Bandung, 18 Februari 2013

Perihal : Pernyataan Tidak Plagiat

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mas Achmad Sandika Setiabudhi

NIM : 10108021

Judul Skripsi : Penerapan Konsep *E-Service* Pada Pelayanan Jasa Pemasangan *Base Transceiver Station* PT Soon Poh Technologies

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan tindakan meniru, menyalin atau menjiplak tugas akhir/karya ilmiah yang telah ada. Apabila saya terbukti melakukankegiatan tersebut, maka saya bersedia untuk menerima sanksi yang diberikan sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan dan berlaku di Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Mengetahui

Yang memberikan pernyataan



(Mas Achmad Sandika Setiabudhi)