BAB 5
KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini akan membahas tentang kesimpulan yang berisi hasil-hasil yang diperoleh setelah dilakukan analisis, desain, dan implementasi dari perancangan perangkat lunak yang dibangun dan telah dikembangkan serta saran-saran yang akan memberikan catatan penting dan kemungkinan perbaikan yang perlu dilakukan untuk pengembangan perangkat lunak selanjutnya.

5.1 Kesimpulan

Adapun kesimpulan yang dihasilkan adalah sebagai berikut :

1. Adanya *e-service* ini membantu perusahaan dalam proses pemasaran jasa pelayanan pemasangan *Base Transceiver Station.*
2. Aplikasi *e-service* ini mempermudah perusahaan dalam pengelolaan data pemesanan.
3. Konsumen terbantu untuk mendapatkan informasi terutama pada saat akan memesan jasa pemasangan *Base Transceiver Station*.
4. Dalam proses menyampaikan kritik, saran dan keluhan pada perusahaan konsumen merasa lebih mudah.
5. Perusahaan dan konsumen memiliki akses komunikasi yang bisa lebih cepat menanggapi tanya jawab antara perusahaan dan konsumen.
6. Perusahaan merasa lebih mudah dalam menjaga loyalitas dari konsumen yang saling menguntungkan perusahaan dan konsumen.

5.2 Saran

Saran-saran terhadap pengguna sistem yang telah dibuat adalah sebagai berikut :

1. Perlu adanya pengembangan dari *e-service* PT Soon Poh Technologies ini agar fasilitas yang disediakan lebih memiliki fitur yang lebih banyak seperti pembayaran.

2. Perlu adanya sistem bisnis yang lebih terperinci dalam aturan bernegosiasi dengan konsumen.
3. Perlu adanya sosialisasi kepada setiap calon *member* maupun *member* dalam penggunaan aplikasi ini secara detail.