DAFTAR ISI

ABSTRAK ..... **i**
ABSTRACT ..... **ii**
KATA PENGANTAR ..... **iii**
DAFTAR ISI ..... **v**
DAFTAR GAMBAR ..... **ix**
DAFTAR TABEL ..... **xiv**
DAFTAR SIMBOL ..... **xviii**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xxi**
BAB 1 PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Perumusan Masalah 2
1.3 Maksud dan Tujuan 2
1.4 Batasan Masalah 2
1.5 Metodologi Penelitian 4
1.5.1 Metode Pengumpulan Data 4
1.5.2 Metode Pengembangan Perangkat Lunak 5
1.6 Sistematika Penulisan 6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA **9**
2.1 Tinjauan Umum Perusahaan 9
2.1.1 Sejarah Perusahaan 9
2.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan 9
2.1.3 Deskripsi Tugas 10
2.2 Landasan Teori 10
2.2.1 *E-Commerce* 10
2.2.1.1 Kerangka Dasar *E-Commerce* 10
2.2.1.2 Jenis *E-Commerce* 11
2.2.1.3 Ruang Lingkup *E-Commerce* 12
2.2.1.4 Manfaat *E-Commerce* 12
2.2.2 Internet 14
2.2.2.1 Kegunaan Internet 14
2.2.2.2 Layanan Aplikasi Internet 14
2.2.2.3 SSL (*Secure Socket Layer*) 15
2.2.2.4 SEO (*Search Engine Optimization*) 16

2.2.3 Basis Data 16
2.2.3.1 Konsep Dasar Basis Data 17
2.2.3.2 Database Management System (DBMS) 17
2.2.3.3 Structured Query Language (SQL) 18
2.2.4 Alat Pemodelan Sistem 19
2.2.4.1 Flowmap 19
2.2.4.2 Diagram Konteks 19
2.2.4.3 Data Flow Diagram (DFD) 19
2.2.4.4 Entitity Relationship Diagram (ERD) 21
2.2.4.5 Kamus Data 21
2.2.5 Sistem Rekomendasi 22
2.2.5.1 Collaborative Filtering 24
2.2.5.2 Item-Based Collaborative Filtering 24
2.2.5.3 Karakteristik Item-Based Collaborative Filtering 26
2.2.5.4 Pembuatan Similarity Antarobjek 27
2.2.5.5 Pembuatan Prediksi Rating 27
2.2.6 Bahasa Pemrograman yang Digunakan dalam Pembuatan Aplikasi 27
2.2.7 Perangkat Lunak yang Digunakan dalam Pembuatan Aplikasi 29
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM 31
3.1 Analisis Sistem 31
3.1.1 Analisis Masalah 31
3.1.2 Analisis Sistem yang Sedang Berjalan 32
3.1.2.2 Prosedur Penjualan Produk 32
3.1.2.3 Prosedur Pengadaan Produk 34
3.1.2.4 Prosedur Pembuatan Laporan Penjualan Harian 37
3.1.2.5 Prosedur Pengembalian Produk (Retur) 38
3.1.2.6 Analisis Dokumen 40
3.1.2.7 Evaluasi Sistem yang Sedang Berjalan 41
3.1.2.8 Solusi yang Ditawarkan 41
3.1.3 Analisis Fitur *Smart Recommendation System* 41
3.1.4 Analisis Kebutuhan Non Fungsional 50
3.1.4.1 Analisis Pengguna 50
3.1.4.2 Analisis Perangkat Keras 52
3.1.4.3 Analisis Perangkat Lunak 53
3.1.4.4 Analisis Komunikasi 53
3.1.4.5 Analisis Security 53

3.1.4.6 Analisis SEO (Search Engine Optimization).. **Error! Bookmark not defined.**
3.1.4.7 Analisis Pembayaran.....**Error! Bookmark not defined.**
3.1.4.8 Analisis Pengiriman.....**Error! Bookmark not defined.**
3.1.4.9 Aturan Bisnis Sistem yang Akan Dibangun ... **Error! Bookmark not defined.**
3.1.5 Analisis Basis Data .....**Error! Bookmark not defined.**
3.1.6 Analisis Kebutuhan Fungsional .....**Error! Bookmark not defined.**
3.1.6.1 Diagram Konteks .....**Error! Bookmark not defined.**
3.1.6.2 Data Flow Diagram (DFD) .....**Error! Bookmark not defined.**
3.1.6.3 Spesifikasi Proses .....**Error! Bookmark not defined.**
3.1.6.4 Kamus Data.....**Error! Bookmark not defined.**
3.2 Perancangan .....**Error! Bookmark not defined.**
3.2.1 Perancangan Pengkodean .....**Error! Bookmark not defined.**
3.2.2 Perancangan Basis Data.....**Error! Bookmark not defined.**
3.2.2.1 Diagram Skema Relasi.....**Error! Bookmark not defined.**
3.2.2.2 Struktur Tabel .....**Error! Bookmark not defined.**
3.2.3 Perancangan Struktur Menu.....**Error! Bookmark not defined.**
3.2.4 Perancangan Antar Muka.....**Error! Bookmark not defined.**
3.2.5.1 Perancangan Antarmuka Pengunjung..... **Error! Bookmark not defined.**
3.2.5.2 Perancangan Antarmuka Member ....**Error! Bookmark not defined.**
3.2.5.3 Perancangan Antarmuka Admin.....**Error! Bookmark not defined.**
3.2.5.4 Perancangan Antarmuka Gudang .....**Error! Bookmark not defined.**
3.2.5.5 Perancangan Antarmuka Kasir .....**Error! Bookmark not defined.**
3.2.5.6 Perancangan Pesan.....**Error! Bookmark not defined.**
3.2.5 Jaringan Semantik.....**Error! Bookmark not defined.**
3.2.6 Perancangan Prosedural.....**Error! Bookmark not defined.**
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN.... Error! Bookmark not defined.
4.1 Implementasi Sistem.....**Error! Bookmark not defined.**
4.1.1 Implementasi Perangkat Lunak .....**Error! Bookmark not defined.**
4.1.2 Implementasi Perangkat Keras .....**Error! Bookmark not defined.**
4.1.3 Implementasi Basis Data .....**Error! Bookmark not defined.**
4.1.4 Implementasi Antar Muka .....**Error! Bookmark not defined.**
4.1.4.1 Implementasi Antarmuka Pengunjung dan Member ..... **Error! Bookmark not defined.**
4.1.4.2 Implementasi Antarmuka Admin.....**Error! Bookmark not defined.**

4.1.4.3 Implementasi Antarmuka Bagian Gudang..... **Error! Bookmark not defined.**
4.1.4.4 Implementasi Antarmuka Bagian Kasir..... **Error! Bookmark not defined.**
4.2 Pengujian Sistem.....**Error! Bookmark not defined.**
4.2.1 Pengujian *Alpha*.....**Error! Bookmark not defined.**
4.2.1.1 Rencana Pengujian *Alpha* .....**Error! Bookmark not defined.**
4.2.1.2 Skenario Pengujian *Alpha*.....**Error! Bookmark not defined.**
4.2.1.3 Hasil Pengujian *Alpha* .....**Error! Bookmark not defined.**
4.2.1.4 Kesimpulan Pengujian *Alpha*.....**Error! Bookmark not defined.**
4.2.2 Pengujian *Betha* .....**Error! Bookmark not defined.**
4.2.2.1 Rencana Pengujian *Betha* .....**Error! Bookmark not defined.**
4.2.2.2 Skenario Pengujian *Betha*.....**Error! Bookmark not defined.**
4.2.2.3 Hasil Pengujian *Betha* (Wawancara) **Error! Bookmark not defined.**
4.2.2.4 Hasil Pengujian *Betha* (Kuesioner)...**Error! Bookmark not defined.**
4.2.2.5 Kesimpulan Hasil Pengujian *Betha* ..**Error! Bookmark not defined.**
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN ..... Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan .....**Error! Bookmark not defined.**
5.2 Saran .....**Error! Bookmark not defined.**
DAFTAR PUSTAKA.....Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN 239