KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum, wr, wb.

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya yang telah dilimpahkan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul "Penerapan Konsep *E-Service* Pada Jasa Pelayanan Pemasangan *Base Transceiver Station* PT Soon Poh Technologies".

Penulis menyadari bahwa hasil penelitian ini masih banyak kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu saran dan kritik yang sifatnya membengun akan penulis terima dengan senang hati.

Dalam kesempatan ini,dengan segala kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terimakasih sebesar besarnya kepada :

1. Allah SWT yang selalu memberikan rahmat-Nya.
2. Ibu penulis yang mendoakan penulis langsung dari samping-Nya.
3. Ayah yang selalu mendukung baik secara moril maupun materil.
4. Bapak Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, M.Sc. selaku Rektor.
5. Bapak Prof. Dr. Ir. Denny Kurniadie, M.Sc. selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer.
6. Bapak Irawan Afrianto, S.T., M.T. selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika
7. Ibu Riani Lubis, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan dorongan dan arahan selama proses penyusunan skripsi ini.
8. Ibu Nelly Indriani W,S.Si.,M.T sebagai *reviewer* yang telah memberikan waktu, kesempatan serta bantuan dalam penyusunan skripsi ini.
9. Bapak Irawan Afrianto, S.T., M.T. selaku dosen penguji.
10. Ibu Rani Susanto, S.Kom. selaku dosen wali.
11. Kakak penulis yang selalu mendukung dan memotivasi penulis.
12. Semua keluarga penulis yang selalu memberi penulis semangat.

13. Kepada teman teman kelas penulis kelas if-1 khususnya Gilar, Arif, Wilson, Agus, Rismandi Yanto, Risnandar, Dani, Herdi, Andri, Kemi, Resa, Lukman, Dika, Irham, Mega, Oxca, Iqbal, Wika, Restu, Dinar, Anhar, Erian, Gumilar, Bambang, Pramudita, Gustian, Indra Rizaldi, Indra Ganda, Adi, Aziz, Febry, Lanie, Siska (jika ada yang tidak penulis sebut jangan marah) dan semua yang kenal dengan penulis.
14. Tidak lupa terima kasih juga untuk Febby Christina yang telah membantu penulis dari awal sampai akhir.
15. Kepada Karina Restyawan Yuniar yang selalu mendoakan penulis serta menemani penulis disaat suka maupun duka.
16. Serta PT Soon Poh Technologies yang telah memberikan penulis ijin untuk menjadikan PT Soon Poh Technologies sebagai tempat penelitian penulis.
17. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu terima kasih atas segalanya.

Semoga amal dibalas oleh Allah SWT dan semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi para pembaca maupun penulis sebagai bahan masukan dan perbandingan.

Wassalammualaikim Wr.Wb

Penulis