DAFTAR ISI

ABSTRAK i
ABSTRACT ii
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI v
DAFTAR TABEL 1
DAFTAR GAMBAR 1
DAFTAR SIMBOL 1
DAFTAR LAMPIRAN 1
BAB 1 PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Identifikasi Masalah 2
1.3 Maksud dan Tujuan 3
1.4 Batasan Masalah 3
1.5 Metodologi Penelitian 4
1.6 Sistematika Penulisan 7
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA 9
2.1 Tinjauan Umum Perusahaan 9
2.1.1 Sejarah Perusahaan 9
2.1.2 Logo Perusahaan 9
2.1.3 Struktur Organisasi 9
2.1.4 *Job Description* 10
2.1.5 Visi dan Misi 12
2.2 Landasan Teori 12
2.2.1 Sistem 12
2.2.1.1 Karakteristik Sistem 13
2.2.1.2 Klasifikasi Sistem 13
2.2.2 Informasi 14
2.2.3 Sistem Informasi 15

2.2.4 Pelayanan (*service*) 15
2.2.5 *E-Service* 16
2.2.6 Tahapan *E-Service* 18
2.2.7 Basis Data 19
2.2.8 *Database Management System* (DBMS) 20
2.2.8.1 Tujuan Basis Data 20
2.2.8.2 Alat Pemodelan Data 21
2.3 Perangkat Lunak Penunjang 23
2.3.1 Internet 23
2.3.1.1 Home Page, Web Pages dan Web Sites 24
2.3.1.2 *Hypertext Transfer Protocol* (HTTP) 24
2.3.1.3 *Hypertext Transfer Protocol Secure* (HTTPS) 25
2.3.1.4 *Uniform Resources Locators* (URL) 25
2.3.1.5 *Web Server* 25
2.3.1.6 *Web Browser* 25
2.3.2 Jaringan Komputer 26
2.3.3 Pengenalan PHP 27
2.3.4 MySQL 28
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM 29
3.1 Analisis Sistem 29
3.1.1 Analisis Masalah 29
3.1.2 Analisis Sistem yang Sedang Berjalan 30
3.1.3 Analisis Proses Bisnis 36
3.1.3.1 Usulan Proses Bisnis Registrasi 36
3.1.3.2 Usulan Proses Bisnis Pemesanan 37
3.1.3.3 Usulan Proses Bisnis Suara Konsumen 40
3.1.4 Analisis Aturan Bisnis 42
3.1.5 Analisis *E-Service* Terhadap Studi Kasus 43
3.1.6 Analisis Kebutuhan Non Fungsional 46
3.1.6.1 Analisis Pengkodean 46

3.1.6.2 Analisis dan Kebutuhan Pengguna 47
3.1.6.3 Analisis Kebutuhan Perangkat Keras 52
3.1.6.4 Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak 53
3.1.6.5 Analisis Jaringan 53
3.1.6.6 Analisis Basis Data 54
3.1.7 Analisis Kebutuhan Fungsional 56
3.1.7.1 Diagram Konteks 56
3.1.7.2 Data Flow Diagram (DFD) 57
3.1.7.2.1 DFD Level 1 57
3.1.7.2.2 DFD Level 2 Proses 1 Pengolahan Data Registrasi 58
3.1.7.2.3 DFD Level 2 Proses 2 Pengolahan Data Login 59
3.1.7.2.4 DFD Level 2 Proses 3 Pengolahan Data *Member* 60
3.1.7.2.5 DFD Level 2 Proses 4 Pengolahan Data Produk 61
3.1.7.2.6 DFD Level 2 Proses 5 Pengolahan Data Pegawai 62
3.1.7.2.7 DFD Level 2 Proses 6 Pengolahan Data Pemesanan 63
3.1.7.2.7 DFD Level 2 Proses 7 Pengolahan Data Suara Konsumen 64
3.1.8 Spesifikasi Proses 65
3.1.9 Kamus Data 72
3.2 Perancangan Sistem 74
3.2.1 Perancangan Data 75
3.2.1.1 Diagram Relasi 75
3.2.1.2 Struktur Tabel 75
3.2.2 Perancangan Arsitektur 80
3.2.3 Perancangan Antarmuka 83
3.2.4 Jaringan Semantik 91
3.2.4.1 Jaringan Semantik Pegawai IT 91
3.2.4.2 Jaringan Semantik *Member* 91
3.2.5 Perancangan Prosdural 92
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN 97
4.1 Implementasi 97

4.1.1 Kebutuhan Perangkat Keras 97
4.1.2 Kebutuhan Perangkat Lunak 98
4.1.3 Implementasi Basis Data 98
4.1.4 Implementasi Antarmuka 100
4.1.4.1 Implementasi Antarmuka *Marketing* 100
4.1.4.2 Implementasi Antarmuka PMO 101
4.1.4.3 Implementasi Antarmuka *Accounting* 101
4.1.4.4 Implementasi Antarmuka Pegawai IT 101
4.1.4.5 Implementasi Antarmuka *Member* 102
4.1.4.6 Implementasi Antarmuka Pengunjung 102
4.2 Pengujian Alpha 103
4.2.1 Rencana Pengujian 103
4.2.2 Skenario Pengujian dan Hasilnya 106
4.2.3 Kesimpulan Hasil Pengujian Alpha 114
4.3 Pengujian Beta 114
4.3.1 Perhitungan Kuesioner 122
4.3.1.1 Perhitungan Kuesioner Pengunjung 122
4.3.1.2 Perhitungan Kuesioner *Member* 127
4.4 Pengukuran Kualitas *E-Service* 132
4.5 Kesimpulan Hasil Pengujian 133
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN 135
5.1 Kesimpulan 135
5.2 Saran 135
DAFTAR PUSTAKA 137
LAMPIRAN .....