

**PENILAIAN KUALITAS LAYANAN DENGAN PENDEKATAN  
*CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM)* DI  
PT. LINTAS MEDIATAMA**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1)

**HARTO MALAU  
10111418**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA  
2018**