PENERAPAN KONSEP *E-SERVICE* PADA PELAYANAN JASA PEMASANGAN *BASE TRANSCEIVER STATION* PT SOON POH TECHNOLOGIES

SKRIPSI

Diajukan untuk Menempuh Ujian Akhir Sarjana
Program Strata Satu Program Studi Teknik Informatika
Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer
Universitas Komputer Indonesia

MAS ACHMAD SANDIKA SETIABUDHI
10108021



PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
2013