyediakan berbagai jenis peralatan badminton. Toko ini awalnya adalah toko yang menjual peralatan Bulutangkis nya melalui facebook, dikarenakan banyaknya konsumen atau pembeli yang memesan alat – alat badminton di toko online ini menginspirasi pemilik toko untuk mengembangkan bisnis nya ini dengan membuatkan website GTI Sport, semakin meningkatnya penjualan alat- alat badminton di website ini menginspirasi pemilik untuk membuat toko di kota Bandung diberi nama GTI Sport. Konsumen di toko GTI Sport tidak hanya dari kota Bandung atau sekitarnya saja tetapi banyak konsumen yang memesan peralatan badminton dengan transaksi ratusan pengiriman setiap bulannya dari luar kota bahkan luar provinsi tentu saja dengan cara transfer uang melalui bank dan barang di kirim

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

melalui jasa pengiriman barang dengan ongkos kirim yang di tanggung oleh pembeli. Biasanya peralatan badminton yang di pesan akan di kirim setelah konsumen melakukan konfirmasi bahwa konsumen telah melakukan transfer uang. Akan tetapi karena website yang dipakai oleh toko GTI Sport belum bisa langsung memesan barang langsung via website GTI Sport, website ini hanya menampilkan barang – barang yang di jual di Toko GTI Sport namun dalam hal pemesanan peralatan badminton konsumen masih harus menghubungi Toko GTI Sport melalui telepon atau Blackberry Messenger.

Dengan adanya masalah – masalah yang terjadi pada konsumen toko GTI penulis ingin mencoba merancang suatu aplikasi berbasis *mobile* dengan aplikasi untuk pemesanan peralatan bulutangkis ataupun memberikan informasi mengenai kebutuhan untuk pemesanan peralatan bulutangkis yang diterapkan pada perangkat *mobile phone* karena dengan aplikasi ini konsumen tidak lagi harus membuka website saat melihat barang yang tersedia di GTI Sport dan tidak lagi harus menelpon atau mengirim pesan via Blackberry Messenger, aplikasi ini diharapkan dapat memberikan kemudahan bagi masyarakat dalam mengakses kebutuhan informasi tersebut dan bagi pengguna *mobile phone* dapat mengakses pemesanan peralatan badminton ataupun yang sekedar ingin mendapatkan info mengenai peralatan badminton yang terbaru yang ada pada toko GTI sport, diharapkan dapat membantu dalam meningkatkan penjualan di Toko GTI Sport. Dengan permasalahan diatas penulis merasa tertarik melakukan penelitian, untuk dijadikan bahan laporan dengan judul "**Aplikasi Pemesanan Peralatan Badminton di Toko GTI Sport Berbasis *Mobile Android*".**

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Pada umumnya semakin berkembangnya teknologi tidak akan terlepas dari masalah dalam aktivitasnya untuk mencapai tujuan yang diinginkan. Adapun masalah yang dapat diidentifikasi dan dirumuskan adalah :

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan dari latar belakang diatas, maka dapat diidentifikasikan permasalahan sebagai berikut :

1. Website yang disediakan GTI Sport hanya menampilkan barang – barang yang di jual di Toko GTI Sport namun dalam hal pemesanan peralatan badminton konsumen masih harus menghubungi Toko GTI Sport melalui telepon atau Blackberry Messenger.
2. Tidak banyak toko olahraga yang memiliki layanan atau pemesanan peralatan badminton via mobile.
3. Terdapat proses pemesanan peralatan badminton yang dilakukan dengan datang langsung ke toko olahraga, yang tidak bisa dilakukan oleh konsumen dari luar kota.
4. Tidak banyaknya aplikasi pada perangkat - perangkat *mobile phone* yang menyediakan aplikasi seperti Aplikasi pemesanan peralatan badminton pada toko olahraga.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian dari latar belakang penulisan merumuskan beberapa rumusan masalah diantaranya :

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

1. Bagaimana cara Toko GTI Sport menjual peralatan badminton di tokonya.
2. Bagaimana cara agar rancangan aplikasi yang akan dibuat dapat memudahkan Toko GTI Sport dalam menjual peralatan badminton dan dapat membantu meningkatkan pendapatan Toko GTI Sport.
3. Bagaimana cara pengujian aplikasi yang akan dibuat baik dalam segi interface maupun pemesanan peralatan badminton.
4. Bagaimana caranya mengimplementasikan aplikasi yang telah dibuat kepada para pengguna *handphone android* agar aplikasi dapat diinstal dan digunakan.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan dalam penelitian ini yang berkaitan dengan uraian dari latar belakang, identifikasi dan rumusan masalah tersebut.

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah membangun sebuah "Aplikasi Pemesanan Peralatan Badminton di Toko GTI Sport Berbasis *Mobile Android*" yang berfungsi untuk mempermudah para konsumen dalam melakukan pemesanan peralatan badminton khususnya pengguna *handphone* bersistem operasi *Android*, yang selanjutnya diharapkan dapat meningkat pelayanan di Toko GTI Sport sehingga dapat meningkatkan juga pendapatan di Toko GTI Sport.

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Dengan menganalisis cara Toko GTI Sport dalam menjual peralatan badminton kepada para konsumen.
2. Merancang aplikasi yang dapat memudahkan konsumen dalam melakukan pembelian peralatan badminton di Toko GTI Sport.
3. Melakukan pengujian terhadap aplikasi yang akan dibuat baik dalam segi interface maupun pemesanan.
4. Mengimplementasikan aplikasi yang telah dibuat kepada para pengguna *handphone android* agar aplikasi dapat diinstal dan digunakan.

1.4. Kegunaan Penelitian

Adapun Kegunaan Penelitian ini yaitu Kegunaan Praktis dan Kegunaan Akademis yang berkaitan dengan Aplikasi Pemesanan Peralatan Badminton di Toko GTI Sport Bandung.

1.4.1. Kegunaan Praktis

1. Bagi Toko GTI Sport, diharapkan dengan adanya aplikasi ini dapat meningkatkan pendapatan.
2. Bagi masyarakat khususnya pemakai android dengan adanya aplikasi ini diharapkan lebih memudahkan dalam melakukan pemesanan peralatan badminton di Toko GTI Sport.

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

1.4.2. Kegunaan Akademis

Bagi penulis diharapkan dapat menambah ilmu pengetahuan dan memperluas wawasan tentang bagaimana perancangan aplikasi berbasis mobile android yang baik.

1.5. Batasan Masalah

Aplikasi Pemesanan Peralatan Badminton di Toko GTI Sport Berbasis *Mobile Android* adalah aplikasi yang digunakan untuk konsumen Toko GTI Sport untuk melihat peralatan badminton apa saja yang terbaru atau promo peralatan badminton yang lagi banyak dipakai yang tersedia di Toko GTI Sport dan bisa langsung memesan via aplikasi jika konsumen tersebut telah menjadi member di Toko GTI Sport, sedangkan Toko GTI Sport akan menerima daftar pesanan via server berbasis PHP dan selanjutnya akan di kirimkan jika prosedur pembayaran telah di lakukan konsumen. Berikut ini adalah beberapa batasan masalah pada Aplikasi :

1. Aplikasi ini hanya untuk pengguna *android* saja khususnya *android* versi 2.2 keatas.
2. Aplikasi ini hanya bisa menyediakan fasilitas pemesanan peralatan badminton bagi konsumen yang telah menjadi member di Toko GTI Sport.
3. Konsumen non member hanya dapat melihat peralatan badminton apa saja yang di jual di Toko GTI Sport.
4. Aplikasi ini hanya menggunakan bahasa indonesia

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian.

Adapun lokasi dan waktu penelitian sebagai berikut :

1.6.1. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian dilakukan di Toko GTI Sport Geger Kalong Kota Bandung yang berada di Jl. Gegerarum No. 89 Bandung dan dilakukan Pada bulan September 2012 sampai dengan bulan Januari 2013.

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

1.6.2 Waktu Penelitian

Tabel 1.1 Waktu Penelitian

No	Kegiatan	Tahun 2012																Tahun 2013		
		September				Oktober				November				Desember				Januari		
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3
1	Pengumpulan kebutuhan																			
	a. Observasi																			
	b. Wawancara																			
	c. Studi Pustaka																			
	d. Analisis Dokumen																			
2	Membangun Prototyping																			
	a. Mempelajari Data																			
	b. Membangun Prototyping																			
3	Evaluasi Prototyping																			
	a. Uji Desain Oleh User																			
4	Mengkodekan Sistem																			
	a. Menetapkan Coding																			
	b. Menerapkan Aplikasi																			
5	Menguji Sistem																			
	a. Uji Coba Aplikasi																			
	b. Uji Coba Design																			
6	Evaluasi Sistem																			
7	Menggunakan system																			

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

Created with
nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional