DAFTAR ISI

ABSTRAK i
ABSTRACT ii
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI v
DAFTAR GAMBAR xi
DAFTAR TABEL xviii
DAFTAR SIMBOL xxi
DAFTAR LAMPIRAN xxii
BAB 1 PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Perumusan Masalah 3
1.3 Maksud dan Tujuan 3
a. Maksud 3
b. Tujuan 3
1.4 Batasan Masalah 4
1.5 Metodologi Penelitian 6
1.6 Sistematika Penulisan 8
BAB 2 LANDASAN TEORI 10
2.1 Gambaran Umum Perusahaan 10
2.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 10
2.1.2 Struktur Oragnisasi Perusahaan 10
2.1.3 Deskripsi Tugas 12
2.1.4 Visi dan Misi perusahaan 13
2.1.4.1 Visi Perusahaan 13
2.1.4.2 Misi Perusahaan 13
2.2 Landasan Teori 13
2.2.1 Pengertian Sistem 13
2.2.2 Karakteristik Sistem 15
2.2.3 Klasifikasi Sistem 17
2.2.4 Konsep Dasar Informasi 18
2.2.5 Kualitas Informasi 19
2.2.6 Nilai Informasi 19
2.2.7 Siklus Informasi 20
2.2.8 Konsep Dasar Sistem Informasi 20
2.2.9 Komponen Sistem Informasi 21

2.2.10 Elemen Sistem Informasi 23
2.2.11 Tujuan Sistem Informasi 25
2.2.12 Manfaat Sistem Informasi 25
2.2.13 Konsep Dasar Basis Data 26
2.2.14 DBMS (Database Management System) 26
2.2.15 Tujuan Basis Data 26
2.2.16 Konsep Dasar Analisis Sistem 27
2.2.17 Flowmap 27
2.2.18 ERD (Entity Relationship Diagram) 27
2.2.19 Diagram Konteks 30
2.2.20 DFD (Data Flow Diagram) 30
2.2.21 Kamus Data 33
2.2.22 Internet 33
2.2.23 Protokol Internet 34
2.2.24 Layanan Aplikasi Internet 37
2.2.25 Konsep Dasar *E-Commerce* 39
2.2.26 Sejarah Perkembangan E-Commerce 40
2.2.27 Karakteristik E-Commerce 41
2.2.28 Klasifikasi E-Commerce 42
2.2.29 Mekanisme E-Commerce 43
2.2.30 Model-model E-Commerce 44
2.2.31 Kelebihan E-Commerce 45
2.2.32 Kekurangan E-Commerce 46
2.2.33 Metode Pembayaran E-Commerce 46
2.2.34 *PayPal* 47
2.2.35 Proses Pembayaran PayPal 48
2.2.36 Macam-macam Account PayPal 49
2.2.37 Kelebihan Menggunakan PayPal 49
2.2.38 Kekurangan Menggunakan PayPal 50
2.2.39 Transfer Tunai 51
2.2.40 Pembayaran Antara Rekening Bank 52
2.2.41 Bahasa Pemrograman 52
2.2.42 *HTML (HyperText Markup Language*) 52
2.2.43 PHP 53
2.2.44 Javascript 53

2.2.45 CSS (Cascading Style Sheets) 54
2.2.46 MySQL 55
2.2.47 Structured Query Language (SQL) 58
2.2.48 Aplikasi Pembangun 59
2.2.49 Adobe Dreamweaver CS5 59
2.2.50 Wamp Server 60
2.2.51 Web Browser 61
2.2.52 SSL (*Secure Socket Layer*) 61
2.2.53 File Transfer Protokol (FTP) 62
2.2.54 Sistem Rekomendasi Cerdas 64
2.2.55 Collaborative Filtering 64
2.2.56 Algoritma Collaborative Fitering 65
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN 68
3.1 Analisis Sistem 68
3.1.1 Analisis Masalah 68
3.1.2 Analisis Prosedur yang Berjalan 69
3.1.2.1 Prosedur Penjualan Barang 69
3.1.2.2 Prosedur Pengadaan Barang 72
3.1.2.3 Prosedur Pembuatan Laporan 74
3.1.3 Aturan Bisnis 76
3.1.4 Analisis Kebutuhan Non Fungsional 77
3.1.4.1. Analisis Pengguna 77
3.1.4.2. Analisis Perangkat Keras 86
3.1.4.3. Analisis Perangkat Lunak 86
3.1.4.4. Analisis sistem rekomendasi 87
3.1.5 Analisis Basis Data 93
3.1.6 Analisis Kebutuhan Fungsional 95
3.1.6.1 Diagram Konteks 95
3.1.6.2 *Data Flow Diagram* (DFD) 96
3.1.6.2.1 DFD Level 1 96
3.1.6.2.2 DFD Level 2 untuk proses 1.0 Login user 98
3.1.6.2.3 DFD Level 2 untuk proses 2.0 Lupa password user 98
3.1.6.2.4 DFD Level 2 untuk proses 3.0 Pendaftaran member 99
3.1.6.2.5 DFD Level 2 untuk proses 4.0 Login member 99
3.1.6.2.6 DFD Level 2 untuk proses 5.0 Lupa password member 100

3.1.6.2.7 DFD Level 2 untuk proses 6.0 Pengolahan data master 100
3.1.6.2.8 DFD Level 2 untuk proses 7.0 Pengolahan profil user..... 102
3.1.6.2.9 DFD level 2 untuk proses 8.0 pengolahan data transaksi 102
3.1.6.2.10 DFD Level 2 untuk proses 9.0 Order produk..... 103
3.1.6.2.11 DFD Level 2 untuk proses 10.0 Histori pemesanan..... 103
3.1.6.2.12 DFD Level 2 untuk proses 12.0 Retur 104
3.1.6.2.13 DFD Level 2 untuk proses 16.0 Pembuatan laporan 104
3.1.6.2.14 DFD Level 2 untuk proses 17.0 Pengelolaan Testimonial 105
3.1.6.2.15 DFD Level 2 untuk proses 18.0 backup dan restore..... 106
3.1.6.2.16 DFD Level 2 untuk proses 22.0 info rekomendasi 107
3.1.6.2.17 DFD Level 3 untuk proses 6.1 Pengolahan data kategori..... 107
3.1.6.2.18 DFD Level 3 untuk proses 6.2 Pengolahan data merk 108
3.1.6.2.19 DFD Level 3 untuk proses 6.3 Pengolahan data Produk 108
3.1.6.2.20 DFD Level 3 untuk proses 6.4 Pengolahan data warna..... 109
3.1.6.2.21 DFD Level 3 untuk proses 6.5 Pengolahan detail produk 110
3.1.6.2.22 DFD Level 3 untuk proses 6.6 Pengolahan data gambar..... 111
3.1.6.2.23 DFD Level 3 untuk proses 6.7 Pengolahan data provinsi..... 111
3.1.6.2.24 DFD Level 3 untuk proses 6.8 Pengolahan data kota..... 112
3.1.6.2.25 DFD Level 3 untuk proses 6.9 Pengolahan data kecamatan.. 112
3.1.6.2.26 DFD Level 3 untuk proses 6.10 Pengolahan jasa pengiriman 113
3.1.6.2.27 DFD Level 3 untuk proses 6.11 Pengolahan jenis paket 114
3.1.6.2.28 DFD Level 3 untuk proses 6.12 Pengolahan data ongkir 114
3.1.6.2.29 DFD Level 3 untuk proses 6.13 Pengolahan data member.... 115
3.1.6.2.30 DFD Level 3 untuk proses 6.14 Pengolahan data user 115
3.1.6.2.31 DFD Level 3 untuk proses 6.15 Pengolahan data subkategori… 116
3.1.6.2.32 DFD Level 3 untuk proses 9.4 *checkout*..... 116
3.1.6.2.33 DFD Level 3 untuk proses 16.1 pembuatan laporan penjualan 117
3.1.6.2.34 DFD Level 3 untuk proses 16.2 pembuatan laporan produk . 117
3.1.6.3 Spesifikasi Proses 118
3.1.7 Skema Relasi 172
3.1.7.1 Struktur tabel 175
3.2 Perancangan Struktur Menu 184
3.2.1 Menu pengunjung..... 184
3.2.2 Menu member 185

3.2.3 Menu petugas 186
3.2.4 Menu pemilik 188
3.2.5 Menu Kasir 188
3.3 Perancangan antarmuka 189
3.3.1 Antarmuka pengunjung 189
3.3.2 Antarmuka member 199
3.3.3 Antarmuka Pemilik 216
3.3.4 Antarmuka Kasir 221
3.3.5 Antarmuka Petugas 228
3.4 Perancangan pesan 249
3.5 Jaringan semantik 250
3.6 Perancangan prosedural 255
3.6.1 Perancangan prosedural login user 255
3.6.2 Perancangan prosedural login member 256
3.6.3 Perancangan prosedural pendaftaran member 257
3.6.4 Perancangan prosedural ubah password user 258
3.6.5 Perancangan prosedural ubah password member 259
3.6.6 Perancangan prosedural ubah data profil 260
3.6.7 Perancangan prosedural tambah data 261
3.6.8 Perancangan prosedural ubah data 262
3.6.9 Perancangan prosedural hapus data 263
3.6.10 Perancangan prosedural pencarian 264
3.6.11 Perancangan prosedural pemesanan 265
3.6.12 Perancangan prosedural konfirmasi pembayaran 266
3.6.13 Perancangan prosedural konfirmasi klaim retur 267
3.6.14 Perancangan prosedural sistem rekomendasi 268
BAB 4 269
IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN 269
4.1 Impementasi Sistem 269
4.1.1 Implementasi Perangkat Keras 269
4.1.2 Implementasi Perangkat Lunak 269
4.1.3 Implementasi Database 270
4.1.4 Implementasi Antarmuka 279
4.2 Pengujian Perangkat Lunak 282
4.2.1 Pengujian Alpha 282

4.2.1.1 Skenario Pengujian Black Box 282
4.2.1.2 Kasus dan Hasil pengujian 287
4.2.1.3 Kesimpulan Hasil Pengujian Alpha 323
4.2.2 Pengujian Beta 324
4.2.2.1 Skenario pengujian beta 324
4.2.2.2 Kesimpulan hasil pengujian beta 331
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN 332
5.1 Kesimpulan..... 332
5.2 Saran 332
DAFTAR PUSTAKA 334