BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Dengan dimulainya era teknologi, kita memasuki era perubahan dengan penerapan teknologi diberbagai bidang yang telah menciptakan berbagai perubahan dalam aspek kehidupan, salah satunya yaitu kita memasuki era teknologi informasi.

Pemanfaatan teknologi informasi dilingkungan organisasi sudah menjadi kebutuhan bagi tiap organisasi untuk mencapai efisiensi dan efektifitas organisasi. Berdasarkan tujuan dari penerapan teknologi informasi tersebut maka berbagai bentuk aplikasi teknologi informasi yang tersedia dimanfaatkan oleh berbagai organisasi.

Teknologi informasi merupakan seperangkat alat yang membantu untuk bekerja dengan informasi dan melakukan tugas-tugas yang berhubungan dengan pemrosesan informasi. Teknologi informasi tidak hanya terbatas pada teknologi komputer (perangkat keras dan perangkat lunak) yang akan digunakan untuk memproses dan menyimpan informasi, melainkan juga mencakup teknologi komunikasi untuk mengirim atau menyebarkan informasi pendukung keputusan dan sistem informasi.

Perkembangan teknologi informasi sangat berpengaruh terhadap kemajuan organisasi. Selain itu, perkembangan teknologi informasi juga merangsang

persaingan yang sangat ketat antar organisasi. Hal yang demikian merupakan perkembangan positif bagi organisasi itu sendiri, dimana masing-masing organisasi ingin cepat maju dan berkembang.

Untuk mencapai tujuan tersebut, maka organisasi memerlukan manajemen yang tepat sesuai dengan kebutuhan. Dengan berkembang pesatnya teknologi informasi, maka pekerjaan dan pelayanan terhadap konsumen yang memerlukan informasi dengan cepat dan akurat dapat berjalan dengan baik.

Untuk menyajikan informasi yang cepat dan akurat dalam proses pengolahan data harus dilakukan secara terkomputerisasi dalam sebuah sistem yang biasa disebut sistem informasi.

Sistem informasi merupakan sekumpulan komponen yang saling berhubungan, mengumpulkan , memproses, menyimpan, dan mendistribusikan informasi untuk menunjang pengambilan keputusan dan pengawasan dalam suatu organisasi. Selain menunjang proses pengambilan keputusan, kordinasi, dan pengawasan sistem informasi juga dapat membantu manusia dalam menganalisis permasalahan, menggambarkan hal-hal yang rumit dan menciptakan produk baru.

Dalam dunia elektronik, kegiatan bisnis penjualan seperti, *sparepart* computer, penjualan alat-alat elektronik, perakitan computer sangat memerlukan sistem infomasi untuk menunjang segala aktifitas pengolahan data dan informasi. Sistem informasi ini nantinya sangat berguna untuk proses pengolahan data pelayanananya seperti perakitan computer serta penjualan *sparepart*.

Salah satu perusahaan yang mengembangkan usahanya pada pelayanan jasa dan penjualan *sparepart* atau usaha perakitan computer adalah Bivan’s

Comp, Bivan’s Comp adalah suatu perusahaan yang melakukan penjualan *sparepart* computer atau jasa perakitan computer. Dalam usaha ini, bermacam-macam merk dan *sparepart* computer tersedia di Bivan’s Comp..

Dalam kegiatan seluruh transaksinya masih dicatat secara manual baik transaksi pelayanan perakitan computer ataupun penjualan sparepart, sehingga proses transaksi sering terjadi kekeliruan dan prosesnya cukup lama karena masih mengandalkan kalkulator dan penulisan jumlah transaksi pada nota.

Stok barang pada Bivan’s Comp ini disimpan pada beberapa buku, dimana yang dicatat adalah harga satuan *sparepart* dan jumlah stoknya, dikarenakan tidak ada keterangan yang terperinci pada buku stok, maka sering terjadi keterlambatan dalam persediaan *sparepart*, yang menyebabkan Bivan’s Comp kehabisan stok, sehingga keterlambatan dalam melakukan perakitan computer dikarenakan stok yang sudah habis dan harus menunggu untuk membeli *sparepart*, hal tersebut terjadi karena tidak ada data persediaan stok *sparepart* yang hampir habis atau sudah habis. Sedangkan untuk laporan hasil penjualan atau pembelian seringkali owner merasa kebingungan diakibatkan ketidaksesuaian data yang berhubungan dengan pelayanan perakitan computer dan penjualan *sparepart* dan data laporannya pun sering terjadi kehilangan karena penyimpanannya masih dalam bentuk arsip.

Dengan pertimbangan hal – hal diatas maka penyusun merasa dibutuhkan adanya sebuah sistem informasi yang berfungsi sebagai pencatatan, pemantauan, sampai pengolahan data pelayanan, seperti perakitan computer, penjualan *sparepart* yang ada pada Bivan’s Comp. Maka dalam hal ini penyusun

mengusulkan penelitian untuk membangun sebuah aplikasi yang berjudul "**SISTEM INFORMASI PELAYANAN PERAKITAN COMPUTER DAN PENJUALAN SPAREPART COMPUTER PADA BIVAN'S COMPUTER BANDUNG**".

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Dalam penelitian ini Penulis mengidentifikasi dan merumuskan permasalahan yang ada pada Bivan's Comp sebagai berikut:

1.2.1. Identifikasi Masalah

Pada hasil identifikasi permasalahan berdasarkan latar belakang di atas, dapat dikemukakan sebagai berikut :

1. Dalam kegiatan seluruh transaksinya masih dicatat secara manual, sehingga sering terjadi kekeliruan data transaksi dan prosesnya cukup lama.
2. Stok data barang masih di simpan pada beberapa buku, sehingga sering terjadi keterlambatan stok persdiaan *sparepart*.
3. Seringkali owner merasa kebingungan dalam arsip laporan yang diakibatkan ketidaksesuaian data seperti, perakitan computer, penjualan *sparepart* dan terjadi kehilangan karena penyimpanannya masih dalam bentuk arsip

1.2.2. Rumusan Masalah

Dari identifikasi masalah yang telah jelaskan diatas, maka rumusan masalah adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi yang mengelola seluruh data kegiatan transaksi yang sedang berjalan pada Bivan's Comp

2. Bagaimana merancang sistem informasi pengolahan data pelayanan seperti, perakitan computer dan penjualan *sparepart* di Bivan's Comp
3. Bagaimana pengujian sistem informasi yang ada di Bivan's Comp
4. Bagaimana implementasi sistem informasi pengolahan data pelayanan seperti, perakitan computer dan penjualan *sparepart* di Bivan's Comp.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Sesuai dengan identifikasi masalah diatas maka maksud dari kegiatan penelitian adalah untuk merancang suatu sistem informasi pelayanan seperti, perakitan computer dan penjualan *sparepart*, yang mana dengan adanya rancangan sistem yang dibangun, nantinya akan membantu mempermudah mengolah data dalam waktu yang relative lebih singkat.

1.3.1. Maksud Penelitian

Adapun maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun sebuah sistem informasi pelayanan seperti, perakitan computer dan penjualan *sparepart*, guna meningkatkan pelayanan terhadap pelangganan dan memberikan kemudahan dalam proses pengolahan data terutama bagian pendataan *sparepart*.

1.3.2. Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui sistem informasi yang mengelola data kegiatan transaksi yang sedang berjalan di Bivan's Comp
2. Untuk merancang sistem informasi pengolahan data pelayanan seperti, perakitan computer dan penjualan *sparepart* di Bivan's Comp, dan untuk memudahkan pencarian data oleh pengelola untuk pencapaian tujuan yang akurat dan tepat.

3. Untuk menguji perancangan dan pembangunan sistem yang ada di Bivan's Comp
4. Untuk implementasi sistem informasi pengolahan data pelayanan seperti, perakitan computer dan penjualan *sparepart* di Bivan's Comp.

1.4. Kegunaan Penelitian

Dengan adanya penelitian yang dilakukan, diharapkan peneliti dapat memberikan hal positif, baik secara praktis maupun akademis sebagai berikut:

1.4.1. Kegunaan Praktis

Penelitian ini diharapkan dapat membantu perusahaan memberikan alternative solusi bagi pihak Bivan's Comp dalam penanganan pengolahan data transaksi pelayanan seperti, perakitan computer dan penjualan *sparepart*, serta penyediaan laporan-laporan. Selain itu keakuratan, ketepatan waktu, dan kerelevanan data yang di butuhkan oleh pihak Bivan's Comp dapat diperoleh.

1.4.2. Kegunaan Akademis

a. Bagi Peneliti

Berguna dalam menambah wawasan dan pengalaman tentang sistem pelayanan perakitan computer, penjualan *sparepart* serta dalam pengolahan data.

b. Bagi Pihak Perusahaan

Untuk Bivan's Comp sebagai instansi yang diteliti, dapat mengembangkan sistem informasi pelayanannya seperti, perakitan computer dan penjualan *sparepart* yang lebih baik dengan menggunakan proses komputerisasi.

c. Bagi Pihak Lain

Hasil penelitian ini diharapkan menjadi pembanding antara ilmu sistem informasi (teori) dengan kejadian yang terjadi langsung di lapangan (praktek). Serta dapat dijadikan sumber informasi dan referensi dalam penelitian sejenis.

1.5. Batasan Masalah

Dalam setiap penelitian diharapkan dapat membantu untuk memecahkan suatu masalah diperlukan pengelompokan-pengelompokan masalah. Oleh sebab itu penulis mengelompokan batasan masalah yang akan di bahas pada penelitian ini. Adapun batasan masalahnya sebagi berikut :

1. Perancangan sistem informasi yang akan dibangun meliputi pelayanan perakitan computer dan penjualan *sparepart* serta pengolahan data stok *sparepart.*
2. Pada bagian perancangan sistem informasi hanya akan dibahas tentang stok barang (*sparepart*), transaksi pelayanan perakitan computer dan penjualan *sparepart,* serta laporan.
3. Membahas pembayaran setelah melakukan perakitan computer dan membeli *sparepart* secara tunai di Bivan’s Comp.
4. Menyediakan laporan transaksi perakitan computer dan laporan data penjualan *sparepart*, serta laporan pemasukan.
5. Tidak membahas tentang penggajian pegawainya
6. Tidak membahas tentang retur pembelian.

1.6. Lokasi dan Jadwal Penelitian

Dalam penyusunan tugas ini, penulis mengadakan penelitian di Bivan's Comp Bandung yang berlokasi di Jl. Jend Ahmad Yani No. 238. Jaya Plaza Kosambi Lt 1 Blok H 1. Dalam kegiatan penelitian diperlukan waktu yang cukup lama. Agar kegiatan dapat berjalan dengan efektif dan efisien maka diperlukan jadwal penelitian. Pada penelitian yang akan dilakukan maka penulis menetapkan perencanaan untuk jadwal penelitian, yaitu sebagai berikut :

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

No	Kegiatan	September				Oktober				November				Desember			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengumpulan Data																
	a. Observasi dan Wawancara	■	■														
	b. Dokumentasi, Internet, dan Studi Literatur	■	■	■	■												
2	Metode Pengembangan *Prototype*																
	a. Analisis *Prototype*					■	■										
	b. Desain *Prototype*						■	■									
	c. Coding *Prototype*							■	■	■							
3	Menguji *prototype* (apakah diterima atau tidak oleh user)																
	a. Testing *prototype*										■	■					
	b. Memperbaiki *prototype*											■	■	■			
4	Implementasi *prototype*														■	■	